



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA SUR

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

COLORINDA APARICIO CHUQUITAPA

ELVIRA CARPIO DE ROPA

MELVA CARPIO PINO

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

El presente trabajo va dirigido con todo cariño a nuestros queridos padres por ser artífices de nuestra formación como docentes, también dedicamos este trabajo a nuestros estudiantes ya que a ellos nos debemos el haber abrazado esta noble profesión y asumir retos a diario, a fin de transformar y mejorar esta sociedad, ya que mucha falta nos hace desarrollar y practicar habilidades sociales.

Gracias

AGRADECIMIENTO

Agradecemos enormemente a nuestros docentes tutores, asesores, y demás personas, quienes han corroborado en la adquisición de conocimientos sobre Habilidades Sociales, a fin de ponerla al alcance de la sociedad y pueda ponerse en práctica y mejorar el desenvolvimiento de la humanidad y sobre todo del maestro quien ha brindar r intercambiar experiencias con sus estudiantes.

RESUMEN

La presente investigación nos da a conocer las principales investigaciones realizadas a través de los antecedentes internacionales, nacionales, locales realizados sobre las habilidades sociales como desde su importancia teórica, abordando así sus definiciones, conceptos, dimensiones, tipos, características y principales teorías que sustentan el estudio de las habilidades sociales. Dando a conocer como punto principal las habilidades sociales que debe desarrollar el docente, los aspectos que mejoran la interacción profesor/a– alumno/a, las características generales de las habilidades sociales y las principales dimensiones que forman las habilidades sociales.

ABSTRACT

The present investigation the monograph gives us to know the main investigations accomplished through the international, national background, sites accomplished on the variable of study which they will serve as reference for after-inquiries. Likewise, it is told someone to know the importance of the social skills through justification, your objective. As well as the definitions, concepts, dimensions, guys, characteristics and main theories that hold the study of the social skills. Disclosing like cornerstone the social skills that the professor should rear the teacher, the aspects that improve the interaction to – pupil to, the general characteristics of the social skills and the main dimensions that form the social skills.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades sociales *son* algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte el objetivo de la investigación, así como la justificación y/o importancia.

En el primer capítulo presentamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se presenta los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Finalmente presentamos las conclusiones y la bibliografía

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVO	6
JUSTIFICACIÓN	7
ANTECEDENTES	8
1.1 Internacionales	10
1.2 Nacionales	13
1.3 Nacionales	15
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	
Conclusiones	
Bibliografía	

Objetivo

Conocer los principales lineamientos teóricos de las habilidades sociales los cuales giran en torno al desenvolvimiento personal y profesional de las personas.

Justificación

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal.

Por ello las habilidades sociales son importantes porque son el repertorio de conductas emitidas por una persona ante la interacción con otros individuos, expresando y recibiendo opiniones, sentimientos y deseos. En este encuentro se respetan los derechos de la otra persona, y se defienden los propios personales de forma adecuada, disminuyendo la probabilidad de que surjan conflictos en la interacción.

La presente investigación nos permitirá conocer y manejar información para relacionarnos con los demás, integrarnos y comunicarnos de manera efectiva. Son muchas las facetas de la vida diaria en las que las habilidades sociales marcan la diferencia.

CAPITULO I: ANTECEDENTES

1.1. Internacionales.

Díaz, Gonzales, Ortega y Bradieth (2009), en su tesis desarrollaron un estudio cuyo propósito fue conocer las representaciones sociales que tienen directivos y docentes de establecimientos de dependencia municipal, particular subvencionada y particular pagada de la ciudad de Temuco, que se encuentran en proceso de innovación educativa, sobre los conceptos de habilidades sociales, liderazgo y clima escolar. La muestra estaba conformada por 21 personas compuestas por directivos y docentes, a quienes se les designó entrevistas semi estructuradas. Los autores plantean que las habilidades sociales están más mancomunadas al concepto de interacción social. Para esta comunicación los individuos señalan la importancia de habilidades comunicativas, que facilitarían este proceso.

Cárdenas y Pérez (2009), presentaron una investigación cuyo propósito fue mostrar la necesidad de diferenciar analíticamente entre habilidades sociales y habilidades docentes y argumentar a favor de un conjunto de habilidades sociales que caracterizarían al maestro de primaria eficaz en el manejo de las relaciones interpersonales en el aula. En este estudio se tomó como referencia la Guía de observación para la evaluación del desempeño social del maestro. La guía de observación es una escala observacional en la que se califican elementos conductuales del desempeño social del docente. La valoración se realiza estimando una escala de cinco puntos en la que uno significa que la conducta en cuestión es inadecuada, hasta cinco cuando se considera muy adecuada. La calificación máxima posible es de 180 puntos y la mínima de 36. Los autores finiquitan que la docencia no puede someterse a un conjunto de reglas generales, pensadas con independencia del contexto socio-histórico. Las habilidades sociales se encuentran en el ligado de las

habilidades educativas. El avance de las habilidades docentes pasa, en alguna medida, por la mejora de las habilidades sociales.

Pérez, Saavedra, Salum y Silva (2005), desplegaron un estudio cuyo propósito fue conocer los significados que atribuyen los directivos, profesores y alumnos a las habilidades sociales. El diseño metodológico se inscribe en un enfoque cualitativo a partir de un análisis de tipo descriptivo de las realidades involucradas. La muestra está compuesta por 189 sujetos, 27 directivos, 54 profesores y 108 alumnos, de nueve instituciones educativas que se caracterizan por su innovación en el contexto de la reforma educativa clasificados por dependencia administrativa; tres municipales, tres particulares subvencionados y tres particulares. Los autores concluyen que los participantes se enmarcan principalmente dentro los componentes cognitivo y conductual de las habilidades sociales, destacándose los términos empatía, comunicación y sociabilidad como los centrales para los participantes.

1.2. Nacionales

Huamán y Humberto (2012), en la tesis Habilidades sociales y tutoría docente Según la percepción de alumnos de 6to grado: Red educativa 04 Ventanilla; Escuela De Postgrado Universidad San Ignacio De Loyola; La investigación tuvo como intención determinar la relación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa N° 04 de Ventanilla. Usó un diseño descriptivo correlacional. Se evaluó a 253 estudiantes de ambos sexos, edades entre 10 y 13 años, mediante dos encuestas: habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos; ambas fueron creadas para efecto de la investigación y cumplieron con los criterios de validez y confiabilidad. Las deducciones confirman que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Acevedo (2007), en su investigación que tuvo como objetivo conocer la situación actual del docente en relación con el desarrollo de dos habilidades sociales comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos. Se trabajó con 132 profesores tutores o que deseaban ser tutores, de tres colegios de Lima Metropolitana y un colegio de Tarma, a esta muestra aplico cuatro instrumentos: encuesta para la obtención de datos del docente, escala de evaluación del asertividad ADCA-1; Prueba de autoconocimiento afectivo y Prueba de autopercepción biográfica. La investigación fue de tipo descriptiva y de diseño transversal y las conclusiones más significativas fueron las siguientes: La mayoría de los docentes no están preparados para ser tutor, no han recibido un curso o taller adecuado sobre tutoría, la mayoría de docentes no preparan su sesión de aprendizaje, algunos de ellos no saben qué hacer en clase. En la prueba de asertividad se encontraron percentiles muy bajos y muy altos lo cual significó grandes distancias entre las dos sub pruebas para la misma persona, lo cual podría indicar agresividad o pasividad; a pesar que el 50% de los profesores declara conocer y controlar su vida afectiva, existe un porcentaje significativo de profesores que tiene una auto percepción negativa de su vida.

1.3. Locales

Núñez (2010), en su investigación que tuvo como propósito establecer el nivel de convivencia y disciplina escolar de los niños y niñas del V ciclo de Primaria de la Institución Educativa Nº 50574 de Yanahuara, por influencia de la implementación del Programa de Acción Tutorial. El tipo de investigación fue el aplicativo, de diseño cuasi experimental. La muestra estuvo conformada por los 26 niños y niñas del 5to "B" como grupo experimental y 25 niños y niñas del 5to "A" como grupo de control, a este último grupo se les aplico la ficha de observación pre-test. El autor concluye que la efectividad del diseño y ejecución de un "Programa de Acción tutorial" contextualizado, se evidencia en el logro de buen nivel de convivencia escolar, percibido en niveles óptimos de responsabilidad,

relaciones interpersonales, respeto de los derechos de los demás, convivencia escolar democrática, así como el mejoramiento de las conductas y comportamientos de los niños y niñas de la muestra de estudio.