



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

### **HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA NORTE**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

AURELIANO LUCIO COAQUIRA COAGUILA

DORIS DEL ROCIO COLANA MAMANI

JORGE JULIO MENAUTT VALDEZ

Para optar el Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

*Lima – Perú*

2017

## DEDICATORIA

A Dios, a mi esposa, a mis hijos y a mis nietas que son la razón de ser de mi existir y que tienen en mi un ejemplo a seguir, que gracias al esfuerzo, a la constancia y a la perseverancia deseo lograr mi meta trazada, cual es la de culminar con éxitos de diplomado, el bachillerato y la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico.

A Dios y a querido y recordado parte Guillermo, que estoy seguro que desde lo alto está guiando y orientando mi camino en todo momento.

A Dios, a mi madre Dominga que gracias a Él me la mantiene viva acompañándome y mis familiares, por ser comprensivo y que me apoyan en todo momento dándome fuerza para seguir adelante y que siempre los recuerdo y los tengo en mi corazón.

## RESUMEN

En el presente trabajo monográfico titulado “habilidades sociales”, se compilaron investigaciones relacionadas con esta importante variable social. El hombre es un ser social por naturaleza, que necesita de otros seres de su misma especie para su supervivencia, siendo el proceso por el cual se aprende a ser parte de ella, es de socialización; olvidar este proceso en el contexto educativo puede suponer olvidar al estudiante como persona.

La educación como transmisora de valores dominantes en la sociedad, tiende a focalizar su atención en aspectos principalmente intelectuales, más relacionados con el desarrollo de habilidades en el ámbito social. La necesidad de incorporar los aspectos relativos a las habilidades sociales en el proceso educativo, está relacionado con la importancia pedagógica que tienen las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje y desarrollo emocional, si consideramos que la inteligencia es producto de la mediación social y se desarrolló por medio del aprendizaje

Se ha determinado y caracterizado las dimensiones, bajo las cuales se puede analizar las Habilidades Sociales; y además se presentan los trabajos más relevantes y antecedentes del presente estudio monográfico.

## **ABSTRACT**

Man is a social being by nature, who needs other beings of the same species for their survival, being the process by which one learns to be a part of it, is socialization; Forgetting this process in the educational context may mean forgetting the student as a person.

Education as a transmitter of dominant values in society tends to focus its attention on mainly intellectual aspects, more related to the development of skills in the social sphere. The need to incorporate aspects related to social skills in the educational process is related to the pedagogical importance of interpersonal relationships in the process of learning and emotional development, if we consider that intelligence is a product of social mediation and developed Through learning

Dimensions have been determined and characterized, under which Social Skills can be analyzed; And also the most relevant papers and background of the present monographic study are presented.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de habilidades sociales otorga un equilibrio en la salud mental y afectiva de los docentes, facilitando la integración a un grupo o comunidad educativa. Por otro lado, es importante considerar las implicancias que pueda tener el desarrollo de habilidades sociales, cuya finalidad es una formación integral para que forme parte de la sociedad. Más todavía, las habilidades sociales constituyen un instrumento de utilidad a lo largo de nuestra vida, mediante este los sujetos mejoran su capacidad de interrelacionar entre si y logran satisfacer sus necesidades. Existen diversos componentes que ayudan a que todo esto sea posible entre los que se puede mencionar: la empatía y la habilidad de poder comportarse de manera apropiada en distintas situaciones y contextos.

El presente trabajo monográfico representa un acopio de la información sobre la percepción de la discapacidad en el campo de la educación, el cual incluye:

Capítulo I, en donde se detalla los antecedentes, y el estado actual de las investigaciones sobre la percepción de la discapacidad, específicamente en el ámbito educativo, las percepciones de los implicados, así como las expectativas de estos y las conclusiones a las que han arribado los investigadores del tema.

Capítulo II, que contiene el desarrollo teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica de la percepción de discapacidad y de su evolución a través del tiempo y, además, se define teóricamente, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando la definición teórica exacta de la misma.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	1
RESUMEN .....	3
ABSTRACT .....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
JUSTIFICACIÓN .....	7
OBJETIVO.....	7
CAPÍTULO I .....	8
ANTECEDENTES.....	8
1.1 Internacionales.....	8
1.2 Nacionales .....	9
CAPÍTULO II .....	10
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	10
CONCLUSIÓN .....	25
REFERENCIAS.....	26

## **JUSTIFICACIÓN**

Se justificará el trabajo de investigación teniendo en cuenta su valor teórico. Las habilidades sociales son el repertorio de conductas emitidas por una persona ante la interacción con otros individuos, expresando y recibiendo opiniones, sentimientos y deseos. En este encuentro se respetan los derechos de la otra persona, y se defienden los propios personales de forma adecuada, disminuyendo la probabilidad de que surjan conflictos en la interacción.

Tener un buen repertorio de habilidades sociales es imprescindible para los seres humanos, para nuestra adaptación al entorno en el que se desarrollan nuestras vidas, así como para generar vínculos satisfactorios con las personas con las que irremediablemente tendremos que mantener un contacto.

## **OBJETIVO**

- Sistematizar los fundamentos teóricos de las habilidades sociales y su evolución en el tiempo.

## CAPÍTULO I: ANTECEDENTES

### 1.1 Internacionales

Salamanca (2012), en su trabajo titulado Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de grado o a través del juego, Universidad Pedagógica Nacional, da un aporte acerca de la importancia que tiene el proceso educativo en la interacción y socialización donde se presentan la participación activa de la comunidad educativa. Durante los primeros años de vida se desarrollan habilidades sociales en los niños y niñas, siendo el juego una peripecia valiosa de interacción y aprendizaje que se logra a través de la diversión. Es transcendental dar al juego el significado y la importancia que tiene en el manejo como proceso de aprendizaje en los niños y las niñas durante las primeras etapas de desarrollo porque es a través de éste que se logran desarrollar múltiples destrezas a nivel cognitivo, corporal, social y comunicativo. Llegando a la conclusión de que es posible realizar un trabajo innovador con una metodología interesante para los estudiantes, donde se sientan motivados por aprender, generando cambios tanto individuales como grupales que se reflejen en procesos personales, escolares y familiares.

Gómez (2015), en su estudio, Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto, Autónoma Barcelona. Este trabajo tuvo como una muestra 110 alumnos de primero y cuarto del curso de E.S.O del Centro de Estudios Claret Sabadell, utilizando una metodología observacional y cuantitativa, que se llevó a cabo durante tres meses, y que tiene por objetivo analizar la falta de habilidades sociales de los estuđinates con el fin de crear un programa de prevención de conflictos. El trabajo pretende relacionar la falta de habilidades sociales de los estudiantes con los conflictos. Para ellos se ha utilizado diversos cuestionarios que evalúan la empatía, el asertividad, la identificación grupal y el clima escolar de los estudiantes; los resultados se han analizado mediante el programa estadístico IBM SPSS. Los resultados salieron positivos en la medida que muestran que los estudiantes cuentan con unas habilidades sociales positivas. Los análisis llevados a cabo no muestran correlaciones estadísticas entre las habilidades sociales analizadas. Se concluye que los estudiantes tienen unas

habilidades sociales positivas, que una habilidad social no determina al resto, y que según el trabajo bibliográfico y el observacional, el conflicto no ha sido visible en el centro, por lo que podemos determinar que las habilidades positivas pueden prevenir el conflicto. Las dinámicas grupales propuestas para evitar el conflicto se han realizado a los mismos alumnos que han respondido los cuestionarios.

## 1.2 Nacionales

Flores-Paz (2014), quien realizó la tesis titulada Aplicación de un programa de habilidades sociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita, 2013, en la Universidad de Piura. Después de una constante interacción con los estudiantes, que permitieron observarlos dentro y fuera del aula se advirtió ciertas dificultades en la comunicación y, por ende, dificultad para relacionarse. Este trabajo se centra en la aplicación un programa en la mejora del autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas, ya que estar bien consigo mismo, comprender al otro; mejora las relaciones interpersonales disminuyendo los conflictos en el aula. También se incidió en el autoconocimiento, que es muy importante porque si uno no se conoce no se podrá amar y tampoco podrá amar a los demás. La prueba de entrada, demostró que los estudiantes tenían deficientes relaciones interpersonales debido a la falta de autoconocimiento. El grupo de estudio logró efectos positivos en la mejora de las relaciones interpersonales, ya que se tomaron en cuenta situaciones de la vida escolar, para generar un clima de relación óptimo que permita a cada estudiante beneficiarse de los demás. Las relaciones interpersonales permiten al ser humano tener una vida feliz, un ambiente de estudio más idóneo, conocer a los demás, crear amistades momentáneas o para toda la vida, aprender y recibir apoyo de los demás, identificarnos con un determinado grupo social.