



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE ILO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

DUNIA LUZ ARGOTE CARDENAS
NELLY LOURDES CAYO CABRERA
LUZ MARIA TEJERINA CONDORI

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

RESUMEN

En la presente investigación titulada El desempeño docente en las instituciones educativas, se busca realizar una investigación documental de lo que los docentes en su labor diaria en las aulas utilizan, ya sea un conjunto de técnicas, estrategias didácticas, métodos, y experiencias con el objetivo de que sus alumnos logren interiorizar los conocimientos, y de esta manera puedan presentar un nivel aceptable de formación básica regular. Sin embargo, algunos docentes trabajan metodologías idóneas, pero otros no lo hacen. Puede incluso afirmarse que existen docentes que “improvisan” sus sesiones de aprendizaje. Por ello se hace necesario evaluar este aspecto tan trascendente para detectar factores y situaciones anómalas en el quehacer diario de los docentes. Considerando que la labor del docente en el aula es el factor más importante que garantiza el aprendizaje significativo y el rendimiento de los educandos, por consiguiente, la evaluación del desempeño docente es pieza fundamental en el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados y de los que quieren desarrollarse. Por ello, se ha determinado y caracterizado las dimensiones, bajo las cuales se puede analizar las Tecnologías de Información y Comunicación; y además se presentan los trabajos más relevantes y antecedentes de la presente investigación.

ABSTRACT

In present investigation titled Teaching performance in educational institutions Teachers in their daily work in the classroom use a set of techniques, didactic strategies, methods, and experiences with the objective of students to internalize knowledge, and can present an acceptable level of regular basic training. However, some teachers work with appropriate methodologies, but others do not. It can even be said that there are teachers who "improvise" their learning sessions. It is therefore necessary to evaluate this aspect so transcendent to detect factors and situations anomalous in the daily work of teachers. Considering that the work of the teacher in the classroom is the most important factor that guarantees the significant learning and the performance of the learners, therefore, the evaluation of the teacher performance is a fundamental piece in the improvement of the educational quality in the developed countries and of Those who want to develop. For this reason, the dimensions have been determined and characterized, under which the Information and Communication Technologies can be analyzed; And also the most relevant papers and background of the present investigation study.

INTRODUCCIÓN

Para muchos el docente es un trabajador de la educación. Para otros, la mayor parte de los docentes son esencialmente servidores públicos. Otros lo consideran simplemente un educador. También puede considerársele como un profesional de la docencia y aún hay quienes todavía lo consideran una figura beatífica y apostólica.

Es importante que el maestro se forme y se informe permanentemente, planificando en base a ese conocimiento su experiencia personal las actividades en el aula, teniendo en cuenta que los alumnos tienen diferentes tipos de necesidades las cuales deberá atender de forma pertinente, haciendo uso de una adecuada selección de estrategias didácticas, técnicas y materiales, buscando lograr el adecuado aprendizaje de sus educandos. Si lo que se pretende es enseñar cómo aprender, es menester dotar a los estudiantes con herramientas apropiadas. Es tarea de quienes hacen su práctica pedagógica desde este enfoque estructuralista velar por el desarrollo de la estructura mental en la medida en que busquen desarrollar procesos de pensamiento que vayan de lo concreto a lo abstracto, de lo lógico, a lo formal

El presente estudio representa un acopio de la información sobre el compromiso organizacional en el campo de la educación.

Capítulo I, en donde se detalla los antecedentes, y el estado actual de las investigaciones sobre el desempeño, específicamente en el ámbito del docente, las percepciones de los implicados, así como las expectativas de estos, y las conclusiones a las que han arribado los investigadores del tema.

Capítulo II, que contiene el desarrollo teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica del concepto de desempeño docente, y de su evolución a través del tiempo, se describe la relación del compromiso con la educación, y, además, se define teóricamente, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando la definición teórica exacta de la misma.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVO.....	6
CAPÍTULO I	7
ANTECEDENTES.....	7
1.1 Internacionales.....	7
1.2 Nacionales	8
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	11
CONCLUSIÓN	28
REFERENCIAS.....	29

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justificará el trabajo de investigación en relación a su valor teórico.

, Este estudio se justifica ya que compilará información sobre el desempeño docente. En ese aspecto el presente estudio buscará brindar una herramienta para generar un desempeño eficiente que garantice la consecución de los objetivos académicos de cualquier institución educativa.

Los autores de esta investigación pensamos que es necesario una observación holística, desde los puntos de las diferentes disciplinas científicas, para medir de manera significativa el compromiso organizacional, y así lograr un acopio de resultados que reflejen una aproximación crítica a la realidad. Esta observación debe darse permanentemente en la institución educativa, de manera que se obtengan resultados longitudinales, contextualizados y reales; esta tarea titánica solo puede ser ejecutada observando a cada uno de los componentes del clima laboral. La presente investigación, se enfocará en la observación transversal del compromiso organizacional, como componente del clima laboral.

A través del análisis realizado al empezar esta investigación y dada la experiencia de los investigadores, se evidenció que los conocimientos sobre desempeño docente, causas, desarrollo y manejo del mismo, es aún incipiente en el ámbito local, por lo que se hace evidente la necesidad de un estudio, que permita a la comunidad académica, relacionada con la educación escolar, informar adecuadamente todo lo relacionado al desempeño. Por lo que la presente monografía plantea el siguiente objetivo.

OBJETIVO

- Sistematizar los fundamentos teóricos del desempeño docente y su evolución en el tiempo.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Subaldo (2012), realizó una investigación sobre *Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado*. Para optar el grado de doctora en la Universidad de Valencia, España. Tuvo como objetivo explorar las repercusiones que puede tener el desempeño docente en la satisfacción y desgaste del profesorado. Los resultados indican que las experiencias positivas de los profesores en el ejercicio de la docencia producen satisfacción y conducen al desarrollo y a la realización personal y profesional, influyen en la calidad de la enseñanza y los aprendizajes de los alumnos. Por otra parte, las experiencias negativas llevan a la insatisfacción personal y profesional que con frecuencia ocasionan el desgaste e incluso el rechazo de la profesión y llegan a afectar a la felicidad y bienestar del docente, al compromiso con la docencia y con el Centro Educativo.

Aguirre (2009), en su estudio *Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la Escuela de Capacitación Adventista Salvadoreña*. Los instrumentos fueron elaborados por el propio investigador, utilizando declaraciones en escala de Likert. El instrumento de nivel de desempeño del maestro guía constó de 29 ítems y el de grado de motivación del alumno de 20 ítems. Los valores de confiabilidad Alfa de Crombach (α) para cada uno de los instrumentos fueron: nivel de desempeño del maestro guía: $\alpha = .940$ y grado de motivación del alumno: $\alpha = .916$. La población de estudio estuvo conformada por 194 alumnos de secundaria del ECAS y se tomó como muestra a 172 individuos. Para las pruebas de hipótesis se hizo uso de la r de Pearson, t de Student y análisis de varianza de un factor. Los resultados indican que la percepción del nivel de desempeño del maestro guía del ECAS (media = 4.1421) fue encontrado como bueno. El grado de motivación de los alumnos del ECAS se encontró muy cercano a bueno (media = 3.9224). Se encontró que existe una relación

significativa moderada entre la auto percepción del grado de motivación de los alumnos y la percepción de los alumnos del nivel del desempeño del maestro guía ($p = .000$). Además, se pudo encontrar diferencia en el grado de motivación del alumno según las variables demográficas género ($p = .002$) y grado que cursan ($p = .016$). Llegando a la conclusión que la percepción de los alumnos del ECAS en cuanto al nivel de desempeño del maestro guía obtuvo un grado de bueno. La auto percepción del grado de motivación de los alumnos del ECAS obtuvo un grado casi bueno. Existió una relación significativa moderada entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación de los alumnos del ECAS.

1.2 Nacionales

Maldonado (2012), realizó la investigación titulada *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes*. Tesis de maestría, en la USMP. Tuvo como objetivo determinar si la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de la Asociación Educativa Elim, Lima, 2011. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Se enmarca dentro del diseño no experimental – transeccional, por que asume que la variable independiente “percepción del desempeño docente” ya existe y actúa en el contexto de la investigación. Nuestra población de estudio fue de 335, integrantes de la Comunidad Educativa, de lo cual se tomaron una muestra representativa de 144 alumnos del nivel secundario de 1° a 5° año. Los resultados indican que existe una correlación estadísticamente significativa de ,857 “correlación positiva considerable”, una alta significancia de ,000 menor que el nivel de 0,05 esperado, por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, existe una correlación estadísticamente significativa de ,763 “correlación positiva considerable”, una alta significancia de ,000 menor que el nivel de 0,05 esperado, por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje cognitivo. Frente a la relación entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje procedimental, existe una correlación estadísticamente significativa de ,780 “correlación positiva considerable”, una alta significancia de ,000 menor que el nivel de 0,05 esperado, y con relación a la percepción del desempeño docente y

el aprendizaje actitudinal, existe una correlación estadísticamente significativa de ,756 “correlación positiva considerable”, una alta significancia de ,000 menor que el nivel de 0,05 esperado. Se concluyó, según opinión de los estudiantes que existe una correlación estadísticamente significativa de ,857 “correlación positiva considerable”, por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa de ,763 “correlación positiva considerable”, por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje cognitivo, existe una correlación estadísticamente significativa de ,780 “correlación positiva considerable”, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje procedimental. Asimismo, existe una correlación estadísticamente significativa de ,756 “correlación positiva considerable”, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje actitudinal.

Juárez (2012), quien realizó la tesis titulada *Desempeño docente en una Institución Educativa Policial de la Región Callao*. USIL; Lima, Perú. Tuvo como objetivo determinar el nivel de desempeño de los docentes de secundaria según el docente, el estudiante y el subdirector de formación general en una institución educativa policial de la región Callao- 2009. La muestra es no probabilística disponible. Se aplicó tres instrumentos elaborado por el Ministerio de educación del Perú, adaptado por la autora y validado por juicio de expertos mediante V de Aiken con un alto nivel de validez y confiabilidad, dirigido a 22 docentes pertenecientes al Ministerio del Interior, Ministerio de Educación y APAFA, a 150 estudiantes y al subdirector de formación general. Se miden tres dimensiones como planificación del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje y responsabilidades profesionales. Los resultados dan a conocer un desempeño bueno según los docentes con 59,1%, estudiantes con 73,3% y subdirector de formación general con 59,1%. Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

Romero (2014), realizó el trabajo titulado *Evaluación del desempeño docente en una Red de Colegios Particulares de Lima*. En la PUCP. La investigación tuvo como Objetivo determinar las características que presenta el desempeño de los

docentes del nivel secundario de tres colegios de la red Saco Oliveros, desde la perspectiva de los estudiantes y del personal directivo. La variable del estudio fue: "Características del desempeño docente" y las sub variables: Dominio de las disciplinas que desarrolla, Planificación y Organización del curso, Función Técnico-Pedagógica, Consejería, Conducta, Evaluación y Compromiso con la institución. A partir de ellas, se diseñó y validó instrumentos para evaluar dicho desempeño; para, finalmente, aplicarlos en la institución de referencia. El diseño metodológico responde a una investigación cuantitativa, de carácter exploratorio y de tipo transversal. El muestreo fue intencional, conformado por cien alumnos y tres directores. Se utilizó los cuestionarios para recoger información. La información fue sistematizada y categorizada para luego realizar el análisis de resultados. Los principales hallazgos de la investigación dan a conocer que, en todas las variables, tanto directores como alumnos expresaron que cuentan con docentes bien preparados y comprometidos con su labor pedagógica; un 97,1% percibe que la mejor cualidad de sus docentes es el dominio de la materia que enseñan y, por ende, los alumnos están recibiendo una buena y actualizada formación académica. Por otro parte, si bien es buena la apreciación del rol de consejero del docente (89,7%), esta no obtiene los altos niveles de las otras variables, en consecuencia, se puede afirmar que. los alumnos no están siendo enteramente atendidos en este aspecto, el cual es también parte esencial de su formación.