



UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## TESIS

# HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN DE ICA

Para optar al Título Profesional de:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autor (a)

**LÍA CAROLINA URQUIZO GIL**

ORCID: 0000-0002-8588-7469

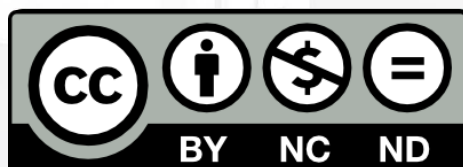
Asesor (a)

**Dra. Mónica Cecilia Aguirre Garayar**

ORCID: 0000-0002-4166-7210

Lima-Perú


2023



Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

Esta licencia permite a los reutilizadores copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato solo sin adaptarlo, solo con fines no comerciales y siempre que se le dé la atribución al creador.


	<b>DECLARACIÓN JURADA PARA PRESENTAR EL INFORME FINAL DE TESIS</b>	ININ-CIG-F-016
		V. 01
		Página 1 de 1

Yo, Lía Carolina Urquizo Gil , identificada con DNI N.º 70874273, egresada de la Escuela Profesional de Educación Primaria, Facultad de Educación y Psicología de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que la presente tesis titulada “Habilidades sociales y clima escolar de estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa de la región de Ica”, es de mi total autoría. La tesis es original, no ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizada bajo la asesoría de la Dra. Mónica Cecilia Aguirre Garayar.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error/omisión que pudiera haber en la presente investigación.

Lima, 30 de marzo del 2023.



Firma del investigador (a)

DNI: N° 70874273



**UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT**  
**FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN**

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Aldino César SERNA SERNA  
Dra. Karina VELARDE CAMAQUI  
Dra. Esperanza BERNAOLA CORIA

Presidente  
Vocal  
Secretaria

La Bachiller doña LIA CAROLINA URQUIZO GIL, ha sustentado su Tesis, titulada **“HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN DE ICA”** para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación de la citada Tesis, acordó declarar a la Bachiller:

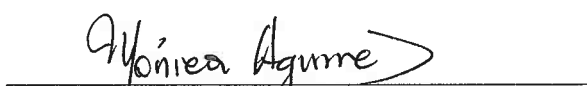
CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CALIFICATIVO(*)
70874273	LIA CAROLINA URQUIZO GIL	<i>Aprobado por unanimidad</i>

Concluido el acto de sustentación, el presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 17:30 horas, del 5 de junio de 2023.

  
SECRETARIA

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

  
Dra. Mónica Cecilia AGUIRRE GARAYAR  
ASESORA

## **Dedicatoria**

En agradecimiento a mi familia por la confianza en mí y en mi vocación. En los momentos más difíciles, son ustedes quienes me protegieron y recordaron que con amor y paciencia todo va a estar bien.

Además, quisiera agradecer de manera especial a la familia Ramos Urquizo por el gran cariño y apoyo incondicional.

## Contenido

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>II</b>
<b>Lista de tablas .....</b>	<b>V</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>VI</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>VII</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>3</b>
1.1 Presentación del problema .....	3
1.2. Formulación del problema .....	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos .....	12
<b>2. Marco teórico .....</b>	<b>13</b>
2.1 Antecedentes .....	13
2.2. Bases teóricas .....	17
2.3. Definición de términos básicos .....	27
2.4. Marco Situacional .....	28
<b>3. Hipótesis y variables .....</b>	<b>29</b>
3.1 Hipótesis general .....	29
3.2 Hipótesis específicas .....	29
3.3 Variables.....	30
<b>4. Metodología .....</b>	<b>32</b>

4.1. Nivel.....	32
4.2. Tipo .....	32
4.3. Diseño.....	32
4.4 Población.....	33
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	36
<b>5. Resultados.....</b>	<b>39</b>
5.1 Análisis descriptivo .....	39
5.2 Análisis distribucional de los datos.....	41
5.3 Análisis inferencial de los datos.....	42
<b>6. Discusión de resultados .....</b>	<b>47</b>
<b>7. Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>51</b>
7.1. Conclusiones .....	51
7.2. Recomendaciones.....	52
<b>Referencias .....</b>	<b>53</b>

**Lista de tablas**

Tabla 1	Cuadro de operacionalización de la variable habilidades sociales	29
Tabla 2	Cuadro de operacionalización de la variable clima escolar	30
Tabla 3	Análisis descriptivo de las variables	37
Tabla 4	Análisis distribucional de los datos	38
Tabla 5	Correlación entre clima escolar y habilidades sociales	38
Tabla 6	Correlación entre clima escolar y habilidades frente al estrés	39
Tabla 7	Correlación entre clima escolar y habilidades de comunicación	39
Tabla 8	Correlación entre clima escolar y habilidades de planificación	39
Tabla 9	Correlación entre clima escolar y habilidades prosociales	40
Tabla 10	Correlación entre clima escolar y habilidades alternativas a la violencia	40
Tabla 11	Correlación entre clima escolar y habilidades relacionadas a los sentimientos	41
Tabla 12	Correlación entre clima escolar y habilidades proamicales	41
Tabla 13	Correlación entre clima escolar y habilidades frente a la ansiedad	41



## Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación entre el clima escolar y las habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica. La muestra estuvo conformada por 57 estudiantes, entre niños y niñas de 11 y 12 años, edades correspondientes al sexto grado de primaria. El estudio fue de nivel descriptivo, de tipo cuantitativo no experimental y de diseño correlacional transversal. Los instrumentos fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada por Tomás y Lescano (2003), y la Encuesta sobre el Clima Escolar de León (2017). Los hallazgos mostraron que sí existe una relación directa o positiva moderada entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes. Sin embargo, el resultado no permitió evidenciar una correlación directa moderada entre clima escolar y todas las dimensiones de la variable habilidades sociales.

*Palabras clave:* Clima escolar, estudiantes, habilidades sociales, institución educativa privada.

### **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between the social skills and school climate in sixth grade students from a private educational institution in Ica. The sample consisted of 57 students, between 11 and 12 years old boys and girls, ages corresponding to the sixth grade. This research was of quantitative descriptive level, of a substantive type and with a non-experimental cross-sectional design. The evaluation instruments were: Goldstein's Social Skills Checklist (1978) adapted by Tomás and Lescano (2003) and the Climate School Survey by León (2017). The results showed that there is a direct or moderate positive correlation between the social skills and school climate of the students belonging to the sample. However, the result did not show a significant correlation between the school climate and all the dimensions of the social skills variable.

***Keywords:*** Social skills, school climate, sixth grade students, private school.

## **Introducción**

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica. En otras palabras, se busca conocer en qué medida el nivel de sus habilidades sociales se relaciona con la percepción de calidad de relaciones dentro de la escuela.

Las relaciones que se producen en la escuela son producto de las habilidades para la vida y permiten formar a los estudiantes como individuos resilientes (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2018). Por ejemplo, los estudiantes que no hayan desarrollado habilidades de comunicación asertiva podrían generar un clima escolar no saludable, y con índices de violencia o mala convivencia. Ante estas dificultades, los resultados obtenidos en la presente investigación serán empleados para sustentar la necesidad de un programa de intervención o acciones que asegure el desarrollo integral y que implique además el aspecto social de los estudiantes.

La investigación está estructurada por siete capítulos. El primer capítulo incluye el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos. El segundo capítulo, contiene los objetivos generales y específicos, el marco teórico con los antecedentes nacionales e internacionales, el marco situacional y las bases teóricas que definen y exponen las características de cada variable. El tercer capítulo presenta la hipótesis general, las hipótesis específicas y cada variable. El cuarto capítulo contiene la descripción de la metodología de la investigación, la población participante y las técnicas, instrumentos y análisis de datos utilizados. El quinto capítulo contiene los resultados de las evaluaciones, su análisis descriptivo y la contrastación de hipótesis y en el sexto capítulo se encuentra la

discusión de estos resultados. Finalmente, en el séptimo están las conclusiones, recomendaciones pertinentes y referencias bibliográficas utilizadas.

## **1. Planteamiento del problema**

### **1.1 Presentación del problema**

La escuela es el lugar donde los estudiantes crecen, aprenden y conviven; dentro de ella suceden experiencias únicas e importantes, que se verán reflejadas en la formación de la persona y en su desempeño futuro en la sociedad. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2015) expone que “La educación ocupa un lugar central en nuestros esfuerzos por adaptarnos al cambio y transformar el mundo en el que vivimos” (p. 4). En ese sentido, el aula de clase y las relaciones de los actores de un sistema educativo que sufre de cambios constantemente, actúan como un factor importante en la formación integral para lograr el bienestar de la sociedad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2018) señala al clima escolar como el ambiente de la escuela que es determinado según el estado de las relaciones interpersonales de todos los miembros de la comunidad educativa, las cuales son percibidas y experimentadas por ellos.

La Unesco (2013) considera que un buen clima escolar se basa en buenas relaciones personales positivas, sentido de pertenencia e identificación con el grupo, respeto, aceptación, igualdad y seguridad; asimismo, sostiene que este puede tornarse negativo cuando existe violencia explícita o implícita.

Arón y Milicic (2004) refieren que el clima escolar es el escenario y las condiciones ambientales del desarrollo estudiantil; además, afirman que es el conjunto de percepciones de relaciones entre estudiantes, profesores, los aspectos organizativos y el

desarrollo de actividades escolares. Asimismo, sostienen que un clima positivo se le denomina nutritivo y que en este existe características, tales como sentido de pertenencia, valoración positiva, creatividad y flexibilidad. Por otro lado, indican que un clima negativo se le denomina tóxico y se describe como aquel que tiene una serie de características negativas como injusticia, rigidez en las normas, obstáculos para la creatividad y crecimiento personal, así como conflictos violentos.

En el ámbito internacional, Trucco e Inostroza (2017) en el estudio del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) del desempeño escolar de estudiantes de 3° y 6° de primaria, organizan a los países latinoamericanos según sus logros educativos y violencia, siendo los resultados más significativos que los países de Argentina, Panamá, Perú y República Dominicana, los cuales obtienen logros medios y violencia media; y Brasil, Colombia, Ecuador y México, con logros medios y violencia alta. Además, Trucco e Inostroza (2017) afirman: “En promedio, alrededor de un tercio de los estudiantes de 6° grado perciben alta frecuencia de burlas en la sala de clases” (p. 32). Estas indicaciones son importantes y problemáticas, ya que en estas aulas se mantiene un clima denominado negativo o tóxico.

En Guatemala, la Encuesta Nacional sobre Violencia y Clima Escolar del Ministerio de Educación de Guatemala (2015) muestra que los estudiantes en el nivel de primaria perciben en el aula un clima generalmente favorable, donde hay respeto entre pares y maestros, reconocimientos, promoción del trabajo cooperativo y el interés; sin embargo, en aquellos que no hay estas características, se presenta una violencia frecuente. Es así, que el clima escolar negativo generaría índices de violencia relevantes entre estudiantes.

Es importante resaltar que, en el Perú, el Estado consideró que en el Proyecto Educativo Nacional hacia 2021 se elaborará un marco curricular nacional intercultural donde los maestros y maestras promuevan el ser y el convivir, y que los aprendizajes enfatizan el uso de las habilidades sociales con respeto, justicia social, ética, solidaridad y pensamiento crítico. Sin embargo, según el Monitoreo de Prácticas Escolares 'MPE' del Ministerio de Educación (Minedu, 2018), el 50% de docentes en prácticas mantiene un clima de aula respetuoso, pero, se concluye que en una institución educativa peruana promedio, los docentes no brindan refuerzos positivos. De igual manera, en este documento se concluye que ni el equipo directivo ni de docentes realizan acciones preventivas para promover un clima escolar positivo. Es importante mencionar que, Minedu (2019) estableció la herramienta virtual para reportar casos violentos en la escuela llamado *SiSeVe*, con el fin de hacer seguimiento al caso y acciones de apoyo ante la situación. Con esto, se puede evidenciar que las acciones en relación a la convivencia escolar positiva se dan de manera progresiva.

En cuanto a la característica de la violencia por clima escolar inadecuado, la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015) concluyó que en el Perú el 50% de niños y niñas entre 9 y 11 años ha sido víctima de algún tipo de violencia por sus pares en la institución educativa; siendo el 53% mujeres y 47% varones. Esta problemática refiere a la presencia de violencia psicológica y física entre estudiantes tanto dentro del aula de clases como en el patio de la institución y luego del término del horario escolar; concluyendo que el clima escolar es negativo.

En la investigación sobre clima escolar de Montoya (2017) en Lima, Perú, se encontró que el 27,2% de los estudiantes de sexto grado de primaria se encuentra en un

clima escolar alto; sin embargo, el 66,7%, en clima escolar medio y el 6,1% de los estudiantes está en un nivel bajo. Estos resultados son muy cercanos a los de la investigación de clima escolar de Arteaga (2020), los cuales arrojaron que el clima escolar en el 13.33% de estudiantes de sexto grado de primaria es alto; sin embargo, el 70% es medio y el 16,67% de estudiantes sostuvo que este es inadecuado. En ese sentido, estos valores demuestran que los niveles de clima escolar de los estudiantes del último grado de la primaria promedian los medios y medio bajos.

Es así que el clima escolar está determinado por las relaciones entre estudiantes, lo cual está relacionado con sus habilidades personales. Como sostiene Lacunza y González (2011), las habilidades sociales son adquiridas y perfeccionadas siempre y cuando se den experiencias positivas en el contexto familiar y escolar. También, estos autores consideran que estas habilidades son el conjunto de comportamientos sociales y calidad de relaciones interpersonales. Las aptitudes y habilidades que desarrolla la persona supondrán un incremento de bienestar personal y de calidad de vida. De otra manera, Roca (2014) define a las habilidades sociales como “una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias” (p. 7).

Las relaciones interpersonales que se desarrollan en la escuela son generadas a partir de la calidad de habilidades sociales. Unicef (2018) define que estas relaciones son producto de las habilidades para la vida y permiten formar a los estudiantes como individuos resilientes. De otra forma, Casas (2018) expone la teoría del Cognoscitiva Social de Bandura, en 1986, y analiza la conducta humana a partir de la ‘reciprocidad triádica’, basada en que la persona individual, con sus habilidades y capacidades, su conducta y el ambiente que la rodea, será determinante de sus futuras interacciones



sociales con otros. En ese sentido, el aula de clases y sus características son el ambiente directo de cada estudiante e influyen en su propia conducta y desarrollo de habilidades. Casas (2018), al respecto, sostiene que la socialización implica captar los estímulos externos de padres, maestros o grupo de iguales, lo que permite ejercitar la autoevaluación y la autorregulación de habilidades.

La naturaleza del ser humano se encuentra en sociabilizar y asociarse con sus iguales, formar relaciones cercanas de convivencia, compañía y apoyo mutuo. Las habilidades sociales son entonces las capacidades o destrezas sociales, las cuales se necesitan aprender para así realizar tareas interpersonales (Monjas & Gonzáles, 1998). En ese sentido, estas habilidades van a permitir a la persona ser competente y desarrollarse plenamente en su entorno correspondiente; y, en cuanto a los niños y niñas, este entorno es la escuela. En general, durante el periodo escolar, “No se trabaja ni se enseña de forma activa, deliberada y sistemática” (Monjas & Gonzáles, 1998, p. 46), es por eso que se afirma la relevancia de enseñar las habilidades sociales como competencia y responsabilidad en las instituciones educativas.

La teoría de habilidades sociales de Goldstein et. al (1989) afirma que las habilidades sociales están entrelazadas íntimamente unas con otras y las separa en seis grupos, y esto según el ambiente o la relación que tengan con los niños, niñas o adolescentes; estos grupos son los siguientes: primeras habilidades, habilidades avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, alternativas frente al estrés y habilidades de planificación. A partir de esto, la presente investigación se basará en esta teoría y utilizará el instrumento de medición llamado *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales* de Goldstein de 1980, que utiliza la clasificación con enunciados específicos para cada grupo.

Según la recopilación de programas para fortalecer y perfeccionar las habilidades sociales de los países foco de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016), únicamente existen estos programas en Norteamérica y en Europa; en Latinoamérica, Chile es el único país que ha implementado el Programa Joven sobre habilidades sociales para mejorar la empleabilidad en jóvenes de 18 a 25 años. Por esto, la situación invita a una reflexión sobre el estado actual de las naciones latinoamericanas en cuanto a las habilidades sociales y emocionales; y, además, su voluntad para fortalecerlas en la infancia y adolescencia.

En 2003, se realizó el Informe de Habilidades Sociales en Perú por Tomás y Lescano, estudio masivo que evaluó el estado de estas habilidades. Los resultados expusieron que de 100 escolares adolescentes en el Perú, 31 presentan significativas deficiencias en sus habilidades sociales. Además, se obtuvo que las regiones con más necesidad de entrenamiento en habilidades sociales son Huancavelica (41,2%), Áncash (53,8%), Ayacucho (53,8%), Pasco (52,8%) y Lima (50,5%). Esta problemática nacional es clave para relacionar el estado deficiente y las acciones que se tomarán para reforzar estas habilidades, pues, en el Currículo Nacional de la Educación Básica del Perú (Minedu, 2016), se incluyen, dentro de los enfoques transversales, los valores de diálogo, diálogo intercultural y flexibilidad y apertura.

En una investigación realizada por Imán (2019), sobre habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria en Lima y Callao, se obtuvo que el 48,33% de estudiantes tienen un nivel medio en desarrollo de estas habilidades; el 30,83%, un nivel bajo; y el 20,83%, un nivel alto de adecuado desarrollo. De esta manera, resulta relevante tener una preocupación en estos estudiantes, ya que no presentan un adecuado desarrollo

de las habilidades en cuestión.

Frente a la problemática mencionada, tanto a nivel nacional como internacional, existe la importancia de investigar sobre el clima escolar y las habilidades sociales, pues son elementos clave que se desarrollan e interrelacionan en el ambiente directo de los estudiantes: la escuela. Además, Rodríguez (2004) sostiene que la mejora del clima exige cambios en la organización y relaciones entre los miembros de la institución; lo cual incluye el nivel de afiliación entre estudiantes, sus capacidades sobre el trabajo en equipo y desarrollo personal. En ese sentido, si las exigencias de un buen clima escolar necesitan de conductas individuales pertinentes y asertivas, se puede encontrar cierta relación entre los componentes establecidos. El presente estudio busca establecer relaciones e investigar de manera que se evalúen aspectos clave para el análisis de la situación actual y real de las variables en una institución educativa local de Ica.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?

### **1.2.2 Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre las habilidades frente al estrés y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?
2. ¿Qué relación existe entre las habilidades de comunicación y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?
3. ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales de planificación y el clima

escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?

4. ¿Qué relación existe entre las habilidades prosociales y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?
5. ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales alternativas a la violencia y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?
6. ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?
7. ¿Qué relación existe entre las habilidades proamicales y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?
8. ¿Qué relación existe entre las habilidades frente a la ansiedad y el clima escolar de estudiantes en sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica?

### **1.3. Justificación**

Según Hernández et. al (2014), las investigaciones necesitan de una justificación de por medio que exprese las razones significativas por las que se realiza el estudio. De esta forma, esta investigación pretende tener un propósito definido, el cual es desarrollar, fortalecer y determinar la relación del clima escolar y las habilidades sociales, pues son elementos destacados para reconocer las características del ambiente donde se desarrollan los estudiantes, por ende, se utilizará la información para la mejora en calidad de estas. Además, contribuirá a las investigaciones preexistentes sobre una o ambas variables ampliando la perspectiva de estas en la provincia de Ica, ya que solo existen dentro de Lima.

### **1.3.1 Teórica**

La presente investigación considera relevante proporcionar conocimiento científico relacionado al clima escolar y las habilidades sociales de los estudiantes del último nivel de la primaria, temas sobre los cuales existen diferentes problemáticas a nivel nacional e internacional, como se mencionó anteriormente; estas se encuentran generalmente vinculadas a la presencia de climas negativos o tóxicos relacionadas a la violencia y, por otro lado, un bajo o medio desarrollo de habilidades sociales en estudiantes. Asimismo, la información será utilizada por otros investigadores o estudiantes interesados en una o ambas variables.

### **1.3.2 Práctica**

La presente investigación presenta un aporte práctico, pues participa como información útil que permite identificar el estado de clima y las habilidades sociales de estudiantes del último grado de primaria. Se considera que determinar la relación de las variables puede ampliar las perspectivas de los maestros sobre las actitudes y percepciones de los estudiantes que tienen ante la escuela y su desempeño en esta; además, ayudará a resolver los problemas de convivencia en el aula.

### **1.3.3 Relevancia Social**

La investigación tiene relevancia social, pues se desarrolló en el contexto socioeconómico perteneciente al medio bajo en la región Ica; esto debido a que las variables pueden estar relacionadas con índices de violencia o al estado de las relaciones personales. En la comunidad de los estudiantes será importante utilizar la información presente para identificar las percepciones de los mismos como miembros de ella y dar oportunidad a que los maestros y maestras actúen.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima escolar y las habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

1. Establecer la relación entre las habilidades frente al estrés y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
2. Establecer la relación entre las habilidades de comunicación y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
3. Establecer la relación entre las habilidades sociales de planificación y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución privada de Ica.
4. Establecer la relación entre las habilidades prosociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
5. Establecer la relación entre las habilidades sociales alternativas a la violencia y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución privada de Ica.
6. Establecer la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
7. Establecer la relación entre las habilidades proamicales y el clima escolar de estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica.
8. Establecer la relación entre las habilidades frente a la ansiedad y el clima escolar de estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Antecedentes**

Para la presente investigación se han consultado bases de datos especializadas a fin de recoger el estado del arte sobre la variable a estudiar. Además, se han revisado diferentes repositorios de tesis de universidades peruanas. El periodo de búsqueda de información comprende los últimos 6 años.

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Santos, et al. (2021) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre nivel de habilidades sociales y el del autoconcepto de estudiantes de primaria de Guano en Ecuador. El estudio fue descriptivo correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 136 estudiantes de primaria de la institución. El estudio utilizó como instrumento un cuestionario sobre autoconcepto. Los resultados exponen que en cuanto a las habilidades sociales los varones puntuaron un 59,7% de nivel de desarrollo aprobatorio y las mujeres un 35,9%; por otro lado, en el autoconcepto se obtuvo que el 59.9% de los varones tienen un desarrollo emocional regular, mientras que las mujeres un 60.9%. Los autores concluyeron que existen correlaciones positivas entre ambas variables, resaltando las dimensiones emocionales con el factor de interacciones; se consideró pertinente la elaboración de un plan de intervención psicológica para mejorar los aspectos.

Sánchez (2018) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue analizar la relación entre las habilidades sociales y clima escolar en niños de nueve a once años de edad en Ambato, Ecuador. El estudio fue descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra fue de 120 niños de quinto y séptimo año de educación básica y se les aplicó dos instrumentos de evaluación *Cuestionario de Habilidades de Interacción Social*

(CHIS) de Monjas (1992) y *Escala de Clima Escolar* de López (2014). Los resultados obtenidos demuestran que existe una correlación bidireccional moderada positiva estadísticamente significativa ( $P < 0,01$ ). En base al análisis, se concluye que tanto las habilidades sociales y clima escolar influyen de forma directa en el desarrollo social de los niños y niñas.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Estrada y Mamani (2020) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social en estudiantes del nivel secundario de las instituciones públicas de Puerto Maldonado. El enfoque fue cuantitativo de diseño no experimental y de nivel correlacional. La muestra fue de 363 estudiantes y a ellos se les aplicó dos instrumentos: la *Lista de Evaluación de Habilidades Sociales* y la *Escala de Clima Escolar*. Los resultados mostraron que el 63,9% de estudiantes presentan un nivel promedio de desarrollo de habilidades sociales y el 64,5% percibe un clima escolar regular; y se halló una correlación directa moderada y significativa ( $r_s = 0,501$ ;  $p = 0,000 \leq 0,05$ ). Con esto, se afirma que mientras los estudiantes del nivel secundario presenten mayor desarrollo de sus habilidades sociales, el clima escolar será más adecuado o saludable.

Madrid (2019) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre las variables habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado del distrito de Huaso, distrito de la región de La Libertad. El estudio fue descriptivo correlacional y con un enfoque cuantitativo no experimental. La muestra considerada fue de 112 estudiantes de sexto de primaria. Para la primera variable se utilizó el instrumento de *Lista de Chequeo* de Ambrosio Tomás (1995) y, para la segunda variable, el



*Cuestionario de Escala del Clima del Escolar*, adaptado de Dionisio (2016). Los resultados exponen que existe una correlación significativa y fuerte entre las variables, pues se obtuvo un coeficiente de correlación de *Rho* de Spearman= 0.879 y un valor *p* menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis planteada. Se concluyó que los estudiantes han desarrollado sus habilidades sociales y podrán resolver situaciones conflictivas en su entorno escolar.

Alfaro (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Innova Schools Callao. El estudio fue de diseño no experimental transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 72 estudiantes y tuvo como instrumentos el cuestionario EMES-C y EMES-M de habilidades sociales y el cuestionario CES para clima escolar. Los resultados demostraron que existe una relación positiva baja y estadísticamente significativa entre las variables con un coeficiente de correlación de  $r=0.275$  y significancia  $p = 0,019$ . Con esto, es posible afirmar que hay una relación estrecha y relevante.

Armas (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa parroquial. La muestra fue de 84 estudiantes de nivel primario. Los instrumentos de evaluación fueron el *Cuestionario de Habilidades Sociales* de Goldstein (1980) y el *Cuestionario Clima Escolar* por Gutiérrez (2007). Las conclusiones exponen un coeficiente de correlación de  $RS = .275$  que señala una correlación directa de magnitud pequeña y estadísticamente significativa entre las variables; en otras palabras, se evidenció que un buen desarrollo de habilidades básicas para la interacción genera un clima escolar generalmente saludable.

Díaz (2018) desarrolló un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de cuarto de primaria en una institución educativa de Comas. El estudio fue de diseño no experimental y transversal correlacional. La población estaba conformada por 118 estudiantes de cuarto de primaria. Los instrumentos utilizados fueron el *Cuestionario de Habilidades Sociales* de Goldstein (1978) y el *Cuestionario de Clima Escolar* por Inee (2014). Los resultados afirmaron que las habilidades sociales se relacionan directa y significativamente al clima escolar a través de la prueba  $Rho$  Spearman = 0,786 y  $p = 0.000$ . Con esto, se concluyó que la relación es alta y las habilidades relacionadas a la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones influyen directamente en el clima del aula de la población.

León (2017) llevó a cabo un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre clima escolar y habilidades sociales de estudiantes de sexto grado en una institución educativa de Pueblo Libre. Con una muestra de 141 estudiantes, la investigación fue de tipo correlacional con un enfoque cuantitativo y no experimental. Los resultados reportan que el 15% se encuentra en un nivel deficiente de habilidades sociales; un 14%, en desarrollo; 23%, en proceso; y 63%, en un nivel desarrollado. Se concluye que existe una relación directa ( $Rho=0,680$ ) y significativa entre el clima escolar y las habilidades sociales; se probó la hipótesis planteada y la relación es moderada.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Definición de habilidades sociales**

Al vivir en sociedad, las personas están en constante contacto con otras: la familia, amigos, amigas, vecinos y colegas. A través de tales interacciones, se establecen las relaciones sociales.

Según Goldstein et al. (1989), las habilidades sociales corresponden al conjunto de habilidades y capacidades para las relaciones interpersonales positivas, saludables y resolución de problemas; con esto, actividades básicas y complejas. El autor divide a las habilidades sociales en dimensiones básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés, y de planificación.

Asimismo, Monjas (1995) afirma que las habilidades sociales se definen por como las conductas que son necesarias para producir la interacción y relación con los iguales de manera satisfactoria; con esto, se afirma que estas habilidades producen aceptación social, popularidad o juicios de los demás. Es entonces que es importante reafirmar que constituyen habilidades imprescindibles para vivir en sociedad y relacionarse adecuadamente. Benito et al. (2009) luego define a estas habilidades como “Un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz” (p. 39).

### **2.2.2 Adquisición de habilidades sociales**

Según Ortega et al. (2011) la niñez es considerada como un periodo crítico en la adquisición de las habilidades sociales; con sus investigaciones, se encontró que existe predisposición biológica en las habilidades de interacción. Sin embargo, los autores afirman que dependen principalmente de las experiencias de aprendizajes, entre ellos

incluyen el reforzamiento de las habilidades, la retroalimentación y las expectativas cognitivas.

Los mecanismos de aprendizaje de la conducta social, según Monjas (2010), constituyen las consecuencias directas de la conducta personal, la instrucción verbal, la observación y la retroalimentación; sin embargo, la autora considera que es importante considerar programas o actividades organizadas para la enseñanza de las habilidades sociales con el fin de potenciarlas.

### **2.2.3 Características de habilidades sociales**

Santos y Lorenzo (como se cita en Ortega et al., 2011, p. 3) sostienen que las habilidades sociales son las siguientes:

- Conductas aprendidas que posibilitan la interacción, es decir, aquellas que generan conversaciones e intercambio de información.
- Conductas instrumentales para llegar a un objetivo, las cuales se refieren a las que intervienen en negociaciones, peticiones y acuerdos.
- Observables, es decir, que se relacionan con la naturaleza cognitiva y afectiva.
- Necesariamente entrenadas de manera consecuente con su contexto.

### **2.2.4 Componentes de las habilidades sociales**

Monjas y Gonzáles (1998) consideran que existen conceptos que actúan como componentes o constructos teóricos asociados a las habilidades sociales, siendo aquellos:

- **Asertividad**

Se afirma que este concepto es un aspecto de las habilidades sociales, llamado también por los autores el “estilo” con el que se interactúa. La asertividad corresponde a los componentes emocionales que regulan las emociones e implica una interacción social, tal como lo afirma Monjas (2010).

Según Roca (2014) las habilidades sociales se manifiestan a través de las capacidades de expresión propia con los otros; por eso, se expone que la conducta asertiva implica aquellos comportamientos interpersonales genuinos y adecuados al medio, el cual tiene un riesgo social de obtener consecuencias negativas a través del rechazo, por ejemplo.

- **Conducta**

La conducta, que es la acción o el actuar de la persona en sus relaciones, puede darse de manera pasiva, agresiva y asertiva. En primer lugar, la conducta pasiva se caracteriza por la frustración, introversión, ansiedad en su actuar y, en muchas ocasiones, cae en la violación de derechos personales con la finalidad de no perder una relación con otra persona. En general, tiene consecuencias muy negativas.

En cuanto a la conducta agresiva, los autores afirman que se caracteriza por la acción y expresión de pensamientos de una manera inapropiada y deliberada y que no toma en cuenta los derechos del otro. Además, se basa en la hostilidad, la humillación y el autoritarismo.

Finalmente, la conducta asertiva es considerada por los autores como la expresión sincera y directa de sentimientos, necesidades u opiniones hacia el otro, pero sin implicancia de violación de derechos, invalidación de otras opiniones ni castigos. La persona con conductas asertivas piensa en sí misma, pero también en los demás, en el aspecto físico, social y emocional.

Roca (2014) considera que dentro de las habilidades sociales se encuentra el aspecto de las conductas observables, es decir, lo externo y la conducta motora. Entre estas, existe la mirada, la expresión facial, la postura y el contenido de la comunicación verbal.

- **Inteligencia emocional**

Se afirma, por los Goleman y Lantieri (2009), que la inteligencia emocional está compuesta por un conjunto de habilidades como el autocontrol emocional, entusiasmo, perseverancia, capacidad de automotivarse, relaciones interpersonales, recibir y comprender los sentimientos de los demás, expresión emocional, autoconocimiento, sociabilidad, empatía, arte de escuchar, resolver conflictos. Además, el autor afirma que cuando los niños aprenden y tienen un adecuado desarrollo de las habilidades sociales y emocionales pueden desempeñarse en la escuela y la familia de forma competente, sana y feliz.

- **Autoconcepto y autoestima**

Se consideran constructos teóricos que se asocian con las habilidades sociales porque, en general, construyen una base para el desarrollo de la personalidad y la competencia social. En cuanto al autoconcepto, González-Pienda et al. (1997) sostienen que este concepto es

el “resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y el *feedback* de los otros” (p. 8).

Adicionalmente, la autoestima, es la “valoración positiva y negativa, que uno hace de sí mismo” (Monjas & Gonzáles, 1995, p. 21). Es por eso que se puede afirmar que es el valor que uno tiene de su autoconcepto, e influye sobre la persona en su sentir, pensar, aprender y relacionarse.

### **2.2.5 Teorías sobre habilidades sociales**

Sobre las habilidades sociales existen teorías que analizan sus orígenes y factores de desarrollo. Dentro de ellas, la teoría del Aprendizaje social de Bandura propone un aporte significativo para el entendimiento general de las habilidades sociales, la conducta social y las relaciones personales. Asimismo, la teoría y aportes de Goldstein se consideran claves en el estudio de estas habilidades, pues este las define, clasifica y propone acciones concretas que involucra el desempeño y desarrollo de cada una.

- **Teoría del aprendizaje social de Bandura**

Bandura, psicólogo norteamericano, elaboró la Teoría del Aprendizaje Social aceptando a los seres humanos que adquieren conductas y habilidades a través de la imitación, observación y operante; la teoría social del aprendizaje tiene cuatro componentes: atención, retención, reproducción, motivación y reproducción (1986, citado en Ruiz, 2010).

Bandura (1986, citado en Shunk, 2012) afirma que las personas se desarrollan en base a un modelo de reciprocidad triádica, donde la conducta, los factores personales cognoscitivos y los acontecimientos del entorno; influyen en la acción e interacción

humana (Es entonces que el modelo se comprende tres partes: la persona, la conducta y el ambiente. Además, se afirma que, según la teoría de reciprocidad triádica, la conducta de los estudiantes con el ambiente de aula influye de diversas maneras en la recepción y comprensión de información y en la interacción social.

- **Teoría de Goldstein**

Goldstein propone que existe una serie de conductas que conforman las habilidades sociales a través de la vida, son estas las que le permitirán desarrollarse en su contexto social. En 1978, Goldstein en Nueva York, construye la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales*, la cual busca determinar las deficiencias y competencias de estas habilidades. Además, busca identificar su uso en diferentes contextos personales, sociales e interpersonales. Con esto, la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales* busca evaluar las situaciones en las que las personas son competentes en su habilidad social.

Tomás (1995) interpreta los grupos denominando el Grupo I como habilidades que evidencian saber cómo iniciar una conversación y mantener relaciones interpersonales; el Grupo II como aquellas que evidencian la cortesía, la responsabilidad y solidaridad; el Grupo III aquellas que evidencian estabilidad emocional, conocimientos de debilidades y fortalezas, y capacidad de influir en otros; el Grupo IV evidencian la asertividad ante conflictos; el Grupo V, las habilidades de maduración afectiva, resiliencia y tolerar la frustración y el fracaso; finalmente, en el Grupo VI se evidencian aquellas en relación con la organización y conclusión de proyectos, metas y objetivos.

Los estudios realizados por el autor y colaboradores se basan en clasificar ciertas conductas implicadas en las habilidades sociales en seis categorías diferentes: iniciales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, frente al estrés y



de planificación. La presente investigación se basará en la teoría de Goldstein, sin embargo, tomará la adaptación del instrumento de Tomás y Lescano (2003) para la evaluar la correlación correspondiente.

### **2.2.6 Organización de las habilidades sociales según Goldstein (1989)**

- **Habilidades sociales iniciales**

Estas comprenden: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, entre otras.

- **Habilidades sociales avanzadas**

Estas comprenden: participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, y convencer a los demás.

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Estas comprenden: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentar el enfado de otro, expresar afecto, resolver miedos y autorrecompensarse.

- **Habilidades alternativas a la violencia**

Comprenden: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el auto control, defender derechos propios, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

- **Habilidades frente al estrés**

Estas comprenden: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad en un juego, resolver vergüenza, arreglárselas cuando lo dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones de grupos.

- **Habilidades de planificación**

Estas comprenden: tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema y establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una actividad o tarea.

### **2.2.7 Definición de clima escolar**

Según Rodríguez (como se cita en León, 2017), el clima escolar se define como las características psicosociales de la propia institución educativa, que se establece por factores estructurales, personales y funcionales de la dinámica que confiere la institución. Con esto, se afirma que el clima de clase está influido por variables específicas como la conducta y las interacciones entre los involucrados.

### **2.2.8 Importancia del clima escolar**

- **Para estudiantes**

Para Casassus et al. (como se cita en Unesco, 2013, p. 2), el clima de las relaciones entre estudiantes influye directamente en el aprendizaje de estos en América Latina; esto es porque en el aula existe una adecuada participación, colaboración, respeto y aprecio. Es

entonces que es importante el estado de un clima escolar para que se logren los estándares de aprendizaje de cada estudiante; los cuales implican aquellas capacidades y habilidades sobre la socialización, ciudadanía, resolución de problemas, etc.

- **Para docentes**

En un clima escolar positivo y saludable, (Treviño et al., como se cita en Unesco, 2013, p. 7) afirma que las variables propias del docente se asocian de manera óptima y en relación con los resultados estudiantiles. Por otro lado, es importante que el equipo docente se involucre en formar su aula como un espacio que es acogedor y seguro para sus estudiantes; en ese sentido, el clima escolar negativo puede darse con acciones del maestro al ignorar peticiones, evitar integración, actitudes de desgano, etc. Es por esto, importante el rol docente, así como la importancia para este de desarrollar su trabajo como guía en un ambiente que le dé la bienvenida y lo valore.

### **2.2.9 Dimensiones del clima escolar**

Según Gutiérrez (como se citó en León, 2017) las dimensiones del clima escolar son dos.

- **Clima de convivencia general**

Esta dimensión está relacionada con los conflictos del aula, la resolución de estos y la dinámica entre estudiantes. Con esto, la dimensión se basa en el clima de confianza y comunicación asertiva; lo cual necesita integrar no solo estudiantes, sino también al equipo docente, familias y equipos de organización o coordinación educativa.

- **Satisfacción y cumplimiento de expectativas**

Esta dimensión se relaciona con la satisfacción personal de los componentes educativos

con el funcionamiento de la institución educativa y el desempeño de los docentes, autoridades y el aprendizaje de los estudiantes. Esta satisfacción se ve influida por reconocimientos humanos y laborales; lo cual construye expectativas en los miembros de la institución impactando positiva o negativamente según cómo estas se vayan cumpliendo.

### **2.2.10 Factores influyentes en el clima escolar**

Según Rodríguez (2004), el clima escolar tiene los siguientes factores:

- **Participación – democracia**

En una institución los estudiantes, padres y profesores participan a través de consejos o asociaciones al servicio de la administración. Será necesario determinar que estas participaciones no sean solo para tareas democráticas, sino por el bien del servicio de gestión.

- **Liderazgo**

La institución educativa tendrá gran influencia de la persona que la dirija ; por eso, es importante que este sea un líder democrático. Como afirma Loscertales, un líder democrático es elegido en una democracia, admite la conversación, se dirige al grupo para llegar a los objetivos planteados, organiza el trabajo colectivo, comparte la responsabilidad y se demuestra asertivo en el trabajo (como se cita en Rodríguez, 2004, p. 3).

- **Poder – cambio**

La autora sostiene que el cambio educativo debe tener como protagonistas a los padres,

maestros y estudiantes, ya que son ellos los que llevarán a cabo las acciones del cambio en la institución. Sin embargo, si la institución y su administración no comunica a los estudiantes lo que esto significa para ellos; es posible obtener resultados de rechazo e incluso puede causar los mismos problemas que se quisieron evitar.

- **Planificación – colaboración**

En una institución educativa es necesario promover procesos de participación y mejora; es por ello que la planificación de actividades debe ser aquella basada en el contexto actual, flexible y abierta en la cual participen las opiniones y decisiones de todos los miembros de la comunidad educativa. En ese sentido, los procesos de planificación deben ser observables en las acciones diarias.

- **Cultura de un centro**

La autora sostiene que la cultura organizativa subyace en la vida organizativa, que incluye las creencias, los valores, las costumbres, etc. Esta cultura nacerá a partir del contexto en el que se encuentre la institución; siendo la cultura de la sociedad un factor externo y la cultura del centro un factor interno.

### **2.3. Definición de términos básicos**

- **Habilidades sociales**

Según Tomás y Lescano (2003), las habilidades sociales son aquel conjunto de destrezas conductuales que crecen la instancia de relaciones interpersonales positivas, saludables y productivas; aquellas que se basen en la asertividad y que mejoren el concepto personal. Con esto, los autores afirman que poseer estas habilidades facilita la comunicación

emocional y la resolución de conflictos sin violencia.

- **Clima escolar**

Según Rodríguez (como se cita en León, 2017), el clima escolar se define como las características psicosociales de la propia institución educativa, que se establece por factores estructurales, personales y funcionales de la dinámica que confiere la institución. Con esto, se afirma que el clima de clase está influido por variables específicas como la conducta y las interacciones entre los involucrados.

#### **2.4. Marco Situacional**

La presente investigación se realizará en una institución educativa privada ubicada en la región Ica, provincia de Nazca y en el distrito de Marcona. Este centro de estudios fue fundado en el año 2019 por el Grupo de Estudios Marcona, con el objetivo de brindar educación integradora y preparación preuniversitaria a las familias del distrito, que hasta la actualidad no cuentan con variedad de instituciones similares. La institución cuenta con los niveles de inicial, primaria y secundaria, y sus aulas tienen de 25 a 30 estudiantes, y con una población total aproximada de 800 alumnos en total. Con el lema “Sé parte de la innovación en la educación” proponen su misión de aportar en la educación del distrito de Marcona e impulsarlos a participar en la investigación e innovación. Asimismo, como visión se propone ser un referente de la educación en la región de Ica y que sus estudiantes destaquen en las universidades del Perú.

### **3. Hipótesis y variables**

#### **3.1 Hipótesis general**

Existe una relación directa entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.

#### **3.2 Hipótesis específicas**

- Existe una relación directa entre las habilidades frente al estrés y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
- Existe una relación directa entre las habilidades de comunicación y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
- Existe una relación directa entre las habilidades de planificación y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
- Existe una relación directa entre las habilidades prosociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa privada de Ica.
- Existe una relación directa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica.
- Existe una relación directa entre las habilidades sociales alternativas a la violencia y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica.
- Existe una relación directa entre las habilidades proamicales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica.

- Existe una relación directa entre las habilidades frente a la ansiedad y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa privada de Ica.

### 3.3 Variables

#### Definición conceptual de habilidades sociales

##### Variable 1: Habilidades sociales

Según Goldstein (1979), las habilidades sociales corresponden al conjunto de habilidades y capacidades para las relaciones interpersonales positivas, saludables y resolución de problemas. Tomás y Lescano (2003) divide a las habilidades sociales tomando las dimensiones seis áreas originales del test de Goldstein y se plantean: habilidades frente al estrés, alternativas a la violencia, relacionadas a los sentimientos y planificación, habilidades de comunicación, frente a la ansiedad, proamicales y prosociales.

#### Tabla 1

*Cuadro de operacionalización de la variable habilidades sociales*

Variable	Dimensiones	Ítems	Escala
Habilidades Sociales	Habilidades frente al estrés	1-10	Nunca
	Habilidades de comunicación	11-18	(0)
	Habilidades de planificación	19-24	
	Habilidades prosociales	25-28	Pocas
	Habilidades alternativas a la violencia	29-34	veces (2)
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	35-39	Muchas veces (5)



Habilidades proamicales	40-44	
Habilidades frente a la ansiedad	45-47	Siempre (7)

*Nota.* Lista de Chequeo de Habilidades Sociales elaborada por Goldstein (1980) adaptada por Tomás y Lescano (2003).

### Definición conceptual de clima escolar

#### Variable 2: Clima escolar

Según Rodríguez (como se cita en León, 2017), el clima escolar se define como las características psicosociales de la propia institución educativa, que se establece por factores estructurales, personales y funcionales de la dinámica que confiere la institución. Con esto, se afirma que el clima de clase está influido por variables específicas como la conducta y las interacciones entre los involucrados.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable clima Escolar*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Clima Escolar	Clima de convivencia general	Nivel de conflictividad	1-17	Muy en desacuerdo (1)
		Resolución de Conflictos		En desacuerdo (2)
		Dinámica		
		Canales de comunicación		
		Clima de confianza		
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	Grado de satisfacción de Comparación entre expectativas reconocimiento	18-29	Indeciso (3)	
	Nivel de motivación		De acuerdo (4)	
			Muy de acuerdo (5)	

*Nota.* Encuesta Sobre el Clima Escolar elaborada por León (2017).

## **4. Metodología**

### **4.1. Nivel**

La presente investigación es de nivel descriptivo; según Bernal (2012), este nivel es aquel que muestra o identifica hechos, situaciones, rasgos o características, sin dar explicación o razón de ser de alguno. De esta forma, son las características de clima escolar y habilidades las que se identificarán a partir de la percepción estudiantil de manera descriptiva.

### **4.2. Tipo**

El tipo corresponde a un enfoque cuantitativo, en el cual Alan y Cortéz (2018) plantean que “Es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados” (p. 69). Con esto, se busca cuantificar el problema al investigar.

Por otro lado, la investigación se considera no experimental, pues, según Hernández, et al. (2014), no se manipulan las variables ni se generan situaciones específicas, sino se basa en una observación natural en el contexto actual de la población, percibiendo así el fenómeno en su realidad de manera objetiva.

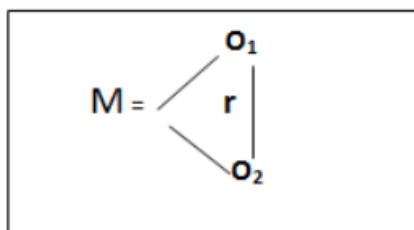
### **4.3. Diseño**

Esta investigación es de diseño transversal, pues, según Huairé (2019), recolecta los datos en un tiempo único, describiendo las variables e interrelacionándolas en el momento dado.

La investigación corresponde a un diseño correlacional y de corte transversal, el cual es definido por Hernández, et al. (2014) como aquel estudio que evalúa el grado de

asociación entre dos o más variables, las cuales se miden, se cuantifican, se analizan y finalmente se establecen vinculaciones. Según los autores, si es que se conoce la magnitud de asociación de dos variables, se obtendrán las bases para aproximar los valores que tendrá un grupo de personas sobre una variable.

El diagrama del diseño correlacional es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Medición de la variable 1 – habilidades sociales

O<sub>2</sub> = Medición de la variable 2 – clima escolar

r = Relación

#### 4.4 Población

La población de la presente investigación estará conformada por 57 estudiantes, entre niños y niñas, que cursan el sexto grado de primaria de una institución educativa privada que está ubicada en la región de Ica. Los estudiantes están en un nivel socioeconómico medio-bajo y los padres de familia, en su mayoría, son trabajadores de la industria minera ubicada en la región.

Teniendo en cuenta que la población es pequeña, no se realizará muestreo, se llevará a cabo una investigación exhaustiva trabajando con toda la población. Este grupo de estudiantes están ubicados en el turno mañana en el periodo 2022-2.

## 4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Ficha técnica

#### **Instrumento 1: Evaluación para las habilidades sociales**

Nombre: *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales*

Autor: Arnold Goldstein

Año: 1978

Propósito: Determinar el grado de desarrollo de la competencia social (conjunto de habilidades sociales) en niños.

Adaptación: Lescano A., Tomás A. (2003) Informe de Habilidades Sociales.

Forma de aplicación: Individual

Usuario: Estudiantes de 6° grado de primaria

Duración de la prueba: 15 – 20 minutos

Corrección: Manual

Edades: 11 y 12 años.

#### **Descripción de la prueba**

El instrumento fue creado por Goldstein en 1978 y estandarizado por Tomás y Lescano (2003) en el Perú. El objetivo principal es registrar el estado de habilidades sociales en niños y adolescentes; tiene 47 ítems separados en 8 grupos: habilidades frente al estrés (1-10), habilidades de comunicación (11-18), habilidades de planificación (19-24), habilidades prosociales (25-28), habilidades alternativas a la violencia (29-34), habilidades relacionadas con los sentimientos (35-39), habilidades proamicales (40-44) y habilidades frente a la ansiedad (45-47).

**Validez y confiabilidad**

El análisis para la validación y confiabilidad de la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales* se dio por Tomás y Lescano (2003) a través del coeficiente Alfa de Cronbach, del análisis individual de los ítems, la contribución individual del ítem a la fiabilidad del test de Análisis Factorial con el coeficiente  $r^2$  y la unidimensionalidad con el Análisis de Componentes Principales.

Según el exhaustivo análisis de los autores, la confiabilidad del instrumento se ve afectada por la heterogeneidad de la muestra, pues, al encontrarse en diferentes contextos socio-geográficos, los ítems son interpretados de diversas maneras. A pesar de esta influencia, se halló que los ítems son “suficientemente robustos, como para mantener altos niveles de fiabilidad individual y consistencia interna” (Tomás y Lescano, 2003 p. 71).

**Ficha técnica****Instrumento 2: Evaluación para el clima escolar**

Nombre: Encuesta sobre el clima escolar

Autor: Patricia León Castro

Año: 2017

Propósito: Determinar el estado del clima de aula a partir de la percepción de la convivencia general de niños.

Forma de aplicación: Individual

Usuario: Estudiantes de 6° grado de primaria

Duración de la prueba: 15 minutos

Corrección: Manual

Edades: 11 y 12 años.

### **Descripción de la prueba**

La Encuesta sobre el clima escolar busca determinar el nivel (bueno, regular o malo) del clima escolar del aula de un grupo de estudiantes. Tiene 29 ítems y se separan en indicadores según las dos dimensiones: Dimensión clima de convivencia general (del 1 al 17) y satisfacción y cumplimiento de expectativas (del 18 al 29).

### **Validez y confiabilidad**

El análisis para la validación del instrumento fue dado a través de una formulación presupuestal por juicio de expertos, la cual logró la aceptabilidad necesaria para su uso y aplicación del instrumento.

En cuanto al proceso de la confiabilidad, se aplicó una prueba Alfa de Cronbach a la muestra de la investigación de León (2017), la cual le corresponde 20 estudiantes del sexto grado de primaria. El coeficiente obtenido para la variable fue de 0.73, lo que permite concluir que el instrumento es marcadamente confiable para los fines determinados.

## **4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

### **• Coordinaciones previas**

En primer lugar, se realizó la coordinación vía mensajería con la autora del instrumento Encuesta de Clima Escolar, donde se estimó la autorización respectiva de uso si se realiza la citación adecuada. En segundo lugar, para la aplicación de los dos instrumentos, se realizó una presentación formal ante las autoridades de la institución educativa a través de una carta redactada y firmada por el decanato de la Universidad Marcelino Champagnat, donde se manifestó el nombre de la autora, la finalidad de la investigación

y las características de los instrumentos a aplicar. Posteriormente, se aplicó un consentimiento informado ante los apoderados de los estudiantes involucrados, donde se manifiesta la finalidad del estudio y su confidencialidad.

- **Presentación**

En el día de la aplicación, se expuso a los estudiantes la siguiente presentación: “Buenos días, queridos y queridas estudiantes. Soy Lía Urquizo Gil, estudiante de la Universidad Marcelino Champagnat de la ciudad de Lima, y los he venido a visitar debido a que ustedes me han dado una gran oportunidad de realizar una investigación. Tiene como fin ver la relación entre sus habilidades sociales y el clima escolar. Es por esto, que es necesario que resuelvan dos encuestas, una para cada variable. Es importante que escuches con atención las indicaciones que te diré a continuación.”

- **Condiciones de aplicación**

La aplicación de los instrumentos de evaluación se realizó en una sola fecha, el 11 de noviembre de 2022, en el horario de la mañana. Estos instrumentos se agruparon en bloques de 5 hojas, 3 para el primero y 2 para el segundo. Se entregaron los bloques de hojas de manera individual en el orden en el que se ubican los estudiantes; y se resolvió con un cronómetro de 15 minutos por instrumentos, dando un total de 30 minutos de duración aproximadamente. En el transcurso de la aplicación, algunos estudiantes manifestaron dudas de ciertos ítems los cuales fueron resueltos de manera oral frente al grupo.

- **Análisis de datos**

Los datos se corrigieron en el programa EXCEL y fueron importados al formato IBM SPSS de la versión 24. Con el paquete estadístico se realizó un análisis descriptivo que incluye: cálculo de frecuencia, el cálculo de medida, de la desviación estándar y puntajes mínimos y máximos para las variables de habilidades sociales y clima escolar en escala de intervalo. Los datos se evaluaron mediante los instrumentos: *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales* de Goldstein adaptada por Tomás y Lescano (2003), la cual evalúa el estado de habilidades sociales; y la *Encuesta sobre Clima Escolar* de León (2017), la cual describe la variable de clima escolar de estudiantes de sexto grado de primaria.



## **5. Resultados**

En este apartado se presentan los resultados del estudio, los cuales se han organizado en base a los objetivos propuestos. Para el análisis de datos se ha utilizado el programa estadístico SPSS de la versión 24. Se procedió al análisis descriptivo de las variables.

Para el análisis inferencial se aplicó el coeficiente Pearson y, en base a los resultados, se utilizó la prueba de correlación para muestras paramétricas.

### **5.1 Análisis descriptivo**

En la tabla 3 se presenta el análisis descriptivo de las puntuaciones obtenidas para las dimensiones de la variable habilidades sociales (HS) y clima escolar (CE). Respecto a las puntuaciones de las habilidades frente al estrés (HE) se encontró un promedio igual a 40 (10,29) que denota una tendencia hacia los puntajes máximos, lo que indica una fuerte presencia del atributo. En cuanto a las puntuaciones de las habilidades de comunicación (HC), se encontró un promedio igual a 37 (36,42) que denota una tendencia hacia los puntajes máximos, sugiriéndose la representatividad del constructo.

En relación a las puntuaciones de las habilidades de planificación (HPL), se encontró un promedio igual a 27 (27,61), valor cual muestra una inclinación a puntajes máximos y fuerte presencia de este atributo. Respecto a las puntuaciones de las habilidades prosociales (HP) se encontró un promedio de 19 (19,36), el cual muestra una inclinación a puntajes máximos y presencia del atributo. En cuanto a las puntuaciones de las habilidades alternativas a la violencia (HV) se encontró un promedio igual a 24 (25,05), lo cual denota una tendencia hacia puntajes máximos con una presencia del atributo.

Respecto a las puntuaciones de las habilidades relacionadas con los sentimientos (HRS), se obtuvo un promedio igual a 19 (19,45), la cual muestra una inclinación de puntajes máximos y presencia del atributo. En cuanto a las puntuaciones de las habilidades proamicales (HPR) se encontró un promedio igual a 19 (18,54) mostrando una inclinación a puntajes máximos y presencia del atributo. Respecto a las puntuaciones de las habilidades frente a la ansiedad (HA) se encontró un promedio igual a 12 (12,77), el cual presenta una ligera tendencia hacia puntajes mínimos. Finalmente, respecto al puntaje del CE se encontró un promedio igual a 117 (112,45) que muestra una alta tendencia hacia los puntajes máximos, demostrando una fuerte presencia de dicho atributo.

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo de las variables*

Variable	Dimensiones	Mín.	Máx.	M	DE
Habilidades sociales	Habilidades frente al estrés	20	59	40	10.29
	Habilidades de comunicación	19	54	37	9.21
	Habilidades de planificación	8	40	27	6.42
	Habilidades prosociales	8	28	19	5.15
	Habilidades alternativas a la violencia	8	42	24	9.89
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	6	33	19	6.93
	Habilidades proamicales	4	31	19	6.86
	Habilidades frente a la ansiedad	2	21	12	5.81
Clima escolar		58	137	117	20.78

*Nota.* Mín=Mínimo; Máx=Máximo; M=Mediana; DE= Desviación estándar.

## 5.2 Análisis distribucional de los datos

En la tabla 4 se presenta el análisis distribucional de las puntuaciones obtenidas para las variables HS y CE, las cuales se han explorado mediante los coeficientes de la asimetría y curtosis. En cuanto a las puntuaciones de las HE presentan una asimetría negativa y una distribución platicúrtica. Las puntuaciones de las HC presentan una asimetría positiva y una distribución platicúrtica. Las puntuaciones de las HPL presentan una asimetría negativa y una distribución leptocúrtica. Las puntuaciones de las HP presentan una asimetría positiva y una distribución platicúrtica. Las puntuaciones de las HV, presentan una asimetría igual a cero y una distribución platicúrtica. Las puntuaciones de las HRS presentan una asimetría positiva y una distribución platicúrtica. Las puntuaciones de las HPR presentan una asimetría negativa y una distribución platicúrtica. Las puntuaciones de las HA muestran una asimetría positiva y una distribución platicúrtica. Por otro lado, las puntuaciones del CE muestran una asimetría negativa y una distribución leptocúrtica.

**Tabla 4**

### *Análisis distribucional de los datos*

Variable	Dimensiones	g1	g2
Habilidades sociales	Habilidades frente al estrés	-.216	-.786
	Habilidades de comunicación	.101	-.564
	Habilidades de planificación	-.484	.230
	Habilidades prosociales	.037	-1.04
	Habilidades alternativas a la violencia	.000	.1.00
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	.223	.893
	Habilidades proamicales	-.056	-.378
	Habilidades frente a la ansiedad	.019	-1.19
Clima escolar		-.998	.115

*Nota.* g1=Asimetría; g2=Curtosis.

### 5.3 Análisis inferencial de los datos

#### 5.3.1 Contrastación de hipótesis general

En relación a la hipótesis general se utilizó el coeficiente Pearson obteniéndose una correlación significativa, directa o positiva moderada igual a 0.47 (Tabla 5).

**Tabla 5**

*Correlación entre clima escolar y habilidades sociales en estudiantes (N=57)*

	Clima escolar	
	P	p
Habilidades sociales	.475**	.000

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,01\*\* (bilateral).

#### 5.3.2 Contrastación de hipótesis específicas

En la tabla 6 se presenta el análisis estadístico de los resultados obtenidos para la primera hipótesis específica respecto a las variables clima escolar y habilidades frente al estrés. Con el fin de hallar la correlación se utilizó el coeficiente Pearson obteniendo una correlación significativa directa o positiva moderada igual a 0.421.

**Tabla 6**

*Correlación entre clima escolar y habilidades frente al estrés en estudiantes (N=57)*

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades frente al estrés	.421**	.001

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,01\*\* (bilateral).

En la tabla 7 se presenta el análisis estadístico de los resultados obtenidos para las variables clima escolar y habilidades de comunicación, dando respuesta a la segunda hipótesis específica. Para hallar la correlación se utilizó el coeficiente Pearson obteniendo una correlación significativa directa o positiva moderada igual a 0.467.

**Tabla 7**

*Correlación entre clima escolar y habilidades de comunicación en estudiantes (N=57)*

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades de comunicación	.467**	.000

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,01\*\* (bilateral).

En la tabla 8 se presenta el análisis estadístico de las puntuaciones obtenidas para las variables clima escolar y habilidades de planificación, dando respuesta a la tercera hipótesis específica. Para hallar la correlación de dichas variables se utilizó el coeficiente Pearson, obteniéndose una correlación directa o positiva baja igual a 0.251.

**Tabla 8**

*Correlación entre clima escolar y habilidades de planificación en estudiantes (N=57)*

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades de planificación	.251	.060

En la tabla 9 se observa el análisis estadístico de las puntuaciones para las variables clima escolar y habilidades prosociales, dando respuesta a la cuarta hipótesis específica. Con el fin de hallar la correlación de dichas variables se utilizó el coeficiente Pearson, obteniéndose una correlación directa o positiva baja igual a 0.293.

**Tabla 9**

*Correlación entre clima escolar y habilidades prosociales en estudiantes (N=57)*

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades prosociales	.293**	.021

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05\*\* (bilateral).

En la tabla 10 se observa el análisis estadístico de las puntuaciones obtenidas para las variables clima escolar y habilidades alternativas a la violencia, dando respuesta a la quinta hipótesis específica. Para hallar la correlación de dichas variables se utilizó el coeficiente Pearson, obteniendo una correlación directa o positiva baja igual a 0.273.

**Tabla 10**

*Correlación entre clima escolar y habilidades alternativas a la violencia (N=57)*

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades alternativas a la violencia	.273**	.040

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05\*\* (bilateral).

En la tabla 11 se observa el análisis estadístico de las puntuaciones de las variables clima escolar y habilidades relacionadas con los sentimientos, dando respuesta a la sexta hipótesis específica. Para hallar la correlación de dichas variables se utilizó el coeficiente Pearson, obteniendo una correlación directa o positiva baja igual a 0.320.

**Tabla 11**

***Correlación entre clima escolar y habilidades relacionadas con los sentimientos***

(N=57)

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades relacionadas con los sentimientos	.320**	.015

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05\*\* (bilateral).

En la tabla 12 se observa el análisis estadístico de las puntuaciones sobre las variables clima escolar y habilidades proamicales, dando respuesta a la séptima hipótesis específica. Con el fin de hallar la correlación de estas variables se utilizó el coeficiente Pearson, obteniendo una correlación significativa, directa o positiva moderada igual a 0.441.

**Tabla 12**

***Correlación entre clima escolar y habilidades proamicales (N=57)***

	Clima escolar	
	R	p
Habilidades proamicales	.441**	.001

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,01\*\* (bilateral).

En la tabla 13 se observa el análisis descriptivo de las puntuaciones sobre las variables clima escolar y habilidades frente a la ansiedad, dando respuesta a la octava hipótesis específica. La correlación de estas variables se halló con el coeficiente Pearson, obteniéndose una correlación directa positiva baja igual a 0.280.

**Tabla 13**

*Correlación entre clima escolar y habilidades frente a la ansiedad (N=57)*

	Clima escolar	
	P	p
Habilidades frente a la ansiedad	.280**	.035

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05\*\* (bilateral).



## 6. Discusión de resultados

En este capítulo se presenta la discusión de los resultados y la contrastación de hipótesis a partir de la evidencia teórica y de los hallazgos de otras investigaciones, a fin de identificar las implicancias de los hallazgos, así como sus limitaciones.

En cuanto a la hipótesis general, que buscó hallar una relación directa entre habilidades sociales y clima escolar, se halló una relación directa positiva moderada y estadísticamente significativa. Este hallazgo se sustenta en la teoría de Bandura y los aportes teóricos de Goldstein, los cuales señalan que el desarrollo de la persona comprende la reciprocidad entre la persona, su conducta (habilidades sociales y más) y el ambiente. Adicionalmente, los resultados concuerdan con los obtenidos por León (2017), Estrada y Mamani (2020) y Sánchez (2018), al mostrar una correlación moderada. Estos hallazgos pueden explicarse dado que en las investigaciones citadas los estudiantes son de edades y niveles socioeconómicos similares.

En cuanto a la primera hipótesis específica, que buscó una relación directa entre habilidades relacionadas con el estrés y el clima escolar, se halló una relación significativa, directa o positiva moderada. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Estrada y Mamani (2020), al mostrar una correlación moderada estadísticamente significativa; aquellos indican que los estudiantes tienen en común el haber desarrollado parcialmente las habilidades de expresar sus emociones y manejar situaciones conflictivas.

Según la segunda hipótesis específica, que buscó hallar una relación directa entre las variables habilidades de comunicación y clima escolar, se evidenció que esta relación es directa o positiva baja, y significativa. Los resultados difieren a los obtenidos por Estrada y Mamani (2020) que mostraron una correlación directa o positiva moderada. Sin

embargo, concuerdan con los de Alfaro (2019) y Armas (2019) por su correlación baja; es posible que la edad de los estudiantes haya influido debido a que las investigaciones mencionadas se aplicaron en estudiantes de 14 y 15 años.

En cuanto a la tercera hipótesis específica, que buscó una relación directa entre las variables habilidades de planificación y el clima escolar, se halló que esta relación es positiva baja, pero no estadísticamente significativa. Este resultado no permite evidenciar una correlación entre las variables. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Armas (2019), al mostrar una correlación positiva baja estadísticamente no significativa. Sin embargo, difiere de Madrid (2019) por su correlación alta; a pesar de las características similares en cuanto a edad y nivel socioeconómico, posiblemente que sea debido a que se utilizó una muestra y no la población completa.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica, que buscó una relación directa entre las variables habilidades prosociales y clima escolar, se halló que esta relación es positiva baja; sin embargo, no estadísticamente significativa. Este resultado no permite evidenciar una correlación entre las variables. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Alfaro (2019), al mostrar una correlación positiva baja estadísticamente no significativa. Asimismo, difiere de Madrid (2019), León (2017) y Díaz (2018) por su correlación alta; esto puede ser debido a que los estudiantes de las investigaciones mencionadas no tengan constituidas sus habilidades de comunicación para afianzar relaciones con amigos.

En cuanto con la quinta hipótesis específica, que buscó una relación directa entre las variables habilidades alternativas a la violencia, se halló que esta relación es positiva baja, no significativa estadísticamente. Este resultado no permite evidenciar una

correlación entre las variables. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Armas (2019), al mostrar una correlación positiva baja estadísticamente no significativa; esto puede ser por las características similares de la población en cuanto a nivel socioeconómico y hogares funcionales sin evidencia de violencia.

En cuanto con la sexta hipótesis específica, que buscó una relación directa entre las variables habilidades relacionadas con los sentimientos y clima escolar, se halló que esta relación es positiva baja, no significativa. Este resultado no permite evidenciar una correlación entre las variables. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Alfaro (2019), al mostrar una correlación positiva baja estadísticamente no significativa; es posible que la cercanía de resultados se deba a que el instrumento que evalúa las habilidades sociales, se centra en la estimación de sentimientos en entornos sociales.

En cuanto con la séptima hipótesis específica, que buscó una relación directa entre las variables habilidades proamicales y el clima escolar, se halló una relación positiva moderada, estadísticamente significativa. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Estrada y Mamani (2020), pues reflejan una relación directa o positiva moderada; los autores son quienes afirman que las habilidades para crear amistades serán influencia en la calidad del clima.

En cuanto a la octava hipótesis específica, que buscó una relación directa entre las variables habilidades frente a la ansiedad y el clima escolar, se halló una relación positiva baja; sin embargo, estadísticamente no significativa. Este resultado no permite evidenciar una correlación entre las variables. Estos resultados son más cercanos a los obtenidos por Armas (2019), al mostrar una correlación positiva baja estadísticamente no significativa.

Sin embargo, difiere de León (2017) y Díaz (2018) por su correlación alta; esto con la posibilidad de que se deba a las características diferentes, por ejemplo, en cuanto a antecedentes de violencia o trastornos de ansiedad que puedan influir en la población.

Se evidencia la relevancia teórica, pues ha logrado proporcionar conocimiento científico sobre las características y correlación de las variables habilidades sociales y clima escolar. Este conocimiento complementa aquellos preexistentes de las investigaciones llegando a conclusiones que confirman teorías sobre las interacciones entre estudiantes en la escuela. Sin embargo, el resultado no permite evidenciar una correlación significativa entre clima escolar y todas las dimensiones de la variable habilidades sociales.

De la misma manera, se evidencia relevancia práctica, pues ha corroborado que los instrumentos aplicados son fiables para demostrar la relación entre las habilidades sociales de los estudiantes y el clima escolar de su aula. De otro lado, los resultados obtenidos tienen una relevancia social para la institución educativa en la cual se ha aplicado la investigación, dado que permitirá a los maestros reorientar su labor pedagógica en favor de mejorar el clima escolar. Como lo afirmó la Unicef (2018), las relaciones que se producen en la escuela son producto de las habilidades para la vida; será importante que se considere una orientación adecuada para el afianzamiento de estas habilidades. Adicionalmente, es importante exponer que la presente investigación tuvo ciertas limitaciones. En primer lugar, existe una limitación con respecto a la generalización de resultados, debido a que la muestra era no probabilística. Otra limitación tuvo que ver con la no inclusión del nivel socioeconómico y del género. Finalmente, se pudo relacionar las variables estudiadas con otras, como, por ejemplo, rendimiento académico general, la calidad de vínculos afectivos o la autoestima.

## **7. Conclusiones y recomendaciones**

### **7.1. Conclusiones**

1. Existe una relación directa o positiva moderada entre las variables habilidades sociales y el clima escolar.
2. Existe una relación directa o positiva moderada, estadísticamente significativa entre habilidades sociales frente al estrés y el clima escolar.
3. Existe una relación directa o positiva moderada, estadísticamente significativa entre las habilidades sociales de comunicación y el clima escolar.
4. No existe una relación directa o positiva entre habilidades sociales de sociales de planificación y el clima escolar.
5. No existe una relación directa o positiva entre las habilidades sociales prosociales y el clima escolar.
6. No existe una relación directa o positiva entre las habilidades sociales alternativas a la violencia y el clima escolar.
7. No existe una relación directa o positiva entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el clima escolar.
8. Existe una relación directa o positiva moderada entre las habilidades sociales proamicales y el clima escolar.
9. No existe una relación directa o positiva entre las habilidades sociales frente a la ansiedad y el clima escolar.

## 7.2. Recomendaciones

1. Se sugiere considerar la información de la presente investigación para diseñar un Programa de intervención, a fin de mejorar la calidad de clima escolar y habilidades sociales de los estudiantes.
2. Se sugiere realizar otras investigaciones relacionando las variables estudiadas con otras variables, por ejemplo, el rendimiento académico general, la calidad de vínculos afectivos o la autoestima.
3. Se sugiere que los docentes de la institución educativa realicen actividades que incluyan expresar las percepciones de los estudiantes sobre la escuela y sus actividades, con el fin de crear espacios donde fortalezcan sus habilidades sociales y compartan su visión de clima escolar para actuar en favor a este. Asimismo, se sugiere actividades para fortalecer su inteligencia emocional y regulación de emociones con el fin de prever actitudes de violencia y promover relaciones saludables.

## Referencias

- Alan, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Universidad Técnica de Machala  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Alfaro, A. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools Callao* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.] Repositorio Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36827/Alfaro\\_BAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36827/Alfaro_BAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arón, A. M., & Milicic, N. (2000). Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar. *Psykhé*, 9(2), ISSN 0718-2228. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8665324>
- Armas Z. (2019) *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa parroquial* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.] Repositorio Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37972>
- Benito, M., Elices, J., Francia, M., García, B., & Monjas, I. (2009). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. CEPE Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=573133>
- Bernal, C. (2012) *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

- Casas, Y. (2018). *Validación de la teoría cognitivo social* [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid.]. Repositorio de la Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49392/1/T40293.pdf>
- Diaz N., (2018). *Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N°3077* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23513/D%EDaz\\_UNR.pdf?sequence=7](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23513/D%EDaz_UNR.pdf?sequence=7)
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de educación básica de los estudiantes del nivel secundario de Puerto Maldonado. *Revista Conrado*, 16(746), 135-141. [https://www.researchgate.net/publication/348407000\\_Habilidades\\_sociales\\_y\\_clima\\_social\\_escolar\\_en\\_estudiantes\\_de\\_educacion\\_basica](https://www.researchgate.net/publication/348407000_Habilidades_sociales_y_clima_social_escolar_en_estudiantes_de_educacion_basica)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de UNICEF para América y el Caribe. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC\\_0.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf)
- Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de Habilidades sociales*. Biblioteca de Psicometría. [https://www.academia.edu/37172809/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADESSOCIALES\\_BIBLIOTECA\\_DE\\_PSIOMETRIA#:~:text=La%20escala%20de%20habilidades%20sociales,en%20algunos%20casos%20ser%20autoadministrada.](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSIOMETRIA#:~:text=La%20escala%20de%20habilidades%20sociales,en%20algunos%20casos%20ser%20autoadministrada.)
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein. P. (1989). *Habilidades sociales y*



- autocontrol en la adolescencia*. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud  
Martínez Roca. <https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>
- Goleman, D., & Lantieri, L. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil*. Aguilar.  
<https://www.serlib.com/pdflibros/9788403099982.pdf>
- González-Pianda, J., Núñez, C., Glez, S., & García, M. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Revista Psicothema*, 9(2), 271-289.  
<https://www.psicothema.com/pdf/97.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaire, E. (2019). Método de investigación [Texto].  
<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>
- Imán, M. (2019). *Habilidades Sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola.  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019\\_Iman-Mendez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES, principales resultados*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf)
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.  
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

- León, P. (2017). *Clima escolar y habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria en Institución Educativa N° 1073 Hermann Buse de la Guerra – Pueblo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2182>
- Madrid, M. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de sexto grado del distrito de Huaso* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] Registro Nacional de Trabajos de Investigación RENATI. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2974869>
- Minedu. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica..* <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Minedu. (2018). *Monitoreo de Prácticas Escolares: ¿Cómo están nuestros docentes en la gestión escolar?* Unidad de Seguimiento y Evaluación. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6258/Monitoreo%20de%20pr%C3%A1cticas%20escolares%20como%20est%C3%A1n%20nuestros%20docentes%20el%20clima%20y%20la%20gesti%C3%B3n%20escolar%20reporte%20de%20resultados%202018-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación del Gobierno de Guatemala. (2015). *Encuesta nacional sobre violencia y clima escolar..* [https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/violencia/Informe\\_final.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/violencia/Informe_final.pdf)
- Monjas, I. & González, M. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSe>

[c/habilidades\\_sociales\\_curriculo\\_mec.pdf](#)

Monjas, I. (1995). *Habilidades de Interacción Social: Un tema olvidado en el currículum escolar del alumnado*. Universidad de Valladolid.

<https://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c15.html>

Monjas, I. (2010). *Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia en el contexto escolar*. Recursos prácticos en resiliencia y calidad de vida.

[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSeccion/resilienciamonjaUNED\\_Baleares.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSeccion/resilienciamonjaUNED_Baleares.pdf)

Montoya, M. (2017). *Clima escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, Comas*.

[Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1332/Montoya\\_CMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1332/Montoya_CMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura - Unesco. (2013). *Análisis del clima escolar*. Cooperación Española - Editorial Santillana.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura- Unesco. (2015). *Replantear la educación: ¿Hacia un buen común?*

<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-replantear-educacion.pdf>

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico -OCDE. (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*.

<https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264253292->

[es.pdf?expires=1620778617&id=id&accname=guest&checksum=87D60FF11627ABAFF4508DD3A2EC9410](https://www.repositorio.unicat.es/pdf?expires=1620778617&id=id&accname=guest&checksum=87D60FF11627ABAFF4508DD3A2EC9410)

- Ortega, M., López, S., & Álvarez, M.L. (2011). *Tema 7 Las habilidades sociales*. Ciencias Psicosociales I de la Universidad de Cantabria. <https://pdfslide.tips/documents/tema-7-las-habilidades-sociales-ocw-cienciaspsicosocialesi-mariadelcarmenortegomatesantiagolopezgonzalezmarialourdesalvareztrigueros.html>
- Ramos, Y., Fernández A., & Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista de Información Científica*, 87(5), 959-959. <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757255019.pdf>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, N. (2004). El clima escolar. *Revista Digital Investigación y Educación*, 7(3), faltan las páginas. <https://docplayer.es/13410640-Issn-1696-7208-revista-numero-7-volumen-3-de-marzo-de-2004-el-clima-escolar-noelia-rodriguez-garran.html>
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. *Revista digital Investigación y Educación*, 3(7), faltan las páginas. <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima.pdf>
- Ruiz, Y. (2010). Aprendizaje Vicario: Implicaciones educativas en el aula. *Revista digital para profesionales de la enseñanza Temas para la Educación*, 10(1), 1989-4023. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7465.pdf>
- Santos, D., Cartagena, E., & Pérez, G. (2021). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo].

Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo.  
[Http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7954](http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7954)

Sánchez, D. (2018). Habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la unidad educativa bilingüe La Granja [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. Repositorio Pontificia Universidad Católica de Ecuador.  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2535/1/76812.pdf>

Shunk, D. (2012). Aprendizaje cognoscitivo social. En M. Vega Pérez (Ed.) *Teorías del aprendizaje, una perspectiva educativa*. (pp. 102 – 141). Pearson Educación.  
<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf>

Tomas, A. (1995). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*.  
[https://scholar.google.com.pe/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=dF6TIogAAAAJ&citation\\_for\\_view=dF6TIogAAAAJ:FxGoFyZp5QC](https://scholar.google.com.pe/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=dF6TIogAAAAJ&citation_for_view=dF6TIogAAAAJ:FxGoFyZp5QC)

Tomás, A., & Lescano, G. (2003). *Situación de las habilidades sociales en el Perú*. Ministerio de Educación.  
[https://www.researchgate.net/publication/335949894\\_Situacion\\_de\\_las\\_Habilidades\\_Sociales\\_en\\_Escolares\\_del\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/335949894_Situacion_de_las_Habilidades_Sociales_en_Escolares_del_Peru)

Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf)



## INFORME DE SIMILITUD

ININ-F-17

V. 02

Página 1 de 1

1	FACULTAD	EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA
2	ESCUELA	ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
3	ÁREA RESPONSABLE:	CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
4	APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE	VEGA GUEVARA, MILUSKA
5	<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de investigación <input type="checkbox"/> Trabajo de suficiencia profesional	Redactar el título:  HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN DE ICA
6	AUTOR DEL DOCUMENTO	URQUIZO GIL, LIA CAROLINA
7	ASESOR	AGUIRRE GARAYAR, MÓNICA CECILIA
8	SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	TURNITIN
9	FECHA DE RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO	21 DE JULIO 2023
10	FECHA DE APLICACIÓN DEL SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	04 DE JULIO 2023
11	PORCENTAJE MÁXIMO PERMITIDO, SEGÚN EL PROTOCOLO PARA LA EL USO DEL SOFTWARE	20%
12	PORCENTAJE DE SIMILITUD ENCONTRADO	11%
13	CONCLUSIÓN	EL DOCUMENTO PRESENTADO NO SUPERA EL ÍNDICE DE SIMILITUD PERMITIDO EN LA UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT, SEGÚN EL PROTOCOLO PARA EL USO DEL SOFTWARE.
14	FECHA DEL INFORME	05 DE JULIO DE 2023

Coordinadora del Centro de Investigación  
de la Escuela de Educación