



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TESIS

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN ZONAS RURALES Y UNA EN ZONA URBANA

Para optar al Título Profesional de
**DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD
PSICOLOGÍA**

Autores

NATALY FIORELLA ESPINOZA FERNANDEZ
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7535-6560

ODAR MERLIN GONZALES LLANOS
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-9989-8516

Asesor

Mg. Luis Felipe Sabaduche Murgueytio
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-8757-9673

Lima
Año -2022



Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

Esta licencia permite a los reutilizadores copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato solo sin adaptarlo, solo con fines no comerciales y siempre que se le dé la atribución al creador.

	DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	ININ-F-016
		V. 01
		Página 1 de 1

Yo, Odar Merlin Gonzales Llanos, identificado con DNI N.º 60356864, egresado de la Escuela Facultad de Educación y Psicología, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada: **Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una urbana**, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría del Mg Luis Felipe Sabaduche Murgueytio.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

Lima, martes 21 de marzo del 2023



Firma del autor(a)

	DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	ININ-F-016
		V. 01
		Página 1 de 1

Yo, Nataly Fiorella Espinoza Fernandez, identificada con DNI N.º 71990732, egresada de la Escuela Facultad de Educación y Psicología, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis, titulada: **Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una urbana**, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría del Mg Luis Felipe Sabaduche Murgueytio.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

Lima, martes 21 de marzo del 2023



Firma del autor(a)



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Aldino César SERNA SERNA

Presidente

Mag. Juan José YARINGAÑO LIMACHE

Vocal

Dr. Cromancio Felipe AGUIRRE CHAVEZ

Secretario

La Bachiller doña NATALY FIORELLA ESPINOZA FERNANDEZ, ha sustentado su Tesis, titulada **“NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN ZONAS RURALES Y UNA EN ZONA URBANA”** para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad Psicología.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación de la citada Tesis, acordó declarar a la Bachiller:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CALIFICATIVO(*)
71990732	NATALY FIORELLA ESPINOZA FERNANDEZ	Aprobado por unanimidad

Concluido el acto de sustentación, el presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 16 horas y 09 minutos, del 28 de octubre de 2022.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

Mg. Luis Felipe SABADUCHE MURGUEYTIO
ASESOR



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA
ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Aldino César SERNA SERNA
Mag. Juan José YARINGAÑO LIMACHE
Dr. Cromancio Felipe AGUIRRE CHAVEZ

Presidente
Vocal
Secretario

El Bachiller don ODAR MERLIN GONZALES LLANOS, ha sustentado su Tesis, titulada **“NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN ZONAS RURALES Y UNA EN ZONA URBANA”** para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad Psicología.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación de la citada Tesis, acordó declarar al Bachiller:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CALIFICATIVO(*)
60356864	ODAR MERLIN GONZALES LLANOS	Aprobado por unanimidad

Concluido el acto de sustentación, el presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 16 horas y 09 minutos, del 28 de octubre de 2022.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

Mg. Luis Felipe SABADUCHE MURGUEYTIO
ASESOR

Dedicatoria

En primer lugar, agradezco a Dios, por brindarme salud, bienestar físico y emocional; también a mis padres, por su constante respaldo, tanto emocional, económico, ético y moral durante mi formación académica. Al asesor por brindarnos su ayuda y colaboración en cada momento de consulta y soporte en este trabajo de investigación.

Nataly Fiorella Espinoza Fernandez

Esta investigación la dedico, en especial a Dios por guiarme siempre por lado del amor y el privilegio de la felicidad; a mi familia por el apoyo de ahora y siempre, por mostrarme el valor de la lealtad, el sentimiento genuino por el prójimo y nutrirme de buenos valores para la vida; a mis amigos y a todas las personas que han hecho posible el logro de las metas que me he planteado en la búsqueda de mi consagración profesional.

Odar Merlín Gonzales Llanos

Agradecimientos

A nuestra casa de estudios, la Universidad Marcelino Champagnat, por permitirnos ser parte de su comunidad de profesionales, a la profesora Miluska Guevara Vega, por brindarnos su apoyo constante durante el proceso de investigación. Al profesor Luis Felipe Sabaduche Murgueytio por habernos proporcionado sus conocimientos y su experiencia, que nos permitió culminar con nuestro trabajo de investigación. A nuestros padres, compañeros y profesores, en general, por darnos los ánimos, la confianza y el valor para continuar elaborando este trabajo de investigación.

Nataly Fiorella Espinoza Fernandez y Odar Merlín Gonzales Llanos

Contenido

Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Lista de tablas	VII
Resumen	X
Abstract	XI
Introducción	1
1. Planteamiento del problema	3
1.1. Presentación del problema	3
1.2. Definición del problema	8
1.2.1. Problema general	8
1.2.2. Problemas específicos.....	8
1.3. Justificación de la investigación	9
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivo general.....	10
1.4.2. Objetivos específicos	10
2. Marco Teórico	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.1.1. Internacionales	12
2.1.2. Nacionales.....	14
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.2. Modelos	18

2.2.3. Dimensiones	Contenido	22
2.3. Definición de términos básicos.....		26
2.4. Marco situacional.....		27
3. Hipótesis y variables		29
3.1. Hipótesis		29
3.2. Variables		29
3.2.1. Definición conceptual		29
3.2.2. Operacionalización de la variable.....		29
4. Metodología.....		31
4.1. Nivel de investigación		31
4.2. Tipo y diseño de la investigación		31
4.3. Población y muestra.....		32
4.3.1. Población		32
4.3.2. Datos de la muestra.....		33
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos		34
4.4.1. Descripción de la prueba.....		34
4.4.2. Validez y confiabilidad.....		35
4.5. Procesamiento de datos.....		38
5. Resultados.....		39
5.1. Presentación de datos generales.....		40
5.2. Presentación y análisis de datos.....		52
6. Discusión de resultados		55

7. Conclusiones y recomendaciones.....	Contenido	60
7.1. Conclusiones.....		60
7.2. Recomendaciones		62
Referencias		63

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades sociales.....	30
Tabla 2 Datos de la muestra	33
Tabla 3 Distribución según grado y zona	33
Tabla 4 Áreas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein	36
Tabla 5 Eneatipos	36
Tabla 6 Baremos de las habilidades sociales y sus dimensiones.....	37
Tabla 7 Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales.....	39
Tabla 8 Nivel de Habilidades sociales de estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación.....	40
Tabla 9 Nivel de Habilidades sociales de estudiantes de tercero de secundaria, según zona de ubicación.....	41
Tabla 10 Nivel de Habilidades sociales de estudiantes de cuarto de secundaria, según zona de ubicación.....	41
Tabla 11 Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación.....	42
Tabla 12 Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria según, zona de ubicación.....	42
Tabla 13 Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de cuarto de secundaria, según zona de ubicación.....	43
Tabla 14 Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación.....	44
Tabla 15 Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de tercero de secundaria, según zona de ubicación.....	44

Tabla 16 Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de cuarto de secundaria según Zona de ubicación	45
Tabla 17 Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según Zona de ubicación	45
Tabla 18 Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de tercero de secundaria según Zona de ubicación	46
Tabla 19 Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de cuarto de secundaria según Zona de ubicación	46
Tabla 20 Nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según Zona de ubicación	47
Tabla 21 Nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de tercero de secundaria según Zona de ubicación	48
Tabla 22 Nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de cuarto de secundaria según Zona de ubicación	48
Tabla 23 Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según zona de ubicación	49
Tabla 24 Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de tercero de secundaria según zona de ubicación.....	49
Tabla 25 Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de cuarto de secundaria según zona de ubicación.....	50
Tabla 26 Nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según zona de ubicación.....	51

Tabla 27 Nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de tercero de secundaria según zona de ubicación.....	51
Tabla 28 Nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de cuarto de secundaria según zona de ubicación.....	52
Tabla 29 Nivel de las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria según la zona de estudio	54

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas de dos zonas rurales y una de zona urbana. La investigación fue básica, descriptiva, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de géneros femenino y masculino, de edades comprendidas entre 14 y 16 años; 30 provenían de zonas rurales de Ancash, 30 de zonas rurales de Amazonas y 30 de una zona urbana en Lima. Se empleó como instrumento la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein et. al (1980), y adaptada por Tomás (1995). Se encontró que, en general, el 87% de estudiantes de los colegios rurales y urbanos presentaron niveles entre *medio* (56%) y alto (31%) en las habilidades sociales. Se concluyó que los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de una zona urbana y una zona rural presentaron, en promedio, un nivel *medio* de habilidades sociales.

Palabras clave: Estudiantes de secundaria, habilidades sociales, instituciones educativas, zonas rurales, zona urbana.

Abstract

The objective of this study was to determine the social skills of third- and fourth-year high school students from two educational institutions in a rural area and in another urban area. The research was basic, descriptive, with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 90 female and male students, aged between 14 and 16 years; 30 came from rural areas of Ancash, 30 from rural areas of Amazonas and 30 from an urban area in Lima. Goldstein's Social Skills Checklist (1980) adapted by Tomás (1995) was used as an instrument. It was found that, in general, 60% of students from rural and urban schools presented levels between medium and high in the different dimensions of social skills; as well as that, in relation to these ranges, there were no significant differences between the subgroups determined by the study area. It was concluded that third and fourth year high school students from an urban and rural area presented, on average, a medium level of social skills.

Keywords: Educational institutions, high school students, social skills, rural areas, urban areas.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales que presentaban los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en colegios de zonas rurales y urbanas. Por lo cual, se partió desde la importancia de las habilidades sociales en la vida, tanto en adolescentes como en la de las otras personas, en general, ya que ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales y a promover un vínculo agradable de confianza entre los individuos; tal y como lo sustenta el Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2004). El desarrollo adecuado de las habilidades sociales permitirá a los jóvenes soportar el manejo de sus emociones y promover conductas saludables como una buena socialización, comunicación o solución de conflictos.

El estudio cobra especial relevancia, puesto que se realizó bajo una modalidad distinta a causa de la pandemia por la Covid 19, contexto en el cual el manejo de la variable en mención ha requerido matices especiales en cuanto a sus estrategias y metodología, lo que ha permitido conocer mejor las habilidades sociales.

La investigación está estructurada en las siguientes partes:

Primero, se presenta y da a conocer el planteamiento del problema, la descripción del problema, la justificación, el objetivo general y específicos, planteados para la investigación. Luego de eso, se encuentra lo que corresponde al marco teórico, en el cual se desarrollan antecedentes nacionales e internacionales que guardan relación con la variable en estudio; también están planteadas las bases teóricas, involucrando al desarrollo teórico de las

habilidades sociales. Asimismo, se presentan las definiciones de términos básicos en relación al tema y, por último, el marco situacional.

Seguidamente describe la metodología: el nivel, tipo y diseño de la investigación, así como también la población, la muestra, las técnicas de recolección de datos y también se presenta y describe la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein et. al (1980) adaptada por Tomás (1995) al entorno peruano. Finalmente, se explica el proceso de análisis de los datos recolectados.

De la misma manera, se presentan los resultados obtenidos, donde se evidencian que el 56% de los estudiantes de dos zonas rurales y otra urbana, presentan nivel *medio* y el 31% un nivel *alto* en relación a las habilidades sociales. Con respecto a las dimensiones, se evidencia que más del 50% se encuentran en un nivel *medio* y es la dimensión *habilidades alternativas a la agresión* que no alcanza ese porcentaje, con un 44%.

En relación al resultado, se evidencia que los puntajes obtenidos se acercan más hacia los niveles *alto* y *medio*, puesto que, el puntaje general *medio* (M=183) está más próximo al puntaje máximo y es superior a la mediana Md=179.

En las conclusiones se muestra que los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana, se ubican con mayor incidencia en el nivel *medio* de habilidades sociales y una menor incidencia en los niveles *alto* y *bajo*.

Finalmente, en las referencias se presentan las diferentes fuentes bibliográficas con las cuales se sustenta el estudio.

1. Planteamiento del problema

1.1. Presentación del problema

Las habilidades sociales son determinadas conductas que facilitan, a la persona, desenvolverse en diferentes contextos de forma individual o interpersonal, expresando actitudes, deseos, sentimientos, opiniones o derechos de manera adecuada con respecto a la situación (Caballo, como se cita en Lacunza & Contini, 2011), por ello, tienen importancia y son fundamentales para cada persona, porque ayudan a mejorar los vínculos entre individuos generando confianza entre ellos. En el ámbito educativo, las habilidades sociales son fundamentales, dado que un desarrollo adecuado facilitará a los adolescentes lidiar con la complejidad de interrelación con los pares y la propia consciencia emocional, fomentando conductas saludables como una buena convivencia, comunicación asertiva o manejo de conflictos (Minedu, 2004).

Es importante considerar que el comportamiento social se aprende a lo largo de la vida gracias a procesos de socialización que facilitan la relación con el entorno social en que se desempeñan los individuos, por lo tanto, los grupos de pertenencia, tanto la familia como la escuela, son esenciales para un adecuado aprendizaje.

En la definición de las habilidades sociales, predominan múltiples variables: unas de manera intraindividual y algunas de índole contextual. Entre las últimas resalta ampliamente la cultura, y en ello resulta decisivo el entorno familiar y el ambiente escolar. Numerosas investigaciones demuestran que las culturas promueven diversos valores morales y son relevantes en la formación de comportamientos sociales y altruistas en los individuos de un ámbito rural y urbano (Lacunza y Contini, 2011).

La adolescencia es una etapa en la cual la adquisición de habilidades sociales complejas involucra un cierto grado de dificultad; en esta etapa, se evidencia diversos cambios, tanto físicos como cognitivos, emocionales y sociales. Los estudiantes necesitan contar con habilidades sociales que les permitan mayor autonomía, ya que es en este proceso donde el adolescente consolida el desarrollo de su personalidad y tiende a distanciarse del núcleo familiar. Los amigos son tomados como prioridad y, por lo tanto, para el adolescente, tener desarrolladas las habilidades sociales es muy importante para su aceptación dentro de un grupo social.

Además, para los adolescentes las habilidades sociales influyen fundamentalmente en su desempeño académico y familiar, pues les permiten autorregular su comportamiento y cumplir roles y normas. Al respecto, los reportes del Instituto Especializado de Salud Mental (como se cita en Bocanegra & Silva, 2018) muestran una situación preocupante, pues alrededor del 23% de los estudiantes a nivel nacional, son partícipes de ciertas conductas violentas, lo que impide una adecuada socialización entre los pares, y a su vez crean ambientes interpersonales que perjudican los procesos de aprendizaje, dado que los estudiantes con problemas de habilidades sociales, también presentan problemas académicos, que a largo plazo pueden ocasionar abandono escolar.

A nivel internacional, Gonzales (2018) reportó que menos del 35% de los estudiantes de una escuela secundaria de Tlaxcala en México, presentaban niveles altos de habilidades sociales y que la principal dificultad era el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos; encontró, además, que estos bajos niveles de habilidades se encontraban relacionados con un bajo rendimiento académico. Similar resultado halló Cervantes (2015) en la Escuela David Alfaro Siqueiros de Nezahualcóyotl, en México, pues solo el 24 % de

los estudiantes evidenciaron niveles de habilidades sociales adecuados y el 48% mostró niveles regulares, por lo que las relaciones escolares se encontraban limitadas y generaban ambientes disruptivos. Por su parte, López (2017) reportó que el 61% de alumnos de una institución privada en Guatemala presentaban un nivel alto de habilidades sociales.

A nivel nacional, los reportes sobre el nivel de habilidades sociales son variados. Bautista (2019) encontró que las habilidades sociales, en el 61% de los adolescentes en una institución educativa estatal del Rímac- Lima, eran de nivel medio y que menos del 5% presentó niveles altos. Rani (2018) evidenció que, en una muestra de 278 estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, los estudiantes presentaban un nivel alto de habilidades sociales. Por su parte, Huamán (2015) encontró, en una muestra de 70 alumnos de quinto año de nivel secundario de una institución educativa pública de Chiclayo, que 38.57% presentaba habilidades sociales poco desarrolladas, concluyendo que existe una demanda por mejorarlas.

Actualmente, el escenario educativo ha cambiado significativamente, pues la pandemia por Covid-19 ha obligado al Ministerio de Educación a instaurar un sistema educativo virtual para que los procesos de enseñanza no se vean afectados y al mismo tiempo salvaguardar la salud de cada estudiante y sus familias. En este escenario, es el hogar o el entorno familiar el responsable de asegurar o facilitar el éxito académico.

Se ha dado paso a una problemática impredecible que surge a raíz de las nuevas adaptaciones educativas, involucrando tanto a las instituciones educativas como a las familias en sus hogares. Respecto al rol de los padres ante esta educación virtual, Neira (2020) sostiene que juegan un papel muy importante, pues sirven a sus hijos de soporte

emocional y académico. Las relaciones afectivas en la familia se han visto afectadas, muchas veces por el hacinamiento y la poca disponibilidad de las herramientas de las que se dispone para cumplir con las exigencias académicas; presentándose estas dificultades con mayor intensidad en las zonas rurales del país.

Asimismo, el confinamiento, a raíz de la pandemia, pudo haber afectado el desarrollo de las habilidades sociales, puesto que los estudiantes no tenían un contacto físico con sus profesores y compañeros, la mayoría de ellos estaban más ligados a una rutina doméstica con pocas interacciones sociales; la comunicación se daba a través de medios virtuales y muchas veces era unidireccional y no bidireccional.

En los hogares del país, es común observar la falta de ambientes adecuados para el desarrollo académico; las familias, estudiantes y docentes no estaban preparados física ni emocionalmente para el cambio que se dio en la educación a causa de la pandemia, lo que afectó no solo el desempeño de los estudiantes sino el aprendizaje de las habilidades sociales requeridas para una buena adaptación social. Es importante señalar que estas dificultades se han incrementado considerablemente en las zonas rurales del país. Muchos estudiantes dejaron de estudiar porque no cuentan con las herramientas necesarias para acceder a las clases virtuales.

Además, los estudiantes objeto de estudio, están atravesando una de las etapas más difíciles. Christoff et al. (como se cita en Hidalgo & Abarca, 1990) menciona que es importante desarrollar habilidades sociales que permitan la interrelación entre personas y la integración social. Contar con adecuadas habilidades sociales ayudará a bajar el nivel de

ansiedad, timidez, conflictos sociales, dificultades de asertividad, entre otros, los que pueden incrementarse en ambientes de confinamiento familiar.

Los estudiantes de secundaria que participaron en la investigación, en zonas rurales y urbanas, además de la necesidad que tienen de establecer vínculos positivos con su entorno sociocultural y socioemocional, se encuentran en un proceso continuo de adaptación al nuevo entorno socioeducativo impuesto por el Estado para enfrentar la pandemia; pero, aquellos estudiantes con ciertos déficit de habilidades sociales podrían estar padeciendo de angustia y ansiedad (Colegio Oficial de Psicología de la Región de Murcia, 2020), por ello, se ha indagado acerca de las habilidades sociales con que cuentan los estudiantes actualmente, con el fin de identificar, gestionar y equilibrar la inestabilidad emocional que podría haberse generado en esta etapa de confinamiento (Srivastava, 2020).

En este contexto, la investigación tiene por objetivo identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los alumnos de tercero y cuarto de secundaria en zonas rurales y urbanas, información que podrá ser empleada por los profesores y los padres para fortalecer las competencias socioemocionales que requieren ser potenciadas para lograr relaciones académicas y emocionales que garanticen su éxito académico y desarrollo personal.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas a la agresión que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades de planificación que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana?

1.3. Justificación de la investigación

Justificación teórica

La investigación tiene relevancia teórica, ya que incrementará el conocimiento científico con respecto al nivel de las habilidades sociales en alumnos de instituciones educativas públicas. En los últimos meses, la pandemia por la Covid19 ha generado diversos cambios en la estructura social y educativa, por lo que esta investigación proporcionará información empírica y contextualizada sobre esta variable, y permitirá identificar el nivel de las habilidades sociales que presentan los adolescentes en este nuevo contexto, caracterizado por la ausencia de relaciones sociales presenciales con sus pares y docentes.

La información teórica brindada en la investigación podrá ser usada en la discusión de estudios especializados en la línea de ciudadanía y educación moral.

Justificación práctica

Desde una perspectiva práctica, los resultados obtenidos permitirán a los profesores y padres, tomar conciencia de lo fundamental que es fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes en la etapa de adolescencia y así contribuir con la calidad educativa.

Por lo tanto, se espera que la información beneficie las diferentes acciones para mejorar las habilidades sociales en instituciones educativas públicas, mediante talleres de interacción social y acompañamiento socioafectivo, con el fin de promover un esperado proceso de aprendizajes en los estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de las habilidades sociales que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.
- Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.
- Determinar el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.
- Determinar el nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.
- Determinar el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.

- Determinar el nivel de las habilidades sociales de planificación que presentan los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana.

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Baldeón y Jiménez (2018) en un estudio sobre habilidades sociales en estudiantes con dificultades en el comportamiento del Colegio Nacional de Ecuador, buscaron describir los niveles de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. El estudio fue cuantitativo descriptivo con diseño no experimental. La muestra fue de 30 adolescentes y emplearon como instrumento la *Escala de Habilidades Sociales de Goldstein* y el *Cuestionario para la detección de los trastornos en niños y adolescentes*. Encontraron que el 46.67% de los estudiantes presentaban un nivel medio de habilidades básicas y avanzadas; el 40 % un nivel bajo en las habilidades alternativas a la agresión y de planificación; un nivel bajo en las habilidades relacionadas a los sentimientos con un 46,67% y un 43.33% un nivel bajo de habilidades para hacer frente al estrés. Concluyeron que los adolescentes en estudio mostraban un nivel medio en su desarrollo de habilidades sociales.

González (2018) en una investigación sobre las habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos de secundaria de Tlaxcala en México, buscó identificar cuáles eran las habilidades sociales que poseían los estudiantes y su impacto en el rendimiento académico. La investigación fue de tipo cuantitativo y de diseño no experimental correlacional. El muestreo fue no probabilístico y la muestra fue de 27 alumnos de tercero de secundaria. Utilizó la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes EEHSA. Reportó que de 30 a 35% de participantes contaban con un repertorio normal alto de habilidades sociales dentro de las seis dimensiones de la escala (*Habilidades iniciales básicas, Habilidades sociales para la comunicación, Habilidades sociales para el manejo*

de sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para afrontar el estrés, Habilidades de planeación y toma de decisiones), un 52 % presentaba déficit en *habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*, un 37% presentaba déficits en relación a las *habilidades sociales alternativas a la agresión*; además, del 22% al 41% evidencia un repertorio normal bajo en habilidades de las seis dimensiones de la escala, resaltando, las *habilidades sociales para afrontar el estrés* con una mayor puntuación de 41%. Tomando en cuenta que el promedio general de las calificaciones de los participantes eran 8.1, concluyó que las habilidades sociales sí influían en el rendimiento académico de los adolescentes en dicha institución.

López (2017) en un estudio sobre habilidades sociales de los estudiantes que participaron en el taller de teatro en un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala, tuvo como objetivo establecer el nivel global y específico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. La investigación fue de tipo cuantitativa, no experimental. La muestra estuvo conformada por 52 estudiantes de ambos sexos y entre 13 y 17 años. Utilizó el instrumento estandarizado, Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Se evidenció que un 8% se encontraba en un rango muy bajo de habilidades sociales, el 21% en un nivel bajo, un 15% en el promedio, 14% alto y un 17% en un rango superior. De esta manera concluyó que las habilidades sociales de los adolescentes se ubicaban en rangos normales de las habilidades sociales.

Los resultados encontrados en los antecedentes internacionales evidencian que aún no es uniforme la información respecto a las habilidades sociales que presentan los estudiantes en instituciones educativas; los reportes también refieren niveles entre bajos y medios las habilidades sociales en este grupo poblacional; información que fue empleada

para sustentar el problema de investigación e identificar técnicas e instrumentos para medir la variable.

2.1.2. Nacionales

Rivera (2019) en una investigación sobre habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca, tuvo como propósito determinar el nivel general de habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario. El estudio fue de tipo básico cuantitativo, de diseño descriptivo no experimental y de corte transversal. La muestra fue de 232 estudiantes de ambos sexos. Empleó como instrumento para la recolección de datos la Escala de Habilidades Sociales de Gismero; los resultados respecto a las dimensiones evidenciaron que en el caso de la *autoexpresión*, el nivel era alto en ambas instituciones educativas, con un 43% en la pública y un 47% en la privada; la dimensión *defensa de los derechos* también evidenció un nivel alto en las dos instituciones, dando un 46% en la pública y un 43% en la privada; en el caso de *expresión de enfado* arrojó un nivel alto, con un 50%, en la institución educativa pública, y un 45% en la institución educativa privada dando así un nivel bajo; en la dimensión *decir* no se notó nivel bajo en ambas instituciones con un 69% en la pública y 70% en la privada; la dimensión *hacer peticiones* presentó un nivel alto en la institución pública, con un 37% y un nivel bajo en la institución privada, con un 41%; finalmente, en *interacción con el sexo opuesto*, las dos instituciones se encuentran en un nivel alto dando un 53% en la pública y 42% en la privada. De esta manera la autora concluyó que los resultados evidenciaron que en las dos entidades educativas existía un nivel medio en cuanto a las habilidades sociales.

Bautista (2019) en su investigación sobre las habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa en el Rímac, Lima, buscó

determinar el nivel de habilidades sociales que presentaban estos adolescentes; la investigación fue de tipo cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo transversal; la población estuvo constituida por 212 estudiantes; empleó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y encontró que un 60.8% de los estudiantes presentaba un nivel medio en el desarrollo de sus habilidades sociales, un 34.4% un nivel bajo y un 4.7% un nivel alto. Concluyó que las habilidades sociales en los estudiantes eran de nivel medio.

Rani (2018) en un estudio sobre habilidades sociales en estudiantes de 4º año de secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, tuvo como objetivo determinar los niveles de habilidades sociales por dimensiones, así como los factores sociodemográficos en las estudiantes. El estudio fue descriptivo no experimental, trabajó con una muestra de 238 estudiantes del sexo femenino. Empleó como instrumento el Cuestionario de las 5 Habilidades Sociales para la Vida de Aguilar et al. (2013). Los resultados evidenciaron que el 82% de estudiantes presentaban un nivel superior en cuanto a la dimensión *asertividad*, en la dimensión *toma de decisiones* un 65% presentó un nivel superior, en la dimensión *manejo de emociones* un 49% presentó un nivel promedio inferior y en la dimensión *autoestima* solo el 48% presentó un nivel superior. En cuanto a los factores sociodemográficos, el 98% permaneció en la misma institución desde el primer año de secundaria, el 72% eran parte de grupos culturales y parroquiales, el 70% vivía con ambos padres, solo el 59% residía en zonas urbanas, y el 50% o era hija única o era la primera de varios hermanos. Concluyó que las estudiantes del 4º año de secundaria presentaban un nivel superior de habilidades sociales.

Chamaya (2017), en su investigación sobre las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones, de Trujillo, buscó determinar las diferencias en las habilidades sociales

entre los alumnos de una institución educativa pública y una privada. La investigación fue de tipo descriptivo comparativo. La muestra fue de 195 estudiantes de un colegio público y 82 estudiantes de un colegio privado. Aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Reportó que en los estudiantes de una institución educativa del estado predominaba un nivel medio de habilidades sociales de manera general, y en las cinco dimensiones, con un 49.0% y 83.5%. Mientras que, en la institución particular, predominaba un nivel medio con porcentajes de entre 46.3% y 78.0%. Concluyó que las habilidades sociales de los estudiantes de ambas entidades educativas no diferían significativamente.

Los resultados encontrados en estos antecedentes tampoco son uniformes, evidencian que se requiere seguir investigando acerca del nivel de habilidades sociales en los estudiantes de instituciones educativas públicas, información que fue empleada para describir el problema y justificar la necesidad y relevancia de la investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conceptualización

Uno de los primeros investigadores en conceptualizar a las habilidades sociales fue Goldstein et. al (1980) quien la definió como el conjunto de conductas que son utilizadas por los individuos en diferentes circunstancias que se presenten. Estas conductas son recursos que las personas usan para afrontar, de manera adecuada, las dificultades, retos o exigencias que se presenten en la vida diaria.

Posteriormente, Caballo (1993) especificó que las habilidades sociales están referidas a las conductas emitidas por cada individuo en relación con el contexto interpersonal al que pertenece, habilidades que le permitirán expresar libremente sus

sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de manera adecuada ante cualquier situación, respetando a los demás. Para este autor, las habilidades sociales permiten al individuo resolver los problemas que se dan ante cualquier situación social y también minimizar las posibilidades que generen nuevos problemas sociales a futuro.

Siguiendo estas propuestas, Paula (2000) estableció que las habilidades sociales son conductas que van siendo adquiridas mediante el aprendizaje, donde las condiciones del espacio interpersonal crecen y permiten el desarrollo de los procesos de aprendizaje de los niños. Afirma además que estas habilidades pueden ser adquiridas mediante las experiencias y que pueden perdurar o ser cambiadas de acuerdo con el entorno social. Al respecto, Vived y Kelly (2011, como se cita en Lacunza & Contini, 2011) plantearon que además de ser aprendidas, estas habilidades sociales pueden potenciarse según el contexto donde se desarrolla el individuo, siendo la familia y la escuela los entornos más importantes. Mencionan además que existen modos de comportamiento aceptados que traen consigo un beneficio personal, mediante los reforzadores sociales y la misma adaptación dentro de la sociedad, es decir, que un sujeto hace uso de sus habilidades sociales para alcanzar ciertos objetivos.

Por su parte, Del Prette (como se cita en Lacunza y Contini, 2011) establecieron que las habilidades sociales, son comportamientos sociales que permiten a las personas tener una competencia social adecuada, por lo tanto, favorecen la efectividad de su interacción con los demás

En la investigación se considera la definición de Goldstein et. al (1980) sobre habilidades sociales, pues bajo esta concepción son conductas o recursos que los estudiantes

pueden emplear para enfrentar adecuadamente las dificultades que se le presenten en la vida diaria, y fundamentalmente en la escuela. Además, los diferentes investigadores en el tema la siguen empleando como fundamento teórico de sus investigaciones, así como el instrumento que derivó de esta propuesta, el mismo que ha sido adaptado a diferentes contextos.

2.2.2. Modelos

A continuación, se presentan los principales modelos teóricos propuestos a través del tiempo acerca de las habilidades sociales, destacándose el modelo de Goldstein et al. (1980) con la teoría del aprendizaje estructurado, como fundamento teórico de la presente investigación.

a) Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon (1967)

El modelo psicosocial de Argyle y Kendon (como se cita en Pades, 2003) propone un modelo explicativo sobre el funcionamiento de las habilidades sociales; en este modelo se considera que elementos primordiales como los roles, las conductas motoras, los procesos cognitivos y los procesos perceptivos que desempeña la persona son herramientas que le permitan establecer eficientes relaciones con los demás.

Bajo este modelo, la interacción entre lo social y las habilidades motrices, involucra los siguientes procesos: (a) fines de la actuación hábil, con objetivos bien claros; (b) percepción selectiva de las señales sociales de los demás; (c) procesos centrales de traducción, asignando una significación concreta a la información que reciben del otro; (d) planificación; (e) respuestas motrices o de actuación, donde los individuos optan por elegir la alternativa más correcta; (f) *feedback* y acción correctiva, en este caso la actuación de un

individuo puede dar señales al otro individuo y, según de cómo ocurra, puede generarse una especie de corto circuito y dar por terminada la interrelación y (g) el *timing* de las respuestas, en este caso, se requiere que durante la interacción los individuos deben estar totalmente sincronizados.

b) Modelo del Aprendizaje Estructurado de Goldstein et al (1980)

El modelo teórico de Goldstein et. al (1980) sostiene que las habilidades sociales son una serie de conductas que cada individuo utiliza en determinadas circunstancias, permitiéndole afrontar de manera adecuada las dificultades o retos que se presentan en la vida diaria de cada individuo, pues se considera que estas habilidades influyen en el aprendizaje de los individuos de manera estructurada. Asimismo, sostiene que el aprendizaje estructurado está compuesto en cuatro componentes: (a) el modelamiento, (b) la representación de papeles, (c) la retroalimentación del rendimiento y (d) la transferencia del adiestramiento, los cuales se detallan a continuación.

Respecto al modelamiento, propone que el aprendizaje se da a través de la imitación, además de presentar etapas de proceso como la atención, la retención, reproducción y la práctica; en este componente se comprende los siguientes tipos de aprendizaje: (a) por observación, (b) efectos de inhibición y desinhibición, (c) facilitación de conductas.

Las representaciones de papeles vienen a ser la situación en la que un individuo desempeña un papel determinado, no el de sí mismo, sino el de un contexto diferente. Los potenciadores de representación de papeles son (a) acuerdo del individuo a participar; (b) compromiso con el papel asignado a simular; (c) improvisación y, (d) recompensa a la actuación del individuo.

La retroalimentación del rendimiento es un procedimiento donde se suministra, al sujeto, recompensa, refuerzo y crítica para así influenciar en la modificación de la conducta. El reforzamiento aumenta la probabilidad de que se realice una conducta, para la cual se han especificado tipos: (a) material, como dinero o alimentación, (b) social, como la aceptación y el reconocimiento por el resto, y (c) el autorrefuerzo.

La transferencia del adiestramiento involucra llevar el conocimiento del lugar donde se recibe a la vida real. En este proceso se establecen principios generales como la accesibilidad de las respuestas, los elementos comunes, la variabilidad de estímulos y el reforzamiento en la vida real.

c) Modelo de Bandura (1987): Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (como se cita en Hurtado, 2018) planteó que las cogniciones se dan con las concepciones del individuo, lo cual se desarrolla mediante la experiencia directa, la experiencia vicaria, manifestaciones interpersonales, y conocimientos previos inferidos. Asimismo, explica que nuestra psicología, depende de una constante y recíproca interacción entre lo personal y lo ambiental (Bandura, como se citó en Pades, 2003)

En base a esta teoría, Kelly (como se cita en Lacunza & Contini, 2011) consideran a las habilidades sociales como mecanismos básicos del aprendizaje que se adquieren simultáneamente como consecuencia del esfuerzo de los individuos, resultados de las experiencias que se viven, del efecto de los *feedbacks* interpersonales, y de acuerdo a como se den las situaciones de interrelación.

Al respecto, León et al. (como se cita en Pades, 2003) establecieron que los elementos principales del desarrollo de la conducta de social son (a) los procesos perceptivos, que le permiten al individuo obtener información del medio mediante la observación; (b) los procesos cognitivos reguladores, gracias a los cuales el individuo está consciente de la conducta que emite y de las consecuencias que puede generar, por lo que tiene que regular la respuesta que va a emitir de acuerdo a sus experiencias que haya tenido sobre esa y c) el proceso de ejecución de la conducta.

d) Modelo teórico de Gismero (2002)

Gismero (como se cita en Hurtado, 2018) sostiene que las habilidades sociales son el conjunto de respuestas, parcialmente independientes, verbales y no verbales, que cada individuo genera en situaciones específicas, dentro de su entorno social, y al momento de interrelacionarse con los demás. Mediante estas respuestas el individuo expresa sus sentimientos, preferencias, necesidades, opiniones o derechos de manera adecuada y libre de ansiedad.

Bajo este modelo, las habilidades sociales están constituidas por seis componentes: (a) la autoexpresión de situaciones sociales, que hace referencia a la capacidad que tiene la persona para expresarse instintivamente y sin presión en diversos contextos sociales, laborales, reuniones sociales, grupos, entrevistas, etc.; (b) la defensa de los propios derechos del consumidor, referido a las buenas conductas que expresa el ser humano frente a desconocidos como una manera de defender los derechos que les corresponde en situaciones vulnerables; (c) la expresión de enojo, que es la capacidad de manifestar sentimientos no deseados a causa de la disconformidad con otras personas, o la habilidad de interrumpir

interacciones no deseadas, del mismo modo que negarse a hacer algún préstamo porque nos disgusta hacerlo; (d) hacer peticiones, que refleja la expresión de pedir algo que deseamos a otras personas y, finalmente, (e) iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, referida a la habilidad que tiene el individuo para dar inicio e intercambiar positivamente mediante la relación entre sujetos diferentes al sexo que posee.

Para esta investigación, se tomará como base al modelo teórico de Goldstein et. al (1980), pues este modelo destaca que las habilidades sociales influyen en el aprendizaje de los individuos de manera estructurada, pues son conductas que cada individuo utiliza en determinadas circunstancias, permitiéndole afrontar de manera adecuada las dificultades o retos que se presentan en la vida diaria. Estos aspectos son los que se pretende medir en los estudiantes objeto de este estudio. Además, bajo este modelo se diseñó y validó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales que se empleará en la investigación.

2.2.3. Dimensiones

Bajo el modelo teórico de Goldstein et. al (1980), las habilidades sociales pueden medirse a partir de seis dimensiones. Para tal fin, se cuenta con el instrumento Lista de chequeo de habilidades sociales (1980) y revisado por Tomas (1995). A continuación, se detallan las referidas dimensiones:

a. Primeras habilidades sociales

Estas se refieren a saber empezar una conversación y mantener las relaciones interpersonales; es decir, que el individuo debe saber prestar atención a la persona con la que está hablando y comprender lo que dice. El individuo debe tener iniciativa de

conversación y saber mantenerla y los temas deben ser de intereses recíprocos. Asimismo, el individuo debe saber dar las gracias por algo que hicieron hacia él. Y, finalmente, debe saber dar aprobaciones de gusto sobre los demás.

b. Habilidades sociales avanzadas

Están relacionadas a la responsabilidad y al buen trato con el prójimo; es decir, el individuo debe lograr pedir ayuda cuando sea necesario y en situaciones que no puede enfrentar por sí solo; debe integrarse a actividades grupales determinadas, debe dar explicaciones claras para realizar tareas, debe seguir instrucciones de manera adecuada y pedir disculpas cuando sea necesario. Debe respetar las ideas de los demás y tomarlas en cuenta.

c. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Estas están relacionadas con la influencia con los otros, estabilidad emocional, conciencia sobre debilidades y fortalezas, expresión de emociones; es decir, el individuo debe reconocer y comprender sus emociones, permitiendo que los demás conozcan lo que siente, como también comprender los sentimientos de los demás; asimismo, el individuo debe mostrar interés por los demás, saber controlar sus emociones y tener conciencia sobre estas, y elogiarse o recompensarse cuando haya realizado una tarea de manera efectiva.

d. Habilidades alternativas a la agresión

Asertividad, evitar conflictos, autocontrol de emociones; es decir, el individuo debe pedir permiso en momentos determinados, saber compartir sus cosas con los demás, brindar ayuda al resto, saber negociar con los demás en base a acuerdos, debe controlar el carácter,

defender sus derechos dando su punto de vista, evitar problemas manteniéndose al margen y resolver situaciones difíciles.

e. Habilidades para hacer frente al estrés

Manejo de fracasos, tolerar la frustración, madurez afectiva, toma de decisiones e incluso resiliencia; el individuo debe expresarse claramente ante situaciones de desagrado con los demás, debe expresar halagos hacia los demás en determinadas circunstancias, debe mostrar desacuerdo ante situaciones injustas, asimismo debe ponerse en el lugar del otro ante cualquier situación que la requiera, también debe comprender sus fracasos y estar consciente de ellos, identificar y resolver confusiones generadas ante alguna situación. También debe planificar sus ideas para expresarlas correctamente.

f. Habilidades de planificación

Planteamiento de objetivos, planificaciones, concluir proyectos. Es decir, saber identificar la causa de los problemas, tomar decisiones claras antes de empezar una actividad, determinar e identificar los posibles problemas de acuerdo con su importancia y, por último, ser capaz enfocarse en lo que hace, buscando ignorar las distracciones.

2.2.4. Importancia de las habilidades sociales en el ámbito educativo escolar

Las habilidades sociales influyen bastante en factores tales como la autoestima, la asimilación de roles, la autorregulación de conductas y, sobre todo, en el rendimiento académico escolar. Son determinantes tanto para la infancia como para la vida adulta (Lacunza & Contini, 2011).

Lacunza y Contini (2011) ponen de manifiesto que las habilidades sociales son muy importantes, tanto en niños como en los adolescentes, porque les permite asimilar los papeles y las normas que les plantea la sociedad. Resaltan además que estas habilidades sociales influyen tanto en la escuela como en la familia y en otros contextos. Los niños y adolescentes que presentan obstáculos de relación y aceptación dentro del aula están expuestos a predictores vinculados a la deserción escolar, a comportamientos violentos y posibles patologías psicológicas en la adultez.

Las habilidades sociales son muy importantes en todos los ámbitos sociales en los cuales se desarrolla cada individuo, pues estas se desarrollan en la constante interacción con la comunidad. Además, ayudan a enfrentar diferentes situaciones de conducta, incluyendo las de alto riesgo como son las de consumo de sustancias psicoactivas. Al tratarse de adolescentes, el proceso de socialización entre pares influye directamente en el comportamiento de cada uno, ya que hay una identificación de grupo. Es por eso que en esta etapa es necesario consolidar las habilidades sociales y que estos las utilicen como recursos de prevención en situaciones de riesgo (Díaz & Mejía, 2018).

A partir de lo dicho anteriormente, las habilidades sociales son fundamentales para determinar el éxito personal y académico, y toman especial importancia en estos tiempos de la pandemia producida por el Covid-19, en los cuales la educación ha ido cambiando significativamente. Las escuelas, las familias, los docentes y los estudiantes han ido adaptándose paulatinamente al nuevo sistema educativo virtual, siendo el rol de los padres, los soportes emocionales y académicos de toda la familia y las sanas relaciones interpersonales entre los miembros del hogar, los aspectos que determinarán el éxito o fracaso de este nuevo sistema. El adecuado manejo de las habilidades sociales dentro del

grupo familiar permitirá afrontar adecuadamente los diversos desajustes que se puedan producir en los entornos familiares y/o educativos.

2.3. Definición de términos básicos

Habilidades sociales

Son conductas o recursos que los estudiantes pueden emplear para enfrentar adecuadamente las dificultades que se le presenten en la vida diaria, fundamentalmente en la escuela (Goldstein et. al 1980, como se cita en Sáenz, 1989).

Estudiantes de secundaria

Un alumno de secundaria es aquel que cursa el tercer nivel de la Educación Básica Regular (VI y VII ciclos). Este nivel, está destinado a desarrollar en los estudiantes competencias humanísticas, científicas y tecnológicas, además de afianzar la identidad personal y social de ellos, desarrollar competencias de convivencia democrática, política entre otros, para un adecuado ejercicio de la ciudadanía (Minedu, 2016).

Institución educativa pública en una zona rural

Una institución educativa pública en zona rural es una entidad que brinda servicios educativos a estudiantes, tanto del nivel inicial, primario y secundario de distintos contextos sociales, y está alejada de la ciudad. La mayoría de los estudiantes radican en pequeños pueblos donde se desarrollan actividades agropecuarias. Estas entidades son promovidas y administradas por las autoridades públicas del sector educativo (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2014).

Institución educativa en una zona urbana

Una institución educativa pública en zona urbana se caracteriza por encontrarse en ciudades grandes o muy cerca de ellas. Tiende a beneficiarse de mejores recursos educativos, cuenta con aulas adecuadas para un buen desempeño educativo. Estas entidades son promovidas y administradas por las autoridades del sector educativo (INEI, 2014).

2.4. Marco situacional

Una de las instituciones educativas de zona rural en la que se ha llevado a cabo la investigación, pertenece a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Antonio Raimondi, de la provincia del mismo nombre, y ubicada en el departamento de Áncash. Cuenta con un aproximado de 295 estudiantes de ambos sexos, con un promedio de 19 estudiantes por sección y 25 docentes. Esta institución tiene solo el nivel secundario. La entidad posee una infraestructura amplia, con patio de áreas deportivas y 15 aulas para cada grado y sección.

En cuanto a la otra institución educativa de zona rural, la cual pertenece a Amazonas, es un colegio rural con aproximadamente 96 estudiantes de nivel secundario, estudiantes de ambos sexos que provienen de distintos anexos distritales en la provincia de Luya, departamento de Amazonas. En cuanto a su infraestructura, cuenta con un amplio espacio de área verde, una losa deportiva y un aproximado de 12 aulas con espacios amplios. El personal docente, en su mayoría es contratado cada año y los nombrados son solo tres.

La institución educativa de zona urbana, se ubica en el departamento de Lima, en el distrito de San Juan de Miraflores, y pertenece a la UGEL 1. La institución está conformada por un total de 93 estudiantes de ambos sexos del nivel secundario. La infraestructura está

implementada con áreas amplias y adecuadas para el buen desarrollo académico del estudiante. La plana docente en su mayoría es contratada, por el plazo de un año calendario.

Actualmente, dada la coyuntura que se viene viviendo debido a la pandemia por la COVID 19, las tres instituciones educativas han tenido que realizar ajustes necesarios, implementando recursos y/o materiales tecnológicos para facilitar los aprendizajes de los estudiantes desde sus casas. Esto ha generado diferentes necesidades en los estudiantes, ya que todos ellos debían de contar con una computadora o un celular e internet, para no tener dificultades con sus conexiones y actividades académicas. Esto se convierte en un problema porque, como se sabe, no todos poseen estos recursos. Estas dificultades podrían estar generando estrés, ansiedad o depresión tanto en estudiantes como en sus familiares; dichos aspectos estarían afectando el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

3. Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

En la investigación no se plantearon hipótesis pues no se cuenta con suficiente información teórica y empírica para plantearlas (Hernández et al., 2014).

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual

Habilidades sociales

Vienen a ser una serie de conductas que cada individuo utiliza en determinadas circunstancias, permitiéndole afrontar de manera adecuada las dificultades o retos que se presentan en la vida diaria Goldstein et. al (1980), como se cita en Sáenz (1989).

3.2.2. Operacionalización de la variable

En la Tabla 1, se presenta la operacionalización de la variable *habilidades sociales*, se ha considerado lo propuesto por Tomas (1995), que involucra seis dimensiones y 50 ítems.

Tabla 1

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición ordinal		
			Bajo	Medio	alto
Primeras Habilidades Sociales	Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido	1-8	18 – 24	25 – 31	32 – 38
Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás	9-14	12 – 18	19 – 25	26 – 32
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse	15 – 21	11 – 19	20 – 28	29 – 37
Habilidades Alternativas a la Agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas	22 – 30	21 – 29	30 – 38	39 – 47
Habilidades Para Hacer Frente al Estrés	Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglársela cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.	31 – 42	28 – 38	39 – 49	50 – 60
Habilidades de planificación	Tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.	43 – 50	18 – 25	26 – 33	34 – 41

Variables de control

- Sexo: femenino y masculino.
- Edad: de 14 a 16 años.

4. Metodología

4.1. Nivel de investigación

La investigación es de alcance descriptivo, porque medirá y recogerá información sobre las habilidades sociales de adolescentes en un contexto educativo virtual, sin buscar algún tipo de relación con otra variable (Hernández et al., 2014).

4.2. Tipo y diseño de la investigación

Se ha desarrollado una investigación básica, puesto que se da la búsqueda de nuevas investigaciones para enriquecer el conocimiento científico (Sánchez & Reyes, 2015). En el estudio se ha recogido información sobre las habilidades sociales de los estudiantes en un entorno educativo virtual y confinamiento social.

Es de enfoque cuantitativo, porque se han recolectado los datos mediante instrumentos validados y confiables para objetivar los hallazgos (Salgado-Lévano, 2018), además, se ha realizado el análisis de la información sobre las habilidades sociales de los estudiantes, mediante técnicas estadísticas (Hernández et al., 2014).

El diseño fue no experimental, ya que ha permitido medir las habilidades sociales de los estudiantes sin manipularlas intencionalmente, y de corte transversal porque se “recolectarán datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández et. al, 2014, p. 154).

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población ha estado conformada por estudiantes de ambos sexos de instituciones educativas de dos zonas rurales y una zona urbana.

La muestra ha estado conformada por una parte de la población definida anteriormente. Para determinar el tamaño de muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{E^2}$$

$$n = \frac{1.95^2 * 0.61 * 0.39}{0.1^2} = 90$$

- Nivel de confianza del 95%,
- Error de estimación= 10%
- Probabilidad de éxito = 0.61 (estudio anterior, proporción de habilidades sociales avanzadas).

La muestra quedó constituida por 90 estudiantes de ambos sexos pertenecientes al tercero y cuarto grados de secundaria de tres instituciones educativas: 30 estudiantes de una de zona urbana de Lima Metropolitana, 30 estudiantes de una de zona rural de Amazonas y 30 estudiantes de una de zona rural de Ancash. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que cumplieren regularmente con las actividades escolares virtuales programadas por la institución.

- Estudiantes que contaran con las herramientas tecnológicas para completar el instrumento virtual que se emplearía en la investigación.
- Estudiantes que marcaran la opción *aceptar* en la solicitud de consentimiento informado del instrumento virtual.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no acepten participar de la investigación.
- Estudiantes que no respondan adecuadamente el instrumento virtual enviado.

4.3.2. Datos de la muestra

Tabla 2

Datos de la muestra

Estudiantes			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Urbano	30	33,3
	Rural	60	66,7
	Total	90	100,0

Tabla 3

Distribución según grado y zona

Tabla cruzada				
		Grado		Total
		Tercero de secundaria	Cuarto de secundaria	
Estudiantes Urbano	Recuento	13	17	30
	% del total	14,4%	18,9%	33,3%
Rural	Recuento	25	35	60
	% del total	27,8%	38,9%	66,7%
Total	Recuento	38	52	90
	% del total	42,2%	57,8%	100,0%

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó como técnica la evaluación psicométrica y como instrumento la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein et. al (1980) adaptada por Tomás (1995) al contexto educativo.

Ficha técnica de la Lista de chequeo de habilidades sociales

- Nombre del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales
- Autor: Goldstein et. al (1980)
- Procedencia: New York el año 1978
- Adaptación al español: Vásquez (1983)
- Adaptación al contexto educativo: Tomás (1995)
- Administración: Individual y colectiva
- Duración: aproximadamente 15 minutos

4.4.1. Descripción de la prueba

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales consta de 50 ítems, distribuidos en seis áreas o dimensiones: *primeras habilidades sociales*, con 8 ítems (1-8), *las habilidades sociales avanzadas* con 6 ítems (9-14), *habilidades relacionadas con los sentimientos* con 7 ítems (15-21), *habilidades alternativas a la agresión* con 9 ítems (22-30), *habilidades para hacer frente al estrés* con 12 ítems (31-42), y *habilidades de planificación* con 8 ítems (43-50), Las respuestas están graduadas en una escala de uno a cinco, donde: 1: nunca usa la habilidad; 2: rara vez usa la habilidad; 3: a veces usa la habilidad; 4: a menudo usa la habilidad; 5: siempre usa la habilidad.

4.4.2. Validez y confiabilidad

Tomás (1995), luego de adaptar la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein al entorno educativo nacional, realizó un análisis de ítems con el fin de establecer si se encontraban relacionados con las habilidades sociales, encontró una correlación significativa ($p < .05$) que le permitieron establecer que todos los ítems estaban relacionadas a la escala y no requerían ninguna modificación. Estableció, además, que cada uno de los componentes de la escala contribuyen en la medición de las habilidades sociales en general, pues encontró correlaciones altamente significativas entre cada una de los componentes y la escala total de habilidades sociales, cuyos valores estuvieron entre .4 y .8 ($p < .001$). La confiabilidad fue determinada a partir de la prueba test- retest, a través del Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, y obtuvo un valor de $r = .6$ y una $t = 3.0$ y un valor de $p < .01$, indicando que la relación era significativa. El tiempo entre el test y el retest fue de cuatro meses.

Estableció la confiabilidad basada en la consistencia interna del instrumento a través del Coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo Alpha total = .9244, que evidenció que el instrumento contaba con precisión y estabilidad.

Tabla 4

Áreas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Áreas	ítems
Grupo I: Primeras Habilidades Sociales	01 - 08
Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas	09 – 14
Grupo III: Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	15 – 21
Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión	22 – 30
Grupo V: Habilidades para hacer Frente al Estrés	31 – 42
Grupo VI: Habilidades de Planificación	43 – 50

Interpretación y diagnóstico

Los resultados individuales y su interpretación serán apreciados a través de la Lista de Chequeo de Habilidad Sociales. Es un informe gráfico, que se obtiene de los puntajes directos convertidos a eneatis. De este modo, quedará conformado un perfil de cómoda interpretación (Tomas, 1995).

Tabla 5

Eneatis

Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
eneatis 1, 2 y 3	eneatis 4, 5 y 6	eneatis 7, 8 y 9

Tabla 6

Baremos de las habilidades sociales y sus dimensiones

Variable y sus dimensiones	Baremos
Habilidades Sociales	
Bajo	119 – 158
Medio	159 – 198
Alto	199 – 238
Primeras Habilidades Sociales	
Bajo	18 – 24
Medio	25 – 31
Alto	32 – 38
Habilidades Sociales Avanzadas	
Bajo	12 – 18
Medio	19 – 25
Alto	26 – 32
Habilidades Relacionadas con los sentimientos	
Bajo	11 – 19
Medio	20 – 28
Alto	29 – 37
Habilidades Alternativas a la agresión	
Bajo	21 – 29
Medio	30 – 38
Alto	39 – 47
Habilidades para hacer frente al estrés	
Bajo	28 – 38
Medio	39 – 49
Alto	50 – 60
Habilidades de Planificación	
Bajo	18 – 25
Medio	26 – 33
Alto	34 – 41

4.5. Procesamiento de datos

Se solicitó la autorización a los directivos de la institución educativa, a fin de proceder con la aplicación de los instrumentos de manera virtual; se brindó además información acerca de los objetivos del estudio. Se realizó la virtualización del instrumento empleando el programa *Google forms*. Este formulario contó con dos secciones, en la primera, se presentó el objetivo de la investigación, así como el consentimiento informado; en la segunda sección, se presentaron las instrucciones e ítems respectivos. Se elaboró una base de datos empleando el software Excel, para el cálculo estadístico de los resultados se usó la misma plataforma. Finalmente se presentaron los resultados, discusiones, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

5. Resultados

A continuación, se presentan los resultados descriptivos acerca del nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes de secundaria de colegios en áreas rurales y urbanas considerados en la muestra.

En la Tabla 7, se presentan los resultados descriptivos de la variable *habilidades sociales*, el valor mínimo de habilidades sociales que obtuvieron los alumnos de tercero y cuarto de secundaria fue de 119 y el máximo de 238. El puntaje medio de las habilidades sociales (M=183) es superior a la mediana (Md= 179). Con respecto a las dimensiones, se encontró que los puntajes medios son cercanos a la mediana. El coeficiente de variabilidad de las habilidades sociales y cada una de sus dimensiones indican que los puntajes son homogéneos (C.V< al 18%).

Tabla 7

Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales

Estadísticos	Min.	Máx.	Md	M	DE.	CV
Habilidades sociales	119	238	179	183	25	14%
Primeras Habilidades Sociales	18	38	29	28	4	15%
Habilidades Sociales avanzadas	12	30	22	21	3	17%
Habilidades relacionadas a los sentimientos	11	35	25	24	4	17%
Habilidades alternativas a la agresión	21	45	33	33	5	17%
Habilidades para hacer frente al estrés	28	58	43	43	6	15%
Habilidades de planificación	18	40	31	30	4	16%

5.1. Presentación de datos generales

La Tabla 8 muestra el nivel de las habilidades sociales de estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según la zona de ubicación. Se observa un predominio del nivel medio, con un 55% para los estudiantes de zona rural y un 57% para sus homólogos de zona urbana. Con respecto al nivel alto, un 28% de los estudiantes de zona rural obtiene este nivel, mientras que un 37% de zona urbana lo alcanza. Del mismo modo, se observa que un 17% de estudiantes de zona rural y un 7% de zona urbana presentan un nivel bajo.

Tabla 8

Nivel de Habilidades sociales de estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	28%	55%	17%	100%
Urbano	37%	57%	7%	100%
Total	31%	56%	13%	100%

La Tabla 9 muestra el nivel de las habilidades sociales de estudiantes de tercero de secundaria. El nivel con mayores porcentajes obtenidos, corresponde al nivel medio, con el 52% de estudiantes en la zona rural y el 62% en la zona urbana. Asimismo, muestra porcentajes menores en el nivel alto, con el 28% de estudiantes de la zona rural que presentan este nivel y de la zona urbana, el 38%. Cabe mencionar que en la zona urbana no existe un nivel bajo de habilidades sociales en los estudiantes, pero sí en la zona rural, dado que se encontró un 20%.

Tabla 9

Nivel de Habilidades sociales de estudiantes de tercero de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	28%	52%	20%	100%
Urbano	38%	62%	0%	100%
Total	32%	55%	13%	100%

La Tabla 10 evidencia el nivel de las habilidades sociales de estudiantes de cuarto de secundaria. La mayor incidencia la encontramos en el nivel medio con un 57% para la zona rural y un 53% para la zona urbana. Con relación al nivel alto, se ubican en esste un 29% de estudiantes de zona rural y un 35% de zona urbana. Del mismo modo, se evidencia, un 14% de los estudiantes de la zona rural y un 12% de la zona urbana, con niveles bajos.

Tabla 10

Nivel de Habilidades sociales de estudiantes de cuarto de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	29%	57%	14%	100%
Urbano	35%	53%	12%	100%
Total	31%	56%	13%	100%

La Tabla 11 muestra el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. El nivel que predomina en la zona rural, corresponde al nivel medio, con un 55% de estudiantes; mientras que, para la zona urbana, predominan dos niveles, tanto el alto como el medio, con un 43% de estudiantes en cada nivel. Con respecto

al nivel bajo, se observa porcentajes de 23% de estudiantes para la zona rural y 13% para la urbana.

Tabla 11

Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	22%	55%	23%	100%
Urbano	43%	43%	13%	100%
Total	29%	51%	20%	100%

En la Tabla 12 se muestra el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria. El nivel con mayor porcentaje para la zona rural es el medio con un 52%, mientras que el menor porcentaje en esta zona es el nivel alto con un 20%. En la zona urbana los niveles alto y medio comparten la misma incidencia con un 46%. Un 28% de estudiantes de zona rural se ubican en nivel bajo, mientras que en este mismo nivel se encuentran un 8% en la zona urbana.

Tabla 12

Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria según, zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	20%	52%	28%	100%
Urbano	46%	46%	8%	100%
Total	29%	50%	21%	100%

La Tabla 13 muestra el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de cuarto de secundaria. El nivel con mayor porcentaje, para la zona rural, le corresponde al nivel medio, con un 57% de estudiantes; además existe un menor porcentaje, en esta misma zona, el 23% de estudiantes que presentan un nivel alto. Asimismo, para la zona urbana, se observa que el 41% de estudiantes presentan un nivel medio, y otro 41%, alcanzan un nivel alto. Del mismo modo, el porcentaje para el nivel bajo que muestra la tabla corresponde a un 20% de estudiantes en la zona rural y un 18% en la zona urbana.

Tabla 13

Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de cuarto de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	23%	57%	20%	100%
Urbano	41%	41%	18%	100%
Total	29%	52%	19%	100%

La Tabla 14, muestra el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. El nivel con mayores porcentajes, corresponde al nivel medio, con un 68% de estudiantes rurales y un 63% de estudiantes urbanos. Asimismo, la tabla muestra un 12% de estudiantes, de la zona rural, que alcanzan niveles altos, y un 13% de estudiantes, de la zona urbana, que alcanzan este mismo nivel. Con respecto al nivel bajo, 20% de estudiantes de zona rural y 23% de zona urbana lo presentan.

Tabla 14

Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	12%	68%	20%	100%
Urbano	13%	63%	23%	100%
Total	12%	67%	21%	100%

En la Tabla 15 se muestra que, el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de tercero de secundaria, con mayores porcentajes, es el nivel medio con un 62% para la zona rural y un 75% para la urbana. Un 23% de estudiantes de zona rural poseen nivel bajo, mientras que un 17% de zona urbana presentan este último nivel. Asimismo, 15% de estudiantes de zona rural y 8% de zona urbana, se ubican en el nivel alto.

Tabla 15

Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de tercero de secundaria, según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total general
Rural	15%	62%	23%	100%
Urbano	8%	75%	17%	100%
Total general	13%	66%	21%	100%

La Tabla 16 muestra el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de cuarto grado de secundaria, pues el nivel con mayores porcentajes es el nivel medio con un 56% para la zona urbana y un 74% para la zona rural. Se observan también que, en el nivel bajo, 18% de estudiantes de la zona rural y 28% de la zona urbana lo presentan. Por otro

lado, un 9% de estudiantes de la zona rural logran un nivel alto y un 17% de estudiantes de la zona urbana alcanzaron el mismo nivel.

Tabla 16

Nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de cuarto de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	9%	74%	18%	100%
Urbano	17%	56%	28%	100%
Total	12%	67%	21%	100%

La Tabla 17 muestra el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. El nivel que predomina es el nivel medio, con un 75% y un 67% para la zona rural y urbana, respectivamente. Con respecto al nivel alto, un 13% de la zona rural y un 27% de la zona urbana lo alcanzan. Asimismo, en relación al nivel bajo, un 12% para la zona rural y un 7% para la zona urbana alcanzan este nivel.

Tabla 17

Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	13%	75%	12%	100%
Urbano	27%	67%	7%	100%
Total	18%	72%	10%	100%

La Tabla 18 muestra el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de estudiantes de tercero de secundaria. Se encontró que el nivel con mayor incidencia es el nivel medio, con el 62% de estudiantes en la zona urbana y el 80% en la

zona rural. En relación al nivel alto, encontramos que el 38% de estudiantes en la zona urbana y un 4% en la zona rural alcanzaron este nivel. Es preciso señalar que en la zona urbana no existe un nivel bajo, pero sí hay un 16% de estudiantes de la zona rural, que lo presentan.

Tabla 18

Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de tercero de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	4%	80%	16%	100%
Urbano	38%	62%	0%	100%
Total	16%	74%	11%	100%

La Tabla 19 muestra el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de cuarto de secundaria. La mayor incidencia la encontramos en el nivel medio con un 71%, tanto para la zona rural como para la zona urbana. Con respecto al nivel alto, se ubica en él un 20% de estudiantes de la zona rural y un 18% para la zona urbana. Del mismo modo, se evidencia que un 9% de estudiantes de la zona rural y un 12% de la zona urbana tienen niveles bajos.

Tabla 19

Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de cuarto de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total general
Rural	20%	71%	9%	100%
Urbano	18%	71%	12%	100%
Total general	19%	71%	10%	100%

La Tabla 20 muestra el nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. La mayor incidencia se encuentra en el nivel medio, tanto para la zona rural como para la zona urbana, con un 38% y un 57% respectivamente. Con respecto al nivel alto, un 32% de estudiantes de la zona rural y un 27% de la zona urbana alcanzaron este nivel. Además, se encontró que un 30% de estudiantes de la zona rural y un 17% de la zona urbana obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 20

Nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	32%	38%	30%	100%
Urbano	27%	57%	17%	100%
Total	30%	44%	26%	100%

La Tabla 21 muestra el nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de tercero de secundaria. La mayor incidencia se encuentra en el nivel medio, con un 44% para la zona rural y un 46% para la zona urbana. Además, un 36% de estudiantes de la zona rural y un 31% de estudiantes de la zona urbana que alcanzan un nivel alto. Del mismo modo, la tabla muestra que un 20% de estudiantes de la zona rural y un 23% en la zona urbana se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 21

Nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de tercero de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	36%	44%	20%	100%
Urbano	31%	46%	23%	100%
Total	34%	45%	21%	100%

La Tabla 22 muestra el nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Se observa un predominio del nivel bajo, en la zona rural con 37% estudiantes, y un predominio del nivel medio con un 65% de estudiantes de la zona urbana. Con respecto al nivel alto, un 29% de estudiantes de la zona rural y un 24% de la zona urbana obtuvieron este nivel.

Tabla 22

Nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes de cuarto de secundaria según Zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	29%	34%	37%	100%
Urbano	24%	65%	12%	100%
Total	27%	44%	29%	100%

La Tabla 23 muestra el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. La mayor incidencia se encuentra en el nivel medio para ambas zonas, con un 57% en la zona rural y un 60% en la zona urbana. Con

respecto al nivel alto, en la zona rural, un 20% de estudiantes presentan este nivel, y en cuanto a la zona urbana, el 23% también lo presentan. Además, un 23% de la zona rural y un 17% de la zona urbana obtienen el nivel bajo.

Tabla 23

Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	20%	57%	23%	100%
Urbano	23%	60%	17%	100%
Total	21%	58%	21%	100%

La Tabla 24 muestra el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de tercero de secundaria. Se observa un predominio del nivel medio, con un 52% en la zona rural y 62% en la zona urbana. Asimismo, se observa un 20% de estudiantes de la zona rural, y un 23% de la zona urbana alcanzaron el nivel alto. También, se observa que un 28% de estudiantes de la zona rural y un 15% de la zona urbana obtuvieron el nivel bajo.

Tabla 24

Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de tercero de secundaria según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	20%	52%	28%	100%
Urbano	23%	62%	15%	100%
Total	21%	55%	24%	100%

La Tabla 25 muestra el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de cuarto de secundaria. La mayor incidencia la encontramos en el nivel medio, con un 60% de estudiantes en la zona rural y un 59% en la zona urbana. Asimismo, en el nivel alto, un 20% de estudiantes en la zona rural y un 24%, de la zona urbana, que presentan este nivel. Del mismo modo, se muestra un 20% de estudiantes de la zona rural y un 18% de la zona urbana que alcanzaron este nivel.

Tabla 25

Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de cuarto de secundaria según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	20%	60%	20%	100%
Urbano	24%	59%	18%	100%
Total	21%	60%	19%	100%

La Tabla 26 muestra el nivel de las habilidades sociales de planificación de estudiantes de tercero y cuarto de secundaria. Se observa una mayor incidencia en el nivel medio, con un 48% de estudiantes en la zona rural y un 67% en la zona urbana. Del mismo modo, un 30% de estudiantes, tanto para la zona rural como para la urbana, presentan un nivel alto. Asimismo, la tabla muestra que un 22% de estudiantes de la zona rural y un 3% de la zona urbana presentan nivel bajo.

Tabla 26

Nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	30%	48%	22%	100%
Urbano	30%	67%	3%	100%
Total	30%	54%	16%	100%

La Tabla 27 muestra el nivel de las habilidades de planificación de los estudiantes de tercero de secundaria. Se observa una mayor incidencia en el nivel medio, con un 52% de estudiantes en la zona rural y un 77% en la zona urbana. Del mismo modo, en el nivel alto, un 28% en la zona rural y un 23% en la zona urbana, alcanzaron este nivel. Asimismo, se evidencia que no existe un nivel bajo en los estudiantes de la zona urbana, mientras que en la zona rural hay un 20% de estudiantes que presentan este nivel.

Tabla 27

Nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de tercero de secundaria según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	28%	52%	20%	100%
Urbano	23%	77%	0%	100%
Total	26%	61%	13%	100%

La Tabla 28 muestra el nivel de las habilidades de planificación de estudiantes de cuarto de secundaria. La mayor incidencia la encontramos en el nivel medio, con un 46% de

estudiantes de la zona rural y un 59% de la zona urbana. Con respecto al nivel alto, un 31% de estudiantes de la zona rural y un 35% de estudiantes de la zona urbana presentan este nivel. Del mismo modo, para el nivel bajo, un 23% de estudiantes de la zona rural y un 6% de estudiantes, de la zona urbana, alcanzaron este nivel.

Tabla 28

Nivel de habilidades sociales de planificación en estudiantes de cuarto de secundaria según zona de ubicación

	Alto	Medio	Bajo	Total
Rural	31%	46%	23%	100%
Urbano	35%	59%	6%	100%
Total	33%	50%	17%	100%

5.2. Presentación y análisis de datos

Nivel de las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria según la zona de estudio

En la Tabla 29 se observa que, excepto la dimensión 6 de la zona rural de Amazonas, el resto presenta un valor igual o mayor al 70% de estudiantes en niveles medio o alto en las diferentes dimensiones de la variable. Para una mejor comprensión de los resultados, a continuación, se describe el nivel de desarrollo de las dimensiones que alcanzaron los estudiantes según la zona en la que se encontraban las instituciones educativas.

Al analizar el nivel de habilidades sociales básicas en estos tres grupos, no se encontraron mayores diferencias, dado que la mayoría de los estudiantes presentaron nivel entre medio y alto, observando un porcentaje ligeramente menor en los estudiantes del

colegio rural de Amazonas. Esta misma tendencia se observa en las dimensiones *habilidades sociales avanzadas* y *habilidades relacionadas con los sentimientos*.

Respecto a la dimensión *habilidades alternativas a la agresión*, 30% de los estudiantes de las zonas rurales se ubican en el nivel bajo, mientras que solo el 17% de los estudiantes de la zona urbana de Lima presentó este mismo nivel.

También se encontraron diferencias en el nivel de *habilidades para hacer frente al estrés* que presentaron los estudiantes, el 27% de los estudiantes del colegio de la zona rural de Amazonas presentaba nivel bajo, mientras que no se encontraron estudiantes con este nivel en el colegio de la zona urbana de Lima y solo el 3% en la zona rural de Ancash.

En el nivel de desarrollo de la dimensión *habilidades de planificación* se encontró esta misma tendencia, el 37% de los estudiantes del colegio de la zona rural de Amazonas presentó un nivel bajo, el 17% en la zona rural de Ancash y solo el 10% en la zona urbana de Lima.

Tabla 29

Nivel de las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria según la zona de estudio

	Estudiantes																	
	Rural de Amazonas						Urbano de Lima						Rural de Ancash					
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
D1	7	23	14	47	9	30	2	7	14	47	14	47	3	10	18	60	9	30
D2	7	23	15	50	8	27	4	13	16	53	10	33	4	13	17	57	9	30
D3	6	20	20	67	4	13	3	10	19	63	8	27	3	10	15	50	12	40
D4	9	30	12	40	9	30	5	17	15	50	10	33	9	30	10	33	11	37
D5	8	27	15	50	7	23	0	00	20	67	10	33	1	3	19	63	10	33
D6	11	37	10	33	9	30	3	10	18	60	9	30	5	17	16	53	9	30

Nota. D1=Primeras habilidades sociales, D2 = Habilidades sociales avanzadas, D3= Habilidades Relacionadas con los sentimientos, D4=Habilidades alternativas a la agresión, D5= Habilidades para hacer frente al estrés, D6= Habilidades de planificación.

6. Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación son importantes, ya que ayudan a priorizar el fortalecimiento de algunos grupos de habilidades sociales en particular. Ello en atención a que se ha encontrado niveles diferenciados que sugieren fortalecer de manera especial, sobre las habilidades que han mostrado nivel bajo, y consolidar así las que se encuentran en niveles alto y medio. Esto serviría para una mejor planificación de las acciones de orientación educativa.

Se determinó que las habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana se ubican con mayor incidencia en el nivel medio, alcanzando un 56%. Es preciso señalar que el puntaje general medio ($M=183$) se encuentra más próximo al puntaje máximo y es superior a la mediana ($Md=179$), lo que sugiere que, en general, los puntajes obtenidos se acercan más hacia los niveles alto y medio. Asimismo, un 31% se ubica en el nivel alto, mientras que un 13% en el nivel bajo. Resultados parecidos reportó Gonzales (2018) en su estudio, en donde menos del 35% de estudiantes presentaron un nivel alto de habilidades sociales. Con relación a esto, se puede afirmar que, en su mayoría, los estudiantes de la muestra presentan un nivel adecuado en el desarrollo de sus habilidades sociales. Asimismo, los resultados encontrados en cuanto al nivel bajo, evidencian que solo una minoría se encuentra con un desarrollo precario de las habilidades sociales.

En cuanto a las *primeras habilidades sociales*, en los estudiantes de la muestra se encontró que la mayor incidencia para la zona urbana corresponde a los niveles medio y alto, con un 43% en ambos casos; mientras que en la zona rural predomina el nivel medio con un 55%. Esto guarda relación con el estudio de Baldeón y Jiménez (2018), quienes también

encontraron alta incidencia de nivel medio en habilidades sociales básicas y avanzadas con un índice de 46.67%. Asimismo, con relación al nivel bajo, se encontró un 23% para la zona rural y solo un 13% para la zona urbana. En atención a lo anterior, se puede señalar que en la zona urbana se hallaron mejores resultados en cuanto al desarrollo de las primeras habilidades.

Con relación a las *habilidades sociales avanzadas*, se encontró mayor incidencia en el nivel medio, tanto para la zona rural con un 68%, como para la zona urbana, con un 63%. La menor incidencia se halló en el nivel alto con un 12% para la zona rural y un 13% para la zona urbana. Esto guarda relación con lo investigado por Baldeón y Jiménez (2018), quienes encontraron que el 46.67% de estudiantes presentaban un nivel medio de habilidades básicas y avanzadas. Al respecto, se debe señalar la notable diferencia entre la incidencia de estudiantes con nivel alto en primeras habilidades sociales (29%) y en las avanzadas (12%), lo que sugiere la necesidad de trabajar de manera especial las habilidades avanzadas tanto en zona urbana, como rural.

Asimismo, al analizar el nivel de las *habilidades relacionadas con los sentimientos* en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según zona de ubicación, se observa un predominio del nivel medio en ambas zonas con un 72% del total general. También se puede afirmar que existe una notoria diferencia en esta dimensión entre los estudiantes de tercero y los de cuarto año con respecto a los niveles alto y bajo, según zona, pues, aunque los promedios generales son similares, los desagregados muestran valores muy desfavorables para la zona rural, en especial en cuarto de secundaria. Esto no guarda relación con lo encontrado por Monzón (2014), quien encontró que el 76.67% de adolescentes presentaban deficiencias en cuanto a las habilidades relacionadas a los sentimientos. De igual forma,

Gonzales (2018) reportó que el 52% de estudiantes presentaron déficit en la misma dimensión. Esto lleva a pensar que los estudiantes de tercero y cuarto, en su mayoría, tienen mejores habilidades relacionadas a los sentimientos, incluso es esta la dimensión, y con el índice más alto de adolescentes que alcanzan el nivel medio.

Del mismo modo, al analizar el nivel de las *habilidades alternativas a la agresión* en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria según zona de estudio, la mayor incidencia se halló en el nivel medio con el 38% en las zonas rurales y un 57% en la zona urbana, también al analizar por separado a los estudiantes de tercero y cuarto, se encontró que, para los de cuarto predomina el nivel bajo con el 37% en las zonas rurales; este resultado es similar a lo que encontró Gonzales (2018), en cuyo estudio el 37% presentaban déficit en relación a esta dimensión, lo cual es una cantidad elevada. Por su parte, en el caso de los estudiantes de tercero en las zonas rurales, la mayor incidencia la tiene el nivel medio con un 44%. Por consiguiente, es esta la dimensión con el índice más alto con relación al nivel bajo (26%), lo cual lleva a prestarle una mayor atención tanto en las zonas rurales como en la zona urbana.

Al analizar las *habilidades sociales para hacer frente al estrés* en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según la zona de ubicación, el predominio lo tiene el nivel medio con un 57% en las zonas rurales y un 60% en la zona urbana. Estos resultados se asemejan a lo encontrado por Gonzales (2018), en cuya investigación el 41% de estudiantes presentaba un nivel normal bajo en cuanto esta la dimensión. Asimismo, al analizar los niveles alto y bajo se hallaron cantidades notablemente menores al del nivel medio pues no excede el 23%, lo cual no guarda relación con el estudio de Baldeón y Jiménez (2018), quienes encontraron un 43.33% de estudiantes con un nivel bajo en las habilidades sociales para hacer frente al estrés. De modo que, referente a esta dimensión, se puede decir que la

mayoría de los estudiantes tienen convenientemente desarrolladas sus habilidades para hacer frente al estrés. Al respecto, hay un índice mínimo que se encuentra en proceso avanzado, mientras que los estudiantes que presentan dificultades superan el promedio obtenido para esta dimensión. Esto lleva a sugerir que se siga fortaleciendo las habilidades de esta dimensión en ambas zonas.

También al analizar las *habilidades sociales de planificación* en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, según zona de ubicación, la mayor incidencia se encontró en el nivel medio con un 67% para la zona urbana y para las zonas rurales un 48%. Del mismo modo, al analizar el nivel bajo se halló que el 22% en las zonas rurales obtuvieron este nivel, mientras que en la zona urbana solo el 3%. Estos resultados no guardan relación con lo encontrado por Rani (2018), ya que en su estudio el 65% de estudiantes alcanzaron un nivel superior en la dimensión toma de decisiones, componente importante de esta dimensión. Es decir, en las zonas rurales los estudiantes presentan dificultades con relación a sus habilidades de planificación; además, al separar a los de tercero de los de cuarto se aprecia que en los estudiantes de tercero de la zona urbana no existe nivel bajo y solo el 6% de los estudiantes de cuarto de esta misma zona se encuentran en el nivel bajo, lo cual lleva a sugerir una mayor atención para los estudiantes de la zona rural.

La situación de confinamiento social debido a la pandemia por la pandemia del Covid-19, no hace fácil hacer el cruce de información con estudios nacionales e internacionales precedentes, debido a las diferencias en las realidades sociales antes y durante la pandemia. Asimismo, la naturaleza peculiar de la situación de confinamiento dificultaba en cierta medida la aplicación de instrumentos, especialmente en zonas rurales.

Finalmente, los resultados obtenidos en el presente estudio invitan a investigar la relación entre los diversos contextos sociales propios de las zonas rurales y urbanas como factores predictivos de las habilidades sociales. Esto cobra especial relevancia tomando en cuenta que, al respecto, se han encontrado investigaciones que señalan que sí existiría esta relación, como, por ejemplo, lo propuesto por Lacunza y Contini (2011), quienes plantean que todo el desarrollo de las habilidades sociales se determina por múltiples variables, de carácter intraindividual y contextual, como la cultura en un sentido amplio, el entorno sociocultural y, dentro de este, resulta decisivo el entorno familiar y el ambiente escolar.

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1. Conclusiones

De acuerdo al análisis descriptivo de los datos obtenidos en el presente estudio, se encuentra que los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana, se ubican con mayor incidencia en el nivel medio de *habilidades sociales*, como variable en general. En segundo lugar, se encuentra el nivel alto y una menor proporción se ubica en el nivel bajo.

Con relación a las *primeras habilidades sociales*, los estudiantes de zonas rurales presentaron mayor incidencia en el nivel medio, mientras que los de zona urbana alcanzan mayor cantidad tanto en el nivel medio como en el alto. No obstante, el nivel bajo se encuentra por encima del referente general.

En cuanto a la dimensión *habilidades sociales avanzadas*, los estudiantes de la muestra también se ubican en mayor proporción en el nivel medio; no obstante, los valores en este nivel se encuentran bastante elevados con relación al referente general. Asimismo, el nivel alto muestra un decremento notorio y el bajo un visible incremento.

Con respecto a la dimensión *habilidades relacionadas con los sentimientos*, la mayor prevalencia en el nivel medio se conserva, aunque muestra un notable incremento. En tanto, en el nivel alto se observa un notorio decremento y en el nivel bajo, un ligero aumento.

En los estudiantes de tercero y cuarto de secundarias de dos instituciones educativas rurales y una urbana, la proporción es mayor en el nivel medio en cuanto a la dimensión *habilidades sociales alternativas a la agresión*. No obstante, las proporciones son diferentes,

ya que el nivel medio ha decrecido significativamente y el nivel bajo excede notoriamente al referente general; por su parte, el nivel alto se mantiene.

En los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas rurales y una urbana, la mayor incidencia está en el nivel medio en cuanto a la dimensión *habilidades para hacer frente al estrés*. Sin embargo, las proporciones varían, puesto que el nivel bajo está por encima y el nivel alto por debajo del referente general; en cambio, el nivel medio se mantiene.

Los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas rurales y una urbana, presentaron un nivel medio con mayor proporción en cuanto a la dimensión *habilidades sociales de planificación*. Con respecto al referente general, los promedios se mantienen; sin embargo, se observa claramente una elevada incidencia en el nivel bajo para los estudiantes de zonas rurales, mientras que los de zona urbana, por el contrario, evidencian un decremento.

7.2. Recomendaciones

- A los centros educativos es necesario tomar en cuenta los resultados de la presente investigación al momento de planificar las acciones de Tutoría y Orientación Educativa, encargando al Comité de Tutoría, en especial al responsable de convivencia, que proponga un trabajo especial en los grupos de habilidades sociales con menor desarrollo.

- A las instituciones educativas de las zonas urbanas de Lima, se les aconseja implementar talleres o charlas de habilidades sociales a cargo de profesionales especializados, para poder fortalecer dichas habilidades, en especial en las habilidades alternativas a la agresión, basándose en los resultados del presente estudio.

- Para las instituciones educativas rurales, se recomienda también realizar talleres o charlas a cargo de profesionales especializados, que ayuden a desarrollar y reforzar las habilidades de los estudiantes en especial en el manejo de sus emociones y la toma de decisiones eficaces, basándose en los resultados del presente estudio.

- Asimismo, se recomienda capacitar a toda la plana docente de las instituciones educativas, brindándoles información acerca del tema de las habilidades sociales, dando a conocer la importancia que ocupan en el contexto social y el beneficio que brindan para una mejor formación social de los estudiantes.

- A todos los profesionales se les sugiere realizar investigaciones y desarrollar trabajos descriptivos, en otras poblaciones y departamentos del país, tomando en cuenta su riqueza intercultural.

Referencias

- Aguilar, K., Díaz, L., Huertas, A., Piñella, B., Rojas, Y., Tàvara, P., & Vásquez, I. (2013). Cuestionario de las 5 Habilidades Sociales para la vida-C5HS. Chiclayo-Perú.
- Baldeón, S., & Jiménez, V. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal “Nueve de Octubre”* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14950>
- Bautista, A. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, Rímac* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener de Perú]. Repositorio digital de la Universidad Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3148/TESIS%20Bautista%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bocanegra, M., & Silva, L. (2018). *Habilidades sociales y clima escolar en alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa pública de surco* [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio de la UMCH. <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/642/1/15.%20Tesis%20%28Bocanegra%20y%20Silva%29.pdf>

- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Siglo XXI. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cervantes, M. (2015). *El déficit de habilidades sociales de los alumnos de secundaria como factor que limita la adecuada relación escolar* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de México]. Repositorio de la UNAM. <http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/0730083/0730083.pdf>
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego Perú]. Repositorio de la Universidad Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3436>
- Colegio Oficial de Psicología de la Región de Murcia. (2020). *Cómo cultivar las habilidades sociales durante el confinamiento*. <https://www.colegiopsicologos-murcia.org/web1/index.php/publicaciones/blogs/2941-como-cultivar-las-habilidades-sociales-durante-el-confinamiento>
- Díaz, M., & Mejía, S. (2018). La mirada de los adolescentes al modelo habilidades para la vida. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 16(2), 709-7018. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v16n2/2027-7679-rlcs-16-02-00709>
- González, J. (2018) *identificación de las habilidades sociales en alumnos de secundaria en Tlaxcala y su impacto en el rendimiento académico* [Tesis de licenciatura,

Universidad Autónoma de México]. Repositorio de la Universidad Autónoma

<http://132.248.9.195/ptd2018/agosto/0779189/0779189.pdf>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martínez Roca.

<https://drive.google.com/file/d/1RvbBk2hrMLhz2oddxOGd9tQwt-43A->

[FG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1RvbBk2hrMLhz2oddxOGd9tQwt-43A-FG/view?usp=sharing)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.) Interamericana editores.

Hidalgo, G., & Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(2), 265-282.

<http://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>

Huamán, A. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca de Perú]. Repositorio digital de la Universidad Privada Juan Mejía Baca

<http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana* [Tesis de bachiller, Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Perú]. Repositorio digital de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PR_OF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Definiciones básicas y temas educativos* *investigados.*

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf

Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Lopez, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala* [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar de Guatemala]. Repositorio digital de la Universidad Rafael Landívar <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Minedu. (2004). *Desarrollando nuestras habilidades sociales*. DEVIDA. <https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/desarrollando-nuestras-habilidades-sociales.pdf>

Minedu. (2016). *Programa curricular de educación secundaria*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>

Monzón, J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la

Asunción. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Neira, P. (17 de abril de 2020). La gran prueba de la educación virtual. *RPP Noticias*.
<https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-la-gran-prueba-de-la-educacion-virtual-como-un-docente-puede-entusiasmar-a-sus-estudiantes-en-clases-virtuales-noticia-1259300?ref=rpp>

Paula, I. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación, conceptualización, evaluación e intervención*. Horsori.

Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería propuesta de un programa de intervención, diciembre 2003* [Tesis de doctorado, Universidad de las Illes Balears de España]. Repositorio digital de la Universidad Illes de Balears <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=yodelo>

Rani, E. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Perú]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1139/1/TL_SavarimuthuElizabethRani.pdf.pdf

Rivera, G. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas y privada de Cajamarca* [Tesis de licenciatura, Universidad

Privada Antonio Guillermo Urrelo de Perú]. Repositorio digital de la Universidad
Antonio Guillermo

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1199/INFORME%10DE%20TESIS%20HABILIADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sáenz, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Martínez Roca.

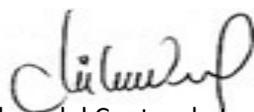
Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Business Support Aneth. <http://www.urp.edu.pe/pdf/psicologia/publicacion-02.pdf>

Salgado-Lévano, C. (2018). *Manual de investigación. Teoría y Práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Marcelino Champagnat.

Srivastava, G. (17 de julio del 2020). La importancia del aprendizaje social y emocional durante la pandemia de la COVID-19. [Mensaje en un blog]. *Blog de la Comunidad de IB*. <https://blogs.ibo.org/blog/2020/07/17/la-importancia-del-aprendizaje-social-y-emocional-durante-la-pandemia-de-la-covid-19/?lang=es>

Tomás, A. (1995). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. https://www.academia.edu/36913711/MANUAL_DE_CALIFICACION_Y_DIAGNOSTICO_DE_LA_LISTA_DE_LISTA_DE_CHEQUEO_DE_HABILIDADES_SOCIALES

1	FACULTAD	Educación y Psicología
2	ESCUELA	Escuela Profesional de Educación Inicial
3	ÁREA RESPONSABLE:	Centro de Investigación de las Escuelas Profesionales de Educación
4	APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE	Vega Guevara, Miluska
5	<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de investigación <input type="checkbox"/> Trabajo de suficiencia profesional	Redactar el título: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana
6	AUTOR DEL DOCUMENTO	Nataly Fiorella Espinoza Fernández Odar Merlín Gonzales Llanos
7	ASESOR	Vega Guevara, Miluska Rosario
8	SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	Turnitin
9	FECHA DE RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO	23/03/2023
10	FECHA DE APLICACIÓN DEL SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	04/04/2023
11	PORCENTAJE MÁXIMO PERMITIDO, SEGÚN EL PROTOCOLO PARA LA EL USO DEL SOFTWARE	20%
12	PORCENTAJE DE SIMILITUD ENCONTRADO	14
13	CONCLUSIÓN	El documento presentado no supera el índice de similitud permitido en la Universidad Marcelino Champagnat, según el Protocolo para el Uso del Software.
14	FECHA DEL INFORME	04/04/2023



Coordinadora del Centro de Investigación
de las Escuelas Profesionales de Educación