

# UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA DE DOCTORADO



PERCEPCIÓN DE LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN  
ESTUDIANTES Y DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**AUTOR:**

**GAONA DURAND Lorena Luz**

ORCID: 0000-0001-7400-474X

Tesis para optar el Grado Académico de  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**ASESORA:**

**Dra. Mirian Grimaldo Muchotrigo**

ORCID: 0000-0003-4197-1906

LIMA – PERÚ  
2022



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los profesores Dr. Marino Latorre Ariño, Dra. Cecilia Salgado Lévano, Dr. Orlando Cerna Dorregaray, Dra. Doris Montoya Farro, y Dra. Esperanza Bernaola Coria.

La graduanda doña **LORENA LUZ GAONA DURAND**, sustentó la tesis titulada **“PERCEPCIÓN DE LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR”**, para obtener el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la educación.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró a la graduanda:

**APROBADA POR UNANIMIDAD**

---

Surco, 08 de abril del año dos mil veintidos

Dr. Marino Latorre Ariño  
Presidente

Dra. Cecilia Salgado Lévano  
Secretaria

Dr. Orlando Cerna Dorregaray  
Miembro

Dra. Doris Montoya Farro  
Miembro

Dra. Esperanza Bernaola Coria  
Miembro

## **Resumen**

El objetivo general del estudio fue comprender la percepción de la modalidad de aprendizaje virtual en los estudiantes y docentes de un instituto de educación superior. Se utilizó una metodología cualitativa de diseño fenomenológico. La muestra fue conformada por 27 estudiantes y 22 docentes del programa de estudios de la Escuela de Gestión y Negocios, integrada por tres carreras profesionales: Administración de Negocios, Administración de Negocios Internacionales y Marketing, entre varones y mujeres, fue seleccionada a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Se aplicaron tres instrumentos, la ficha de datos sociodemográficos, guía de entrevista semiestructurada y de grupo focal. Los resultados indicaron que se alcanzó a comprender la percepción de la eficiencia de la plataforma educativa, de la aplicación de las estrategias metodológicas y del proceso de evaluación. En conclusión, se logró comprender la percepción sobre la modalidad de aprendizaje virtual en los estudiantes y docentes de un instituto de educación superior. Los hallazgos permitieron identificar 19 categorías emergentes que sirvieron de sustento para la interpretación de los resultados.

*Palabras clave:* Aprendizaje de la modalidad de aprendizaje virtual, docentes, estudiantes, instituto de educación superior, percepción de la modalidad de aprendizaje virtual.

## **Abstract**

The general objective of the study was to understand the perception of the virtual learning modality in the students and teachers at a higher education institute. A qualitative methodology of phenomenological design was used. The sample was made up of 27 students and 22 teachers from the study program of the School of Management and Business, made up of three professional careers: Business Administration, International Business Administration and Marketing, between men and women, it was selected through an intentional non-probability sampling. Three instruments were applied, the sociodemographic data sheet, a semi-structured interview guide and a focus group. The results indicated that it was possible to understand the perception of the efficiency of the virtual educational platform, of the application of methodological strategies and of the evaluation process. In conclusion, it was possible to understand the perception about the virtual learning modality in the students and teachers at a higher education institute. The findings allowed the identification of 19 emerging categories that served as support for the interpretation of the results.

*Keywords:* institute of higher education, perception of virtual learning modality, students, teachers, virtual modality learning.