



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

TÍTULO:

Plan de intervención para la mejora del compromiso organizacional en los colaboradores de una empresa de tecnología de la información del distrito de Jesús María

AUTORES(AS)

EUSEBIO EUSEBIO, Sandra Yovana

ASESOR(A):

ALTAMIRANO BASURCO, Jhoanna Isabel

ORCID: 0000-0002-5136-9700

PARA OPTAR AL
TÍTULO PROFESIONAL DE PSICÓLOGO(A)



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

Facultad de Educación y Psicología

**ACTA DE APROBACIÓN
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO
PARA LA TITULACIÓN - PAT**

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Denisse CALONGE BARBOZA

Presidenta

Mag. Julio AQUIJE MILANTA

Secretario

Sandra Yovana EUSEBIO EUSEBIO, Bachiller en Psicología, ha sustentado su Trabajo de Suficiencia Profesional, titulado “**Plan de intervención para la mejora del compromiso organizacional en los colaboradores de una empresa de tecnología de la información del distrito de Jesús María**”, para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación y del Trabajo de Suficiencia Profesional, acordó declarar a la Bachiller en Psicología:

CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	RESULTADO
2013724	EUSEBIO EUSEBIO, Sandra Yovana	Aprobado por unanimidad

Concluido el acto de sustentación, la Presidenta del Jurado levantó la Sesión Académica.

Santiago de Surco, 28 de diciembre del 2021

SECRETARIO

PRESIDENTA

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de suficiencia profesional fue evidenciar las competencias profesionales del psicólogo organizacional, para lo cual se utilizó el método estudio de caso. Se presentó un diagnóstico situacional con el propósito de identificar las dimensiones del Compromiso Organizacional en los colaboradores de una organización tecnológica, se diseñó un plan de intervención orientado al incremento del Compromiso Organizacional y se elaboraron los correspondientes indicadores de evaluación. Se trabajó con un grupo de 8 colaboradores de una empresa de tecnología de la información ubicada en Jesús María. Los resultados del diagnóstico mostraron un bajo nivel de compromiso normativo en los colaboradores, por lo que el plan de intervención tuvo como objetivo realizar actividades a fin de mejorar el compromiso organizacional en los colaboradores de una empresa de tecnología de la información ubicada en Jesús María., este se elaboró con base al modelo de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen y sus principales características son la identificación con la organización, la lealtad y el sentido de pertenencia a la empresa. Se espera tener como resultado que los colaboradores incrementen el compromiso normativo en el nivel alto en un 70% generando así un sentido de lealtad y reciprocidad con la organización.

Palabras clave: Compromiso Organizacional; compromiso afectivo; compromiso de continuidad; compromiso normativo.

ABSTRACT

The general objective of this work of professional sufficiency has been to demonstrate the professional competencies of the organizational psychologist. For such purposes, a situational diagnosis was presented with the purpose of identifying the dimensions of organizational commitment in the employees of a technological organization, an intervention plan was designed oriented to the increasing organizational commitment and the corresponding evaluation indicators were elaborated. We worked with a group of 8 employees of an information technology company located in Jesús María. The results of the diagnosis showed a low level of normative commitment in the employees, therefore, the intervention plan was aimed at to carry out activities in order to increase performance at work, attendance at work, and organizational culture, it was developed with based on the organizational commitment model of Meyer and Allen and its main characteristics are identification with the organization, loyalty and a sense of belonging to the company. A strong feeling of belonging in the organization will result, which will be evaluated through the Meyer and Allen organizational commitment questionnaire based on the dimensions of affective, continuity and normative commitment, in addition to a checklist. and a semi-structured interview.

Keywords: Organizational commitment; affective commitment; continuance commitment; normative commitment.