



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y MOTIVACIÓN EDUCATIVA EN
ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

Autores

CAHUAZA RIOS, CARLITA JANINA
ORCID: 0000-0002-7493-8312

MELGAREJO TARAZONA, ELY RAUL
ORCID: 0000-0001-5355-809X

Asesora

Mg. Miluska Vega Guevara
ORCID: 0000-0002-0268-325

Para optar al Título Profesional de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD
CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES**



Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Permite descargar la obra y compartirla, pero no permite ni su modificación ni usos comerciales de ella.



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Aldino César SERNA SERNA

Presidente

Dra. Bertha Emperatriz MARTINEZ OCAÑA

Vocal

Dr. Orlando Néstor CERNA DORREGARAY

Secretario

La Bachiller doña CARLITA JANINA CAHUAZA RIOS, ha sustentado su Tesis, titulada “**HABILIDADES SOCIALES Y MOTIVACIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**” para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad Ciencias Histórico Sociales.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación de la citada Tesis, acordó declarar a la Bachiller:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CALIFICATIVO(*)
46187786	CARLITA JANINA CAHUAZA RIOS	APROBADA POR UNANIMIDAD

Concluido el acto de sustentación, el presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 7:25 pm, del día 22 de diciembre del 2021.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

Mag. Miluska VEGA GUEVARA
ASESORA



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Aldino César SERNA SERNA	Presidente
Dra. Bertha Emperatriz MARTINEZ OCAÑA	Vocal
Dr. Orlando Néstor CERNA DORREGARAY	Secretario

El Bachiller don ELY RAUL MELGAREJO TARAZONA, ha sustentado su Tesis, titulada “**HABILIDADES SOCIALES Y MOTIVACIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**” para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, Especialidad Ciencias Histórico Sociales.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación de la citada Tesis, acordó declarar al Bachiller:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CALIFICATIVO(*)
72123537	ELY RAUL MELGAREJO TARAZONA	APROBADO POR UNANIMIDAD

Concluido el acto de sustentación, el presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 7:25 pm, del día 22 de diciembre del 2021.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

Mag. Miluska VEGA GUEVARA
ASESORA

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestros padres por el apoyo constante que nos brindaron, a las personas que nos acompañaron en nuestra formación profesional y en especial a la profesora Miluska Vega Guevara por su apoyo constante en la elaboración de nuestra investigación.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por permitirnos alcanzar nuestras metas. A nuestra universidad Marcelino Champagnat y a nuestros maestros por brindarnos sus conocimientos y valores.

A nuestra familia y amigos por su apoyo económico y moral que nos brindaron durante nuestra formación profesional.

CONTENIDO

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Contenido	iv
Lista de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	2
1. Planteamiento del problema	4
1.1. Descripción del problema	4
1.2. Formulación del problema	8
1.2.1. Problema general	8
1.2.2. Problemas específicos	8
1.3. Justificación	9

1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos específicos	10
2. Marco Teórico	11
2.1. Antecedentes	11
2.1.1. Antecedentes internacionales	11
2.1.2. Antecedentes nacionales	13
2.2. Bases teóricas	17
2.2.1. Habilidades sociales	17
2.2.2. Modelo teórico de habilidades sociales	19
2.2.3. Dimensiones	20
2.2.4. Importancia de habilidades sociales en el ámbito universitario	22
2.2.5. Motivación educativa	23
2.2.6. Modelo teórico de motivación educativa	25
2.2.7. Dimensiones	28
2.2.8. Importancia de motivación educativa	29

2.2.9. Relación entre las habilidades sociales y motivación educativa	30
2.3. Definición de términos básicos	30
2.3.1. Habilidades sociales	30
2.3.2. Motivación educativa	31
2.3.3. Estudiantes universitarios	31
2.4. Marco situacional	31
3. Hipótesis y variables	33
3.1. Hipótesis general	33
3.2. Hipótesis específicas	33
3.3. Variables	34
3.3.1. Definición conceptual	34
3.3.2. Operacionalización	34
4. Metodología	36
4.1. Nivel de investigación	36
4.2. Tipo y diseño de investigación	36
4.3. Población y muestra	37

4.3.1. Población	37
4.3.2. Muestra	37
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
4.5. Procesamiento de datos	42
5. Resultados	43
5.1. Presentación de datos generales	43
5.1.1. Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales	43
5.1.2. Análisis descriptivo de la variable motivación educativa	46
5.2. Presentación y análisis de datos	47
5.2.1. Prueba de normalidad	47
5.2.2. Contrastación de la hipótesis	48
6. Discusión de resultados	51
7. Conclusiones y recomendaciones	59
7.1. Conclusiones	59
7.2. Recomendaciones	60
Referencias.	61

Lista de tablas

		Pag.
Tabla 1	Operacionalización de las variables habilidades sociales	35
Tabla 2	Operacionalización de las variables motivación académica	35
Tabla 3	Distribución de la muestra según la edad y sexo	37
Tabla 4	Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales	44
Tabla 5	Nivel de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes	45
Tabla 6	Análisis descriptivo de la variable motivación académica	46
Tabla 7	Nivel de motivación académica y sus dimensiones en estudiantes	47
Tabla 8	Prueba de normalidad	48
Tabla 9	Correlación entre habilidades sociales y motivación académica	49
Tabla 10	Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y motivación académica	50

Resumen

La investigación ha tenido como objetivo establecer la relación entre las habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima. Es básica, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 56 estudiantes del último año de la Facultad de Educación de ambos sexos. Se empleó como instrumento la Lista de Chequeo de Goldstein adaptado por Tomas y la Escala de Motivación Educativa (EME) traducido al español por Núñez, Martín-Albo y Navarro. Se encontró que el 57% de los estudiantes presenta buen nivel de habilidades sociales y que el 60% niveles altos de motivación educativa. Se concluye que existe relación positiva y débil entre las habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Palabras clave: Estudiantes, habilidades sociales, motivación educativa, universidad privada.

Abstract

The research has aimed to establish the relationship between social skills and educational motivation in students of a private university in Lima. It is basic, with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional and correlational design. The sample consisted of 56 students of the last year of the Faculty of Education of both sexes. The instrument used was the Goldstein Checklist adapted by Tomas and the Educational Motivation Scale (EME) translated into Spanish by Núñez, Martín-Albo and Navarro. It was found that 57% of students have a good level of social skills and 60% have high levels of educational motivation. It is concluded that there is a positive and weak relationship between social skills and educational motivation in students from a private university in Lima.

Keywords: Students, social skills, educational motivation, private university

Introducción

El objetivo fundamental de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima. Surge ante los nuevos escenarios de aprendizaje que exigen indagar acerca del nivel de habilidades sociales y motivación educativa que presentan los estudiantes y en función a ello identificar los aspectos de las habilidades sociales más relacionados con la motivación educativa. Los resultados obtenidos en la presente investigación, pueden ser empleados para sustentar la necesidad de implementar acciones o programas destinados a asegurar el desarrollo emocional que requieren los estudiantes para afrontar las exigencias del sistema universitario y de esa manera formar ciudadanos competentes que se desenvuelvan de manera positiva en su familia y en la sociedad.

La investigación ha sido estructurada en siete capítulos. El primer capítulo contiene el planteamiento del problema, descripción y formulación del problema, la justificación y objetivos. En el segundo capítulo, se expone el marco teórico el cual va a fundamentar la investigación con antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas que encuadran el estudio de las variables; en el tercer capítulo, se precisa la hipótesis general, las hipótesis específicas y las variables. En el cuarto capítulo, se presenta la metodología: nivel de investigación, tipo y diseño de investigación, así como la población y la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos y procedimiento desarrollado.

El quinto capítulo presenta los resultados descriptivos y la contrastación de la hipótesis general y específicas; en el sexto capítulo, se expone la discusión de los resultados y en el séptimo las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se señala las referencias y apéndices que evidencian el desarrollo de la investigación.



1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

El estudio de las habilidades sociales es importante, no solo porque determina un buen desenvolvimiento social, sino que influye en diferentes aspectos de la vida de las personas. En el ámbito universitario es un aspecto esencial para el éxito académico, pues los estudiantes con buenas habilidades sociales tendrán mayores posibilidades de aprender, de mantener relaciones interpersonales satisfactorias y desempeñarse adecuadamente en el mundo académico y laboral (Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado, 2017).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2011), al analizar la situación de los jóvenes en el mundo, destacó el estado de vulnerabilidad en que se encontraban frente al empleo y subempleo, y que la forma más eficiente de abordar esta problemática era por medio de programas de fomento empresarial y formación en las habilidades sociales durante su formación profesional. De igual manera, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2015) reportó que el incremento de las habilidades sociales mejora la probabilidad de que las personas consigan resultados positivos en el futuro, razón por la cual acordaron la necesidad de desarrollar habilidades sociales, cognitivas y emocionales en los estudiantes para que enfrenten mejor los desafíos del siglo XXI.

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas empleadas por los individuos para ejecutar acciones interpersonales, estas son adquiridas y aprendidas

gracias a la experiencia con el otro (Monjas y Gonzales, 1998). Al respecto Tomas y Lescano (2003) plantearon que “las habilidades sociales son un conjunto de destrezas conductuales que aumentan las probabilidades de relaciones sociales satisfactorias y productivas, sustentan la asertividad y mejoran la estima y concepto personal” (p.11). Estas habilidades se organizan en actividades de carácter básico, avanzado e instrumental (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, como se citó en Tomas y Lescano, 2003).

Bajo el enfoque cognitivo social, Bandura (1983) planteó que los comportamientos se aprenden y modifican a través de estímulos externos, siendo la motivación, atención, retención y reproducción motora los elementos que condicionan y favorecen el desarrollo y aplicaciones de conductas sociales. Por su parte, Deci y Ryan (1985) establecieron que los factores sociales influyen en la motivación, pues son mediadores de la satisfacción de necesidades psicológicas básicas de competencia, autonomía y vinculación.

En el ámbito educativo, se considera a la motivación educativa como el conjunto de procesos implicados en el inicio, dirección y mantenimiento de la conducta con el propósito de alcanzar una determinada meta académica (García, 2013); considerando la propuesta de Deci y Ryan (1985), la motivación educativa está determinada por aspectos intrínsecos, extrínsecos y la amotivación.

En los últimos años, uno de los problemas que tiene que afrontar el sistema universitario es la deserción estudiantil que se produce fundamentalmente por la gran brecha académica entre lo que se enseña en los colegios y lo que se exige en las universidades, siendo la motivación educativa uno de los aspectos personales

más importantes para enfrentar esta problemática y asegurar la permanencia de los estudiantes en la universidad (Viale, 2014). Al respecto, Lens, Matos y Vansteenkiste (2008) plantearon que las habilidades sociales, que presenten los miembros de la comunidad universitaria, son elementos indispensables para garantizar ambientes saludables y armoniosos que promuevan el aprendizaje y éxito académico de los estudiantes. Ante ello es necesario indagar acerca de la relación que podría existir entre las habilidades sociales y la motivación educativa que presentan los estudiantes a nivel universitario.

Los reportes acerca del nivel de habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes universitarios son escasos y diversos. En la mayoría de estudios se ha analizado las habilidades sociales y la motivación educativa independientemente o relacionadas con variables como rendimiento académico, tipo de familia o clima social, autoestima y autoeficacia.

A nivel internacional, las investigaciones han evidenciado que el nivel de las habilidades de los estudiantes universitarios no son uniformes. En ese sentido, en Ecuador se reportaron niveles entre medios y altos de habilidades sociales (Vera y Chávez, 2018); mientras que en Colombia, los estudiantes evidenciaron niveles deficientes de estas habilidades (Cantillo y Yaguna, 2016). Los estudios sobre la motivación educativa evidenciaron que la motivación era adecuada y que junto a la autoeficacia y autonomía estaban asociados con el desempeño académico de los estudiantes (Cervantes, Valadez, Valdez y Tanori, 2018; Gutiérrez, 2018).

A nivel nacional, los niveles de motivación educativa y habilidades sociales de los universitarios son diversos, y varían en función de la carrera universitaria y

tipo de universidad. En general los estudiantes presentan niveles de motivación moderada y está relacionada con las competencias comunicativas, personalidad eficaz y rendimiento académico que presentan los estudiantes (Rodríguez, 2019; Camacho, 2019; Chambi, 2017). Respecto a las habilidades sociales, algunos reportes indican que la mayoría de los estudiantes presentan niveles medios y que se relacionan con el rendimiento académico (Gonzales y Quispe, 2016), mientras que en universidades privadas, los estudiantes presentan niveles altos de habilidades sociales (Ubaldo, 2014; Cajas, Paredes, Pasquel y Pasquel, 2020) y no están relacionadas con el rendimiento académico.

En la universidad donde se realizó esta investigación no existía información acerca del nivel de habilidades sociales y motivación educativa que presentaban los estudiantes; además, el sistema universitario se ha visto en la obligación de implementar la educación virtual para el cumplimiento de las actividades académicas, enfrentando a los estudiantes a nuevos escenarios de aprendizaje.

En este contexto era pertinente y necesario indagar acerca del nivel de habilidades sociales y motivación educativa que presentan los estudiantes y en función de ello identificar los aspectos de las habilidades sociales que se encuentren más relacionadas con la motivación educativa, pues la situación de aislamiento social podría haber disminuido las oportunidades de interacción entre pares y afectar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes (Unesco - IESALC, 2020).

Ante esto, el propósito fundamental de la investigación fue establecer la relación entre las habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de

una universidad privada de Lima. Esta investigación es relevante, pues contribuye con el desarrollo científico *per se*, la información respecto a la relación entre las variables de estudio, y teóricamente es importante, pues proporciona información referida a las habilidades sociales que se encuentran más relacionadas con la motivación educativa en estudiantes universitarios, dado que esta información es empírica y contextualizada, y puede ser empleada por los entes directivos y docentes universitarios para implementar acciones o programas destinados a asegurar el desarrollo emocional que requieren los estudiantes para afrontar las exigencias educativas del sistema universitario.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?

- ¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima?

1.3. Justificación

La investigación presenta relevancia teórica, pues incrementó el conocimiento científico acerca de las variables habilidades sociales y motivación educativa, así como sobre la relación entre ellas. El estudio ofrece información actualizada que incrementa el conocimiento científico *per se* en el ámbito universitario, dota de información teórica que puede ser usada para la discusión en investigaciones especializadas en habilidades sociales y motivación educativa.

A nivel práctico, la investigación es importante, pues los datos obtenidos sobre la relación entre las variables brinda a los docentes y a los directivos información empírica acerca de las dimensiones de las habilidades sociales que se encuentran más relacionadas con la motivación educativa, información que puede ser usada en la toma de decisiones informadas con el fin de mejorar el desarrollo de las habilidades y asegurar que los estudiantes de la Facultad de Educación desarrollen niveles de motivación educativa que le permita culminar con éxito su carrera universitaria.

Los resultados obtenidos podrán ser empleados para sustentar la necesidad de realizar investigaciones en las que se implementen programas de intervención destinados a optimizar las habilidades sociales y la motivación educativa, contribuyendo así con la calidad educativa del sistema universitario.

1.4. Objetivo

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre las habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

1.4.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre las primeras habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Establecer la relación entre las habilidades avanzadas y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Establecer la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Establecer la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Establecer la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

- Establecer la relación entre las habilidades de planificación y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Vera y Chávez (2018) en una investigación sobre habilidades sociales según tipología de familias en estudiantes de la Facultad de Psicología en Cuenca - Ecuador, tuvieron como propósito estudiar las habilidades sociales conforme a la tipología familiar de los estudiantes. La investigación fue descriptiva, cuantitativa y de diseño no experimental. La muestra fue de 312 estudiantes entre mujeres y varones. Emplearon como instrumento una ficha sociodemográfica para identificar el tipo de familia y la *Escala de Habilidades Sociales* de Gismero. Reportaron que la mayoría de los estudiantes pertenecen a familias nucleares (50,6%) y que los alumnos de Psicología contaban con habilidades sociales de nivel medio alto. Concluyeron que no existen diferencias significativas entre las habilidades sociales y la pertenencia a algún tipo de familia y que los varones poseían mejores puntajes de habilidades sociales.

Cervantes, Valdez, Valdez y Tanori (2018), con el objetivo de establecer diferencias entre el nivel de autoeficacia, bienestar psicológico y motivación,

lograron que, universitarios con niveles altos y bajos desempeño académico de una universidad pública del norte de México, desarrollaran una investigación básica de diseño no experimental comparativa. La muestra estuvo constituida por 60 estudiantes identificados con alto y bajo desempeño. Los resultados evidenciaron que la autoeficacia académica y la motivación al logro se asociaban directamente con el desempeño de los estudiantes de alto rendimiento, mientras que el bienestar psicológico en las relaciones sociales lo hacía negativamente.

Gutiérrez (2018) tuvo como objetivo predecir el éxito académico a partir del estudio del clima en clase, mediado por la motivación del estudiante universitario de República Dominicana. La investigación fue básica y no experimental, la muestra estuvo constituida por 758 estudiantes universitarios, cuyas edades estaban entre los 18 y 50 años. Emplearon una batería de instrumentos no reportados y establecieron que el apoyo a la autonomía de los estudiantes influía en la satisfacción con el centro educativo, en las necesidades y sobre el rendimiento académico.

Cantillo y Yaguna (2016), en una investigación sobre habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional de la Universidad Privada de la Costa Caribe en Colombia, tuvieron como objetivo estimar si las habilidades sociales y el promedio académico en estudiantes universitarios se encontraban relacionados. La investigación fue descriptiva y correlacional no causal de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra fue no probabilística y estuvo constituida por 100 estudiantes. Emplearon como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de

Gismero. Reportaron que existe insuficiente desarrollo de habilidades sociales en la mayoría de los participantes, aun cuando sus calificaciones académicas eran altas, concluyendo que no existía relación entre las variables analizadas.

Los reportes internacionales acerca del nivel de habilidades de los estudiantes universitarios no son uniformes, dado que estos niveles varían en función de la carrera profesional o tipo de universidad. En Ecuador se reportaron niveles entre medios y altos de habilidades sociales (Vera y Chávez, 2018); mientras que en Colombia los estudiantes evidenciaron niveles deficientes de estas habilidades (Cantillo y Yaguna, 2016). Los estudios sobre la motivación educativa evidenciaron que junto a la autoeficacia y autonomía estaban asociados con el desempeño académico de los estudiantes (Cervantes et al., 2018; Gutiérrez, 2018). No se han encontrado reportes acerca de la relación entre las habilidades sociales y la motivación educativa, evidenciando la necesidad de seguir indagando respecto al nivel de habilidades sociales y su relación con la motivación educativa, la información presentada también fue empleada para la contrastación de los resultados descriptivos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Rodríguez (2019), con el objetivo de estimar la relación entre la motivación académica y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de la Escuela de Administración de Negocios de una universidad privada de Lima, desarrolló una investigación cuantitativa, de diseño no experimental y correlacional. La muestra estuvo constituida por 32 estudiantes que evidenciaron nivel intermedio de manejo del idiomas-inglés. La información fue recolectada a través de un cuestionario

diseñado y validado por el investigador. Reportó que el 19% de estudiantes tenía nivel bajo de motivación académica, el 53% nivel medio y el 28% nivel alto; en cuanto a desarrollo de competencias comunicativas reportó que el 44% presentó nivel medio y el 36% nivel alto. Concluyó que la motivación académica y las competencias comunicativas en los estudiantes presentaban una relación alta y directa.

Camacho (2019), en una investigación sobre personalidad eficaz y motivación académica en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle en la ciudad de Lima, tuvo como objetivo establecer la relación entre estas variables. La investigación fue de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental transversal correlacional. Trabajó con una muestra de 158 estudiantes de Historia y Geografía. Empleó los instrumentos Test de Motivación Académica y Test de Personalidad Eficaz (Del Buey). Indicaron que existe correlación significativa entre las variables personalidad eficaz y motivación académica en estudiantes. Concluyeron que entre la personalidad eficaz y motivación académica existe correlación significativa.

Castro (2018), en una investigación sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una universidad particular de Lima Norte, tuvo como objetivo identificar el nivel de habilidades sociales en los universitarios. La investigación fue descriptiva de diseño no experimental. Tuvo como muestra 285 universitarios. Empleó como instrumento la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)* de Goldstein. Concluyó que el 90% de los estudiantes presentaban un nivel entre medio y alto de habilidades sociales. Respecto a las primeras

habilidades sociales halló que el 54% se encuentra en un nivel medio, sobre habilidades avanzadas encontró que 93% se ubica en nivel bajo y con respecto a habilidades relacionadas con los sentimientos, reportó que el 58,6% se encuentra en nivel bajo.

Chambi (2017), en una investigación sobre motivación académica y rendimiento académico en estudiantes de Ingeniería Ambiental de Universidad Privada de Lima, tuvo como objetivo determinar la relación entre dichas variables. La investigación fue descriptiva, correlacional de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 225 estudiantes universitarios. Empleó el instrumento Escala de Motivación Académica de Núñez, Martín y Navarro, para medir rendimiento académico empleó los registros de notas. Reportó que el 38% de los estudiantes presentaban altos niveles de motivación académica, el 32% nivel promedio y el 30% nivel bajo. En cuanto al rendimiento académico evidenció que el 60% de los estudiantes presentaba un nivel bueno y el 37% regular. Concluyó que existe una relación significativa entre la motivación académica y el rendimiento académico.

Gonzales y Quispe (2016), con el objetivo de establecer la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación de la Universidad Nacional del Altiplano en la ciudad de Puno, desarrollaron una investigación descriptiva correlacional, cuantitativa y diseño no experimental. Trabajo con una muestra no probabilística de 119 universitarios. Emplearon como instrumento la escala para medir Habilidades Sociales de Goldstein y una escala valorativa y cualitativa para medir el rendimiento

académico. Reportaron que el 44% de estudiantes registraron un nivel de habilidades sociales medio, el 34% bajo y un 22% un nivel alto. Con respecto al rendimiento académico en el área de Ciencias y Letras encontraron que los estudiantes presentaban un rendimiento regular, concluyendo que existía una relación directa entre las variables.

Ubaldo (2014), en una investigación sobre el nivel de autoestima y motivación académica en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas en la ciudad de Lima, tuvo como propósito establecer la relación entre el nivel de autoestima y la motivación académica en los estudiantes de la Facultad de Estomatología. La investigación fue de tipo correlacional y diseño descriptivo-correlacional. Trabajó con una muestra no probabilística e intencional de 150 estudiantes de la facultad de Estomatología. Empleo los instrumentos Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith (SEI) y el Cuestionario EAM-56P (Tovar). Reportó que el 58% de estudiantes tenían un nivel medio-alto de la autoestima; en cuanto a la motivación académica, el 67% de los estudiantes tiene niveles medio alta. Concluyó que no existe relación significativa entre el nivel de autoestima y la motivación académica en los estudiantes de la Facultad de Estomatología.

A nivel nacional tampoco se han encontrado investigaciones acerca de la relación entre las habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes universitarios, estas variables han sido analizadas independiente y relacionadas con otras variables asociadas como competencias sociales, autoestima o rendimiento académico. Los resultados también son diversos, y en general los estudiantes presentan niveles de motivación moderada y están relacionados con las

competencias comunicativas, personalidad eficaz y rendimiento académico que presentan los estudiantes (Rodríguez, 2019; Camacho, 2019; Chambi, 2017).

Respecto a las habilidades sociales, algunos de los reportes indican que la mayoría de los estudiantes presentan niveles medios y que se relacionan con el rendimiento académico (Gonzales y Quispe, 2016), mientras que en algunas universidades privadas los estudiantes presentan niveles altos de habilidades sociales (Ubaldo, 2014; Cajas et al., 2020) y no están relacionadas con el rendimiento académico. Esta información fue empleada para sustentar el problema de investigación y contrastar los resultados obtenidos con el fin de establecer las principales implicancias de la investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Definición

El estudio de las habilidades sociales tiene gran avance en los últimos tiempos; a pesar de ello, la comunidad científica sigue sin llegar a un acuerdo sobre la definición universal de las habilidades sociales. Según Caballo (2007), para definir las habilidades sociales se debe tener en consideración el marco cultural, pues los patrones de comunicación varían en función a elementos como la edad, el sexo, la clase social, la educación, etc.; además es necesario tener en cuenta que una

conducta considerada apropiada para una situación puede ser inapropiada en otra, pues cada persona frente a una situación muestra sus propios valores, actitudes, creencias y capacidades cognitivas donde muestran estilos únicos de interacción (Wilkinson y Canter, como se citó en Aubone, 2016)

Una de las primeras definiciones sobre las habilidades sociales fue desarrollada por los ingleses Argyle y Kendon (como se citó en Carrillo, 2015). Estos autores bajo los planteamientos de la Psicología Social, la definen como actividades coordinadas, organizadas en función a un propósito o a una circunstancia. Por su parte, Goldstein (como se citó en Tomas, 1995) la definió como “conjuntos de habilidades y capacidades (variada y específica) para las relaciones interpersonales y las soluciones de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional” (p. 7). Siguiendo esta línea, Caballo (2007) consideró a las habilidades sociales como un:

Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 6)

Por su parte, Monjas y González (1998) establecieron que las habilidades sociales son conductas que permiten a los individuos interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma segura y recíprocamente satisfactoria. Además, menciona que las habilidades sociales como conductas aprendidas. Roca

(2014) estableció, además, que las habilidades sociales no solo representan conductas observables, sino que también incluye los pensamientos y emociones que permite a las personas desarrollar relaciones interpersonales adecuadas y procurar que otros respeten sus derechos.

En la investigación se considera la propuesta de Tomas y Lescano (2003), quienes siguiendo los planteamientos de Goldstein (1978), establecieron que “las habilidades sociales son un conjunto de destrezas conductuales que aumentan las probabilidades de relaciones sociales satisfactorias y productivas, sustentan la asertividad y mejoran la estima y concepto personal” (p.11). Se considera también la propuesta de Monjas y Gonzales (1998) que sostienen que estas destrezas son adquiridas y aprendidas gracias a la experiencia con el otro, por lo tanto son muy importantes en el contexto educativo y deben ser consideradas dentro de la programación de las diversas actividades de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas.

2.2.2. Modelo teórico de habilidades sociales

Teoría del aprendizaje estructurado

La teoría de aprendizaje estructurado planteado por Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1980) propone el adiestramiento psicopedagógico para mejorar las habilidades sociales en aquellas personas que no las poseen. Se caracteriza por la utilización combinada de diversas técnicas didácticas instructivas que permiten modificar las deficiencias en las habilidades sociales que permitan al hombre

conseguir un funcionamiento efectivo y satisfactorio en una extensa diversidad de contactos interpersonales, sean estos negativos, positivos o neutros. De acuerdo a esta teoría, para mejorar las habilidades de las personas se utiliza cuatro métodos: modelamiento, representaciones de papeles, retroalimentación del rendimiento y transferencias del adiestramiento.

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

La teoría de aprendizaje social de Bandura (como se citó en Pades, 2003), plantea que el comportamiento social es el producto de la interacción entre el factor intrínseco de la persona (proceso cognitivo y situacional) y factor extrínseco (ambiental y situacional). Sostiene que, en los comportamientos sociales, fluyen procesos como el reforzamiento directo, el aprendizaje mediante la observación (modelo), *feedback* y moldeamiento mejora de las habilidades. Por ello, Bandura en su argumentación, menciona que la persona, el ambiente y la conducta son variables fundamentales que permiten comprender y predecir la actuación social adecuada.

Bandura destaca que el aprendizaje del hombre ocurre dentro del entorno social al existir interacción constante entre la persona y su entorno. De acuerdo con este modelo, las habilidades sociales se aprenden mediante experiencias interpersonales que deriva de la observación del desenvolvimiento de los demás.

En la investigación se considera el modelo teórico de Goldstein et al. (1980), pues establecieron que las habilidades sociales responden a un modelo de aprendizaje estructurado e instruccional que permite a las personas desarrollar estas habilidades, aspecto que se desea investigar en los estudiantes universitarios.

2.2.3. Dimensiones de habilidades sociales

Goldstein, et al. (como se citó en Tomas y Lescano, 2003) proponen 6 habilidades sociales que en la investigación se consideran como dimensiones:

Dimensión 1. Primeras habilidades sociales

Están referidas a la habilidad de escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, agradecer, presentarse, presentar a otras personas y hacer cumplidos. Son habilidades sociales elementales, que son la base para aprender las demás habilidades sociales.

Dimensión 2. Habilidades sociales avanzadas

Es la habilidad que desarrolla un hombre para socializar de manera satisfactoria en su entorno social. Está referida a la habilidad para participar, pedir ayuda, dar y seguir indicaciones, disculparse y convencer a los demás. Las habilidades mencionadas se adquieren con la ayuda de primeras habilidades.

Dimensión 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Es la habilidad que está relacionada con los sentimientos que desarrolla el hombre para relacionarse de manera satisfactoria en situaciones sociales. Abarca la habilidad de expresar sentimientos, conocer las propias emociones, entender el sentimiento del otro, enfrentar el disgusto del otro, expresarse afectos, resolver el temor y la autorrecompensa.

Dimensión 4. Habilidades alternativas a la agresión

Son habilidades que permiten desarrollar el autocontrol y empatía en situaciones de enfado. Estas habilidades permiten compartir algo, solicitar autorización, ayudar a los demás, emplear el autocontrol, negociar, responder a las bromas, defender los propios derechos, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. Estas habilidades sociales son aquellas que permiten buscar opciones que necesariamente no desemboquen en una conducta agresiva.

Dimensión 5. Habilidades para hacer frente al estrés

Es la habilidad que va a surgir en momentos de inestabilidad, donde la persona desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiado. Permite demostrar deportividad después de un juego, formular y responder a una queja, arreglárselas cuando la dejan de lado, resolver la vergüenza, resguardar a los amigos, responder al fracaso, a la persuasión, acusaciones, enfrentarse a los mensajes contradictorios, conversaciones difíciles y a la presión de grupo. Estas habilidades son más complejas y necesitan de las anteriores habilidades para ser adquiridas.

Dimensión 6. Habilidades de planificación

Son habilidades que están relacionadas a la toma de decisiones, al establecimiento de propósitos, tomar iniciativas, resoluciones de dificultades, analizar sobre la causa de un inconveniente, recoger información, determinar las propias habilidades, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. Este grupo de habilidades implica una madurez, que surge a partir de la adolescencia. y la juventud, que es la etapa en la que el hombre adquiere madurez social.

2.2.4. Importancia de habilidades sociales en el ámbito universitario

Establecer algún tipo de contacto con otras personas es una necesidad en cualquier tipo de profesión y es fundamental que los estudiantes universitarios cuenten con habilidades sociales adecuadas a las necesidades profesionales. Al respecto, Navarro-Segura y López (2014) plantearon que en profesiones en las que la capacidad para relacionarse y comunicarse de manera efectiva es el centro del accionar profesional, es fundamental poseer habilidades sociales que le permitan ejercerlo, evidenciando así la necesidad de asegurar procesos cognitivos y procedimentales que permitan los universitarios adquirir las habilidades sociales necesarias para responder a las necesidades profesionales a las que se enfrentaran al ingresar al entorno laboral que les compete.

Gran parte de nuestro comportamiento y actitud, ya sea mental, emocional y físico, están centrados desde nuestra infancia en la interacción con los demás y el éxito o el fracaso de esta interacción y convivencia con las personas del entorno, por lo que condicionan la calidad de nuestra vida (Centeno, 2011). Por lo tanto, las habilidades sociales son importantes para el hombre y un profesional, cuyo objetivo es brindar servicio a la sociedad debe contar con las habilidades fundamentales para su interacción dentro de ella.

Las habilidades sociales forman parte integral de una persona y es importante en los universitarios porque contribuyen a una mejor convivencia. La OCDE afirma que el desarrollo de las habilidades tiene efectos positivos sobre diversos aspectos sociales como reducir el comportamiento antisocial, proteger a

los individuos de ser victimizados por comportamientos agresivos y reducir la probabilidad de que las personas se involucren en problemas de conducta.

Según el Ministerio de Salud del Perú (2005), el desarrollo óptimo de las habilidades sociales es fundamental para disfrutar una vida saludable y feliz. Por ello, el sistema educativo peruano considera importante las habilidades sociales en el aprendizaje. Además, menciona que las habilidades sociales ayudan a que los estudiantes adquieran competencias necesarias para enfrentar de manera efectiva los retos de la vida diaria.

2.2.5. Motivación educativa

Definición de motivación educativa

La motivación educativa está directamente relacionada con los logros académicos, se entiende como un proceso que involucra aspectos cognitivos, afectivos (autovaloración y autoconcepto) y conductuales dirigidos a alcanzar una meta (Ubaldo, 2013). Siguiendo esta línea, Suárez y Fernández (como se citó Terán, 2016) definieron a la motivación educativa como un proceso que está relacionado con el inicio, dirección y mantenimiento de la conducta; la motivación educativa permite poner en práctica la conducta y mantenerla en el tiempo con el objetivo de lograr una meta. También, Núñez (2009) considera a la motivación educativa como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.

Deci & Ryan (como se citó en Nuñez, 2006) plantearon que la motivación educativa está relacionada con la autodeterminación y que se desarrolla por medio de la interacción entre las necesidades psicológicas de las personas (necesidad de autonomía, de competencia y de relación) y el ambiente, asegurando que podía medirse a partir de aspectos motivacionales internos, externos y la amotivación.

Por otro lado, Gonzáles-Gascón y Aljaro (2011) definieron a la motivación educativa como la fuerza que impulsa al educando a intentar lograr un determinado objetivo de aprendizaje, escogiendo las actividades para participar y lograr objetivo; también entienden la motivación educativa como una fuerza que regula la intensidad con la que se involucran en las actividades diarias.

Por su parte, Egea (2018) plantea que la motivación educativa inicia y se desarrolla cuando hay una interacción oportuna por parte del estudiante con los individuos, objetos y situaciones que acontecen en el centro de estudio. Ante esto, Gonzáles (como se citó en Jesús, 2012) estableció que la motivación educativa es como un predictor de los logros de los estudiantes, dado que involucra aspectos como sus reacciones afectivas, estrategias de aprendizaje utilizados, el esfuerzo, la persistencia y los resultados obtenidos por los ajustes escolares que se realizan.

En la investigación se considera la propuesta de Deci y Ryan (como se citó en Nuñez, 2006), pues estos autores proponen que la motivación educativa está relacionada con la energía, la dirección y la persistencia que tiene las personas para alcanzar un objetivo académico, sostienen además que depende de la interrelación entre la autodeterminación y los ambiente, aspectos que se desean medir en los estudiantes universitarios.

2.2.6. Modelo teórico

Teoría motivacional de autodeterminación de Ryan y Deci

Para Deci & Ryan (como se citó en Paredes, 2018), la motivación está relacionada con la energía, dirección y persistencia de la conducta humana; estos autores plantean que las circunstancias del contexto social facilitan o relegan el proceso de desarrollo psicológico saludable y automotivación en las personas.

Postularon una estructura jerárquicamente motivacional de tres niveles: globales, contextuales y situacionales. El nivel global tiene que ver con la orientación general de la persona, de carácter estable y está relacionado con la personalidad del individuo. El nivel contextual tiene que ver con la distinción de dominios de la actividad humana, recreación, educación, trabajo y otros, en donde los elementos sociales del contexto tienen gran influencia. El nivel situacional analiza momentos puntuales que son irrepetibles como una reunión en un determinado día y un año determinado.

Siguiendo esta propuesta Stover, Bruno, Uriel y Fernández (2017) desde el contexto educativo postulan tres posiciones motivacionales:

La primera es la motivación intrínseca, donde las actividades forman un fin en sí misma y aparecen de manera espontánea por tendencias internas, existen tres formas de motivación intrínseca: (a) las experiencias estimulantes, donde las tareas se perciben como estéticas y reconfortantes; (b) las intelectuales y sensoriales, constituida por los conocimientos de satisfacción al crear algo o superarse; (c) el

conocimiento, donde el placer de aprender se experimenta por medio de las actividades.

La segunda tiene que ver con la motivación extrínseca, donde las practicas constituyen un medio para un fin; en este sentido los motivos externos son necesarios para cumplir alguna actividad. La motivación extrínseca es: (a) externa, pues son comportamientos ejecutados con el fin de lograr un premio o evitar una sanción; (b) introyectada, cuando las actividades realizadas son solo para realzar el ego o evitar la culpa; (c) identificada, pues la persona escoge la actividad a efectuar; (d) integrada, cuando los intereses personales se ajustan con las conductas socialmente aceptadas y esto sucede en la adultez.

La tercera es la amotivación, que funciona cuando los motivos externos no se interiorizan. La amotivación refleja la ausencia de propósitos, la falta de regulación de sus actividades y cuando el estudiante se evalúa como incapaz de modificar dicha situación.

Esta teoría está enfocada hacia la motivación y toma como base la madurez de la persona, así como los requerimientos y necesidades naturales que les permite su automotivación. La motivación según la teoría de autodeterminación está relacionada con la dirección, la energía y la persistencia que se relacionan directamente con la finalidad y deseo de las personas. Esta teoría plantea que el hombre se mueve para actuar impulsados por aspectos como el valor de un proyecto, cuando siente una relación externa con alguna persona o cosa, porque recibirán un premio o por el temor a ser vigilados.

Teoría de fijación de metas de Locke

Locke (como se citó en Paredes, 2018) sostiene que la aspiración por obtener y alcanzar un objetivo constituye una fuente de la motivación. Por lo tanto, se entiende que las metas son imprescindibles en las actividades de las personas. Estas metas serán como un motor que motive y oriente la actividad humana para alcanzar el resultado deseable. Además, estas metas tienen muchas funciones (ayudan a canalizar la atención y acción relacionada con la actividad dada, concentrando grandes cantidades de energía y esfuerzo, que ayudan a mejorar la persistencia y adquirir estrategias de afrontamientos en el desempeño de las tareas). También menciona que la meta tiene ser asumida efectivamente para que resulte útil y tiene que ser entendible, clara, pero desafiante y con viabilidad de realización.

Teoría humanista de la jerarquía de necesidades de Maslow

Maslow (como se citó Quintero, s.f.) centra sus estudios en la motivación intrínseca de los educandos tomando en cuenta las características afectivas que son importantes, como es el respeto a uno mismo y a los demás, sentirse orgulloso por la elaboración del trabajo, a su vez orgulloso por los triunfos. Tiene en cuenta la libertad de la persona, su elección y el esfuerzo por el desarrollo personal. Los humanistas señalan que el ser humano posee en cada momento de su vida una sola clase de motivación, es decir, la motivación personal e interna.

En la investigación se considera la Teoría de la Autodeterminación de Deci & Ryan (como se citó en Stover et al. 2017), pues plantea la motivación intrínseca está relacionado con la dirección, la energía y la persistencia que se relacionan directamente con la finalidad y deseo de las personas. Esta teoría plantea que las

personas se mueven para actuar impulsados por el valor de un proyecto, que en este caso serían las metas académicas.

2.2.7. Dimensiones de motivación educativa

Las dimensiones se desarrollan bajo la Teoría de Autodeterminación de Deci y Ryan (como se citó en Núñez, Martín-Alvo, Navarro y Grijalvo, 2006). Según esta teoría, la motivación educativa puede ser medida a partir de tres dimensiones: motivación intrínseca, motivación extrínseca y amotivación.

Motivación intrínseca

Es un prototipo de conducta autodeterminada y se considera un constructo global donde se puede diferenciar tres tipos: motivación intrínseca hacia el conocimiento, que hace referencia cuando se realiza una actividad por el placer de experimentar mientras se aprende cosas nuevas; motivación intrínseca hacia el logro, que hace referencia al compromiso a la actividad por la satisfacción que se adquiere cuando se supera o alcanza un nuevo nivel; motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes, que hace referencia cuando se involucran en una actividad para experimentar sensaciones estimulantes y positivas intelectuales o físicas (Núñez et al., 2006).

Motivación extrínseca

Toma como referencia la participación en un trabajo para lograr recompensas. La conducta va a tener significado porque tiene un fin, tiene un valor instrumental. Así mismo la motivación extrínseca es definida como un constructo multidimensional, y en las que se pueden distinguir cuatro tipos: regulación externa, cuando se realiza

una actividad para conseguir una recompensa o castigo; introyección, cuando el individuo lleva a cabo su conducta para evitar la culpa o realzar su ego u orgullo; identificación, cuando el sujeto se atribuye un valor personal a su conducta y la actividad es percibida como elección del propio individuo; integración, se da cuando la consecuencia de la conducta es congruente con los valores y necesidades personales (Núñez et al., 2006).

Amotivación

La amotivación se va a situar en el nivel más bajo de la autonomía teniendo lugar cuando no se percibe las contingencias entre las acciones y sus consecuencias que es incapaz de lograr un resultado deseado. La amotivación implica incapacidad o incompetencia para actuar, ausencia de control o intención para realizar una determinada conducta (Núñez et al., 2006).

2.2.8. Importancia de motivación educativa

La motivación tiene una especial relevancia en el ámbito educativo. La motivación es el grado donde los estudiantes se esmeran por lograr metas académicas que perciben como útiles y ventajosos; en este sentido, la motivación en los estudiantes es importante para que puedan participar de manera activa en su clase y en la comunidad universitaria (Polanco, 2005). Por su parte, Ramos (2014) sostiene que la motivación es relevante, pues tiene efecto sobre la implicación de un estudiante en su proceso de aprendizaje, pues un estudiante con una intención más intensa en aprender presenta un afrontamiento activo dedicando más tiempo en estudiar y trabajar. Mientras que un estudiante con una intención más débil por aprender tendrá un afrontamiento pasivo. La motivación educativa es un factor que determina

si los estudiantes lograrán los resultados académicos esperados; en este sentido, es importante para que los estudiantes se interesen en realizar las actividades académicas. También es importante porque está ligado con la disposición del estudiante y el interés por su aprendizaje. Por lo tanto, la comunidad educativa, y en especial el educador, tiene que estar en la posibilidad de ofrecer las herramientas necesarias para que el estudiante logre alcanzar o mantener la motivación (Sullan, 2017).

2.2.9. Relación entre las habilidades sociales y motivación educativa

Polanco (2005) planteó que la motivación educativa es un fenómeno integrado por varios componentes que pueden aparecer y desaparecer según circunstancias sociales, culturales y económicas. Por lo tanto, la interacción de los estudiantes por medio de sus habilidades sociales determinará el nivel de motivación en el contexto educativo. Además, las metas que persiguen los estudiantes y el logro de estas pueden variar según el nivel de las habilidades sociales que poseen los educandos. Se dice que la motivación es el grado donde los estudiantes se esmeran por alcanzar metas académicas y en este camino el estudiante tiene que interactuar por medio de sus habilidades sociales para lograr superar las dificultades que se le presenten.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Habilidades sociales

Goldstein (como se citó en Tomas y Lescano 2003) estableció que “las habilidades sociales son un conjunto de destrezas conductuales que aumentan las

probabilidades de relaciones sociales satisfactorias y productivas, sustentan el asertividad y mejoran la estima y concepto personal” (p.11).

2.3.2. Motivación educativa

Viene a ser la energía, dirección y persistencia que dispone un individuo para la consecución de un resultado final, en este caso, las metas académicas (Ryan y Deci, como se citó en Núñez et al., 2017).

2.3.3. Estudiantes universitarios

Son estudiantes que han concluido los estudios de educación secundaria, han aprobado el proceso de admisión a la universidad, han alcanzado vacante y se encuentran matriculados en ella (Ministerio de Educación del Perú, 2014).

2.4. Marco situacional

La universidad privada donde se realizó la investigación oficializó su instalación desde el año 1990 y alberga a estudiantes de diferentes niveles socioeconómicos. Actualmente, dado confinamiento social obligatorio dictado por el gobierno peruano frente a la pandemia (COVID-19), la universidad implementó el sistema educativo virtual, esto ha generado diversas situaciones que afrontar en toda la comunidad educativa.

En general la comunidad educativa no estaba familiarizada con el uso de las plataformas virtuales, el estrés en los estudiantes por el confinamiento social es otro problema, muchos estudiantes se encuentran lejos de sus familiares o tienen familiares o conocidos contaminados con el virus y muchos padres de familia han perdido sus fuentes de ingreso económico, lo que genera ansiedad en toda la familia.

Es importante mencionar, además, que un gran número de estudiantes que alberga la universidad provienen de diferentes departamentos y provincias del país, razón a ello, otra de las principales dificultades que tiene que enfrentar, es la falta de conectividad en regiones alejadas y equipamiento tecnológico insuficiente. Ante esta realidad, la universidad está comprometida con la comunidad universitaria, ha brindado reducción en las pensiones, ayuda con equipo computacional a los universitarios que no cuentan con ella y sobre todo ayuda psicológica por medio de las tutorías.

Estos últimos meses, ante los cambios presentados, los estudiantes han evidenciado alteraciones en sus niveles de motivación académica, generados básicamente por el temor a no poder cumplir con sus obligaciones académicas o por el estrés ante el cambio o la falta de estrategias de planificación; evidenciándose así la pertinencia de la investigación.

3. Hipótesis y variable

3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la motivación educativa de los estudiantes de una universidad privada de Lima.

3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima en un contexto de educación virtual.

- Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

3.3. Variable

3.3.1. Definición conceptual

Habilidades sociales

Goldstein (como se citó en Tomas y Lescano 2003) establecieron que las “las habilidades sociales son un conjunto de destrezas conductuales que aumentan las probabilidades de relaciones sociales satisfactorias y productivas, sustentan la asertividad y mejoran la estima y concepto personal” (p.11).

Motivación educativa

Es la energía, dirección y persistencia que dispone un individuo para la consecución de un resultado final, en este caso las metas académicas (Ryan y Deci, como se citó en Núñez, 2009).

3.3.2. Operacionalización

En la tabla 1 se presenta la operacionalización de la variable habilidades sociales, se ha considerado la propuesta de Tomas y Lescano (2003), que consideran seis dimensiones y 50 ítems. Para la operacionalización de la variable motivación educativa, se consideran tres dimensiones y 28 ítem siguiendo la propuesta de Núñez (2017).

Tabla 1

Operacionalización de las variables habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Ítem
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	1-8
	Habilidades sociales avanzadas	9-14
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21
	Habilidades alternativas a la agresión	22-30
	Habilidades para hacer frente al estrés	31-42
	Habilidades de planificación	43-50

Tabla 2

Operacionalización de las variables motivación educativa

Variable	Dimensiones	Sub escala	Ítem
Motivación educativa	Amotivación	Amotivación	1 – 4
		Regulación externa	5 – 8
	Motivación extrínseca	Regulación introyectada	9 – 12
		Regulación identificada	13 – 16
		Motivación intrínseca	MI al conocimiento
	Motivación intrínseca	MI al logro	21 – 24
		MI a las experiencias estimulantes	25 – 28

Variables de control

Sexo: femenino y masculino

Edad: de 18 a 35 años.

4. Metodología

4.1. Nivel de investigación

Se desarrolló una investigación básica con el propósito de obtener nuevos conocimientos y aumentar la teoría para que puedan servir de base para la investigación aplicada (Salgado-Lévano, 2018), se estableció la relación entre las habilidades sociales y la motivación educativa en los estudiantes de una universidad privada.

4.2. Tipo y diseño de investigación

Según el enfoque, la investigación es cuantitativa, pues se emplearon técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos que interesan estudiar sobre una población (Hueso y Cascant, 2012). El estudio se encuadra en un diseño no experimental transversal y correlacional. Fue no experimental, pues no se realizó la manipulación deliberada de las variables y transversal porque la recolección de datos se dio en un solo momento. Fue correlacional, porque estableció la relación o grado de asociación que existe entre dos variables en una muestra o contexto particular (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En la investigación, se estableció la relación entre las habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Se empleó el siguiente diseño (Hernández et al., 2014)

X1 – X2

Donde:

X1= Variable Habilidades sociales.

X2= Motivación Educativa

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población estuvo constituida por 76 estudiantes de último año de la Facultad de Educación en una universidad privada de Lima, de ambos sexos y edades comprendidas entre los 18 a 35 años.

4.3.2. Muestra

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, pues se consideró a los educandos que deseaban ser partícipes en la investigación (Hernández et al, 2014).

La muestra estuvo constituida por 56 estudiantes de último año de la Facultad de Educación en una universidad privada de Lima que aceptaron participar en la investigación. El 91% fue del sexo femenino, el 73% presentaba menos de 25 años y el 27% restante presentó entre 25 y 35 años (ver tabla 3).

Tabla 3

Distribución de la muestra según la edad y sexo

			Edad		
			menos de 25	25-35	Total
Sexo	Femenino	Frecuencia	36	15	51

	Porcentaje	64%	27%	91%
Masculino	Frecuencia	5	0	5
	Porcentaje	9%	0%	9%
Total	Frecuencia	41	15	56
	Porcentaje	73%	27%	100%

4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Se empleó como técnica el cuestionario; para medir la variable habilidades sociales se empleó como instrumento la *Lista de Chequeo de Goldstein* adaptado por Tomas (1995) y para medir la motivación educativa se empleó la *Escala de Motivación Educativa* (EME) de Vallerand validado al español por Núñez et al. (2006).

Ficha técnica de Habilidades Sociales

Nombre del instrumento: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Autor: Goldstein (1978)

Traducido al español por: Vásquez (1983)

Adaptación: Tomás (1995)

Administración: Individual y colectiva

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características del instrumento

Consta de 50 ítems, los cuales están agrupados en 6 áreas: primeras habilidades sociales (ítems 01 - 08), habilidades sociales avanzadas (ítems 09 - 14), habilidades relacionadas con los sentimientos (ítems 15 - 21), habilidades alternativas a la agresión (ítems 22 - 30), habilidades para hacer frente al estrés (ítems 31 - 42), habilidades de planificación (43 - 50). Las respuestas, presentan una escala graduada: (1) Nunca, (2) Muy pocas veces, (3) Alguna vez, (4) A menudo y (5) Siempre. El tiempo para la aplicación es de aproximadamente de 15 minutos. El instrumento se aplicó de manera virtual.

Dado que el instrumento se trata de un informe gráfico para obtener la calificación final, se convirtió los puntajes en eneatis con la siguiente interpretación:

Eneatis	1	: Deficiente nivel de Habilidades Sociales.
Eneatis	2 y 3	: Bajo nivel de Habilidades Sociales.
Eneatis	4, 5 y 6	: Normal nivel de Habilidades Sociales.
Eneatis	7 y 8	: Buen nivel de Habilidades Sociales.
Eneatis	9	: Excelente nivel de Habilidades Sociales.

Evidencias de validez y confiabilidad del instrumento

La validez del instrumento adaptado al contexto nacional fue estimada por Tomas (1995), este investigador realizó el análisis de ítems de la *Lista de Chequeo de*

Habilidades Sociales y encontró correlaciones significativas ($p < .05, .01, .001$), por lo que el instrumento quedó intacto y se mantuvieron todos los ítems. Igualmente, cada una de las Escalas logró una correlación positiva y altamente significativa con la Escala total de habilidades sociales.

Para estimar la confiabilidad, realizó la prueba test–retest, empleó el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniendo una $r = 0.6137$ y una $t = 3.011$, el tiempo entre el test y el retest fue de 4 meses. Con el propósito de aumentar la confiabilidad de consistencia interna, calculo el Coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo un valor de ,9244. Demostrando la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Ficha técnica de motivación educativa, Escala de Motivación Educativa (EME)

Nombre del instrumento: Escala de Motivación Educativa - (EME)

Autor: Vallerand, Blais, Briere y Pelletier (1989)

Traducido al español por: Núñez, Martín-Albo y Navarro (2005)

Adaptación: Núñez, Martín-Albo y Navarro (2005)

Administración: Individual y colectiva

Duración: Aproximadamente 10 minutos.

Características del instrumento

Consta de un total de 28 ítems, los cuales están agrupados en tres categorías o dimensiones que a su vez se dividen en 7 subescalas de cuatro ítems cada uno. La dimensión amotivación, (amotivación 1 – 4 ítems), la dimensión extrínseca tiene tres subescalas (regulación externa 5 -8 ítems, regulación introyectada 9 – 12 ítems, regulación identificada 13 – 16 ítems) y la dimensión intrínseca (MI al conocimiento 17 – 20 ítems, MI al logro 21 – 24 ítems y MI a las experiencias estimulantes 25 – 28 ítems). La calificación de la escala es del 1 al 7 de tipo Likert de siete puntos, totalmente en desacuerdo (1), desacuerdo (2), algo en desacuerdo (3), ni de acuerdo ni en desacuerdo (4), algo de acuerdo (5), de acuerdo (6) y totalmente de acuerdo (7). El tiempo para la aplicación es de aproximadamente de 10 minutos, El instrumento se aplicó de manera virtual.

Para obtener la calificación final, se utilizó un índice de autodeterminación, empleando la siguiente fórmula:

$$2x \text{ (MI Conocimiento + MI Logro + MI Experiencias estimulantes) } / 3 + 1x \text{ (Regulación identificada) } - 1x \text{ (Regulación externa + Regulación introyectada) } / 2 - 2x \text{ (amotivación).}$$

Validez y confiabilidad del EME-E

La *Escala Échelle de Motivation en Education* fue traducida al español mediante un doble procedimiento de *parallel backtranslation* (Núñez et al., 2005). Para validar el instrumento lo aplicaron a una muestra de 430 mujeres y 206 hombres, con una media de edad de 21.7 años.

La evidencia de validez basada en la estructura interna fue estimada a partir de un Análisis Factorial Confirmatorio. Realizaron el análisis utilizando la estimación de máxima verosimilitud y la matriz de covarianza donde el análisis confirmatorio inicial mostró un Chi-cuadrado significativo ($\chi^2= 1199.75$, $df= 329$, $p<.001$), siendo el $GFI= .87$, el $NFI= .85$, el $IFI= .89$, el $CFI= .89$, el $RMSEA= .06$ y el $SRMR= .06$. Los pesos factoriales encontrados en cada uno de los factores fueron estadísticamente significativos, con valores estandarizados superiores a .50.

La consistencia interna de las siete subescalas fue evaluada por medio de alfa de Cronbach. Los valores obtenidos se situaron entre .76 y .84 que significa una consistencia interna apropiada. La estabilidad temporal del instrumento fue alta (correlación entre test-retest entre .69 y .87), evidenciando que el EME-E podía ser empleado para medir la motivación en educación (Núñez et al., 2005).

Paredes (2018) validó esta versión en una muestra de 281 estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima. La confiabilidad basada en la consistencia interna fue confirmada a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, encontrando un valor de .893 para la variable motivación educativa. Las tres dimensiones obtuvieron también valores superiores a .80; la evidencia de validez de contenido la calculó empleando el criterio de tres jueces, quienes establecieron que existía correspondencia de todos los ítems respecto a sus dimensiones (V de Aiken= 1). En base a estos resultados, se consideró que el instrumento presentaba suficiente evidencia de validez y confiabilidad y podía ser aplicado a la muestra de estudio.

4.5. Procesamiento datos

Se realizó la solicitud al decano de la Universidad con la finalidad de lograr el permiso para la aplicación del instrumento de manera virtual a los estudiantes matriculados al último año de la Facultad de Educación y Psicología. Se virtualizó los instrumentos empleados en la plataforma *Google Form*. Además, se solicitó a los estudiantes la aceptación del consentimiento informado.

La aplicación de los instrumentos se realizó en dos semanas aproximadamente. Para el análisis de datos, se elaboró una base de datos en el programa de Excel; para el análisis estadístico se empleó el Software Spss 25, finalmente se presentaron los resultados, discusiones, conclusiones y recomendaciones respectivas.

5. Resultados

Para el análisis de datos se utilizó el programa IBM SPSS statistics, versión 25. El análisis descriptivo de las variables incluye la presentación del valor máximo, mínimo, la media, desviación estándar y el coeficiente de variación para cada una de las variables y dimensiones analizadas. Para interpretar los niveles de cada una de las variables y dimensiones, se emplearon los baremos de los respectivos instrumentos.

Para establecer el tipo de prueba a emplear para estimar la correlación entre las variables se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors como prueba de bondad de ajuste, los resultados evidenciaron que solo los datos de la variable habilidades sociales presentaban distribución normal; por lo

tanto, se decidió usar la prueba no paramétrica *Rho* de Spearman y se trabajó con un nivel de significancia de 0,05.

Para interpretar los resultados, se consideró la correlación según lo propuesto por Hernández et al. (2014).

5.1. Presentación de datos generales

5.1.1. Análisis descriptivo de la variable: habilidades sociales.

En la tabla 4 se presentan los resultados descriptivos de la variable habilidades sociales, se observa que el coeficiente de variabilidad de la variable y cada una de sus dimensiones es inferior al 15% indicando que son homogéneos. El puntaje medio de las habilidades sociales = 195,45, se ubica ligeramente por encima de la $Me=195,45$ y se encuentra más próximo al puntaje máximo (234), lo que indica que tienden a ser altos. Resultados semejantes se hallaron en las dimensiones; estos valores indican que los estudiantes tienden a presentar niveles de habilidades sociales adecuadas.

Tabla 4

Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales

Variable	<i>N</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>	<i>M</i>	<i>Me</i>	<i>D.E.</i>	<i>C.V.</i>
Primeras habilidades sociales	56	22	40	31,59	32,00	3,789	11.99 %
Habilidades sociales avanzadas	56	14	28	23,25	23,00	2,778	11.95 %

Habilidades relacionadas con los sentimientos	56	17	35	27,02	27,00	3,970	14.69 %
Habilidades alternativas a la agresión	56	28	45	36,21	36,00	3,808	10.52 %
Habilidades para hacer frente al estrés	56	28	57	45,63	45,00	5,273	11.56 %
Habilidades de planificación	56	24	40	31,75	32,00	3,364	10.60 %
Habilidades sociales	56	143	234	195,45	194,00	18,245	9.33%

En la tabla 5 se observa las frecuencias y porcentajes de estudiantes del último ciclo de la carrera de Educación según el nivel de habilidades sociales que presentan. Se encontró que el 57% de los estudiantes presenta buen nivel de habilidades sociales, el 36% niveles normales y solo el 7 % presenta un nivel bajo. Respecto a las dimensiones, se aprecia que más del 57% de los estudiantes alcanzó un nivel bueno en las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. En habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés alrededor del 47% de los estudiantes alcanzó también un nivel bueno. Por último, en habilidades de planificación el 68% de los estudiantes se ubicó en el nivel normal y solo el 23% obtuvo un nivel bueno.

Tabla 5

Nivel de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes

Nivel de habilidad	Habilidades sociales	D1	D2	D3	D4	D5	D6
--------------------	----------------------	----	----	----	----	----	----

ades sociales														
	F	%	F	%	F	%	fr	%	F	%	F	%	F	%
	r		r		r				r		r		r	
Bajo	4	7	5	9	5	9	8	14	5	9	6	11	5	9
Normal	2		1		1		1		2		2		3	
		36		25		23		29		45		41		68
	0		4		3		6		5		3		8	
Bueno	3		3		3		3		2		2		1	
		57		66		68		57		46		48		23
	2		7		8		2		6		7		3	
Total	5		5		5	10	5		5		5		5	
		100		100		100		100		100		100		100
	6		6		6	0	6		6		6		6	

Nota. D1 = Primeras habilidades sociales D2 = Habilidades sociales avanzadas, D3 = Habilidades relacionadas con los sentimientos, D4 = Habilidades alternativas a la agresión, D5 = Habilidades para hacer frente al estrés y D6 = Habilidades de planificación.

5.1.2. Análisis descriptivo de la variable motivación educativa

En la tabla 6, se observa que la media de motivación educativa es de 379,93 y se encuentra ligeramente por debajo de la mediana $Me= 411,00$, la cual tiende hacia su puntaje máximo ($max= 580$), es decir, el nivel de motivación educativa de los estudiantes de la universidad privada tienden a ser moderados. El puntaje medio de

la motivación intrínseca y extrínseca también tienden hacia sus puntajes máximos ($max= 84$), mientras que el puntaje medio de la amotivación tiende hacia su puntaje mínimo ($min= 4$), es decir, la amotivación en este grupo de estudiantes tiende a ser baja.

Tabla 6

Análisis descriptivo de la variable motivación educativa

Variables	N	Min	Max	M	Me	DE	CV
Motivación intrínseca	56	40	84	69.66	71,50	11,381	16.34
Motivación extrínseca	56	24	84	62,61	67,00	13,353	21.33
Amotivación	56	4	14	6,30	4,50	2,960	46.98
Motivación educativa	56	45	580	379,93	411,00	134,369	35.37

En la tabla 7 se observa las frecuencias y porcentajes de los participantes según el nivel de motivación educativa de los estudiantes del último ciclo de la carrera de educación que participaron en la investigación. Solo el 23% de los estudiantes presento un nivel de motivación educativa alta, el 38% y 39% presentaron niveles moderados y bajos respectivamente. Respecto a las dimensiones, se encontró que poco más del 25% de los estudiantes presentaron niveles de motivación intrínseca y extrínseca alta, alrededor del 30% presentaba niveles moderados. El 50% de estudiantes evidenció un nivel de amotivación bajo y el 18% un nivel alto.

Tabla 7

Nivel de motivación educativa y sus dimensiones en estudiantes

Nivel de motivación educativa	Motivación educativa		Motivación intrínseca		Motivación extrínseca		Amotivación	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	22	39	22	39	24	42	28	50
Moderada	21	38	19	34	16	29	18	32
Alto	13	23	15	27	16	29	10	18
Total	56	100	56	100	56	100	56	100

5.2. Presentación y análisis de datos

5.2.1. Prueba de normalidad

Para establecer si los datos de las variables presentaban distribución normal, se efectuó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliford, pues la muestra era mayor a 50. Los resultados mostraron que los puntajes de la variable habilidades sociales presentaban distribución normal ($sig > ,05$), pero los datos de la variable motivación educativa no presenta distribución normal ($sig < ,05$), por lo tanto, para contrastar las hipótesis de la investigación se decidió usar la prueba no

paramétrica *Rho* de Spearman, pues las variables habilidades sociales y motivación educativa son de escala ordinal (tabla 8).

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	G1	Sig.
Habilidades sociales	,053	56	,200*
Primeras habilidades sociales	,118	56	,052
Habilidades sociales avanzadas	,143	56	,006
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,113	56	,071
Habilidades alternativas a la agresión	,115	56	,064
Habilidades para hacer frente al estrés	,095	56	,200*
Habilidades de planificación	,123	56	,034
Motivación educativa	,124	56	,031
Motivación extrínseca	,106	56	,178
Motivación extrínseca	,147	56	,004
Amotivación	,282	56	,000

5.2.3. Contrastación de la hipótesis

De la hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la motivación educativa de los estudiantes de una universidad privada de Lima

Tabla 9

Correlación entre habilidades sociales y motivación educativa

Motivación educativa		
	<i>Sig</i>	<i>Rho</i>
Habilidades sociales	,003	,394**

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados de la tabla 9 muestran que el valor de $sig= ,003 < \alpha=,01$, por lo tanto. Se rechaza la hipótesis nula y se asume que existe una relación altamente significativa entre las habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima. El valor de $Rho= ,394^{**}$ indica que la relación es positiva y débil (Hernández et al., 2014).

Contrastación de las hipótesis específicas

En la tabla 10 se presenta la contrastación de las hipótesis específicas. Se encontró que existe una relación altamente significativa entre las primeras habilidades sociales y la motivación educativa de los estudiantes ($sig=,001 < \alpha = ,01$), esta relación es positiva y débil ($Rho = ,437^{**}$). Las habilidades alternativas a la agresión ($sig= ,029 < \alpha = ,05$; $Rho = ,293^*$) y habilidades de planificación ($sig= ,037 < \alpha = ,05$; $Rho=,280^*$), también se relacionan positiva y débilmente con la motivación educativa; mientras que las habilidades sociales avanzadas ($sig=,69 >$

$\alpha=,05$), las relacionadas con los sentimientos ($sig=,111 > \alpha=,05$) y las habilidades para hacer frente al estrés ($sig=,104 > \alpha=,05$) no se relacionan con la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.

Tabla 10

Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y motivación educativa

	Motivación educativa	
	<i>Sig</i>	<i>Rho</i>
Primeras habilidades sociales	,001	,437**
Habilidades sociales avanzadas	,069	.245
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,111	,216
Habilidades alternativas a la agresión	,029	,293*
Habilidades para hacer frente al estrés	,104	,220
Habilidades de planificación	,037	,280*

6. Discusión de resultados

La investigación fue llevada a cabo con el propósito de determinar la correlación entre las habilidades sociales y motivación educativa en una muestra de 56 estudiantes del último ciclo de educación de una universidad privada de Lima.

Los datos obtenidos permitieron confirmar la hipótesis general de la investigación. Se encontró que existe una correlación positiva y débil entre las habilidades sociales y la motivación educativa ($Rho= ,394^{**}$). Esto indica que, si los estudiantes desarrollan conductas que les permiten interactuar y relacionarse con sus pares y con los adultos de forma segura y satisfactoria, podrán enfrentarse adecuadamente a las exigencias o retos académicos (Monjas y González, 1998; Roca, 2014; Caballo, 2007). Al respecto Goldstein (como se citó en Tomas y Lescano,2003) planteó que “las habilidades sociales son un conjunto de destrezas conductuales que aumentan las probabilidades de relaciones sociales satisfactorias y productivas, sustentan el asertividad y mejoran la estima y concepto personal” (p. 11), asegurando el desarrollo de niveles de motivación educativa adecuados, pues depende directamente de las circunstancias sociales y culturales en las que desarrollan sus actividades académicas los estudiantes (Polanco, 2005) y pueden cambiar según los sentimientos, actitudes o deseos del educando (Monjas y González, 1998; Caballo 2007; Ubaldo, 2013).

Dado que la relación entre las variables fue débil, no se puede asumir que el desarrollo de niveles adecuados de habilidades sociales asegura el desarrollo de una motivación educativa también adecuada en este grupo de estudiantes. Este nivel de relación baja, responde básicamente a los resultados descriptivos hallados en la investigación. La mayoría de estudiantes evidenciaron niveles de habilidades altos, niveles de motivación intrínseca y extrínseca entre moderados y bajos, pero un nivel de amotivación bajo, es decir que este grupo de estudiantes, gracias a que ha desarrollado niveles adecuados de habilidades sociales se siente capaz de alcanzar los metas académicas, pero aún no ha logrado identificar un fin en las actividades que desarrolla, no se siente estimulado por los nuevos aprendizajes y considera que sus necesidades personales están poco atendidas. Esto confirma la teoría de la autodeterminación propuesta por Deci & Ryan (como se citó en Paredes, 2018), la cual sostiene que la motivación está relacionada con la energía, dirección y persistencia de la conducta humana; por lo tanto, las circunstancias del contexto social en este caso el universitario facilita o relega el proceso de desarrollo psicológico saludable y automotivación en las personas.

Estos resultados coinciden con los reportes de Cervantes et al. (2018). Estos investigadores encontraron que la motivación académica de los estudiantes universitarios de México estaba asociada a la autoeficacia y el bienestar psicológico académico, aspectos que dependen del desarrollo de habilidades que le permita socializar de manera satisfactoria en su entorno social, de la madurez social para identificar sus propias habilidades, y para responder a las presiones sociales y académicas (Goldstein et al. como se citó en Tomas y Lescano, 2003). Coincide también con los reportes de Gutiérrez (2018), que reportó que la motivación del

estudiante universitario en República Dominicana dependía del nivel de autonomía y satisfacción con el centro educativo, aspecto que depende directamente de la capacidad para desarrollar relaciones sociales satisfactorias y productivas (habilidad social avanzada).

A nivel nacional, los resultados son coherentes con los hallazgos de Rodríguez (2019) quien reportó que los estudiantes de una universidad privada de Lima que presentaban mejores niveles de motivación presentaban buenos niveles de competencias comunicativas, competencia que depende directamente del nivel de habilidades sociales que haya desarrollado. Confirman también los reportes de Camacho (2019), que estableció que la motivación académica estaba asociada directamente a la personalidad eficaz de los estudiantes de una universidad nacional en Lima.

Al analizar los resultados de las hipótesis específicas, se encontró que la dimensión primeras habilidades sociales, habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación presentan un relación positiva y débil con la motivación educativa. Esto indica que si un estudiante posee habilidades elementales como saber escuchar, agradecer, iniciar y mantener conversaciones, planificación, autocontrol y empatía en los momentos de enfado (Goldstein, como se citó por Tomas, 1995) podría presentar un mejor nivel de motivación educativa, considerando que este es un proceso cognitivo, afectivo y conductual que depende de la autovaloración y capacidad de interrelacionarse adecuadamente con su entorno con el fin de alcanzar una meta (Ubaldo, 2013). Se confirma una vez más los planteamientos de Deci & Ryan (como se citó en Nuñez, 2006) sobre la

necesidad de desarrollar una interacción adecuada entre las necesidades psicológicas de autonomía y relación de las personas y el ambiente y con el fin de lograr niveles de motivación educativa adecuadas.

Las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades para hacer frente al estrés no se relacionan con la motivación educativa; es decir que la capacidad que desarrollan los estudiantes para socializar y participar activamente en su entorno; los sentimientos o manejo de emociones y la capacidad para enfrentar momentos de inestabilidad, responder al fracaso o hacer frente a las presiones del grupo no afectan el nivel de motivación educativa en este grupo de universitarios (Goldstein, como se citó por Tomas, 1995), todo esto es probable, es decir que se sienten capaces de afrontar con eficiencia los retos académicos en la universidad, probablemente por ser estudiantes que ya están culminando su carrera profesional y han logrado relaciones armoniosas en el contexto universitario.

Respecto a los resultados descriptivos, en la investigación se encontró que las habilidades sociales en estudiantes del último ciclo de Educación tienden a ser elevados (93% de los estudiantes evidencia niveles de habilidades sociales entre normales y buenos). Estos resultados indican que este grupo de estudiantes es capaz de interactuar y relacionarse con sus pares y con los adultos de manera efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas y Gonzáles, 1998), presentan capacidades variadas y específicas que le permiten enfrentar y solucionar problemas interpersonales y socioemocionales (Goldstein, como se citó por Tomas, 1995).

Estos resultados coinciden con los reportes de Vera y Chávez (2018) en Ecuador y Cantillo y Yaguna (2016) en Colombia, pues reportaron que la mayoría de los estudiantes en facultades como Psicología o Administración presentaban habilidades sociales entre medias y altas. Confirman además los hallazgos presentados en investigaciones nacionales, pues coinciden con los reportes de Castro (2018), que encontró que el 90% de los estudiantes de una universidad privada de Lima presentaban un nivel entre medio y alto de habilidades sociales.

El nivel de desarrollo de las diferentes dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del último ciclo de Educación tiende a ser alto. Cerca del 90% de este grupo de estudiantes presentaron niveles normales y buenos de primeras habilidades sociales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, de planificación, para hacer frente al estrés y alternativas a la agresión. Esto evidencia que los estudiantes al culminar sus estudios universitarios, cuenta con habilidades básicas y avanzadas para socializar de manera satisfactoria en su entorno social; expresan sentimientos y reconocen el sentimiento de otros, siendo capaces de manejar adecuadamente sus emociones, han llegado a la madurez social que le permite tomar decisiones y resolver problemas, afrontar momentos de inestabilidad, responder al fracaso y a las presiones del grupo y buscar opciones que no desemboquen en una conducta agresiva para resolver problemas (Goldstein, como se citó por Tomas, 1995). Es importante considerar que estas habilidades, son muy necesarias en el contexto educativo, pues es muy importante que los profesores manejen adecuadamente sus emociones y sentimientos, sean capaces de establecer códigos de conducta y desarrollar interacciones adecuadas con sus estudiantes con el fin de asegurar procesos educativos eficientes.

Los resultados respecto al nivel alto que presentaron los estudiantes en las diferentes dimensiones de las habilidades sociales coinciden con los reportes de Vera y Chávez (2018), que reportaron que más del 50% de los estudiantes de la Facultad de Psicología en Ecuador también presentaron niveles medios y altos en cada una de las dimensiones de las habilidades sociales analizadas.

Respecto a la motivación educativa, se encontró que el 61% de los estudiantes del último ciclo de Educación presentaron un nivel de motivación educativa entre moderada y alta; es importante resaltar que alrededor del 40% presentó una motivación educativa baja, evidenciando que casi la mitad de estos estudiantes presentan dificultades relacionadas con la autodeterminación, es decir no han logrado desarrollar una interacción entre sus necesidades psicológicas de autonomía, competencia y relación (Deci & Ryan, como se citó en Nuñez, 2006, Egea 2018). Dado que estos estudiantes no presentan la fuerza que lo impulsa a involucrarse en las actividades diarias y a lograr objetivos de aprendizaje, es muy probable que presenten dificultades académicas (González-Gascón y Aljaro, 2011; Ubaldo, 2013).

Estos resultados confirman los hallazgos de Trolan & Jach (2020), estos investigadores reportaron que los niveles de motivación académica en estudiantes de la universidad nacional de Artes Liberales en Estados Unidos tienden a disminuir al ingresar a la universidad y que las experiencias de aprendizaje que reciben están asociadas con el incremento de la motivación académica. Sin embargo, estos resultados no coinciden con los reportes nacionales, Rodríguez (2019) y Chambi (2017) encontraron que solo alrededor del de 20% y 30% de los estudiantes de la

Escuela de Administración de Negocios Globales y de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de universidades privadas de Lima presentaban niveles bajos de motivación educativa.

Respecto a las dimensiones de la motivación educativa, se encontró que poco más del 25% de los estudiantes presentaron niveles de motivación intrínseca y extrínseca alta, alrededor del 30% presentaba niveles moderados. Estos resultados indican que este grupo de estudiantes presentan dificultades para realizar actividades por el placer de experimentar mientras aprenden cosas nuevas; no sienten satisfacción al alcanzar o superar retos académicos y no se involucran totalmente con las actividades académicas que desarrollan; reflejan además que alrededor de la mitad de los estudiantes no le encuentran significado o un fin a las actividades académicas, únicamente se dedican a cumplir para evitar un castigo o desaprobación de los cursos, no han logrado aún atribuir aspectos personales de superación y satisfacción de las necesidades personales (Núñez et al., 2006).

Respecto al nivel de amotivación, se encontró que el 50% de estudiantes presentó niveles bajos y solo el 18% un nivel alto, esto indica que a pesar de que presentan dificultad para experimentar placer o no se sienten estimulados por las actividades académicas, no logran aún encontrar un fin o consideran que sus necesidades personales no son atendidas, la mayoría de estudiantes ha desarrollado suficiente autonomía y se siente capaz de lograr los resultados académicos deseados, es decir aprobar los cursos (Núñez et al., 2006).

La principal limitación de la investigación fue que no se encontraron investigaciones nacionales e internacionales que estudien la relación entre las

variables estudiadas. Ante ello, para contrastar los resultados obtenidos se emplearon investigaciones que reportaron la existencia de relación directa entre la motivación educativa y aspectos relacionados con el desarrollo de relaciones interpersonales, autonomía y afrontamiento, aspectos asociados con el nivel de habilidades sociales de los estudiantes en el nivel universitario.

Una limitación importante, es el contexto de pandemia en el que se desarrolló la investigación, en función de ello las habilidades sociales y motivación educativa pueden estar sesgadas por el aislamiento, siendo necesario replicar la investigación en un contexto educativo sin Covid 19.

Otra limitación fue el empleo de una muestra no probabilística, razón por la cual no se puede inferir a toda la población universitaria, por lo que se sugiere ampliar la investigación, considerando un muestreo probabilístico y otros contextos universitarios a nivel nacional.

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1. Conclusiones

- Existe relación positiva y débil ($Rho = ,394^{**}$) entre las habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Existe relación positiva y débil ($Rho = ,437^{**}$) entre las primeras habilidades sociales y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima.
- No existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima ($sig = ,69 > \alpha = ,05$).
- No existe relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima ($sig = ,111 > \alpha = ,05$).

- Existe relación positiva y débil ($Rho = ,293^*$) entre las habilidades alternativas a la agresión y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima. Siendo esta una relación
- No existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima ($sig=,104 > \alpha=,05$).
- Existe relación positiva y débil ($Rho=,280^*$) entre las habilidades de planificación y la motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima, siendo esta relación.

7.2. Recomendaciones

- Se recomienda ampliar la investigación, considerando un muestreo probabilístico y otros contextos universitarios a nivel nacional, con el fin de confirmar los resultados hallados en la investigación, toda vez que identificar los aspectos socioemocionales asociados a la motivación educativa de los estudiantes universitarios es un aspecto que contribuiría con la calidad educativa a nivel universitario.
- Se recomienda considerar el estudio de otras variables que podrían estar asociadas con mayor intensidad a la motivación educativa de los estudiantes universitarios, se sugiere indagar en aspectos como autoconcepto, clima en el aula, liderazgo, experiencia universitaria, entre otras.

- Se sugiere implementar programas de intervención educativa destinadas a mejorar las habilidades sociales básicas, las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades de planificación, por encontrarse estas asociadas directamente a los niveles de motivación educativa de los estudiantes universitarios.

Referencias

- Aubone, N. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal* (Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana, CIUDAD, Argentina). Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>
- Bandura, A. (1983). *Principios de modificación de conducta*. Salamanca: Sígueme.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ma. Ed.). Madrid, España: Siglo XXI de España Editores, S.A. Recuperado de https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L. y Pasquel, A. (2020). Habilidades sociales en engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. Doi: <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>

Camacho, J. (2019). *Personalidad eficaz y motivación académica en los estudiantes universitarios de Historia y Geografía de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle, Lima, Perú). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4706>

Cantillo, E. y Yaguna, J. (2016). *Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional* (Tesis de maestría. Universidad Cooperativa de Colombi, Santa Marta, Colombia). Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14685/1/2016_habilidades_sociales_promedio.pdf

Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis de doctorado, Universidad de Granada, Granada, España). Recuperado de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/43024/25934934.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, F. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una universidad particular de Lima - Norte, 2018* (Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte), Lima, Perú). Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/14300>

Centeno, C. (2011). *Las habilidades sociales: elemento clave para nuestras relaciones con el mundo*. Alcalá: Grupo Editorial Castellano.

Cervantes, D. Valadez, M., Valdez, A. y Tanori, J. (2018). Diferencias en la autoeficacia académica, el bienestar psicológico y el impulso de logro en estudiantes universitarios con alto y bajo rendimiento académico de México. *Psicol. caribe*, 35(1), 7-17. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2018000100007&script=sci_abstract&tlng=en

Chambi, M. (2017). *Motivación académica y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería ambiental de la universidad peruana unión filial Tarapoto, 2017* (Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú). Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/914>

Compañía Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública. (2019). *Perú: Población 2019*. Recuperado de http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacional_peru_201905.pdf

Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York: Plenum Press.

Egea, M. (2018). *Motivación y emoción en el ámbito educativo*. Barcelona: Universidad San Pablo CEUBA. Recuperado de https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/9726/1/Motivacion_PilarEgea_LeccMag_UCEUSP_2018.pdf.

García, N. (2013). *La motivación académica* (Tesis de maestría. Universidad de Almería, Almería, España). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/143456067.pdf>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Ediciones Martinez Roca, S. A. Recuperado de http://desiderioramirez.com/Biblioteca_Psicolog%C3%ADa/Habilidades%20Sociales%20y%20AutoControl%20en%20Adolescencia-Arnold-Goldtein.pdf

Goldstein, A. (1978). *Escala de habilidades sociales*. Recuperado de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA

González-Gascón, E. y Aljaro, M. (2011). *La influencia de la motivación académica en el aprendizaje autorregulado de los estudiantes en un entorno semipresencial*. Recuperado de <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/183785.pdf>

Gonzales, A. y Quispe, P (2016). Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. *Revista Investigaciones Altoandinas* 18(3), 331-336. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645612>

Gutiérrez, M. (2018). Clima motivacional en clase, motivación y éxito académico en estudiantes universitarios. *Revista de Psicodidáctica*, 23(2), 94-101.

Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.02.001>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México (6ta. Ed.). México: McGraw W- Hill/Interamericana S.A.

Herrera, S. y Zamora, N. (2014). *¿Sabemos realmente qué es la motivación?* *Correo Científico Médico de Holguín*. 18(1), 1-3. Recuperado de <http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/1168/473>

Hueso, A. y Cascant, M. (2012). *Metodología y técnica cuantitativa de investigación*. Cuadernos docentes en procesos de desarrollo número 1. Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado de https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n_6060.pdf?sequence

Jesús, V. (2012). *Efectos del sexo, el nivel educativo de los padres, el aprendizaje autorregulado, la motivación al logro y la motivación académica sobre el rendimiento académico en estudiantes de la universidad Católica Andrés Bello* (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela). Recuperado de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS4115.pdf>

Lens, W., Matos, L. y Vansteenkiste, M. (2008). El profesor como fuente de motivación de los estudiantes: Hablando del qué del aprendizaje de los estudiantes. *Revista Digital de Investigación Docencia Universitaria*, 4(1), 1-9. Recuperado de

https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:e2_Geu4pj3cJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4775389.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Ministerio de Salud del Perú. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Recuperado de

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>

Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Ley Universitaria Ley N° 30220*.

Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por,investigaci%C3%B3n%20y%20de%20la%20cultura.

Monjas, C. y González, M. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo. Colección Investigación*. CIUDAD, España: Secretaría General Técnica.

Recuperado de https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf

Navarro-Segura, G. y López, P. (2014). El aprendizaje de las habilidades sociales en la Universidad. Análisis de una experiencia formativa en los grados de

Educación Social y Trabajo Social. Formación universitaria, 7(4), 25-38.
Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v7n4/art04.pdf>

Núñez, A., Martín-Alvo, J., Navarro, J. y Grijalvo, F. (2006). Validación de la Escala de Motivación Educativa (EME) en Paraguay. *Revista Interamericana Journal of Psychology*, 40(3), 391-398. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28440314>

Núñez, J. (2006). Validación de la Escala de Motivación Educativa (EME) en Paraguay. *Interamerican Journal of Psychology*, 40(2), 185-192. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-96902006000200006&lng=pt&nrm=iso

Núñez, J. (2009). Motivación y rendimiento académico. *Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia*. Braga: Universidade do Minho. Recuperado de <https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo-OCDE. (2015). *Habilidades para el progreso social: el poder de las habilidades sociales y emocionales*.

Recuperado de <http://www.oecd.org/education/ceri/skills-for-social-progress-executive-%20summary-spanish.pdf>

Organización de las Naciones Unidas-ONU. (2011). *El posicionamiento de los jóvenes en el mundo*. Recuperado de <https://www.un.org/development/desa/es/news/population/posicionamiento-de-los-jovenes-en-el-mundo.html>

Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería: propuesta de un programa de intervención*. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Paredes, M. (2018). *Hábitos de estudio y motivación educativa en estudiantes de la universidad ESAN* (Tesis de maestría. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4126/paredes_bma.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Polanco, A. (2005). *La motivación en los estudiantes universitarios*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-13. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9157/17530/>

Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Recuperado de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

- Quintero, J. (s. f.). Teoría de las necesidades de Maslow. Recuperado de http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf
- Rodríguez, M. (2019). *Motivación académica y desarrollo de competencias comunicativas en la especialidad de idiomas-Ingles en la Escuela Académica Profesional de Administración de Negocios Globales de la Universidad Particular Ricardo Palma – 2016* (Tesis de maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle, Lima, Perú). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4228>
- Ramos, M. (2014). *La motivación en el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje. Referencia pedagógica*, 2(2), 166-173. Recuperado de <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/60/70>
- Salgado-Lévano, C. (2018). *Manual de investigación teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Lima, Perú. Universidad Marcelino Champagnat.
- Stover, B., Urive, F., Freiberg, A. y Fernández, M. (2015). Estrategias de aprendizaje y motivación académica en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Revista Psicodebate*, 15(1), 69–91. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/292190209_Estrategias_de_aprendizaje_y_motivacion_academica_en_estudiantes_universitarios_de_Buenos_Aires

- Stover, J., Bruno, F., Uriel, F. y Fernández, M. (2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 14(2), 105-115. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4835/483555396010>
- Sullan, M. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Sinergias Educativas*, 2(1), 1-5. Recuperado de <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/20/14>
- Tapia-Gutiérrez, C. y Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Terán, M. (2016). *Motivación académica y estrategias de aprendizaje en estudiantes del primer ciclo de la universidad San Martín de Porres* (Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2623/teran_vme.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tomás, A. (1995). *Escala de habilidades sociales Arnold Goldstein & Col.* Recuperado de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA

Tomás, A. y Lescano, G. (2003). *Situación de las habilidades sociales en escolares del Perú*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/335949894_Situacion_de_las_Habilidades_Sociales_en_Escolares_del_Peru

Trolan, L. & Jach, E. (2020). Engagement in College and University Applied Learning Experiences and Students' Academic Motivation. *Journal of Experiential Education*, 43(3), 317-335. DOI: 10.1177/1053825920925100.

Ubaldo, Y. (2013). *Nivel de autoestima y motivación académica en estudiantes de la escuela profesional de estomatología de la universidad Alas Peruanas* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/975/TM%20CE-Du%20U12%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera, V. y Chávez, J. (2018). *Habilidades sociales según tipología de familias en estudiantes de facultad de Psicología en Cuenca* (Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador). Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30243/3/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8(1), 59 - 75. Recuperado de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366/346>