



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

TÍTULO:

**Plan de intervención para mejorar las relaciones entre
líderes y colaboradores en mandos intermedios de una
empresa peruana de impresión aplicando el análisis
transaccional**

AUTORES(AS)

VÁSQUEZ UCAÑÁN, José Carlos

ASESOR(A):

ALTAMIRANO BASURCO, Jhoanna
ORCID: 0000-0002-5136-9700

PARA OPTAR AL
TÍTULO PROFESIONAL DE PSICÓLOGO(A)



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
Facultad de Educación y Psicología

ACTA DE APROBACIÓN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TITULACIÓN - PAT

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Mag. Denisse CALONGE BARBOZA
Mag. Julio AQUIJE MILANTA

Presidenta
Secretario

José Carlos VÁSQUEZ UCAÑÁN, Bachiller en Psicología, ha sustentado su Trabajo de Suficiencia Profesional, titulado “Plan de intervención para mejorar las relaciones entre líderes y colaboradores en mandos intermedios de una empresa peruana de impresión aplicando el análisis transaccional”, para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación y del Trabajo de Suficiencia Profesional, acordó declarar al Bachiller en Psicología

CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	RESULTADO
2012607	VÁSQUEZ UCAÑÁN, José Carlos	Aprobado por unanimidad

Concluido el acto de sustentación, la Presidenta del Jurado levantó la Sesión Académica.

Santiago de Surco, 29 de septiembre del 2021.

SECRETARIO

PRESIDENTA

Resumen

El objetivo general del presente trabajo de suficiencia profesional fue evidenciar las competencias profesionales del psicólogo organizacional. Para tales fines se presentó un diagnóstico situacional del intercambio que existe entre líder y colaborador, así como de los niveles de estrés y ansiedad de los colaboradores de una empresa del rubro de impresiones, se diseñó un plan de intervención orientado a mejorar la relación entre el líder y el colaborador y se elaboraron los correspondientes indicadores de evaluación. Se trabajó con un grupo de 158 colaboradores de una institución peruana del rubro de impresiones. Los resultados del diagnóstico mostraron que los niveles de ansiedad y estrés son bajos, sin embargo, el valor del intercambio entre el líder y colaborador se encontró por debajo de la medida central, por lo que el plan de intervención tuvo como objetivo mejorar la relación líder-colaborador. Este se elaboró con base a la teoría del análisis transaccional y sus principales características son el aprendizaje y práctica de herramientas que sirvan para generar el análisis de las transacciones que los líderes tengan con sus colaboradores. Se espera tener como resultado un aumento del valor central del intercambio líder-colaborador, el mismo que se evaluará a través de la escala LMX – 7.

Palabras clave:

Análisis transaccional, Teoría del intercambio líder-miembro, Liderazgo, Relaciones, Psicología

Abstract

The general objective of the present work of professional sufficiency was to demonstrate the professional competencies of the organizational psychologist. To this end, a situational diagnosis of the exchange between leader and employee was presented, as well as the stress and anxiety levels of the collaborators, an intervention plan was designed to improve the relationship between the leader and the collaborator and the corresponding evaluation indicators were elaborated. We worked with a group of 158 collaborators of a Peruvian printing institution. The results of the diagnosis showed that the levels of anxiety and stress are low, however the value of the exchange between leader and member was below the central measure, so the intervention plan aimed at improving the leader-collaborator relationship, this was developed based on the theory of transactional analysis and its main features are learning and practice of tools that serve to generate analysis of the transactions that leaders have with their collaborators. It is expected to result in an increase in the core value of the leader-employee exchange, which will be evaluated through the LMX - 7 scale.

Keywords

Transactional analysis, Leader-member exchange, Leadership, Relationships, Psychology