

**UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA DE DOCTORADO



COMPETENCIA DIGITAL, BURNOUT Y COMPROMISO  
ORGANIZACIONAL EN EDUCADORES DE UNIVERSIDADES  
PRIVADAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19

**AUTOR:**

**MENDOZA GARCÍA ERICA MARÍA**  
ORCID: 0000-0003-0805-2043

Tesis para optar el Grado Académico de  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**ASESORA:**

**Dra. Ana Cecilia Salgado-Lévano**  
ORCID: 0000-0002-5628-2794

LIMA – PERÚ  
2021



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los profesores Dr. Marino Latorre Ariño, Dra. Mirian Grimaldo Muchotrigo, Dra. Doris Montoya Farro, Dra. Mónica Aguirre Garayar y Dr. Orlando Cerna Dorregaray.

La graduanda doña **ERICA MARIA MENDOZA GARCIA**, sustentó la tesis titulada “**COMPETENCIA DIGITAL, BURNOUT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EDUCADORES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19**”, para obtener el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la educación.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró a la graduanda:

### APROBADO CON SOBRESALIENTE

Surco, 01 de octubre del año dos mil veintiuno



Dr. Marino Latorre Ariño  
Presidente



Dra. Mirian Grimaldo Muchotrigo  
Secretaria



Dra. Doris Montoya Farro  
Miembro



Dra. Mónica Aguirre Garayar  
Miembro



Dr. Orlando Cerna Dorregaray  
Miembro

## RESUMEN

El objetivo general fue establecer la relación que existe entre la competencia digital, el burnout y el compromiso organizacional en educadores de universidades privadas en el contexto del COVID-19. Para ello, se utilizó un diseño no experimental, transversal, correlacional. El muestreo fue no probabilístico intencional. La muestra estuvo conformada por 274 docentes, entre varones y mujeres de 30 a 65 años, y pertenecientes a universidades privadas. Los instrumentos fueron el Cuestionario de Competencias Digitales Docentes, el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado y el Cuestionario de Compromiso Organizacional. Entre los resultados se halló que existe relación significativa entre las variables: existe una relación negativa y estadísticamente significativa entre la competencia digital y el burnout; es decir, a mayor presencia del burnout menor será la competencia digital y viceversa. Se encontró una relación negativa y estadísticamente significativa entre el burnout y el compromiso organizacional, lo cual significa que una mayor presencia de burnout estará asociada a un menor grado de compromiso en la organización, y viceversa. Y se halló una relación positiva y estadísticamente significativa entre la competencia digital y el compromiso organizacional, es decir, a mayor competencia digital, mayor será el grado de compromiso organizacional de los docentes. Se analizan las implicancias de los hallazgos respecto a la relevancia que tienen para el desempeño docente y su repercusión en la formación de los futuros profesionales en el contexto del COVID-19.

Palabras clave: burnout, competencia digital, compromiso organizacional, educadores, universidades privadas.

## ABSTRACT

The general objective was to establish the relationship between digital competence, burnout and organizational commitment in educators from private universities in the context of COVID-19. For this, a non-experimental, cross-sectional, correlational design was used. The sampling was intentional non-probabilistic. The sample consisted of 274 teachers, between men and women aged 30 to 65, and belonging to private universities. The instruments were the Teaching Digital Competences Questionnaire, the Revised Teacher Burnout Questionnaire and the Organizational Commitment Questionnaire. Among the results, it was found that there is a significant relationship between the variables: there is a negative and statistically significant relationship between digital competence and burnout; In other words, the greater the presence of burnout, the lower the digital competence and vice versa. A negative and statistically significant relationship was found between burnout and organizational commitment, which means that a greater presence of burnout will be associated with a lower degree of commitment in the organization, and vice versa. And a positive and statistically significant relationship was found between digital competence and organizational commitment, that is, the greater the digital competence, the greater the degree of organizational commitment of teachers. The implications of the findings regarding the relevance they have for teaching performance and their impact on the training of future professionals in the context of COVID-19 are analyzed.

Keywords: burnout, digital competence, educators, organizational commitment, private universities