



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**CONDUCTA PROSOCIAL Y PERCEPCIÓN DE HABILIDADES
SOCIALES DEL DOCENTE EN ESTUDIANTES DE V CICLO DE
EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE VILLA MARÍA DEL
TRIUNFO**

Autoras

**GIANNY MILAGROS HUAMANI FLORES
ANGIE NAOMI VILLAR RENGIFO**

Asesor

Lic. Reynaldo Fernández Velit

Tesis para optar al Título Profesional de
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestra querida familia por el apoyo constante que nos brindaron, a Dios por hacernos posible poder llegar a esta universidad y a los que nos acompañaron en nuestra formación profesional.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestros queridos docentes que ayudaron para que este trabajo de investigación sea posible, especialmente a nuestros queridos asesores Reynaldo Fernández Velit y Josué Correa. La realización de este trabajo de investigación no hubiera sido posible sin los aportes de nuestra querida profesora Elsa Bustamante Quiroz y la señora Marivel Peña, quienes estaban pendientes de nuestros avances y nos motivaron a continuar a pesar de las dificultades.

Agradezco a mi compañera de tesis, Gianni Humani Flores por la constante entrega para continuar este arduo trabajo y la paciencia que me tuvo durante este tiempo.

Quiero agradecer a mi compañera Angie Naomi Villar por la ardua motivación y disposición que presentó desde un comienzo, y por poder continuar juntas esta investigación.

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Contenido	iv
Lista de tablas.....	vi
Lista de figuras	vii
Resumen.....	viii
Introducción	1
1. Planteamiento del problema	5
1.1. Presentación del problema	5
1.2. Definición del problema	9
1.2.1. Problema general	9
1.2.2. Problemas específicos	9
1.3. Justificación de la investigación	9
1.4. Objetivos.....	11
1.4.1. Objetivo general	11
1.4.2. Objetos específicos	11
2. Marco Teórico	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.2. Bases teóricas.....	15
2.2.1. Conducta prosocial	15
2.2.1.1. Definición de conducta prosocial.....	16
2.2.1.2. Importancia de la conducta prosocial.....	17
2.2.1.3. Factores que influyen en la conducta prosocial.....	18
2.2.1.4. Dimensiones de la conducta prosocial	20

2.2.2.	Percepción de las habilidades sociales del docente	23
2.2.2.1.	Importancia de las habilidades sociales en el docente.....	25
2.2.2.2.	Dimensiones de las habilidades siociales	26
2.3.	Definición de términos básicos.....	30
2.4.	Marco situacional.....	31
3.	Hipótesis y variables	33
3.1.	Hipótesis General.....	33
3.2.	Hipótesis específicas.....	33
3.3.	Variables	34
3.3.1.	Definición conceptual.....	34
3.3.2.	Operacionalización	35
4.	Metodología.....	36
4.1.	Tipo de la investigación.....	36
4.2.	Diseño de la investigación	36
4.3.	Población y muestra.....	37
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
4.4.1.	Técnicas	37
4.4.2.	Instrumentos	38
4.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	43
5.	Resultados	44
5.1.	Análisis descriptivo.....	44
5.2.	Prueba de normalidad	46
5.3.	Correlación.....	47
6.	Discusión de resultados	50

7.	Conclusiones y recomendaciones.....	55
7.1.	Conclusiones.....	55
7.2.	Recomendaciones	56

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	35
Tabla 2 Distribución de la población según grado, sección y género	37
Tabla 3 Índices de ajuste del modelo	39
Tabla 4 Evidencias de la fiabilidad de los ítems	40
Tabla 5 Prueba de KMO y Bartlett.....	40
Tabla 6 Estructura interna del instrumento de conducta pro social.....	41
Tabla 7 Evidencias de fiabilidad en la muestra de estudio.....	41
Tabla 8 Análisis descriptivo de la percepción de las HHSS docente	44
Tabla 9 Análisis descriptivo de las HHSS docente y sus dimensiones.	44
Tabla 10 Análisis descriptivo de las dimensiones de las HHSS docente por grados.	45
Tabla 11 Análisis descriptivo de la conducta pro social y sus dimensiones.	45
Tabla 12 Análisis descriptivo de la conducta pro social por sexos.	46
Tabla 13 Análisis descriptivo de la conducta pro social por grado.	46
Tabla 14 Evaluación de normalidad de las variables de estudio.	47
Tabla 15 Grado de relación según coeficiente de correlación.....	47
Tabla 16 Conducta prosocial y Percepción de las Habilidades Sociales del docente ...	48
Tabla 17 Dimensiones de la Conducta Pro social y las dimensiones de las Habilidades Sociales.....	49

Lista de figuras

<i>Figura 1</i> Diagrama descriptivo	36
--	----

Resumen

Esta investigación ha tenido como objetivo establecer la relación entre conducta pro social y percepción de las habilidades sociales del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa de Villa María del Triunfo. La investigación se ha realizado desde un enfoque cuantitativo con diseño correlacional. Por tal motivo se utilizó el test denominado Cuestionario de Conducta Pro social (PB) y el test de Habilidades Sociales del Docente según la Percepción del Alumno (HSD & PA) los cuales se aplicaron a una muestra conformada por 120 estudiantes. Los resultados hallados en la investigación permiten afirmar que existe relación significativa entre la conducta pro social de los estudiantes y la percepción de las habilidades sociales del docente.

Palabras clave: *conducta pro social, habilidades sociales, empatía, simpatía, ayuda y confianza.*

Abstract

This research was aimed to establish the relationship between pro social behavior and perception of the social skills of the teacher in the V cycle of Regular Basic Education of an educational institution of Villa María del Triunfo. For this reason, the test called the Social Probe Behavior Questionnaire (PB) and the Teacher's Social Skills Test according to the Student Perception (HSD & PA) were used, which were applied to a population made up of 120 students. Quantitative research with correlational design. The results found in the investigation allow to affirm that there is a significant relationship between the students' social behavior and the perception of the social skills of the teacher.

Keywords: *Prosocial behavior, empathy, social skills, sympathy, help and confidenc.*

Introducción

En la actualidad se puede percibir diversas conductas positivas y negativas en los niños al momento de relacionarse en el ámbito familiar y escolar. Tanto el aspecto cognitivo como el emocional van a influir en la adquisición y desarrollo de estas conductas.

El contexto donde el niño se forma es un elemento importante que intervendrá en la apropiación de sus conductas. Si el niño se encuentra en un ambiente negativo será más propenso a adoptar ciertas conductas negativas como agresividad, impulsividad, frustración frente a los conflictos, entre otros. Por el contrario, cuando el niño está rodeado de un clima positivo, tendrá una tendencia a adueñarse de conductas también positivas como ayuda, confianza, simpatía y sensibilidad frente a los problemas.

La conducta pro social es definida como el conjunto de acciones voluntarias que favorecen el desarrollo de las relaciones interpersonales del sujeto hacia los demás, lo que implica una serie de conductas positivas al enfrentar un conflicto donde se busca como fin el bienestar de ambas partes (Sánchez-Quejía, Oliva y Parra, 2006).

La conducta pro social en los niños es efectiva para fortalecer sus relaciones con sus pares debido a que encuentran una gran significatividad en el desarrollo de esta. También los estudiantes experimentan satisfacción a la hora de establecer este tipo de relaciones.

En este contexto es importante destacar el rol del profesor con los estudiantes debido a la gran cantidad de tiempo que interactúan. Durante la labor educativa, la

relación que se forma entre ambos no se centra solamente en un ámbito cognitivo, donde el niño solo espera que el docente le brinde los conocimientos, sino que es mucho más profunda, ya que también intervienen aspectos emocionales de ambos.

La percepción que tenga el estudiante, sea positiva o negativa, de su profesor es fundamental ya que influye de manera significativa en su comportamiento durante su estadía en la escuela. Diversas conductas pueden afectar la motivación o predisposición de aprender y la confianza que tiene para manifestar sus problemas determinando así la relación que se construye con el docente (Cermeño, 2016).

Otro aspecto importante de esta investigación es el desarrollo referido a las habilidades sociales (HHSS) del docente, el cual debe tener en cuenta que al desarrollarlas permite expresar de forma adecuada sus pensamientos, sentimientos e ideas dentro del ámbito escolar con otros docentes, padres de familia y, principalmente, sus estudiantes.

Las HHSS del docente serán de gran influencia en el niño, pues permite desarrollar en el estudiante ciertas normas y pautas para afrontar de forma positiva situaciones con sus pares. Por lo tanto, en esta investigación se planteó comprobar si existe relación positiva entre la conducta prosocial y la percepción de las habilidades sociales del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.

Los resultados llegaron a comprobar que sí existe correlación de manera parcial entre la conducta pro social del estudiante y la percepción que este tiene de las habilidades

sociales del docente, dado que, de las seis hipótesis específicas, solo cuatro fueron validados por los datos.

La presente investigación ha sido estructurada en siete capítulos. En el primer capítulo, se presenta el problema de investigación, considerando la definición del problema, la justificación y los objetivos del tema a investigar.

En el segundo capítulo, se expone el marco teórico que incluye los antecedentes nacionales e internacionales que están relacionadas con las variables de este estudio. Del mismo modo, se resaltan las diversas teorías que se tuvo en cuenta para definir la conducta pro social y las habilidades sociales de docente. En el marco teórico, se presenta de forma concisa los conceptos de las variables anteriormente mencionadas junto a sus dimensiones.

En el tercer capítulo, se presenta la formulación de la hipótesis general y las específicas en relación a las variables estudiadas en la investigación, así como la definición conceptual de las variables y su operacionalización.

En el cuarto capítulo, se trata de la metodología, se expone el tipo y diseño de investigación, la población, las técnicas y los instrumentos de investigación, así como se describe el procesamiento de análisis de datos.

En el quinto capítulo, se presenta los resultados e incluye los datos generales, análisis de los datos descriptivos, prueba de normalidad y correlaciones.

En el sexto capítulo, se explica los resultados obtenidos en esta investigación, sobre la base de los antecedentes y otras investigaciones. Y por último, en el séptimo capítulo, se presenta las recomendaciones y conclusiones.

1. Planteamiento del problema

1.1. Presentación del problema

En la actualidad, se viene dando una serie de casos de violencia en el mundo siendo los jóvenes los que cometen el mayor número de actos violentos y, a su vez, las principales víctimas de estos mismos actos. Una cifra alarmante que se evidencia es que cada año suceden 200 000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años como resultado de la violencia (Organización Mundial de la Salud, 2015). Teniendo en cuenta estos datos, es necesario guiar a los estudiantes desde la escuela primaria en el desarrollo de conductas prosociales que permitan la prevención de conductas violentas.

En la ciudad de Lima, la inseguridad ciudadana es considerada como un problema muy relevante, que ha ido aumentando en comparación a años anteriores teniendo como resultado un incremento del 27,4% en el 2017 al 29,0% en el 2018, siendo una preocupación del día a día para los limeños (Asociación UNACEM, 2018). También se puede evidenciar que el distrito de Villa María del Triunfo, en el que se ubica la institución educativa donde se realizó el estudio, es considerado como una de las zonas donde suceden diversos actos vandálicos a diario, dirigidos por pandillas conformadas en su mayoría por jóvenes. Según el Informe Anual de Seguridad Ciudadana del 2015, se reportaron cifras alarmantes por denuncias a causa de delitos, robos y hurtos. Esto llevó a que los habitantes trabajen en conjunto con las autoridades para contrarrestar estos índices de violencia.

Los niños desde sus primeros años de vida desarrollan su aprendizaje social a través de experiencias que adquieren principalmente en el hogar y, luego, a medida que van creciendo, estas son adquiridas en la escuela y la comunidad.

Muñoz (2009) explica que en la teoría de Bandura las conductas prosociales provienen de la construcción de un extenso proceso en el que el niño irá aprendiendo con el tiempo a controlar y regular sus emociones que influyen en sus acciones. Para que este desarrolle sus conductas prosociales, en contraste a conductas agresivas, debe desarrollar tres técnicas fundamentales: tomar como modelo el desenvolvimiento social adecuado de una persona, realizar prácticas reiteradas de dicha conducta y, por último, darse cuenta que es beneficioso para él.

La conducta prosocial en los niños durante la etapa escolar es definida como el conjunto de actitudes positivas en torno a diversas situaciones, que suelen ser más constante durante el momento de compartir y colaborar con sus pares, para que de esta forma sea aceptado socialmente. Estas se manifiestan a través de acciones de ayuda, cooperación y solidaridad. Se debe tomar en cuenta su variación dependiendo de la relación afectiva que tengan con la persona que necesita la ayuda, según afirman Mora y Rojas (2010). Estos autores también citan a Eisenberg quien menciona que la conducta prosocial puede tener cierta variación con respecto al actuar del niño, siendo las causas las siguientes:

1. Factor genético que se basa en la herencia del funcionamiento socio-cognitivo.
2. Las influencias culturales debido a los valores y creencias impuestas dentro de la misma cultura.

3. El rol familiar dado que este aprendizaje se da por imitación de los padres, lo que permite la trasmisión y continuidad de la cultura.
4. Las actitudes de los profesores por el estilo de relación que tienen con los alumnos y que, de una u otra forma, repercuten en ellos.
5. La actitud de los compañeros por tomar el papel de sujetos inmediatos de socialización
6. Los medios de comunicación debido a que se encuentran presente en su día a día, por lo que estos influyen en el pensamiento y actuar del niño.

Según Olivares (2005) la escuela tiene la responsabilidad de la socialización de los estudiantes; antes esto se consideraba como tarea exclusiva de la familia. La institución educativa no solo se encargará de la difusión de conocimientos, sino también de la transmisión de valores y de capacitar a los estudiantes para la aceptación de normas, ofreciéndoles modelos de actuación social.

Por lo tanto, uno de los factores fundamentales del desarrollo de la conducta prosocial en el niño es la escuela, que es definida como un microsistema familiar en su función socializadora y que tiene como recursos los mecanismos de aprendizaje social semejantes a los de la familia (Ramírez, 2007). El niño va a desarrollar una relación continua con el profesor, la cual se va fortaleciendo dentro del aula; por lo que la actitud va a influir en el niño y, según las teorías del aprendizaje social, el docente actuará como modelo para él.

En el aula el profesor al no tener manejo de sus propias habilidades sociales presentará deficiencias en las situaciones de relación con su alumnado puesto que el

docente debe ser un orientador para el desarrollo de diversas conductas prosociales en los educandos. Por lo tanto, al carecer de estas habilidades en su desempeño, influirá negativamente en la relación que el alumno tenga con sus pares (Muñoz, 2009).

Acevedo y Solís (2007) consideran importante el perfil que tenga el docente para poder definir la clase de persona que esta formando para el futuro.

Por ello, las habilidades sociales constituyen una parte esencial en la formación profesional del educador.

Montoro (2018) afirma que los educadores requieren dar énfasis a las habilidades sociales dentro de su desempeño profesional para, de esta manera, hacer frente a las necesidades de sus estudiantes y que estos se vean beneficiados, por lo que los docentes son considerados elementos primordiales para la formación del alumno.

De este modo nace la necesidad de analizar la relación específicamente de la percepción que tienen los estudiantes de las habilidades sociales del docente y la conducta prosocial en los niños de quinto y sexto grado de educación primaria de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre conducta pro-social y percepción de las habilidades sociales del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación entre ayuda y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo?
2. ¿Cuál es la relación entre ayuda y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo?
3. ¿Cuál es la relación entre confianza y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo?
4. ¿Cuál es la relación entre confianza y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo?
5. ¿Cuál es la relación entre simpatía y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo?
6. ¿Cuál es la relación entre simpatía y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.

1.3. Justificación de la investigación

Esta investigación contribuye con información acerca de la relación que existe entre la conducta prosocial y las habilidades sociales del docente. Los resultados recopilados por

los instrumentos utilizados permiten identificar las dimensiones de la habilidad social del docente que tienen una mayor relación con la conducta prosocial del estudiante y, a partir de esto, poder buscar estrategias que lo ayuden a mejorar en dichas dimensiones. Además, estos resultados de la percepción que tienen los estudiantes sobre el docente, pueden funcionar como una orientación, y así poder conocer las dificultades que evidencia la relación con sus estudiantes.

Las investigaciones con respecto a la conducta prosocial del niño han sido tratadas desde la influencia de diversos factores como la familia y el contexto social; la presente investigación se centra en la importancia de la percepción que el niño tiene del docente porque este es puesto como modelo para sus conductas presentes y futuras (Aguirre, Mesa , Morales y Saldarriaga, 2008).

Además, muchas veces los comportamientos que presentan los niños son conductas no aceptadas en la sociedad, por lo que surge la preocupación en el docente del por qué se realizan. Por ello, la presente investigación ha buscado precisar la relación que existe entre las habilidades sociales del docente y la conducta prosocial en el estudiante.

El presente estudio dará un aporte práctico porque beneficiará el quehacer pedagógico, ya que permitirá la búsqueda de estrategias y acciones que promuevan mejoras en la relación con el estudiante y en el desarrollo de su conducta prosocial. Del mismo modo, servirá a la institución educativa para diseñar futuras propuestas de programas que promuevan y desarrollen la conducta prosocial del niño en la escuela.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre conducta pro social y percepción de las habilidades sociales del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.

1.4.2. Objetos específicos

1. Establecer la relación entre ayuda y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
2. Establecer la relación entre ayuda y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
3. Establecer la relación entre confianza y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
4. Establecer la relación entre confianza y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
5. Establecer la relación entre simpatía y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
6. Establecer la relación entre simpatía y percepción de la asertividad del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Las investigaciones que se presentan como antecedentes para este estudio fueron recopiladas mediante una exhaustiva búsqueda de investigaciones de los últimos 10 años ,en español como en inglés, de las siguientes base de datos: Scielo, Redalyc, Dialnet, Google académico y de los repositorios de universidades como la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL), Universidad Ricardo Palma, Universidad de Educación a Distancia (UNED), Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI) ,entre otros. Cabe resaltar que no se encontraron estudios nacionales directos que puedan contribuir con esta investigación.

Internacionales

Vásquez (2017) efectuó un estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto de Colombia. El objetivo de este estudio fue develar las manifestaciones de las conductas prosociales de los niños para el diseño e implementación de una estrategia psicopedagógica. El diseño de esta investigación se abordó desde el paradigma cualitativo, con un enfoque crítico social, de tipo de investigación - acción. Las técnicas utilizadas para esta investigación fueron de recolección de información narrativa, entrevistas focalizadas, observación participante y sociodramas elaboradas por el propio autor. La muestra estuvo conformada por 45 niños y 45 niñas entre 8 a 10 años de edad de tres instituciones educativas públicas de San Juan de Pasto. Los resultados que se obtuvieron indicaron que la empatía puede ser vista como una señal de debilidad o como una necesidad de interacción y que en las conductas de ayuda hay manifestaciones

principalmente no altruistas y la cooperación se presenta de manera intermitente según los estímulos ambientales.

Barrientos (2016) realizó un estudio que tuvo como objetivo conocer si existía relación entre las competencias socioemocionales de los maestros de segundo ciclo de Educación Infantil con su habilidad para manejar el clima social y emocional de su aula. El diseño de esta investigación fue de carácter cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional. Los instrumentos que se utilizaron fueron EQ-i (133) BarOn, CLASS y ECERS-R. La muestra estuvo constituida por 68 aulas pertenecientes a la población de centros escolares de Educación Infantil del Área Territorial Oeste de la Comunidad de Madrid. Los resultados mostraron que hay relación entre la comunicación interactiva entre los miembros del aula y la capacidad del maestro de promover habilidades de pensamiento y de lenguaje tanto formal como informal.

Carlie (2006) realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar si la empatía se podría enseñar a los estudiantes de sexto grado a través de un programa de educación de 8 semanas. El estudio fue de tipo cuantitativo y su diseño cuasiexperimental. La muestra estuvo constituida por 52 alumnos emigrantes entre los 11 y 12 años de edad del sexto grado del nivel primario ubicados en una zona rural del oeste de Nueva York. En esta investigación se utilizó los instrumento denominados Bryant's Index of Empathy for Children and Adolescents (IECA) y Character Education. Los resultados que se obtuvieron determinaron que la empatía y el conocimiento de los rasgos generales de educación del carácter se podrían enseñar a los estudiantes de sexto grado.

Garaigordobil (2003) realizó una investigación sobre el diseño de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia en España. El objetivo fue diseñar un programa de intervención basado en el juego cooperativo-creativo para niños y niñas de tercer ciclo de educación primaria que tiene por finalidad promover la conducta prosocial. El estudio empleó un diseño experimental de medidas repetidas pretest- postest con grupo de control. La muestra estuvo constituida por 86 sujetos de 10-11 años, distribuida en 4 grupos, pertenecientes a dos centros escolares de la provincia de Guipúzcoa. Utilizó como instrumentos la Batería de Socialización (BAS 3), el Cuestionario de Conductas Antisociales-delictivas (AD), el Cuestionario de Conducta Pro- social (CP), Cuestionario sociométrico (CS), Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS), el Cuestionario de Estrategias Cognitivas de Resolución de Situaciones Sociales (EIS), el Listado de Adjetivos para la Evaluación del Auto concepto global y creativo (LAEA), el Test de Dibujo de la Figura Humana (DFH), el Test breve de Inteligencia (K-BIT), la Escala de personalidad Creadora (EPC), el Test de Asociación de Palabras (TAP), el Test de Pensamiento Creativo (TPCT), la Creación libre de un Cuadro (CC) y el Cuestionario de Evaluación de Programa (CEP). El resultado de la investigación afirma que el programa basado en el juego cooperativo-creativo tuvo un impacto positivo en promover la conducta prosocial.

Nacionales

Cárdenas (2014) realizó un estudio sobre las habilidades sociales del docente y el clima escolar en las instituciones educativas de los niveles de inicial y primaria del distrito de Sayán en Huaura. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la comunicación organizacional y el trabajo en equipo. El diseño de esta investigación fue

descriptivo con dos variables: habilidades sociales y clima escolar. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, para establecer la confiabilidad del cuestionario y se aplicó una prueba de consistencia. La muestra estuvo constituida por 56 docentes. Los resultados mostraron que existe relación alta, fuerte y positiva entre la variable Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar en las Instituciones Educativas Del Distrito de Sayán en el año 2014.

Huaman y Vásquez (2012) realizaron un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables de estudio Habilidades Sociales y Tutoría Docente según la percepción de alumnos de 6to grado de la Red Educativa 04 del distrito de Ventanilla. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo. Los instrumentos que se utilizó fueron HSDyPA (Habilidades Sociales del docente desde la percepción del alumno) y TDyPA (tutoría desde la percepción del alumno). La muestra estuvo constituida por 253 alumnos del sexto grado de primaria de ocho instituciones educativas. Los resultados confirmaron que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables.

2.2.Bases teóricas

2.2.1. Conducta prosocial

En la actualidad, existen diversas investigaciones que definen la conducta prosocial desde diferentes perspectivas. Se ha tomado en cuenta las siguientes definiciones.

2.2.1.1. Definición de conducta prosocial

Según Marín (2009) las conductas prosociales son aquellas conductas que no buscan una recompensa externa; sin embargo, va a existir una motivación para ofrecer ayuda hacia otra persona o grupo, en la que se tendrá en cuenta elementos cognitivos y afectivos debido a la complejidad de este comportamiento.

Por otro lado, Fuentes, López, Etxebarria, Ledesma, Ortiz y Apocada (citados por Marín, 2009) afirman que las conductas altruistas con la prosocial se van a relacionar, pero existe una diferencia entre estas. La conducta prosocial busca beneficiar al otro de forma voluntaria al igual que la altruista, pero esta última no requiere la necesidad de esperar algo a cambio.

Además, Twenge, Baumeister, DeWall, Ciarocco y Bartels (2007) conceptualizan la conducta prosocial como acciones que se realizan para beneficiar a otros. Esta conducta depende de creer que uno integra una comunidad en donde mutuamente se brinda ayuda y apoyo, por lo que constituye una parte importante de las interacciones entre individuos y grupos.

También, Sánchez-Queija, Oliva y Parra (2006) afirman que la conducta prosocial es el comportamiento voluntario de ayuda a los demás que abarca compartir, dar apoyo y protección. Siguiendo esta misma línea, Martorell (citado por Arias, 2012) agrega que esta se relaciona con el desarrollo emocional y la personalidad abarcando también acciones de ayuda, cooperación y altruismo.

Pacheco, Rueda y Vega (2013) definen la conducta prosocial como un comportamiento que se asume en beneficio de los otros con independencia de que se revierta en el propio. Está enfocada en que favorece el desarrollo moral de la persona, pues le permite un razonamiento moral más rico y elaborado.

Para la presente investigación se asume la definición de la conducta prosocial de los autores Pacheco, Rueda y Vega como la más adecuada, ya que describen de una manera clara y concisa la idea central de lo que implica esta variable. Además enfatizan el desarrollo moral, se considera como uno de los pilares más importantes en la conducta prosocial. Finalmente, la presente definición respalda el sustento teórico con la que se ha desarrollado el instrumento aplicado en esta investigación.

2.2.1.2. Importancia de la conducta prosocial

La conducta prosocial cumple un papel importante en el desarrollo del ser humano para poder lidiar con situaciones que presenten acciones de violencia y agresividad que se dan en su entorno. Por ello, es importante explicar la importancia que cumple esta conducta en los jóvenes estudiantes.

En los adolescentes, un elemento de suma importancia es la conducta prosocial, ya que esta influirá en las relaciones con sus pares presentando una tendencia empática hacia ellos. Además, les va a permitir el control emocional, ya que las personas que presentan este tipo de conductas contrarrestarán las conductas agresivas en el contexto escolar, siendo esto afirmado por las investigaciones realizadas donde se observa que la empatía y la conducta prosocial han influido en el actuar de la persona (Pacheco et. al, 2013).

Otro tipo de conducta prosocial que se debe tener en cuenta es la reciprocidad basada en la confianza, ya que al realizar favores la persona transmitirá seguridad en el otro, este actuar permitirá que vaya adquiriendo la confianza y seguridad de poder ser ayudado por los demás (Garaigordobil, 2014).

2.2.1.3. Factores que influyen en la conducta pro social

La conducta pro social se desarrolla teniendo en cuenta diversos factores que intervienen ya sea favoreciendo o perjudicando este comportamiento. En esta parte de la investigación se mencionan tres factores importantes que son el contexto familiar, el contexto escolar y los medios de comunicación.

- **El contexto familiar**

Garaigordobil (2014), en relación al papel de la familia, afirma que este factor va a influir notablemente en el desarrollo de conductas prosociales en los niños, ya que los padres, al insistir a los hijos en que no deben realizar diferentes acciones relacionadas con herir tanto psicológicamente y físicamente al otro, ayudarán a que estos adopten normas que permitan el razonamiento de sus actos y el poder desarrollar conductas prosociales en el futuro. La familia permitirá que el niño vaya adquiriendo confianza y seguridad para poder relacionarse con los demás, aprendiendo, gracias a ella, la forma de comunicarse, de expresarse emocionalmente y el poder ayudar a los demás ante una necesidad.

Para Aguilar (2014) la conducta prosocial será el resultado de una serie de comportamientos positivos que serán aprendidos en un comienzo en el contexto familiar,

ya que este favorece la formación y construcción de los niños en sus primeros años dándoles así modelos positivos y/o negativos.

Por lo tanto, según Grusec (citado por Sinkim y Becerra, 2013), el estilo de crianza influirá en el desarrollo de las conductas prosociales; la relación que tendrá padre-hijo, la transmisión de valores familiares y el aprendizaje guiado que realicen los padres serán fundamentales, ya que los niños necesitarán la experiencia de los mayores como apoyo para su desarrollo moral.

- **El contexto escolar**

Según Garaigordobil (2014) para el niño la escuela será un escenario de vital importancia para su desarrollo y aprendizaje de conductas sociales. En ella el niño encuentra un contexto de convivencia entre compañeros y docentes. Por lo tanto, la figura del docente es de suma importancia porque, dependiendo de la relación cercana que tenga con los estudiantes, llegará a influir positivamente cuando muestra generosidad hacia los demás.

Hernández- Serrano, Espada y Guillén- Riquelme (2016), basándose en varios autores, mencionan que los estudiantes españoles, que formaron parte del estudio de su propia investigación, presentaron mejoras en su éxito académico, la competencia social, motivación y atribuciones académicas, y finalmente el aumento en el control del tiempo y concentración debido a la vinculación que tenían con el desarrollo de su conducta prosocial.

- **Los medios de comunicación**

Los diferentes medios de comunicación pueden tener una influencia negativa en las personas; sin embargo estas pueden adoptar comportamientos prosociales altruistas gracias a los propios medios. No se puede olvidar que estos medios también irán de la mano de diferentes factores interrelacionados que se presenten en el entorno, como los biológicos, culturales, familiares, escolares, entre otros (Garaigordobil, 2014).

Por su parte, Arias (2015) afirma que la televisión es un elemento presente en los hogares, por lo que tiene el poder de influir en el desarrollo del comportamiento humano por su fácil acceso

2.2.1.4. Dimensiones de la conducta prosocial

Según la literatura y las investigaciones consultadas, la mayoría de los autores coinciden en que las dimensiones de la conducta pro social son la ayuda, la confianza y la simpatía.

A continuación se describe cada una de ellas. Para esta investigación se evaluó diversos estudios para explicar las dimensiones que componen la conducta prosocial. Tomando en cuenta a los autores Attorresi y Aune (2016) quienes mencionan que esta variable es multidimensional porque en las primeras tipologías se comprende un gran número de dimensiones.

- **Ayuda**

Diversas investigaciones sobre la conducta de ayuda afirman que este término es una de las acciones que pertenece al conjunto de las conductas prosociales. Domenech (2017) define a esta conducta como la acción que tiene como objetivo brindar algún beneficio a

la otra persona en particular. Siguiendo la misma línea, para Salamanca (2015), este tipo de conductas se encuentra dentro del conjunto de conductas prosociales, siendo más específica, ya que para este comportamiento es necesario la satisfacción de la persona que se ayudó.

Arias (2015), citando a Moñivas, explica que este autor propuso un proceso para el desarrollo de la conducta prosocial, y dentro de sus hallazgos descubrió que los sujetos empáticos manifiestan más sensibilidad a las demandas de ayuda.

Para Marín (2009) la conducta de ayuda al otro se toma en cuenta como un aspecto muy importante en la relación social del ser humano, tanto así que puede considerarse como una forma de equilibrio en la sociedad en el sentido de que permite a las personas sentirse dentro de una red de apoyo que los puede hacer sentir protegidos.

- **Confianza**

Actualmente este término presenta diferentes definiciones. A continuación se mencionara diferentes autores que explican este término en el ámbito social.

Parsons (citado por Acedo y Gomila, 2013) define la confianza como una actitud de lealtad frente a las situaciones motivadas por la parte emocional de la persona.

Los autores Conejero, Rojas y Segura (2010) definen la confianza como la relación que se realiza entre dos personas, donde una de ellas muestra sensibilidad por la

actitud del otro. Además agrega que no hay un control de las decisiones del otro, ya que este se basara en la relación que se haya establecido.

Bermúdez (2011) menciona que la confianza es multifacética y que dependerá del contexto para aparecer en diferentes grados. Además agrega que en el ámbito educativo, al presentarse una interacción con confianza y respeto, desarrollada con el apoyo de los docentes, estas favorecerán el ambiente de aprendizaje de los alumnos. Complementando la idea anterior, Yáñez, Pérez, Díaz y Neira (2005) afirman que los estudiantes, al sentir una confianza con sus profesores, mostrarán actitudes positivas en el salón de clases, fomentando así la participación y la intervención en las diferentes áreas.

- **Simpatía**

Este término ha sido investigado teniendo en cuenta los estudios realizados por Hume (citado por Zuluaga, 2006) quien ,define la simpatía de dos maneras.

- a) La primera, centrada en la descripción de los procesos mentales y las relaciones entre las impresiones que se dan cuando esta conducta se activa.
- b) La segunda, enfocada como tendencia humana para comunicarse con los demás con inclinaciones y sentimientos, a pesar de que estos sean contrarios a los propios.

De igual manera, teniendo como base lo investigado por Hume, Infante (2013) va a definir a la simpatía como la tendencia de comunicación de los sentimientos y deseos, ajenos a toda cualidad en común que posean dichas personas.

Por otro lado, los estudios realizados por Smith (citado por Hurtado, 2006) también son base para que algunos autores expliquen este término como la capacidad de reconocernos en el otro sin que cambie el ser uno mismo, y también poder imaginar lo que siente el otro si se estuviese en su situación. Todo esto, implica que durante el proceso de simpatía se realiza una identificación de los sentimientos en circunstancias específicas.

Para Sánchez (2014) la simpatía tiene como objetivo conseguir el agrado del otro, escogiendo dentro del propio conjunto de conductas y emociones aquellas que sean las más aceptadas para los demás.

Por lo tanto, teniendo en cuenta los autores anteriormente mencionados, la simpatía es un sentimiento natural y por ello también la base de la ética.

2.2.2. Percepción de las habilidades sociales del docente

En esta parte de la investigación se busca definir el término de las habilidades sociales del docente teniendo en cuenta autores como Carrillo, Pulido y Campos. Se explica, desde los diferentes estudios, la concepción sobre estas habilidades y las dimensiones que la componen.

Carrillo (2015) define la percepción de las habilidades sociales del docente como la observación del conjunto de comportamientos que debe tener para poder relacionarse de manera adecuada con las demás personas. También, explica que encontró conceptos de diversos autores que definen las habilidades sociales considerando solo la dimensión de la asertividad; por ello, para concretizar la idea sobre esta dimensión, cita a Llacuna y

Pujol (2004), que la definen como la habilidad que ayuda a expresar sentimientos, deseos y opiniones de forma adecuada teniendo en cuenta los derechos de los demás.

Para Pulido (2009) las habilidades sociales que se dan en el docente comprenden dos dimensiones que son importantes. Según este autor, la empatía la conceptualiza como la habilidad para tener en cuenta tanto el punto de vista del alumno como el suyo por lo que facilitará el progreso de la relación entre ambos. También menciona la asertividad como la capacidad de expresar opiniones, sentimientos, deseos y derechos sin transgredir el de los demás; y para que el docente demuestre esta capacidad con eficacia es necesario que tenga en claro conceptos de sí mismo, el respeto hacia los demás, la aceptación de los errores, entre otros.

Campos (2017) explica que no hay una definición universal de habilidades sociales, ya que varios autores citados en su estudio no pudieron precisar un concepto general sobre esta. Sin embargo, menciona que, a pesar de que no se precise una idea detallada para este término, se reconoce cuáles son las habilidades que la conforman. Por lo tanto, las describe como conductas efectivas frente a una determinada situación social.

Después de revisar los distintos conceptos de los autores anteriormente mencionados, se concluye que las habilidades sociales son el conjunto de conductas que permite expresarse de forma positiva frente a determinadas situaciones de interacción social.

2.2.2.1. Importancia de las habilidades sociales en el docente

La labor docente conlleva a que el educador haya adquirido y desarrollado diversas habilidades que complementen su perfil como profesor, ya que esta profesión no solo implica centrarse en el fortalecimiento de las capacidades cognitivas de los alumnos sino también en las afectivas. Teniendo en cuenta lo mencionado, en este apartado se explica la importancia del desarrollo de las habilidades sociales como aspecto fundamental en la enseñanza.

Es necesario tener en cuenta que las habilidades sociales se aprenden, y son expresadas con conductas verbales y no verbales entre individuos que se ven influenciadas por el contexto. Por ello Bisquerra (citado por Barrientos, 2016) afirma que el papel que tienen los docentes en el desarrollo de las habilidades sociales es importante, ya que son los que enseñan las pautas y normas para que poder proporcionar una mejor convivencia, teniendo en cuenta aspectos como la empatía y la asertividad.

Monje, Camacho, Rodríguez y Carvajal (2005), mencionando a Parra, recalcan que el docente debe desarrollar estas habilidades, ya que permitirá una comunicación asertiva dentro y fuera de clase con los estudiantes. Al tener una capacidad perceptiva de sí mismo y de los demás, estimulará en sus alumnos la reflexión de diferentes situaciones que se presenten donde ellos son los protagonistas.

Por su parte, Acevedo y Solís (2007) mencionan que el desarrollo de las competencias de un docente es primordial en la escuela. Este necesita tener un manejo de sus habilidades sociales para ser el guía, orientador y mediador del desarrollo de las habilidades sociales de sus alumnos. También, explica que el educador tiene la

responsabilidad de la formación de competencias cognitivas y afectivas de sus estudiantes.

Para Muñoz (2009) si hay carencia de habilidades sociales en la práctica docente se presentarán deficiencias en las diferentes situaciones de relación entre maestros y alumnos. Es necesario que este refuerce sus mismas competencias para la resolución eficaz de conflictos. Entre las características que presenta un maestro con dificultades está la falta de valoración suficiente como profesional de la enseñanza, enfados a menudo, amenazas mal aplicadas, no aceptar sus errores ante los demás y no mostrar interés en el alumno.

En conclusión, la importancia de que en el docente se evidencie sus habilidades sociales dentro de su desempeño influye en su interacción con el estudiante de forma positiva. Además, ayuda a desarrollar en el alumno estas habilidades lo que le permitirá poder afrontar diversas situaciones con sus pares.

2.2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales

Para esta investigación se ha tomado en cuenta la asertividad y la empatía como variables que forman parte fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que según Huamán y Vásquez (2012) estas se consideran habilidades complejas debido a que se ven relacionadas al trato directo entre personas, como lo es el trato que se da en el ámbito escolar.

El presente estudio se basa en el modelo teórico de Corrales, Quijano y Góngora (2016) quienes afirman que las habilidades sociales están conformadas por las

dimensiones empatía y asertividad basándose en las teorías del desarrollo humano y explicando que estas habilidades específicas son componentes esenciales que se establecen desde la adolescencia, teniendo como objetivo la práctica positiva de estas con su entorno.

- **La empatía**

La empatía es una variable muy importante cuando se trata de investigar sobre la conducta humana por ello se muestra un enorme interés de esta en el estudio de la conducta prosocial.

Asimismo, existen diversas teorías que tratan de explicar este aspecto de la conducta en el individuo lo que demuestra una discusión sobre si la empatía está referida a “ponerse mentalmente en el lugar del otro” o, por el contrario, a “sentir la emoción de forma vicaria” (Fernández, López y Márquez, 2008).

Lorente (2014) define a la empatía como una reacción emocional coherente con la situación emocional en la que se encuentra otra persona con respecto a lo que está sintiendo o podría experimentar. Este concepto se completa con las precisiones terminológicas de otros conceptos ligados a la empatía como son los siguientes: la adopción de perspectiva, que permite apropiarse del punto vista del otro; la simpatía como sentimiento natural, que surge por otras personas y, por último, el malestar personal, que hace referencia a mostrar preocupación con respecto a situaciones de relaciones personales que afectan a terceros.

Aguirre, et al. (2008) definen esta dimensión como la habilidad para ponerse en el lugar del otro al comprender sus sentimientos, problemas y necesidades respondiendo de forma adecuada a las emociones de los otros como si fueran propias.

Esta dimensión es un factor importante para el estudiante y el docente porque influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que busca mejorar la relación entre ambos sujetos. Por ello, según Rivera (2012), el docente, por la cantidad de tiempo que pasa junto a sus alumnos. tiene la responsabilidad de fomentar un clima adecuado para el desarrollo de las conductas saludables de los estudiantes y las relaciones con sus demás compañeros.

Para promover el desarrollo personal en el niño es necesario que los centros educativos construyan un ambiente de cordialidad y seguridad donde el estudiante se sienta valorado, aceptado y seguro. Por eso mismo, esta dimensión cumple un rol fundamental en la mejora de la personalidad debido a que el alumno merece ser comprendido (Martínez – Otero, 2011)

- **Asertividad**

Dentro de las dimensiones de las habilidades sociales se encuentra la asertividad, la cual se definirá teniendo en cuenta diversos autores que explican su concepto y las características que adquieren los sujetos que la desarrollan.

Este término es considerado una parte fundamental dentro del conjunto de habilidades sociales porque favorece la aceptación propia lo que permite el respeto de uno mismo y de los demás (Moro, 2009).

En su investigación Coromac (2014) afirma que la asertividad es la capacidad de expresar acuerdos y desacuerdos, sin agresión, en la búsqueda de solución de problemas. También, complementando con su concepto, cita a Castanyer (2009) quien explica que esta dimensión es la capacidad de autoafirmar sus propios derechos sin perjudicar al resto.

Por otro lado, Elizondo (citado por Estrada y Graterol, 2015) menciona a la asertividad como un estilo de comunicación en donde la persona muestra interés ante sus opiniones y las del resto, aceptando las diferentes posturas, evitando conflictos y expresando, de forma directa y honesta, sus ideas.

Además, Acevedo y Solís (2007) consideran dentro de su estudio a las habilidades sociales más enmarcadas dentro de la clasificación de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Entre ellas menciona la asertividad, siendo definida como la capacidad de afirmar, defender y expresar los sentimientos de manera directa, honesta y flexible. Afirma que al dar a conocer los pensamientos se mostrará respeto hacia los demás.

En su investigación Coromac (2014) menciona que los rasgos que presenta una persona asertiva están relacionados con los aspectos conductuales y emocionales. Entre ellos se encuentra las siguientes:

- Seguridad de la forma de comunicarse mostrando relajación corporal.
- Expresión adecuada de sentimientos positivos y negativos.
- Capacidad de dar su punto de vista respecto a los derechos.
- Control emocional.

Por su parte, Estrada, y Graterol (2015) agregan que dentro de las características que posee una persona asertiva están los siguientes:

- Libre expresión de ideas.
- Facilidad de comunicarse con otros sin discriminar el nivel socioeconómico.
- Manifestación de los propios sentimientos respetando el de los demás.
- Evitación del sentimiento negativo contra el resto.

2.3. Definición de términos básicos

Conducta prosocial: comportamiento que se asume voluntariamente en beneficio de los otros con independencia de que se revierta en el propio (Pacheco, Rueda y Vega; 2013).

Confianza: actitud de lealtad frente las situaciones motivada por la parte emocional de la persona (Acedo y Gomila, 2013).

Simpatía: tendencia de comunicación de los sentimientos y deseos, ajenos a toda cualidad compartida (Infante, 2013).

Ayuda: acción que tiene como objetivo brindar algún beneficio a la otra persona en específico (Domenech, 2017).

Conducta social: conjunto de conductas emitidas por un individuo que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en una situación (Torres, 2014).

Habilidades sociales: conjunto de comportamientos que la persona debe tener para poder relacionarse de manera adecuada con los demás (Carrillo, 2015).

Empatía: respuesta emocional vicaria que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, es decir, sentir lo que la otra persona siente (Fernández; López y Márquez; 2008).

Asertividad: capacidad de afirmar, defender y expresar los propios sentimientos de manera directa, honesta y flexible (Acevedo y Solís, 2007).

Percepción de las habilidades del docente: observación del conjunto de comportamientos que el docente debe tener para poder relacionarse de manera adecuada con las demás personas (Carrillo, 2015).

2.4.Marco situacional

La institución educativa pública de Villa María del Triunfo donde se ha realizado esta investigación fue creada el 27 de abril de 1958 y pertenece a la UGEL 01. Está posee una moderna infraestructura. El personal directivo de esta institución educativa está compuesto por el Director y el subdirector de formación general, el asesor de tutoría y el subdirector de primaria.

Brinda servicios educativos al nivel primario y secundario. Tiene una población estudiantil de más de 2 000 estudiantes. Cuenta con aulas de Innovaciones Pedagógicas, con computadoras de última generación en el nivel primario y Secundario, sala de recursos de computación y multimedia. Alberga una infraestructura y equipos

pertinentes al avance tecnológico, con personal comprometido en el desempeño de sus labores

La institución educativa tiene como misión formar capacidades en los educandos desde las diferentes áreas curriculares, inculcando valores con el ejemplo e interactuando con las nuevas tendencias tecnológicas, sociales y educativas, fomentando el compromiso de trabajo e investigación científica en los alumnos.

Su visión es poner a la vanguardia las Tecnologías de la Información y Comunicación para que así los alumnos se inserten en la sociedad en condiciones óptimas y que tengan éxito en sus propósitos. Busca crear capacidades y fortalecer valores desde las diferentes áreas curriculares, donde el alumno sea capaz de ser el líder constructivo en la sociedad donde deba desenvolverse.

3. Hipótesis y variables

3.1.Hipótesis General

Existe relación positiva entre conducta prosocial y percepción de las habilidades sociales del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.

3.2.Hipótesis específicas

1. Existe relación positiva entre ayuda y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
2. Existe relación positiva entre ayuda y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
3. Existe relación positiva entre confianza y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
4. Existe relación positiva entre confianza y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.
5. Existe relación positiva entre simpatía y percepción de la empatía del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.

6. Existe relación positiva entre simpatía y percepción de la asertividad del docente en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de Villa María del Triunfo.

3.3. Variables

3.3.1. Definición conceptual

- **Variable 1: conducta prosocial**

Comportamiento que se adopta voluntariamente en beneficio de los demás con independencia de que este revierta en su propio beneficio (Pacheco; Rueda y Vega, 2013).

- **Variable 2: percepción de las habilidades Sociales del docente**

Observación del conjunto de comportamientos que el docente debe tener para poder relacionarse de manera adecuada con las demás personas (Carrillo, 2015).

3.3.2. Operacionalización

Tabla 1
Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Conducta pro social	Nivel de ayuda	Ayuda a sus compañeros durante una situación problemática. Proporciona ayuda de forma desinteresada.
	Nivel de confianza	Comunica a sus compañeros alguna incomodidad para buscar una solución. Trabaja en equipo con sus pares.
	Nivel de simpatía	Es amigable con sus compañeros (as). Participa en diversas actividades sociales.
Percepción de la habilidades sociales del docente	Nivel empatía	El docente muestra una destreza básica en sus habilidades comunicativas El docente muestra simpatía. El docente comprende y experimenta el punto de vista de los demás. El docente atiende las necesidades del alumno
	Nivel asertividad	El docente muestra respeto hacia los demás El docente evidencia capacidad de tolerancia El docente evidencia capacidad de iniciativa. El docente estimula de forma positiva la autoestima.

4. Metodología

4.1. Tipo de la investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional. Según Arias (2012) este tipo de investigación descriptiva se refiere a la caracterización de un fenómeno, individuo o grupo y tiene como finalidad establecer su comportamiento. Es correlacional ya que se ha determinado el grado de relación entre variables. Este estudio buscó encontrar la relación entre las variables: habilidades prosociales y la percepción empática del docente.

4.2. Diseño de la investigación

Esta investigación es no experimental porque no se evidenció la manipulación de las variables, por lo que permitió el estudio de la población en su contexto natural sin que se haya alterado ninguna de las variables.

Este estudio es de tipo correlacional; para ello se utilizó el siguiente diagrama:

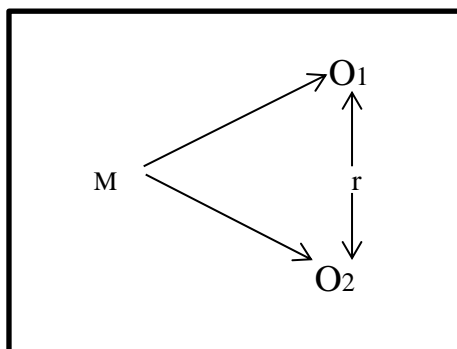


Figura 1: Diagrama descriptivo Correlacional

Donde:

M: Muestra

X: Variables 1 (conducta prosocial)

Y: Variable 2 (percepción de las habilidades sociales del docente)

r: Relación de las variables.

4.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por 120 alumnos de 5to y 6to grado de educación primaria de una institución educativa pública del distrito de Villa María del Triunfo. Por las características del estudio y el tamaño de la población se hizo la investigación con todos los estudiantes que conforman la población.

Tabla 2
Distribución de la población según grado, sección y género

Grado	Sección	Género			Total	
		Femenino	Masculino	Nº	%	
5to grado	Sección "A"	10	15	25	20,8%	
	Sección "B"	10	15	25	20,8%	
6to grado	Sección "A"	18	17	35	29,2%	
	Sección "B"	18	17	35	29,2%	
	Total	56	64	120	100%	

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

En esta investigación se utilizó la técnica indirecta ya que no se requirió un contacto directo de parte de las investigadoras con los alumnos. Para ello se utilizó tests que "son reactivos estandarizados, por sus propósitos pueden ser psicológicos, pedagógicos, psicosociales y psicopedagógicos. Los tests deben cumplir con tres propiedades básicas: tener validez, demostrar confiabilidad y estar normalizados o estandarizados" (Sánchez y Reyes, 2015, p. 165). En este caso, se hizo uso de los test PB Cuestionario de Conducta Pro social y Habilidades Sociales del Docente según la Percepción del Alumno (HSD y PA).

Además, se empleó la técnica de análisis documental que consiste en recoger datos documentales o fuentes escritas sean primarias o secundarias. Pueden emplearse como parte de la investigación bibliográfica. “Consiste en el estudio detallado de documentos que constituyen fuentes de datos vinculadas con las variables estudiadas” (Sánchez y Reyes, 2015, p. 166). En el estudio se utilizó esta técnica para analizar la nómina de estudiantes y para el desarrollo del marco teórico.

4.4.2. Instrumentos

Son dos los instrumentos que se utilizaron para evaluar las variables de estudio y que se describen a continuación:

Instrumento 1: Pb Cuestionario de Conducta Prosocial

A. Ficha técnica:

Nombre:	PB Cuestionario de Conducta Prosocial
Autor:	Gian Vittorio Caprara y Concetta Pastorelli
Propósito:	Evaluar individualmente las conductas de ayuda, confianza y simpatía.
Administración:	Individual, colectiva o de forma auto administrativa.
Usuarios:	Estudiantes de primaria.
Duración:	Quince minutos aproximadamente.
Corrección:	Manual.
Puntuación:	La puntuación se distribuye en tres niveles: a menudo algunas veces y nunca.

Este instrumento fue adaptado y traducido por primera vez al español por Del Barrio, Moreno y López (2001). En esta investigación se utilizó la adaptación de Gutiérrez, Escartí y Pascual (2011).

B. Descripción

Este instrumento consta de 15 ítems breves, de los cuales 10 son correspondientes a la conducta con relación al ayuda, la confianza y la simpatía, y los otros cinco ítems son de control. La puntuación que obtenga el sujeto será el nivel que alcance en cada una de las dimensiones de la conducta pro social.

C. Propiedades psicométricas

En la investigación de Gutiérrez, Escartí y Pascual (2011) se muestra la validez y fiabilidad del instrumento adaptado en España.

En la tabla 3, se muestra los índices de ajuste de los análisis confirmatorios para los modelos factoriales probados en el Cuestionario de Conducta Pro social según los resultados obtenidos por Gutiérrez et al (2014).

Tabla 3
Índices de ajuste del modelo

Modelos	X ²	Gl	CFI	GFI	AGFI	SRMR	RMSA
Modelo 1	35.26	27	.975	.976	.960	.041	.029

Nota: tomada de Gutierrez et al. (2014)

En la tabla 4, se evidencia las Saturaciones factoriales estandarizadas del Cuestionario de Conducta Prosocial (unifactorial).

Tabla 4
Evidencias de la fiabilidad de los ítems

Ítems	<i>M</i>	<i>SD</i>	Alfa
1. Intento alegrar a la gente más triste.	2.49	0.52	.552
4. Trato de ayudar a los demás.	2.48	0.54	.737
5. Soy amable.	2.64	0.49	.435
7. Comparto las cosas que me gustan con mis amigos	2.60	0.51	.380
9. Ayudo a otros a hacer sus deberes.	1.84	0.64	.408
10. Dejo que otros usen mis cosas.	2.41	0.64	.443
12. Me gusta jugar con otros.	2.76	0.48	.230
13. Confío en otros.	2.40	0.53	.203
15. Abrazo a mis amigos.	2.22	0.72	.491
Coeficiente alfa global			.69

Nota: tomada de Gutierrez et al. (2014)

Evidencias de validez en la muestra de estudio

En la tabla 5, se presentan los índices de ajuste que evalúan la pertinencia del análisis factorial exploratorio. Se obtuvo un KMO por encima de .70 y una prueba de esfericidad estadísticamente significativa. Por lo tanto, es posible afirmar que existe evidencia estadística suficiente para realizar el análisis factorial exploratorio.

Tabla 5
Prueba de KMO y Bartlett

KMO		0.729
Prueba de esfericidad de Bartlett	χ^2	165.076
	<i>Gf</i>	45
	<i>p-valor</i>	$p < .01$

En la tabla 6, se aprecia la solución factorial que se obtuvo a través del método de componentes principales con rotación Promax y en donde se puede apreciar que la solución resultante es congruente con la estructura original del instrumento y de las versiones adaptadas. Con una estructura de tres factores que explican el 50% de la varianza.

Tabla 6
Estructura interna del instrumento de conducta prosocial

	Componente		
	1	2	3
CP1	0.648		
CP4	0.236		
CP9	0.325		
CP2		0.588	
CP5		0.247	
CP12		0.305	
CP15		0.365	
CP7			0.275
CP10			0.270
CP13			0.671
Autovalor	2.848	1.144	1.048
% Varianza	28%	11.44%	10.48%
Total Varianza		50.40%	

Evidencias de fiabilidad en la muestra de estudio

En la tabla 7, se muestran los coeficientes de fiabilidad obtenidos mediante el método de consistencia interna, apreciándose un coeficiente alfa igual .70 para el cuestionario general, mientras que sus dimensiones obtienen coeficientes que oscilan entre .32 a .52

Tabla 7
Evidencias de fiabilidad en la muestra de estudio

Escala	N	Alfa
Conducta prosocial	10	0.702
Ayuda	3	0.52
Confianza	4	0.50
Simpatía	3	0.32

Instrumento 2: habilidades sociales del docente según la Percepción del Alumno (HSD y PA)

A. Ficha técnica:

Nombre:	Habilidades sociales del docente según la percepción del alumno (HSD y PA).
Autor:	Irma M. Huamán Herrera y Manuel H. Vásquez Hernández.
Propósito:	Recoger información sobre las habilidades sociales de los docentes de aula, según la percepción del alumno Evaluando las áreas de la empatía y el asertividad.
Administración:	Colectiva.
Usuarios:	Estudiantes de primaria.
Duración:	Veinticinco minutos aproximadamente.
Corrección:	Manual.
Puntuación:	Se distribuye en cuatro puntajes: Nunca (1), Casi Nunca (2), Casi Siempre (3) y Siempre (4).

B. Descripción

Este instrumento sobre las habilidades sociales (HSD y PA) está compuesto por 31 ítems. En cada ítem el alumno debe marcar una de las siguientes opciones: Nunca (1), Casi Nunca (2), Casi Siempre (3) y Siempre (4). De esta forma el sujeto podrá darle un puntaje dependiendo de las alternativas y su escala de valor.

C. Validez y confiabilidad

El cuestionario de habilidades sociales del docente, según la percepción del alumno (HSD y PA), con respecto a la fiabilidad, es considerado con valor certero.

En el estudio realizado por Huamán y Vásquez (2012), para hallar las propiedades paramétricas del instrumento, se evaluó la validez del cuestionario donde se tiene en cuenta los resultados en relación a los 15 ítems que conforman el factor empatía, 13 alcanzaron una V de 1.00 y 2 alcanzaron una V de 0.86, con una V total de 0.99 y 16 ítems que conforman el factor asertividad, 13 ítems alcanzaron una V de 1.00 y 3 alcanzaron 0.86, con una V total de 0.97.

La confiabilidad del presente instrumento obtuvo como resultado: $\alpha = 0,877$ lo que indica el valor certero de la encuesta luego de su aplicación.

4.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Luego de obtener el consentimiento informado de los padres se aplicaron los instrumentos PB Conducta pro social y HSD y PA se procedió a ordenar y tabular los datos, siendo estos resultados expresados en puntaje y porcentaje. Para hallar la relación se utilizó como estadístico el coeficiente de correlación de Spearman.

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para hallar el nivel de consistencia de los datos y elegir el tipo de prueba estadístico a utilizar. Al no encontrar una distribución normal se eligió la prueba Rho de Spearman para analizar las variables a correlacionar. Para el procedimiento de análisis de datos estadístico se utilizó la herramienta que proporciona SPSS.

5. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación.

A continuación presentamos los resultados descriptivos y luego los de correlación.

5.1. Análisis descriptivo

En la tabla 8, en relación a la percepción de Habilidades Sociales (HHSS) del docente, se aprecia un puntaje promedio de 107.25, con una desviación típica igual a 11.44.

Además, se observa que el 50% de los participantes obtiene una puntuación menor o igual a 110. Alcanzando un CV=11% que indica homogeneidad en los datos.

Tabla 8

Análisis descriptivo de la percepción de las HHSS docente

Variabes	<i>Me</i>	<i>mdn</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>
HHSS docente	107.25	110.00	11.444	11%
Empatía	51.26	53.00	6.435	13%
Asertividad	55.99	58.00	6.968	12%

En la tabla 9 se observa la Percepción de las HHSS del docente por sexos. Los resultados del sexo femenino indican un puntaje promedio de 107.80 y el del masculino de 106.77. También se muestra que ambos presentan homogeneidad en sus datos.

Tabla 9

Análisis descriptivo de las HHSS docente y sus dimensiones

VARIABLES	Femenino (n=56)				Masculino (n=64)			
	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>
Percepción de las HHSS docente	107.80	111.00	10.678	10%	106.77	109.50	12.138	11%
Empatía	51.52	53.00	6.235	12%	51.03	52.00	6.645	13%
Asertividad	56.29	58.00	7.456	13%	55.73	58.00	6.559	12%

En la tabla 10 se presenta los datos de quinto y sexto grado con la Percepción de las HHSS del docente. Estos resultados señalan que los alumnos del quinto grado alcanzaron un puntaje promedio 106.82, con una desviación estándar igual a 14.07. Por otro lado, en sexto grado presentan un puntaje promedio de 107.56, con una desviación estándar igual a 9.21. Ambos, alcanzan un nivel de homogeneidad en sus datos.

Tabla 10
Análisis descriptivo de las dimensiones de las HHSS docente por grados

Variables	5to (n=50)				6to (n=70)			
	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>
Percepción de las HHSS docente	106.82	110.50	14.078	13%	107.56	110.00	9.213	9%
Empatía	50.92	52.50	7.242	14%	51.50	53.00	5.833	11%
Asertividad	55.90	58.50	7.391	13%	56.06	58.00	6.703	12%

En la tabla 11 se observa que el promedio de las puntuaciones de la Conducta prosocial se encuentra próximo al valor reportado por la mediana, lo que indica que la media es un valor que describe apropiadamente a los participantes, además se nota que el coeficiente de variación se encuentra por debajo del 28% lo que indica que estos valores son homogéneos.

Tabla 11
Análisis descriptivo de la conducta prosocial y sus dimensiones

Variabes	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>
Conducta prosocial	22.66	23.00	3.314	15%
Ayuda	6.76	7.00	1.322	20%
Simpatía	9.40	9.50	1.595	17%
Confianza	6.50	6.00	1.296	20%

En la tabla 12 se presentan los valores descriptivos agrupados según el sexo de los participantes. El valor reportado por la mediana muestra que se aproxima al promedio de las puntuaciones de la conducta prosocial en ambos sexos, lo cual señala una

descripción adecuada a los participantes. Además el coeficiente de variación se encuentra por debajo del 28% , lo cual indica homogeneidad en los datos.

Tabla 12
Análisis descriptivo de la conducta prosocial por sexos

Variables	Femenino (n=56)				Masculino (n=64)			
	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Cv</i>	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Cv</i>
Conducta prosocial	23.11	23.00	3.114	13%	22.27	22.00	3.456	16%
Ayuda	6.71	7.00	1.289	19%	6.80	7.00	1.359	20%
Simpatía	9.63	10.00	1.496	16%	9.20	9.00	1.664	18%
Confianza	6.77	7.00	1.191	18%	6.27	6.00	1.348	22%

En la tabla 13 se evidencian los valores descriptivos agrupados según el grado de los estudiantes. La mediana de los grados de quinto y sexto grado muestran valores similares para cada dimensión de la conducta prosocial. Según los datos del coeficiente de variación ambos grados presentan homogeneidad.

Tabla 13
Análisis descriptivo de la conducta pro social por grado

Variables	5to (n=50)				6to (n=70)			
	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Cv</i>	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Cv</i>
Conducta prosocial	22.96	23.00	3.440	15%	22.44	23.00	3.229	14%
Ayuda	6.80	7.00	1.340	20%	6.73	7.00	1.318	20%
Simpatía	9.46	10.00	1.775	19%	9.36	9.00	1.465	16%
Confianza	6.70	6.50	1.282	19%	6.36	6.00	1.297	20%

5.2. Prueba de normalidad

Para determinar la distribución de los datos se aplicó el estadístico Kolmogorov – Smirnov ($n > 50$). Los resultados muestran que ninguna de las puntuaciones reportadas para las variables estudiadas presenta distribución normal ($p < 0.01$). Por lo tanto, de acuerdo con los objetivos de la presente investigación el coeficiente de correlación para evaluar la asociación entre la HHSS docente y la conducta prosocial es el rho de Spearman (ver tabla 14).

Tabla 14
Evaluación de normalidad de las variables de estudio

Variabes	KS	P
TOTAL_PHHSS	0.150	$p < .01$
Empatía	0.134	$p < .01$
Asertividad	0.141	$p < .01$
TOTAL_CPS	0.101	$p < .01$
Ayuda	0.159	$p < .01$
Simpatía	0.147	$p < .01$
Confianza	0.208	$p < .01$

5.3. Correlación

Hernández, Fernández y Baptista (citado por Mondragón, 2014) explican que la correlación rho Spearman, utiliza determinados rangos teniendo en cuenta los números de orden para obtener el grado de correlación que existe entre las variables. A continuación se muestra la tabla de correlación de Spearman.

Tabla 15
Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Adaptado de Uso de correlación de Sperman en un estudio de intervención en fisioterapia (p. 100), por Mondragón, M. 2014, Bogotá.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que cuando el valor de p es menor que 0.05, la correlación será significativa.

En la tabla 16, se presenta la relación entre la percepción de las habilidades sociales del docente y la variable conducta prosocial, la cual fue evaluada mediante el coeficiente de correlación rho de Spearman, los resultados indican que existe relación estadísticamente significativa, de tendencia positiva y nivel medio entre las variables mencionadas.

Tabla 16

Conducta prosocial y Percepción de las Habilidades Sociales del docente

	Conducta prosocial		
	n	r_s	P
Percepción de las habilidades sociales del docente	120	0.264	$p < .01$

A continuación, se muestra los resultados obtenidos en relación de las dimensiones de ambas variables.

Se puede apreciar que no se mantiene un mismo nivel de significancia debido a que en algunas de las relaciones de las variables se evidencia un mayor porcentaje de confianza de 99% ($p < .01$) y en otros un 95% ($p < .05$); sin embargo ambos casos que presenten los datos mencionados son considerados estadísticamente significativos.

En la tabla 17, se observa la dimensión ayuda de la conducta prosocial y las dimensiones de empatía y asertividad de la percepción de las habilidades sociales, teniendo como resultado una correlación estadísticamente significativa, con una relación positiva media entre ambas variables.

Con respecto a la dimensión confianza de la conducta prosocial y la dimensión empatía de las habilidades sociales se observa que no se encuentra evidencia estadística suficiente para indicar que existe relación entre ambas variables. Por otro lado, si existe relación estadísticamente positiva de nivel medio entre la confianza y la asertividad.

En relación a la dimensión simpatía de la conducta pro social y la dimensión empatía de las habilidades sociales no se halla evidencia estadística suficiente, al contrario de las dimensiones de simpatía y asertividad que indican que existe relación estadísticamente significativa, de tendencia positiva y nivel medio entre ambas variables.

Tabla 17

Dimensiones de la conducta pro social y las dimensiones de las habilidades sociales

Habilidades sociales	Conducta pro social					
	Ayuda		Confianza		Simpatía	
	r_s	p	r_s	p	r_s	P
Empatía	.158	$p < .05$.137	$p > .05$.128	$p > .05$
Asertividad	.290**	$p < .01$.240*	$p < .01$.171	$p < .05$

6. Discusión de resultados

La discusión de los resultados obtenidos de esta investigación está organizada en función a las hipótesis formuladas y la comparación con otras investigaciones similares, teniendo en cuenta las implicancias y limitaciones de los hallazgos. Asimismo, se inicia con la hipótesis general para finalizar con las hipótesis específicas.

De acuerdo con la hipótesis principal que determinaba la relación entre la conducta prosocial y la percepción de las habilidades del docente, se encontró que existe relación estadísticamente significativa, de tendencia positiva y nivel medio entre las variables mencionadas.

Este hallazgo coincide parcialmente con lo investigado por Niño (2011), quien encontró relación significativa entre la relación profesor – estudiante con el comportamiento pro social en los alumnos de 9 a 12 años de Bucaramanga en Colombia. También estos resultados se asemejan a lo revelado por Huamán y Vásquez (2012) quienes hallaron relación estadísticamente significativa en la percepción de las habilidades sociales del docente por parte de los alumnos con su labor tutorial.

Esto se explica según lo propuesto por Garaigordobil (2014) quien menciona que el papel del docente es de vital importancia porque, dependiendo de la relación que existe con el estudiante, este actuará de forma positiva con sus compañeros.

A la luz de los resultados, el docente toma el papel modelo frente a sus estudiantes, lo que implica que este último pueda adoptar habilidades sociales debido a la interacción que se desarrolla durante la labor educativa (Aguirre et al. 2008).

Teniendo en cuenta los resultados encontrados sobre la existencia de la relación entre la conducta prosocial de los alumnos y la percepción de las habilidades sociales del docente, se puede concluir que el docente adquiere un efecto transformable frente a las conductas agresivas de los estudiantes, al mostrar frente a ellos conductas positivas siendo así un modelo para desarrollar estos tipos de conducta (Loza, 2010).

No obstante, estos resultados se pueden ver limitados debido al tiempo de aplicación de los instrumentos; sin embargo, se les otorgó un plazo adicional para descansar y responder la siguiente prueba..

Con respecto a la hipótesis específica 1, donde dice que existe relación positiva entre ayuda y percepción de la empatía del docente, se encontró relación estadísticamente significativa, positiva entre ambas variables, lo cual es respaldado por Arias (2015), quien menciona que en uno de los estudios de Eisenberg se encontró que las personas empáticas muestran más sensibilidad para ayudar. Siguiendo con lo hallado en los resultados, para Lorente (2014) el desarrollo de la empatía necesita experiencias de conductas de ayuda que permita relación con el otro.

De acuerdo a la hipótesis específica 2, que menciona que existe relación positiva entre ayuda y percepción de la asertividad del docente, se encontró que existe relación estadísticamente significativa de tendencia positiva y nivel medio entre estas variables.

Esto se afirma según el estudio de Arias (2015) quien explica que la enseñanza de los profesores beneficia el desarrollo en las conductas de ayuda permitiendo que el alumno aprenda conductas prosociales.

Además, Acevedo y Solís (2007), afirman que el comportamiento asertivo está relacionado con la ayuda, ya que el reconocer los sentimientos y emociones de los demás, motiva a que la persona muestre predisposición para responder de forma colaborativa.

Con respecto a la hipótesis específica 3, la cual afirmaba que existe una relación positiva entre confianza y percepción de la empatía del docente, esta no fue aceptada porque no alcanzó el nivel de significancia en los resultados obtenidos entre estas variables. Por lo que, aunque esta habilidad social sea percibida, no asegura para el estudiante que las relaciones con su docente sean confiables (Bermúdez, 2011).

Por otro lado, Aguirre et al. (2008), afirman que los docentes no se pueden convertir en personas de confianza con los niños si es que no empatizan con sus sentimientos ni escuchan lo que estos quieren expresar, por lo que hacen que no se sientan comprendidos. Siguiendo la misma línea, para Richaud, Lemos y Mesurado (2008), si el modelo, en este caso el docente, muestra una actitud de desconfianza con el alumno, este último presentará una conducta no prosocial, lo que quiere decir que mostrará rechazo hacia los demás.

Además, Fazio (2017) afirma que la empatía está estrechamente vinculado con la labor docente agregando que esta habilidad social permite transferir actitudes positivas

funcionando como instrumento para construir una relación de confianza entre el docente y el estudiante.

De acuerdo a la hipótesis específica 4, que indica que existe relación positiva media entre confianza y percepción de la asertividad del docente, se halló que ambas variables tienen una relación estadísticamente significativa. Esto tiene similitud con la investigación de Uceda (2008), donde cita a Cerna quien menciona que los estudiantes que perciben mayor apoyo y respeto por parte de sus tutores consideran a estos como un amigo cercano a ellos, lo que les proporciona confianza y genera a su vez un mejor rendimiento académico.

Según Estrada y Graterol (2015), cuando hay coherencia entre lo que se dice y se hace aumenta la confianza y esta a su vez permite que se desarrolle una comunicación asertiva de forma efectiva. Por lo tanto, según los resultados con respecto a la relación de estas dos dimensiones, se debe tener en cuenta que si el docente muestra un apoyo emocional y una adecuada organización del aula podría fomentar en sus alumnos conductas positivas (Barrientos, 2016).

Con respecto a la hipótesis 5, que menciona que existe relación positiva entre simpatía y percepción de la empatía del docente, se encontró que no hay relación. Esto se puede corroborar con lo investigado por Arias (2015), quien explica que algunos autores relacionan a la simpatía como una dimensión que pertenece a la conducta prosocial, a comparación de la empatía.

Por el contrario, se encontró dentro de la investigación de Barrientos (2016) que los tutores en la actualidad al sentir que carecen de habilidades sociales, que consideran necesarias, no podrían fomentar en sus alumnos determinadas conductas que ayuden a construir un ambiente armónico.

La hipótesis específica 6, indica que existe relación positiva entre simpatía y percepción de la asertividad del docente, está aceptada ya que se encontró en los estudios de Estrada y Graterol (2015) que afirman que ser asertivo promueve el desarrollo de conductas que permite ser personas seguras y directas para comunicarse con los demás. Por lo tanto, los docentes al desarrollar esta conducta adquieren la habilidad que les permite hacer sentir valiosos al entorno que lo rodea, en este caso el estudiante.

También, Acevedo y Solís (2007) menciona que la simpatía se adquiere a través de experiencias que se dan con las relaciones sociales, en este caso, en el ámbito educativo, y se pueden ir mejorando hasta convertirse en expertos en este tipo de habilidades sociales.

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1. Conclusiones

- Existe relación positiva media entre conducta pro-social y percepción de las habilidades sociales del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.
- Existe relación positiva media entre ayuda y percepción de la empatía del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.
- Existe relación positiva media entre ayuda y percepción de la asertividad del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.
- No existe relación positiva entre confianza y percepción de la empatía del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.
- Existe relación positiva media entre confianza y percepción de la asertividad del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.
- No existe relación entre simpatía y percepción de la empatía del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.
- Existe relación positiva media entre simpatía y percepción de la asertividad del docente en los estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo.

7.2.Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos se recomienda lo siguiente:

- Para poder obtener resultados más precisos, se sugiere realizar pruebas no solo a los estudiantes sino también al docente que permita medir directamente sus habilidades sociales, esta sería otra variable y por tanto, otra investigación.
- Promover dentro de la escuela el desarrollo de programas que fortalezcan las habilidades sociales en el docente.
- Fomentar el adecuado aprovechamiento de la hora de tutoría para fortalecer la relación entre docente- estudiante
- Los docentes deben buscar nuevas estrategias para fomentar conductas positivas, no agresivas ni pasivas, teniendo en cuenta las necesidades y los intereses de los estudiantes.
- Este estudio sirve como base para que otros estudiantes puedan realizar más investigaciones, teniendo en cuenta la percepción del estudiante.

Referencias

- Acedo, C. y Gomila, A. (2013). Confianza y cooperación. Una perspectiva evolutiva. *Revista internacional de filosofía de la Universidad de Málaga*, 18(1). 221-238. Recuperado de <http://www.revistas.uma.es/index.php/contrastos/article/view/1169/1124>
- Acevedo, L. y Solís, R. (2007). Habilidades sociales en la formación profesional del docente. *Revista de Investigación de la Universidad Mayor de San Marcos*, 11(20), 115-128. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3806/8574>
- Aguirre, M., Mesa, J., Morales, H. y Saldarriaga, E. (2008). *La comunicación asertiva: herramienta de la práctica pedagógica que permite mediar las dificultades en el aprendizaje* (Tesis de licenciatura). Universidad de Antioquía, Colombia. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/814/1/D0207.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica* (6ta ed.). Recuperado de <https://es.slideshare.net/paundpro/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-2012>
- Arias, W. (2015). Conducta prosocial y psicología positiva. *Revista de la Universidad Católica San Pablo*, 23(1). 37-47. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Walter_Arias.pdf

- Asociación UNACEM (2018). *Encuesta Lima cómo vamos*. Recuperado de <http://www.limacomovamos.org/cm/wp-content/uploads/2018/12/EncuestaLimaComoVamos2018.pdf>
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula* (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf>
- Bermúdez, L. (2011). *La construcción de la confianza en la relación docente en la facultad de administración en la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, Colombia. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/4707/1/7707503.2011.pdf>
- Campos, C. (2017). *Empatía y Habilidades Sociales* (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Cárdenas, V. (2014). *Habilidades sociales del docente y clima escolar en las Instituciones Educativas de los niveles de Inicial y Primaria del distrito de Sayán-2014* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5470/C%C3%A1rdenas_GVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carlie, K. (2006). *The Effects of Empathy on Prosocial Behavior Among Middle School Children*. State University of New York, Estados Unidos. Recuperado de

https://digitalcommons.brockport.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com.pe/&httpsredir=1&article=1016&context=edc_theses

Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis de doctorado). Universidad de Granada, España. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Castanyer, O. (2009). *La Asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Recuperado de <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433011411.pdf>

Cermeño, A. (2016). *La importancia de la motivación del profesor en el aprendizaje del alumno* (Tesis de pregrado). Universidad de la Rioja, Logroño, Colombia. Recuperado de https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE001676.pdf

Conejeros, M., Rojas, J. y Segura, T. (2010). Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena. *Perfiles educativos*, 23(129). 52-55. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000300003

Coromac, M. (2014). *Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación de conflicto en el aula* (Tesis de doctorado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Coromac-Maria.pdf>

Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2016). Empatía, Comunicación Asertiva y Seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1). 58- 65. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Del Barrio, V., Moreno, C. y López, R. (2001). *Evaluación de la agresión y la inestabilidad emocional en niños españoles: su relación con la depresión*. *Clínica*

y *Salud*, 12(1). 33-50. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180618320002.pdf>

Domenech, S. (2017). *Conducta de ayuda: Influencia del atractivo físico y la cultura* (Tesis final de grado). Universidad Jaime I, España. Recuperado de
http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/173373/TFG_2017_Domenech%20Cabrera_Santiago.pdf?sequence=1

Estrada, T. y Graterol, L. (2015). *La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de educación para el trabajo, sub área comercial* (Caso: U. E. P. “Santa Ana”, de la ciudad de Valencia- Edo Carabobo (Tesis de licenciatura, Universidad de Carabobo, Venezuela). Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3486/12109.pdf?sequence=3>

Fazio, F. (2017). *Empatía: efectos sobre la enseñanza* (Tesis de doctorado). Universidad de Extremadura, España. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10662/6522>

Fernández, I., López, B y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de psicología*, 24(2). 284 – 298. Recuperado de
https://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24_2.pdf

Garaigordobil, M. (2003). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*. (Primer premio nacional de investigación educativa). Ministerio de educación y ciencia. España. Recuperado de
<http://www.observatorioperu.com/libros%202010/diciembre/Intervencion%20psicosocial-Premio%20OO3%20MEC%20Programa%2010-12.pdf>

- Garaigordobil, M. (2014). *Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad*. España. Recuperado de http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/2014/C%20Prosocial%20RMIP%202014.pdf
- Gutiérrez, M., Escarti, A. y Pascual, C. (2011). Relaciones entre empatía, conducta prosocial, agresividad, autoeficacia y responsabilidad personal y social de los escolares. *Psicothema*, 23(1). 13-19. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3843.pdf>
- Hernández- Serrano, O., Espada, J. y Guillén- Riquelme, A. (2016). Relación entre conducta prosocial, resolución de problemas y consumo de drogas en adolescentes. *Anales de Psicología*, 32 (2). 609-616. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16745250034.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%201a%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Huamán, M. y Vásquez, H. (2012). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla* (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012_V%C3%A1squez%26Huam%C3%A1n_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf

- Hurtado, J. (2006). *El Sistema de la Simpatía de Adam Smith: Una alternativa laboral olvidada por John Rawls*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/6617782.pdf>
- Infante, F. (2013). Simpatía, naturaleza e identidad en Hume. *Revista de Filosofía*. 179-204. Recuperado de <http://www.revistadefilosofia.org/51-08.pdf>
- Llerena, S. (2015). *Relación entre la conducta prosocial y las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de instituciones educativas que tienen convenio con la UCSP* (Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo. Arequipa, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15359/1/LLERENA_LAGUNA_STE_REL.pdf
- Lorente, S. (2014). *Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes* (Tesis de doctorado). Universidad de Valencia, España. Recuperado de <https://studylib.es/doc/6619288/efecto-de-la-competencia-social--la-empat%C3%ADa-y-la-conducta>
- Loza, M. (2010). *Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la Institución Educativa de Educación Inicial* (Tesis de pregrado) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marín, C. (2009). Conductas prosociales en el barrio de Los pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Revista CES psicología de la Universidad CES*.2 (2). 60- 70. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539413005.pdf>

- Marín, E. (2010). Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. Análisis para una reflexión. *Psicogente*, 13(24). 369-388. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1799>
- Martínez – Otero, V. (2011). La mirada a la persona en la educación actual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 17. 127-141. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65221619009.pdf>
- Mondragón, A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención. *Movimiento Científico*, 8(1). 98-104. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/281120822_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA
- Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E. y Carvajal, L. (2005). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21).78-95 .Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552353007>
- Montoro, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura- UNI* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora, G. y Rojas, M. (2010). *Estudio de la conducta prosocial en niños (as) de preescolar y programa. Educativo para su desarrollo* (Tesis de pregrado) Universidad de los Andes, Mérida. Recuperado de

http://tesis.ula.ve/pregrado/tde_arquivos/4/TDE-2010-11-18T22:07:24Z-1316/Publico/MoraGraceliayRojasMariaDaniela.pd

Moro, L. (2009). Guía para la promoción personal de las mujeres gitanas: perspectiva psico - emocional y desarrollo profesional. *Fundación Secretariado Gitano*. (47). 71- 104. Recuperado de <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>

Muñoz, F. (2009). *Adolescencia y agresividad*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense, Madrid, España. Recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis//19972000/S/4/S4017401.pdf>

Niño, J. (2011). *Calidad de la relación profesor – estudiante y su correlación, con el comportamiento prosocial, agresivo y empático en niños* (Tesis de licenciatura). Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. Recuperado de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1614/digital_21650.pdf?sequence=1

Olivares, R. (2005). *Estudio e Intervención en la conducta pro social-altruista* (Tesis de doctorado). Universidad de Córdoba, España. Recuperado de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/262/13217562.pdf?sequence=1>

Organización Mundial de la Salud (2015). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>

Pacheco, J., Rueda S. y Vega, C. (2013). Conducta Prosocial: una alternativa a las conductas agresivas. *Ciencias Sociales y Humana*, 4(1). 234-247. Recuperado de <http://investigiumire.iucesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/56/55>

- Pulido, I. (2009). Habilidades sociales del docente. *Revista digital innovación y experiencias educativas*, 45. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_25/INMACULADA_PULIDO_2.pdf
- Ramírez, L. (2007). *El funcionamiento familiar en familias con hijos drogo pendiente* (Tesis de doctorado). Universidad de Valencia, España. Recuperado de https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_lucia.pdf
- Rivera, M. (2012). *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral de quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla* (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1303/1/2012_Rivera_Clima%20de%20aula%20y%20logros%20de%20aprendizaje%20en%20comunicaci%C3%B3n%20integral%20del%20quinto%20grado%20de%204%20instituciones%20educativas%20de%20Ventanilla.pdf
- Salamanca, A (2015). Factores relacionados con la conducta de ayuda y su influencia en el ámbito del cuidado enfermero. *Nure Investigación*, 12(77). 1-12. Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/681>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Business Support Aneth. Lima, Perú.
- Sánchez, T. (2014). Empatía, simpatía y compatía (compasión) Tres disposiciones afectivas fundamentales en el vínculo humano- terapéutico. *Revista electrónica de psicoterapia de Clínica e Investigación Relacional (CEIR)*. 8 (3). 434-451. Recuperado de

https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V8N3_2014/10Sánchez_2014_Empatia%20Simpatia%20y%20Compatia_CeIR_V8N3.pdf

Sánchez-Quejía, I., Oliva, A. y Parra, A. (2006). *Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia*. Sevilla, España. Recuperado de <http://personal.us.es/oliva/prosocial.pdf>

Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 24(47). 119-142. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>

Torres, M. (2014) *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (Tesis de maestría). Universidad de Granada, España. Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

Twenge, M., Baumeister, R., DeWall, N., Ciarocco, N., y Bartels, M. (2007). Social Exclusion Decreases Prosocial Behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92(1). 56-66. doi: 10.1037/0022-3514.92.1.56

Uceda, G. (2008). *Percepción del trabajo tutorial por los alumnos del 1º y 5º grado de secundaria de la ciudad de Huancayo en función al tipo de colegio y grado de estudios* (Tesis de maestría). Universidad Marcelino Champagnat. Lima, Perú. Universidad de Extremadura. España. Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6522/TDUEX_2017_Fazio_F.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, E. (2017). Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto. *Psicogente*, 20(38). 282-295. doi:10.17081/psico.20.38.2549

- Yáñez, R., Pérez, M., Díaz, A. y Neira, D. (2005). La confianza como determinante de la actitud de los estudiantes universitarios hacia la encuesta de evaluación del desempeño docente de sus docentes. *Revista Interamericana de Psicología de la Universidad de Concepción, Chile*, 39(3). 375 – 382. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/26610564_La_confianza_como_determinante_de_la_actitud_de_los_estudiantes_universitarios_hacia_la_encuesta_de_evaluacion_del_desempeno_de_sus_docentes
- Zuluaga, D. (2006). El deseo más allá de la simpatía. *Ideas y Valores*, 132. 31-52. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/idval/v55n132/v55n132a02.pdf>