



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

PERCEPCIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL EMPLEO DE LAS TIC EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE YARINACOCHA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

CARLOS ANTONIO DAVILA VALDIVIESO

ANGEL ALEX NOLORBE SALAZAR

JAQUELINE REATEGUI RUIZ DE PAREDES

NORMA ELIZABETH RUIZ RUBIO

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

ÍNDICE

1. Planteamiento del problema	
1.1. Descripción del problema.....	03
1.2. Formulación del problema.....	05
1.3. Objetivo general.....	06
1.4. Tareas de investigación	06
1.5. Justificación de la investigación	06
2. Marco teórico	
2.1. Antecedentes	07
2.2. Marco fundamental (enfoques y teorías)	09
2.3. Definición de términos básicos	22
2.4. Variables.....	26
2.4.1. Definición conceptual	26
2.4.2. Operacionalización.....	26
3. Tratamiento técnico	
3.1. Enfoque, tipo y nivel de investigación	27
3.2. Diseño de investigación	27
3.3. Población y muestra	28
3.4. Técnicas de recolección de datos.....	28
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	28
4. Administración del proyecto	
4.1. Cronograma de actividades	28
4.2. Presupuesto.....	29
Referencias.....	30
Anexos	

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la situación problemática

En los últimos años se ha producido grandes cambios en las instituciones educativas, el que se manifiestan en los aspectos institucionales, económicos, organizativos, administrativos y educativos. Se pueden señalar como la razón fundamental de este cambio el avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics), lo que se manifiesta en la tendencia hacia la universalización, la propagación y crecimiento del conocimiento y la evolución del mercado laboral.

Las Tics están facilitando el acceso y la distribución de una gran cantidad de información que no era de dominio público, ampliando la rapidez y agilidad de las comunicaciones y permitiendo el intercambio de roles entre emisor y receptor de manera que ambos forman parte eficaz del acto comunicativo. Estas son algunas de las principales razones que exigen la reforma de las instituciones educativas y las personas.

En la Institución Educativa N° 64096 nivel primaria de Puerto Callao del distrito de Yarínacocha, se percibe la importancia del uso de las Tic en el proceso enseñanza- aprendizaje de los estudiantes dado que contamos con el aula de innovación pedagógica y centro de recursos tecnológicos los cuales no son adecuadamente utilizados o en muchos de los casos no es usado por los docentes de aula.

Como directivos vemos que los docentes son indiferentes en uso de estos recursos ya sea por el desconocimiento del manejo o porque no se cuenta con los docentes responsables para la atención correspondiente al manejo de los equipos y el aprendizaje de los estudiantes. Alguno de los docentes que ingresan al aula, dejan a los estudiantes a su libre albedrío frente a los equipos, descuidando la atención debida en la construcción de sus aprendizajes y los estudiantes escogen programas para jugar sin planificación alguna, trayendo como consecuencia la pérdida de horas efectivas de clase y donde no consiguen ningún aprovechamiento pedagógico. Los equipos con las que cuenta la Institución educativa no están siendo

utilizados para el cumplimiento de los objetivos que las políticas educativas proponen.

En ese contexto, el uso de los tics, en sus dimensiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen importantes en la cual contribuyen al desarrollo de capacidades y actitudes para enfrentarse a la realidad de hoy en día.

Desde el punto de vista teórico, el tema del uso de las Tics fue abordado por Castells (1998); Prendes (1998); Uson (2000); Marqués (2000); Silva, Peña et al (2006); Uribe (2007); Camorlinga, Mendoza, Maldonado (2008).

En el sistema educativo peruano, destacan el Proyecto Educativo Nacional (Pen) y el Diseño Curricular Nacional (Dcn). Ambos documentos indican la urgencia de promover el uso de las Tics, aprovechar responsablemente para interactuar con la información y ejecutar su comunicación y aprendizaje.

En tal sentido, en los trabajos teóricos y normativos consignados se puede evidenciar la importancia del uso de las Tic, sin embargo, mediante el diagnóstico exploratorio efectuado al iniciar esta investigación, se evidenció que los docentes de la institución educativa N° 64096, Distrito de Yarinacocha, presentan niveles deficientes del uso de las Tic, principalmente para mejorar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Por esta razón, el interés de la investigación, la cual surge el siguiente planteamiento del problema científico: "Percepción de la importancia del empleo de las tic's en los docentes para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la Institución Educativa N° 64096", la cual se propone superar estas dificultades para lograr el desarrollo integral de los estudiantes en cualquier contexto social.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de percepción de la importancia del empleo de las Tic en los docentes para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de una institución educativa pública de Yarinacocha?

1.3. Objetivo general

Determinar el nivel de percepción de la importancia del empleo de las Tic en los docentes para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de una institución educativa pública de Yarinacocha.

1.4. Tareas de investigación

- ❖ Sistematización de los fundamentos teóricos de la percepción de la importancia del empleo de las TIC en los docentes.
- ❖ Diagnóstico del estado actual del dominio en uso de las TIC por parte de los docentes de la I.E. N° 64096.

1.5. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica porque se encontró una necesidad en los docentes, con respecto al manejo y dominio de los recursos TIC; siendo de mucha importancia para permitir y facilitar el aprendizaje de los estudiantes; el cual servirá para el óptimo desempeño de la persona, puesto que en este siglo se cuenta con la necesidad de conocer el uso adecuado de equipos tecnológicos y de la internet, y consideramos que la escuela es el punto de partida para direccionar pedagógicamente a los estudiantes y a futuro tener oportunidades para cambios genuinos, sustantivos de fondos de paradigma educativo en las escuelas.

El porqué de la investigación es conocer los diferentes contextos ideológicos y prácticos que el docente tiene acerca de las TICs, es decir, la manera en que el profesor las aplica y las visualiza.

Se busca concientizar al docente y promover el uso adecuado de las TICs en la educación, buscar un cambio de actitud y en general, un cambio cultural. Estar actualizados para elevar la imagen del docente ante los estudiantes y por ende, elevar el nivel de la educación.

El proceso enseñanza-aprendizaje se beneficia con el uso adecuado de las TICs, ya que el estudiante puede tener un aprendizaje significativo de una manera interactiva, un fácil acceso a la información y adoptar el uso de la tecnología de una manera más natural, debido a que los jóvenes hoy en día poseen destrezas innatas para su manejo.

En la actualidad usar eficientemente las TICs en el proceso educativo, es un verdadero reto, ya que las tecnologías se renuevan constantemente y en muchas ocasiones, representan una gran inversión que no toda la sociedad está dispuesta a asumir; así como también una responsabilidad que no todos quieren afrontar.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

De acuerdo a los resultados de la Enaho (2000), en las viviendas de Lima Metropolitana, el conocimiento y manejo de las computadoras se siente como una necesidad indispensable para el trabajo y el estudio. En solo cuatro años, el motivo principal para adquirir los conocimientos de computación pasó de ser el trabajo o la formación autodidacta, a centrarse en los institutos y academias (42,7%), la universidad (15.0%) y las escuelas (20.4%), todas instituciones educativas que en conjunto suman el 78.2%. Esto demuestra, que la formación está empezando cada vez más pronto y que los colegios (hasta ahora, más los privados) están haciendo grandes esfuerzos para cubrir en parte, las necesidades de aprendizaje en computación en Lima Metropolitana.

Según Hess (1997), se inició, primero en los países industrializados y posteriormente en otros con grados de desarrollo menores, la incorporación de las llamadas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la educación y de acuerdo a diversas declaraciones de políticos y expertos dicha incorporación no sólo se acrecentará y acelerará en los próximos años, sino será decididamente estimulada tanto en las instituciones públicas como en las privadas.

Claro (2010), reafirmó las potencialidades de las TIC en el sector educativo haciendo énfasis en su efectividad para la enseñanza y aprendizaje de diversas asignaturas, y para el desarrollo de las competencias y habilidades de orden superior, tales como: la reflexión, el análisis crítico, el razonamiento, la evaluación que trascienden a las disciplinas tradicionales y que facilitan la

resolución de problemas, el aprendizaje cooperativo o colaborativo, y la creación de conocimientos; es decir, la construcción del conocimiento mediado por la tecnología.

Para Thornburg (2003, citado en García, Hernández, Zúñiga, Charpentier y Carrillo, 2010), la contribución que el individuo realiza en la construcción de su propio conocimiento de manera autónoma es llamado tecno constructivismo, donde la tecnología, o las TIC, se integran dentro del plan de estudios para redefinirlo.

2.2. Marco fundamental (enfoques y teorías)

Desarrollo histórico

La revolución electrónica iniciada en los años 70 del siglo pasado constituye el punto de partida para el desarrollo de la Era Digital. Los progresos científicos en el campo de la electrónica tuvieron dos resultados ligados: la declinación rápida de los costes de las materias primas y el predominio de las Tecnologías de la Información que combinaban esencialmente la electrónica y el software. Pero, las pesquisas realizadas en los inicios de los años 80 han autorizado la confluencia de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones facilitando la interconexión entre redes. De esta forma, las Tic se han convertido en un sector importante para la "Nueva Economía".

Desde entonces, los criterios de éxito para una institución o entidad dependen cada vez más de su aptitud para adaptarse a las novedades tecnológicas y de su idoneidad para saber explotarlas en su propio beneficio.

Enfoques sobre el uso de las Tic

La observación en tecnología educativa tuvo sus inicios en el interior del Pragmatismo de James y el Conductismo de Skynner, sin embargo, a partir de la década de 1980 se fundamentó igualmente en la teoría cognitiva, por lo que hay una evolución de la investigación sobre instrumentos del enfoque del

aprendizaje del conductismo al de la psicología cognitiva (Bartolomé, 2001; Cabero, 2001; Gallego, 1997). En esa evolución hay “momentos” o “enfoques” en la investigación, que son:

a) Enfoque conductista

La tecnología es asociada al análisis y modificaciones de la conducta.

b) Enfoque de los medios

La tecnología se identifica inicialmente con los medios.

c) Enfoque sistémico

La tecnología es concebida como parte de un proceso de aprendizaje global y de coordinación de variables, con especial énfasis en la cibernética.

d) Enfoque ecológico

Estudia el conjunto de relaciones interpersonales que convergen en el sistema educativo mediado por tecnología, de forma que el diseño de la misma no es pensado como una estructura o sistema de relaciones inmóviles; sino más bien, se le visualiza como una red que emana consecuencia de la presencia o aparición de elementos imprevistos en la interacción entre el aprendiz, el docente y el medio. (Bartolomé, 2001, pp. 4-5)

Teorías que fundamentan el enfoque sistémico

a) Teoría general de sistemas y cibernética

Según Bertalanffy, Ludwin V (1998) señala que esta teoría considera el proceso educativo como un “sistema” de toma de decisiones y de puesta en práctica de estas.

Desde este enfoque sistémico, se considera que el tecnólogo educativo, al diseñar el proceso e instrucción deberá contemplar tanto los objetivos y los contenidos, como la metodología, los

recursos, el profesor, el alumno y los demás elementos del contexto.

b) Teoría del conectivismo

Es una teoría del aprendizaje para la era digital desarrollada por George Siemens. Busca interpretar y explicar el efecto que la tecnología tiene sobre la manera en que actualmente vivimos, nos relacionamos, nos comunicamos y, por ende, aprendemos. Desde esa perspectiva, el conectivismo corresponde a la integración de los principios explorados por otras teorías, como las del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. Así, entonces, el aprendizaje se plantea como un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no siempre están bajo el control del individuo. El conocimiento puede residir fuera del ser humano, por ejemplo, dentro de una organización o una base de datos, y se actualiza en nosotros a través de la conexión que tenemos con dichas fuentes o conjuntos de información. El conocimiento, por lo tanto, se encuentra en nodos interconectados que nos permiten aumentar cada vez más nuestro propio estado actual de conocimiento (Carmona Suárez 2008 p. 82-86).

c) Teoría del procesamiento de la información

Esta teoría es desarrollada por Robert Mills Gagné, señala que existen cuatro divisiones específicas en el enfoque: incluye los procesos del aprendizaje, cómo aprende el sujeto, las bases para la construcción de la teoría y analiza los resultados del aprendizaje.

El modelo de diseño de Gagné conocido como los nueve eventos de la instrucción, es muy importante, ya que ha sido muy utilizado sobre todo en el diseño de software educativo. A grandes rasgos, la teoría de los eventos de la instrucción afirma

que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje deben seguirse nueve fases cuyo orden y secuencialidad son variables.

d) Teoría sociocultural

Según Vygotsky es importante el papel que juega el docente en el uso del software instructivo ya que con su ayuda el alumno será capaz de solucionar una circunstancia problemática.

Las Tics pueden usarse para favorecer este entorno de aprendizaje al servir como instrumento para promover el diálogo, el debate, la escritura en cooperación y la resolución de problemas, y al brindar sistemas de soporte para apuntalar el progreso en la comprensión de los alumnos y su crecimiento cognitivo.

Concepto de tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Cabero (1998), señala que las TIC son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; sin embargo, giran, no solo de forma apartada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que da posibilidad a conseguir nuevas realidades comunicativas.

La integración de las Tic en la educación

La integración de Tic en el ámbito curricular ha sido ampliamente estudiada, diversas posturas han sido ofrecidas acerca de la trascendencia, desafíos y/o implicaciones de dicha integración. Pero de forma general todas estas observaciones convergen en el mismo punto: integrar las Tic es hacerlas parte del currículo, enlazarlas armónicamente con los demás componentes del currículo. Es utilizarlas como parte global del currículo y no como un apéndice, no como un recurso periférico. Sánchez (2002).

El uso de las Tic en el contexto educativo

Marqués (2000), señala que el uso de las Tic propicia que los estudiantes aprendan a través de ellas a partir de sus objetivos, intereses, necesidades y motivaciones, con lo que promueve el autoaprendizaje.

Asimismo, Silva, Peña et al (2006) también son un mecanismo para el aprendizaje flexible, ya que permite acceder al conocimiento y ofrecer oportunidades para hallar soluciones individuales.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), han calado todos los ámbitos de la actividad humana especialmente en lo educacional, lo cual trae una meditación de su uso, conociendo los aspectos que favorecen o impiden su incursión en la clase, así mismo los integrantes del proceso educacional han experimentado cambios y nuevas demandas producto de la globalización y de estar inmersos en la sociedad del conocimiento y la información, el docente debe tener una gama de competencias y capacidades básicas en el manejo de las Tics para abordar acertadamente las características de los estudiantes en escenarios cada vez más exigentes y de calidad.

El uso de las TIC nos lleva necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. El impacto de las TIC sobre la educación, favorece probablemente uno de los mayores cambios en el entorno de la educación. A través de las informaciones, de internet y recursos que brinda, en el aula se abre una nueva ventana que permite acceder a diversos recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos da la posibilidad de acceder con sencillez a conocer personalidades de opiniones diversas.

El uso de las TIC en la educación depende de muchos factores (instalaciones, formación, actitudes, compromiso del equipo

directivo, etc.), entre los cuales el más importante es la disposición y la capacitación por parte de los docentes, tanto a nivel instrumental como pedagógico.

En este marco el docente juega un papel importante ya que es pieza clave y responsable de instaurar el ambiente adecuado, así como de posibilitar oportunidades de aprendizaje que faciliten al estudiante el uso de la tecnología para aprender y comunicarse. Unesco (2008).

Según Kirkwood y Price (2006), señala que los docentes relacionan el uso de las TIC primordialmente con el contenido curricular o lo ven como un recurso, es decir dan prioridad a la capacidad de la tecnología para acumular materiales que pueden utilizar posteriormente en el aula o consideran como una herramienta para alcanzar a otros medios de información, y asimismo para impulsar la comunicación y el dialogo.

Dimensiones del uso de las Tic:

Según Lugo (2010), señala que hay cuatro dimensiones del uso de las Tic y son:

- 1. Instrumental:** Es saber manejar el hardware y software de los distintos recursos tecnológicos, para acceder y buscar información.
- 2. Cognitiva:** Es desarrollar habilidades de uso inteligente de la información y comunicación (buscar datos, seleccionar, reconstruir, intercambiar y difundir información con distintos códigos). Es decir, no basta con saber la información o disponer, sino que se tiene que transformar esa información en conocimiento.
- 3. Comunicativa:** Es la que hace expresar y difundir la información de todos los conocimientos adquiridos.
- 4. Axiológica:** Es el saber usar democrática y éticamente la información disponible. Quiere decir, adquirir reglas para el

análisis de la información y la ética en el uso de la tecnología y comunicación.

Ventajas del uso de las Tic

May et al (2011). Señala las siguientes utilidades del uso de las Tic:

- ✓ Interés y Motivación. Los docentes muestran disposición por utilizar las Tics, esto los motiva y los estimula a perfeccionar su material expositivo y producir en sus estudiantes la participación en clase, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Interacción. Es un proceso en el cual los docentes están constantemente comunicados con sus alumnos, de una forma activa, donde existe retroalimentación y es capaz de interactuar en tiempo y espacio distinto. Esto le ayuda a promover un alto grado de compromiso en sus alumnos.
- ✓ Aprendizaje a partir de los errores. Otra ventaja para el profesor es que las Tics permiten la implementación de la "retroalimentación" brindándoles una respuesta a los estudiantes porque les da la posibilidad de observar sus errores rápidamente, esto les da las posibilidades necesarias de probar nuevas nociones para generar un nuevo concepto.
- ✓ Comunicación fluida entre docente y alumnos. Se proporciona una mayor comunicación entre el docente y alumnos ya que permite indagar por las incertidumbres que surjan, por ello, la comunicación a través del internet se ha vuelto parte de nuestra realidad.
- ✓ Aprendizaje cooperativo. Se basa en la posibilidad que tienen los profesores de usar ciberespacios, como los blogs, foros, wikis, correos, que permiten intercambiar ideas, favoreciendo el trabajo de equipo y el progreso educativo.
- ✓ Alfabetización digital y audiovisual. Estos materiales permiten a los profesores a desplegar nuevas experiencias para su enseñanza mediante instrumentos con el uso incesante de las TICs.
- ✓ Desarrollo de habilidades de investigación y selección de información. Se debe tomar en cuenta que hay una gran cantidad

de información consignadas en libros y en la web, eso sí, verificando que la fuente sea confiable.

- ✓ Perfeccionamiento de las competencias de expresión y creatividad. Las TICs brindan el escenario ideal a través de procesadores de textos, editores gráficos, etc. y facilitan la expresión (escrita, gráfica y audiovisual).
- ✓ Acceso factible a información. La web y libros son fuentes de información que está a la mano de los profesores para absolver sus dudas y solucionarlas, posibilitando su labor de enseñanza.

Desventajas del uso de las Tic

May et al (2011), señala las siguientes desventajas del uso de las Tic:

- ✓ El uso de las TICs es un gran impulso en la búsqueda de información que se les dé un uso correcto.
- ✓ A veces en la búsqueda de la información se pierde tiempo puesto que no se conoce cómo buscar la información que se va a usar por carecer de entendimientos de técnicas para buscar información.
- ✓ Informaciones no fiables. Gracias a la disponibilidad del Internet, frecuente haber información que no es creíble, parcial, errónea y/o equivocada, por esto, es considerable entender averiguar sitios confiables, que vienen de libros o de espacios con certificados o reconocimientos oficiales.
- ✓ Diálogos muy rígidos. Las tácticas didácticas requieren que el docente utilice las TICs, y en un diálogo mediado por PC con un estudiante es primordial utilizar un acertado uso del lenguaje y comunicación dejando en ocasiones la subjetividad y la expresión, por un lado.
- ✓ Visión parcial de la verdad. Las TICs representan un medio que brinda una perspectiva especial a los docentes en el contexto de su situación, puesto que ésta no se muestra siempre por medio de estos medios.

- ✓ La continua interacción y el mal manejo de las TICs hace un uso elevado en esta fuente de búsqueda de la información.

Estas virtudes y desventajas conllevan a tener presente algunos principios para la correcta utilización didáctica de los medios tecnológicos que justifique su incursión en el aula de clases para el logro de un estudio importante para los alumnos.

Funciones de las Tic

Marqués (2000), señala que las principales funciones de las TIC en educación son:

- ✓ Medio de expresión.
- ✓ Fuente abierta de información.
- ✓ Sistema de comunicación virtual.
- ✓ Herramienta para la evaluación, diagnóstico y rehabilitación.
- ✓ Promueve el espacio de nuevos escenarios formativos.
- ✓ Posibilitan la labor del docente.
- ✓ Permiten realizar nuevas actividades de aprendizaje de elevado nivel didáctico.
- ✓ Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.

Importancia del uso de las Tic en la educación

El uso de las TIC de manera efectiva en el salón de clases va a depender de la eficacia y efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados y de la habilidad de los profesores y alumnos para relacionarse con los medios tecnológicos.

Las nuevas tecnologías pueden usarse en el sistema educativo de tres formas diferentes: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

Las Tics están cambiando la educación apreciablemente, ha modificado la manera de enseñar como la manera de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante, al mismo tiempo que se modifican los objetivos para los estudiantes dado que estos tendrán

que formarse para utilizar, usar, producir con los nuevos medios, además al docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

Las Tic nos ofrecen variedad de medios de apoyo a la enseñanza desarrollando creatividad, innovación, espacios de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje, activo y flexible.

Las Tic son la revolución educativa en estos momentos y dan la posibilidad a los profesores y estudiantes cambios determinantes en el día a día en el salón de clases y en el proceso de enseñanza aprendizaje de los mismos.

Las Tic proporcionan recursos que permiten y favorecen ingresar a un mundo lleno de información de fácil acceso para los profesores y alumnos y al mismo tiempo permiten un entorno de aprendizaje para el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo.

En la actualidad permite que los alumnos se familiaricen con la computadora y obtengan las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de su vida académica, en el empleo o en la formación cuando sean adultos.

La integración pedagógica de las tecnologías se diferencia de la formación en las tecnologías y se encuadra en una perspectiva de desarrollo continuo y de crecimiento personal y profesional como un "saber aprender".

Las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje

Las Tic han convertido en uno de los pilares de la sociedad y hoy es indispensable brindar a las personas una educación que tenga que cuenta esta situación.

Las oportunidades de las TIC han de ser vistas en dos aspectos: su conocimiento y su uso.

El primer aspecto es resultado directo de la sociedad actual. No se puede entender el mundo actual sin un mínimo de cultura informática. Es necesario comprender cómo se produce, cómo se acumula, cómo se modifica, cómo se transfiere y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de la realidad. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura.

Es esto la gran ocasión, que presenta dos facetas:

- Incorporar esta nueva cultura en la educación, imaginándola en todos los aspectos de la enseñanza.
- Ese conocimiento se convierta en un uso diversificado de las TIC para lograr, autónomo, espontánea y duradero, una formación a lo largo de la vida.

El segundo aspecto, aunque también muy vinculado con el anterior, es más técnico. Se deben utilizar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir, el aprendizaje de cualquier tema o habilidad se puede conseguir mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, usando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver mucho con la Informática Educativa.

No es sencillo enseñar el uso de las TIC que resuelva todas las dificultades que se presenten, pero hay que tratar de crear procedimientos de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la informática y de la transferencia de información, siendo al mismo tiempo lo más constructivos que sea posible desde el punto de vista metodológico.

Llegar a hacer bien esto es muy engorroso. Requiere un gran sacrificio de cada docente comprometido y un trabajo importante de

planeamiento y organización del equipo de docente. Aunque es un trabajo muy motivador, aparecen tareas por doquier, tales como la elaboración de materiales apropiados para el estudiante, porque no se acostumbra tener materiales ni productos educativos apropiados para este tipo de enseñanzas. Tenemos la posibilidad de atender esa necesidad. Se trata de crear una enseñanza de forma que teoría, abstracción, diseño y experimentación estén integrados.

De cualquier forma, es importante para introducir la informática en el colegio, la sensibilización e iniciación de los docentes a la informática, sobre todo cuando se quiere incluir por áreas (como la curricular y como medio didáctico).

Por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los docentes en el uso educativo de las tecnologías de la información y comunicación deben plantearse como objetivos:

- ✓ Colaborar a la modernización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda.
- ✓ Posibilitar a los docentes la obtención de bases teóricas y habilidades que les puedan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías.
- ✓ Obtener una visión general sobre la incorporación de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando los cambios que sufren sus diferentes elementos: contenidos, metodología, evaluación, etc.
- ✓ Preparar a los docentes para meditar sobre su propio trabajo, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, hay que buscar las ayudas o mejora en la educación explorando las oportunidades educativas de las TIC sobre el

terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad nos brinda.

2.3. Definición de términos básicos

Aplicaciones

Programa informático que permite a un usuario utilizar una computadora con un fin específico. Las aplicaciones son parte del software de una computadora, y suelen ejecutarse sobre el sistema operativo. (Diccionario informático, 2016)

Aprendizaje

Cambio en la capacidad conductual, que ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia. (Feldman, 2005)

Audio conferencia

Es un sistema de intercomunicación que permite la interacción visual, auditiva y verbal entre personas distantes, desde cualquier lugar, con equipos compatibles que envían señales sobre diferentes canales de transmisión. Además, es posible verse, escucharse y compartir información como fotografías y dibujos. (Diccionario informático, 2016)

Correo electrónico

Medio más eficaz para acortar distancias, permite enviar y recibir mensajes de texto u otra información digital, a través de sistemas de comunicación electrónicos. (Diccionario informático, 2016)

Comunicación interpersonal

Es una comunicación bidireccional en el cual se realiza un proceso de intercambio de información, ideas, sentimientos, pensamientos, ideologías y necesidades, entre personas o grupos. (Diccionario informático, 2016)

Docente

Es agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. (Ley General de Educación 28044, 2003)

Estudiante

Es el centro del proceso y del sistema educativo. (Ley General de Educación 28044, 2003)

Hardware

Conjunto de componentes materiales de un sistema informático. Cada una de las partes físicas que forman un ordenador, incluidos sus periféricos. (Diccionario informático, 2016)

Internet

Red mundial de redes de computación a través de la cual las personas pueden intercambiar información y comunicarse. (Unesco, 2004)

Innovación educativa

Es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación. (Imbernón, 1996)

Medios de comunicación de información:

Son medios utilizados para transmitir información, de los cuales algunos de ellos son neutrales e intangibles, como son la voz y los ademanes; mientras otros son artificiales y tangibles como el libro, la televisión, la radio, la computadora, etc. (Escamilla, 2000)

Multimedia: Son una combinación de distintos medios de comunicación de información. Se puede llamar así a las combinaciones de equipo tales como una computadora controlando un conjunto de proyectores de diapositivas, un reproductor de audio. (Escamilla, 2000)

Percepción

Es parte de las estructuras poco equilibradas o inestables en los estadios del desarrollo del niño y del adolescente; es decir, tienen un énfasis mayor en los estadios previos al operatorio formal. (Piaget, 1922)

Podcast

Es una forma de comunicación basada en una tecnología que permite la distribución y la recepción automática de archivos de audio. (Gallego, 2005)

Programas

Son conjunto de instrucciones escritas en algún lenguaje de programación y debe ser interpretado para poder ser ejecutado y así cumplir su objetivo. (Diccionario informático, 2016)

Redes sociales

Las redes sociales como Facebook, twitter, google plus, linkedIn, entre otros, usualmente son sitios web que permiten la fácil interacción entre personas por medios digitales. (Diccionario informático, 2016)

Sistema

Conjunto de partes o elementos organizadas y relacionadas que interactúan entre sí para lograr un objetivo. (Diccionario informático, 2016)

Software

Se refiere a programas en general, aplicaciones, juegos, sistemas operativos, utilitarios, antivirus, etc., para realizar tareas específicas lo que se pueda ejecutar en la computadora. (Diccionario informático, 2016)

Software educativo

Son programas de ordenador, que mediante distintas técnicas y metodologías, que van desde la simple imitación de un libro didáctico hasta el aprendizaje jugando, que tienen una finalidad fundamentalmente didáctica. (Marqués, 1996)

Software libre

Programa cuyo código fuente está disponible al público general, gratis, para usar y modificar. (Diccionario informático, 2016)

Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva

e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero 1998)

Videoconferencia

Instancia en la que grupos en lugares distantes pueden participar en la misma conferencia al mismo tiempo, utilizando las capacidades de los sistemas de video analógicos o digitales. Conversación entre dos o más personas que se encuentran en lugares diferentes, pero pueden verse y oírse. (Unesco, 2004)

Webquest

Es una actividad de investigación en donde los estudiantes leen, analizan y sintetizan información usando la www. (Diccionario informático, 2016)

2.4. Variables

Tecnologías de la información y comunicación.

2.4.1. Definición conceptual

Las Tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. Cabero (1998)

2.4.2. Operacionalización

El uso de las herramientas TIC es la posibilidad que tienen los docentes y que mediante su uso pueden ayudar a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, donde ellos mismos pueden tener en mente distintas finalidades cuando hacen uso de las tecnologías: buscar información, contrastarla, organizarla, compartirla, asegurar cierto tipo de comunicación entre profesor y alumnos o entre pares, hacer posible el trabajo en equipo, y el acento puesto en cada una de ellas puede cambiar el sentido y las prácticas en un entorno de aprendizaje dado.

Variable	Definición operacional de medida
Tecnologías de la información y comunicación.	Cuestionario sobre las Tic para docentes con 30 ítems: información general, uso y conocimiento de las TIC, integración de recursos tecnológicos en la práctica docente, formación docente e innovación en TIC.

3. Tratamiento técnico

3.1. Enfoque, tipo y nivel de investigación

El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, tipo sustantiva y nivel descriptivo.

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p. 5) es cuantitativo por cuanto: “Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación... Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría)” En este caso, al tratarse de estudio descriptivo simple, se prescinden de las hipótesis y se trabajara con las bases teóricas.

Por otra parte, según Sánchez y Reyes (2005, p. 38) el estudio es sustantiva por cuanto está orientada a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad y tiene dos niveles: la investigación descriptiva y la investigación explicativa.

3.2. Diseño de investigación

Para efecto de la Operacionalización del presente estudio el diseño de investigación es descriptivo simple. Al respecto Sánchez y Reyes (2005, p. 102) es de la siguiente forma:

M----O

Donde M: representa la muestra de estudio (48 docentes de la IE. N° 64096 del distrito de Yarinacocha)

Donde O: representa la observación (cuestionario sobre las Tic para docentes)

3.3. Población y muestra

La población de estudio está constituida por 48 docentes de la IE. N° 64096 del distrito de Yarinacocha. Asimismo, la muestra de estudio está conformada por 48 docentes.

3.4. Técnicas de recolección de datos

Para el presente estudio se utilizará la técnica: encuesta para medir la variable de estudio tecnologías de la información y comunicación. Asimismo, se utilizará el cuestionario sobre la competencia Tic en docentes (validados y confiables, proporcionados por la UMCH).

NOMBRE	CUESTIONARIO SOBRE LA COMPETENCIA TIC EN DOCENTES
NOMBRE ORIGINAL Y AUTOR	COMPETENCIA DIGITAL DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN - Tamara Torres Alcántara. 2014
MES Y AÑO DE ADAPTACIÓN	Octubre, 2016
ADMINISTRACIÓN	Auto administrado
ÁREAS QUE EVALÚAN LOS REACTIVOS	<p>Uso y conocimiento de las TIC (mantenimiento de la computadora, resolución de incidencias, sistema de protección del software, uso de la privacidad y aprendizaje autónomo, conocimiento herramientas, uso herramientas y creación de recursos).</p> <p>Integración de recursos tecnológicos en la práctica docente (uso de software adaptado, uso de software específico, cuestiones éticas y legales, TIC componente integrado, uso adecuado de las TIC, limitaciones TIC, posibilidades TIC, conocimiento estrategias y metodologías, uso estrategias y metodologías didácticas, integración TIC, utilización formatos abiertos, tutoría virtual, autoevaluación TIC, utilización de software libre, promoción software libre, publicación de producción científica, evaluación a través de TIC, gestión tutorial y TIC).</p> <p>Formación docente e innovación en TIC (actividades de innovación, formación en TIC, impulso de actividades con TIC, impartición en formación TIC, modo de aprendizaje, actividad en red, interés sobre mecanismos de formación).</p>
VALIDEZ	De contenido por juicio de expertos, con una validez total de 0.99
CONFIABILIDAD	Por consistencia interna probada con el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.974

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos se organizarán en tablas empleando la hoja de cálculo (Excel).

Organización en gráficos estadísticos.

Se procesará los datos en función a cantidades y porcentajes, realizando la lectura e interpretación pertinente a nivel descriptivo.

4. Administración del proyecto

4.1. Cronograma de actividades

N°	ACTIVIDADES	DURACIÓN (6 Meses) 2016 2017					
		15 Ag/ 15 Set	15 Set/ 15 Oct	15 Oct/ 15 Nov	15 Nov/ 15 En	15 En/ 15 Feb	15 Feb/ 15 Mar
1	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	X					
2	MARCO TEÓRICO		X				
3	RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO			X			
4	REDACCIÓN DEL INFORME FINAL				X		
5	PRESENTACIÓN DE LA TESIS					X	
6	SUSTENTACIÓN						X

4.2. Presupuesto

	RECURSOS HUMANOS	COSTO UNITARIO S/.	TIEMPO	COSTO TOTAL
	Investigador	500.00		
	Personal de apoyo en aplicación	40.00		
	SUB – TOTAL	540.00		540.00
	RECURSOS MATERIALES			
1	Servicios			
	Internet	120.00		
	Movilidad	40.00		
	Fotocopias	20.00		
	Impresiones	350.00		
	Anillados de borradores	10.00		
	Refrigerio	10.00		
	SUB – TOTAL	550.00		550.00
	OTROS			
	Gastos imprevistos	60.00		
	SUB – TOTAL	60.00		60.00
	TOTAL			1, 150.00

Referencias

1. Bartolomé, A. (2001). "Tecnologías de la información y la comunicación. Un reto formativo". Revista EDUCAR, 25, pp. 11-20
2. Bertalanffy, Ludwin V. (1998). Teoría general de los sistemas. México, fondo de cultura económica.
3. Cabero, J. (1998). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa, n° 1. febrero de 1996. Documento extraído en junio de 2007 de <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>.
4. Camorlinga, M.; Mendoza, N. E.; Maldonado, G. (2008). Principales tecnologías utilizadas en procesos de enseñanza aprendizaje en educación superior. *Revista de la Universidad Cristóbal Colón* n° 17-18 [en línea] Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/rucc/17-18/mec.thm> [consulta 2008, 11 de mayo]
5. Castells, M. (1998). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*, Vol. 1-3. España: Ed. Alianza.
6. Claro, Magdalena. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas. Naciones Unidas.
7. Diccionario informático (2016). ALEGSA – Santa Fé, Argentina. <http://www.alegsa.com.ar/Dic/t.htm>
8. Feldman, R. (2005). Psicología con aplicaciones en los países de habla hispana, México: Editorial Mc. Graw-Hill.
9. Gallego Pérez, J. (2005). El podcasting en España del uso privado a las grandes emisoras. México: V Bienal Iberoamericana de la Comunicación.
10. Hernández, Fernández y Baptista, (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: Mc. Graw-Hill Education.
11. Imbernón, F. (1996). En busca del discurso perdido. Edit. Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires – Argentina.
12. Latorre M. (2015). Las tecnologías educativas. Universidad Marcelino Champagnat. Lima, Perú.
13. Lugo, M. T. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*, Vol. 10, pp. 52-68.

14. Marqués, P. (1996). El software educativo. *Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías*, 119-144. Barcelona: Praxis.
15. Marqués, P. (2000). Funciones y limitaciones de las TIC en educación.
16. May Iván et al (2011). El uso de las Tics desde la perspectiva docente. Universidad del Valle de México.
17. Ministerio de Educación (2016). *Diseño Curricular Nacional*. Lima – Perú.
18. Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. Art. 53. Art.56. Lima – Perú.
19. Piaget, J. (1922). *Psicología y Pedagogía*. España. Editorial Ariel.
20. Sánchez, J. (2002). *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen.
21. Sánchez y Reyes. (2005). *Metodología y diseños de investigación*. Perú: visión universitaria.
22. Siemens, G. (2012). What is the theory that underpins our MOOCs? Documento en línea. Accesible en <http://www.elearnspace.org/blog/2012/06/03/what-is-the-theory-that-underpinsour-moocs/>
23. Silva, Peña et al (2006). *Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de la información en el ámbito escolar*.
24. UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Edit. Mariana Patru. EE.UU.
25. UNESCO (2008). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Informe mundial. http://www.flacso.edu.mx/colaboratorio/pdf/colaboratorio_unesco.pdf, recuperado el 9 de agosto de 2006.
26. Uribe Tirado, A. (2007). La brecha digital, no solo conectividad. [en línea] Disponible en: <http://eprints.rclics.org/archive/00008563> [consulta 2008, 7 de mayo]
27. Uson, A. (2000). *Uso pedagógico de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en la escuela y formación de redes de docentes innovadores*.

28. Vigostky, L. (1934). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Edición crítica. Barcelona – España.

ANEXOS
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “PERCEPCIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL EMPLEO DE LAS TIC EN LOS DOCENTES PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64096”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	TRATAMIENTO TÉCNICO
<p>¿Cuál es el nivel de dominio en el empleo de las Tic de los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 64096?</p> <p>¿Será importante y necesario el uso de las Tic en el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa N° 64096?</p> <p>¿Facilitará un mejor aprendizaje el uso de las Tic en los estudiantes de la Institución Educativa N° 64096?</p>	<p>Determinar la influencia en la percepción de la importancia del empleo de las Tic en los docentes para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la Institución Educativa N° 64096”</p>	<p>Tecnologías de la información y comunicación (TIC)</p>	<p>Enfoque, tipo y nivel de investigación El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, tipo sustantiva y nivel descriptivo.</p> <p>Diseño Descriptivo simple M---O</p> <p>Donde M: representa la muestra de estudio O: representa la observación.</p> <p>Población 48 docentes</p> <p>Muestra 48 docentes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario sobre la competencia Tic en docentes.</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Los datos se organizarán en tablas empleando la hoja de cálculo (Excel). Organización en gráficos estadísticos. Se procesara los datos en función a cantidades y porcentajes, realizando la lectura e interpretación pertinente a nivel descriptivo.</p>

INTRUMENTO DE EVALUACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE LA COMPETENCIA TIC EN DOCENTES

A través de este cuestionario pretendemos aproximarnos a su nivel de competencia TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). El cuestionario es anónimo por lo que le agradeceríamos la mayor sinceridad posible. Su realización sólo le llevará unos 10 minutos. De antemano le agradecemos su participación.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Edad: 20 – 25 () 26 – 30 () 31 – 35 () 36 – 40 ()
 41 a más ()

)

Condición: Nombrado () Contratado ()

Grado académico: Bachiller () Profesora ()

Licenciado ()

Magister () Doctor ()

Tiempo de servicio: Menos de 5 años () De 5 a 10 () De 10 a 15 ()

De 15 a 20 () De 20 a 25 () Más de 25 ()

II. Uso y conocimiento de las TIC

Marque con una X según corresponda en cada una de las siguientes afirmaciones:

	Nunca	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. Hago el mantenimiento del ordenador y configuro componentes de hardware y software (instalar programas, comprobar errores, desfragmentar y desinstalar programas).				
2. Utilizo algún sistema de protección (contraseña, usuarios...) para asegurar la privacidad de mi equipo.				
3. Utilizo algún sistema				

Open Office Writer...)								
Editor de presentaciones Visuales (Prezzi, Microsoft Office Power Point...)								
Editor multimedia (gráfico, imágenes, audio, video)								
Editor de páginas web (weebly, Adobe Dreamweaver)								
Software específico del ámbito de trabajo								
Herramientas para la curación de contenidos (Scoop. It. Pinterest, etc.)								

7. Señale su disponibilidad para promover la creación, en caso de que existan, los siguientes recursos tecnológico – didácticos.

	Nula	Baja	Media	Alta
Periódico digital escolar				
Radio escolar digital				
Podcast				
Blog de centro o clase				
Web del centro				
Video digital del centro				
Redes sociales propias del centro				

III. Integración de recursos tecnológicos en la práctica docente

Marque con una X según corresponda en cada una de las siguientes afirmaciones.

	Nunca	Alguna vez	A menudo	Siempre
8. Utilizo la tecnología de ayuda y/o software educativo apropiado				
9. Utilizo la tecnología como medio para realizar actividades de formación relativas a mi especialidad.				

Aprendizaje basado en proyectos								
Estudio de casos								
Pequeños grupos de discusión								
Investigación social								
Aprendizaje basado en problemas								
Aprendizaje basado en tareas								

Marque con una X según corresponda en cada una de los siguientes cuestionarios:

	Nunca	Alguna vez	A menudo	Siempre
16. ¿Suele publicar su material didáctico a través de la internet?				
17. Cuando utiliza o publica contenidos o materiales didácticos en la red ¿lo hace utilizando formatos abiertos (con licencia Creative commons o similares)?				
18. ¿Atiende a sus alumnos en tutorial virtual?				
19. ¿Evalúa sus prácticas docentes con TIC para mejorar en experiencias posteriores?				
20. ¿Utiliza herramientas de Software libre (Open Office, LINUX, Ubuntu)?				
21. ¿Promueve que sus alumnos utilicen herramientas de software libre?				
22. Cuando publica su producción científica y/o experiencias docentes ¿lo hace en entornos de libre acceso (sin necesidad de registro)?				
23. Realizo la gestión tutorial usando las TICF o algún tipo de software (control de asistencia, registros, etc.)				
24. Realizo la gestión tutorial usando las TIC o algún tipo de software (control de asistencia, registro, etc.)				

IV. Formación docente e innovación en TIC

	Nunca	Alguna vez	A menudo	Siempre
25. ¿Ha participado en proyectos de innovación educativa con TIC en los últimos 5 años?				
26. ¿Participa en actividades formativas para mejorar el uso de las TIC?				
27. ¿Ha impulsado o coordinado en su centro educativo la realización de actividades apoyadas en el uso de TIC en los últimos 5 años?				

28. A la hora de aprender algún nuevo lo suele hacer a través de:

- Cursos o jornadas de formación
- Cursos virtuales
- Wikipedia o enciclopedias en red
- Tutoriales en video en red o diapositivas
- Compañeros de trabajo
- Medios de comunicación en red
- Otras personas en la red
- Otros.

29. Marque con una X según corresponda en cada una de las siguientes afirmaciones.

	Nunca	Alguna vez	A menudo	Siempre
Participación en foros o espacios de reflexión				
Acceso a plataformas y repositorios de recursos digitales				
Creación y mantenimiento de un listado de sitios web relevantes				
Participación en redes				

profesionales				
Participación en grupos de innovación e investigación con TIC				
Difusión de su experiencia docente con TIC				

30. Señale el interés que muestra, por cada uno de los siguientes mecanismos para continuar formándose profesionalmente con la ayuda de las TIC

	Nulo	Bajo	Medio	Alto
Cursos, seminarios, congresos, etc. Presencial				
Cursos, seminarios, congresos, etc. Virtuales				
Videoconferencia (a través de Skype, ooVoo, etc.)				
Audio conferencia (a través de Skype, ooVoo, etc.)				
Cursos, seminarios, congresos, etc. Virtuales				
Lectura de revistas y/o libros (digitales).				
Foros de discusión				
Wikis				
Second life (entornos virtuales tridimensionales de comunicación)				
Blogs				
Listas de distribución				
Redes sociales				