



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE FORMACIÓN DOCENTE DIRIGIDO A LA RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIMARIA N° 64194 DE CONTAMANANA.**

AUTOR: José Gabriel Villasis Ruiz

ASESOR: Ana Rosario Pacho Apaza

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Región Ucayali- Sede Pucallpa- diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A Dios por darme fortaleza y porque hace posible lograr este objetivo.

A quienes son el motivo para seguir adelante;
mis hijos y a mi esposa por su paciencia y comprensión.

El Autor

INDICE

Resumen	V
Presentación	6
	Pág.
Capítulo I: Identificación del problema	8
1.1 Contextualización del problema.....	8
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	10
1.3 Formulación del problema.....	13
1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....	14
1.5 Justificación.....	17
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	19
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....	19
2.1.1 Antecedentes nacionales	19
2.1.2 Antecedentes internacionales	20
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	21
Capítulo III: Método	34
3.1 Tipo de investigación	34
3.2 Diseño de investigación	35
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	36
4.1 Plan de Acción	36
4.1.1 Objetivos	37
4.1.2 Participantes	37
4.1.3 Acciones	38
4.1.4 Técnicas e instrumentos	39
4.1.5 Recursos humanos y materiales	40
4.1.6 Presupuesto	40
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	44

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	48
4.4 Validación de la propuesta	52
4.4.1 Resultados de validación	52

Referencias

Apéndices

Apéndice 1: Matriz de consistencia

Apéndice 2: Árbol de problemas

Apéndice 3: Árbol de Objetivos

Apéndice 4: Instrumentos

Apéndice 5: Evidencias de las acciones realizadas

RESUMEN

El trabajo académico tiene como objetivo general; “Rediseñar un plan de resolución de conflictos para el fortalecimiento de la participación y el clima escolar en la Institución Educativa Primaria N^o 64194 de Contamana”, para ello se aplicará a un conjunto de 5 docentes del nivel primario: dos directivos y tres docentes.

Se les aplicó la técnica de la entrevista a profundidad. Se utilizó la investigación acción participativa y se aplicó con la finalidad de identificar su percepción e indicios sobre la resolución de conflictos con el propósito de fortalecer la participación y clima escolar en la institución educativa. Se obtuvo como información que existe confusión y desconocimiento, por parte de los docentes y la subdirectora, en cuanto a la pertinente aplicación de estrategias para la resolución de conflictos en el aula y a nivel de la IE, respectivamente.

Se llegó a la conclusión que el director como líder pedagógico es el principal responsable de la gestión escolar, es quien debe formar y movilizar a los líderes docentes eficaces dentro de la I.E., con el objetivo de mejorar la práctica docente enfocados en el trabajo colaborativo y en la adecuada resolución de conflictos en el aula y la mejora de las relaciones interpersonales.

Palabras claves: *Clima escolar, participación, resolución de conflictos.*