



UNIVERSIDAD  
MARCELINO  
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
**GESTIÓN ESCOLAR CON  
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**PLAN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR  
EN LA I.E. FERNANDO CARBAJAL SEGURA DE PADRE ABAD.**

**AUTOR: René Ronald Ríos Morales**

**ASESOR: Ana Rosario Pacho Apaza**

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad  
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

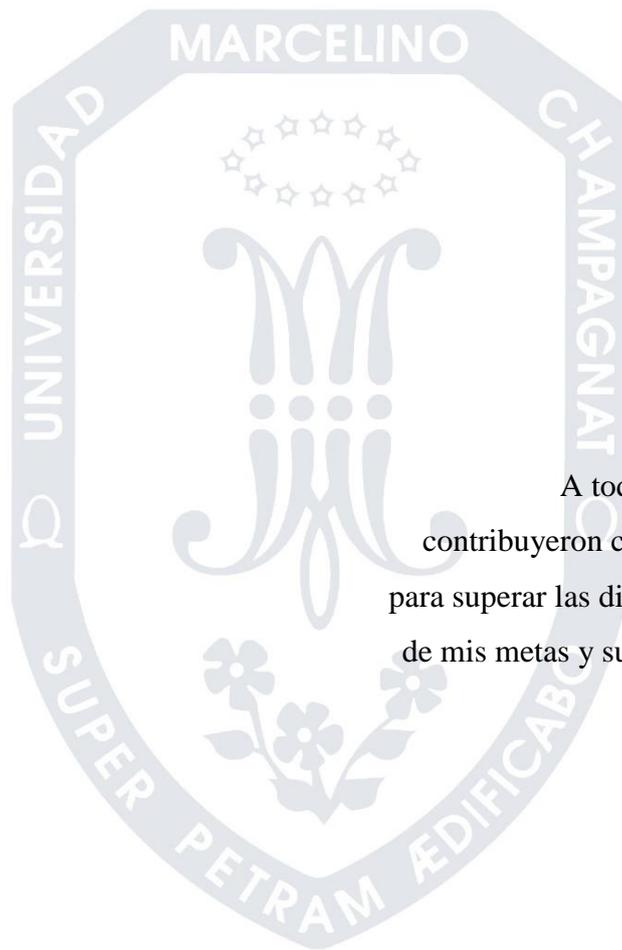
Ucayali - Pucallpa - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio  
de Educación





## DEDICATORIA

A toda mi familia quienes  
contribuyeron con su respaldo moral  
para superar las dificultades en el logro  
de mis metas y superación profesional

## INDICE

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN.....  | V  |
| PRESENTACIÓN.....   | 6  |
| CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....   | 8  |
| 1.1 Contextualización del problema.....   | 8  |
| 1.3 Formulación del problema .....  | 12 |
| 1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....   | 14 |
| 1.5 Justificación .....   | 18 |
| CAPÍTULO II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES .....                              | 20 |
| 2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....                                | 20 |
| 2.1.1 Antecedentes nacionales .....   | 20 |
| 2.1.2 Antecedentes internacionales .....  | 22 |
| 2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada .....                         | 24 |
| CAPÍTULO III: MÉTODO .....  | 29 |
| 3.1 Tipo de investigación.....  | 29 |
| 3.2 Diseño de investigación.....  | 30 |
| CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN,<br>MONITOREO Y EVALUACIÓN ..... | 32 |
| 4.1 Plan de Acción.....   | 32 |
| 4.1.1 Objetivos.....  | 33 |
| 4.1.2 Participantes.....  | 34 |
| 4.1.3 Acciones.....   | 34 |
| 4.1.4 Técnicas e instrumentos .....   | 35 |
| 4.1.5 Recursos humanos y materiales .....   | 37 |
| 4.1.6 Presupuesto .....   | 38 |
| 4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción .....  | 41 |
| 4.3 Matriz de monitoreo y evaluación .....  | 44 |
| 4.4 Validación de la propuesta.....   | 47 |
| 4.4.1 Resultados de validación.....   | 47 |
| REFERENCIAS .....   | 49 |
| APÉNDICES .....   | 52 |
| Matriz de consistencia .....  | 54 |
| Árbol de problemas .....  | 55 |
| Árbol de Objetivos.....   | 56 |
| Instrumentos .....  | 57 |
| Evidencias de las acciones realizadas .....   | 58 |

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo principal diseñar un plan de resolución de conflictos para el fortalecimiento de la participación y clima escolar en la IE Fernando Carbajal Segura de Aguaytía de Padre Abad 2018. Considerando que la población objetivo son los 43 docentes y 976 estudiantes.

Para realizar el trabajo académico de plan de acción se tomó en consideración el diseño de investigación acción participativa. Y se utilizaron diversos instrumentos, pero principalmente la guía de entrevista que no ayudó a obtener las opiniones de los maestros. Los resultados que se obtiene durante el presente estudio, muestran la gran predisposición que tienen los maestros para buscar una mejora en la resolución de conflictos, conocedores que una mala calidad en la misma afecta directamente el desenvolvimiento de los diferentes actores educativos, así como la obtención de logros académicos.

Puesto que la población de Aguaytía en su conjunto está pendiente de los aciertos y desaciertos de las actividades curriculares y extra curriculares de nuestra institución educativa, en consecuencia es de imperiosa necesidad la mejora del servicio educativo, de manera que la presente tarea está vinculado en este propósito ya que son las relaciones humanas entre los dos actores: docente-alumno-docente y sus interacciones que nos llevará a tener el respectivo avance en este propósito donde serán los únicos beneficiarios ,nuestros estudiantes.

Palabras claves: *Clima escolar, participación, resolución de conflictos*