



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA
COMUNIDAD EDUCATIVA DEL BARRIO DE REQUENILLO,
PROVINCIA DE REQUENA, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Ricopa Pacaya Edilberto

ASESOR: Dante Antonio Vílchez Saldaña

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Región: Loreto Sede: Requena - Diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A Dios por su bondad infinita.

A mis padres: Rosario y Alejandro +
(que desde el cielo me ilumina).

A mis hijos/a: Piero Eduardo,
Percy Danilo y Kiara Rihanna,
porque son la motivación e inspiración para poder
superarme cada día y seguir luchando para que la
vida nos depare un futuro mejor.

Y a mi señora Ginna Melissa,
por su comprensión y apoyo permanente.

INDICE

Resumen	VI
Presentación	VII
Capítulo I: Identificación del problema	9
1.1 Contextualización del problema	9
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	11
1.3 Formulación del problema	13
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	14
1.5 Justificación	16
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	18
2.1 Antecedentes de aportes de experiencias realizadas sobre el problema	18
2.1.1 Antecedentes nacionales	18
2.1.2. Antecedentes internacionales	19
2.2 Referentes conceptuales que le permitan analizar y sustentar la alternativa	
Priorizada	23
Capítulo III: Método	29
3.1. Tipo de investigación	29
3.2. Diseño de investigación	29
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	31
4.1. Plan de Acción	31
4.1.1 Objetivos	31
4.1.2 Participantes	32
4.1.3 Acciones	32
4.1.4 Técnicas e instrumentos	33
4.1.5 Recursos humanos y materiales	33

4.1.6 Presupuesto	34
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	35
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	37
4.4 Validación de la propuesta	40
4.4.1 Resultados de validación	40
Referencias	42
Apéndices	44

Matriz de consistencia

Árbol de problemas

Árbol de Objetivos

Instrumentos

Lista de Tablas

Tabla 1: Relación causa, objetivo específico, dimensiones y acciones del plan de acción	15
Tabla 2: Objetivos específicos y acciones propuestas del plan de acción	32
Tabla 3: Técnicas e instrumentos a utilizar en el plan de acción	33
Tabla 4: Presupuesto de las acciones a desarrollar en el plan de acción	35
Tabla 5: Matriz de planificación del plan de acción	36
Tabla 6: Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de acción	38
Tabla 7: Resultados de validación por método de criterios de especialistas	40
Tabla 8: Especialistas que evaluarán el plan de acción	52
Tabla 9: Matriz de valoración con método de criterio de especialistas	52
Tabla 10: Resultado de la aplicación de la consulta a especialistas.	53

RESUMEN

La importancia que tiene la familia y la comunidad educativa, en el rendimiento académico de los estudiantes ha sido comprobada por diversos estudios y se convierte hoy en un hecho irrefutable, al observar está problemática que atraviesa la institución educativa es conveniente revertir el problema, tiene como objetivo: Diseñar un plan de mejora para la gestión de la convivencia escolar para fortalecer el desempeño docente, con la participación del Directivo, 07 docentes, 173 estudiantes y 102 padres de familia.

El diseño de investigación es de Acción participativa, de tipo aplicada educacional y con enfoque cualitativo; el instrumento que se empleó para recoger información, fue una entrevista a los docentes y una encuesta a los padres de familia, la que luego de ser organizados se establecen en el fundamento de nuestro informe, los resultados obtenidos demuestran que en la institución educativa, los padres de familia no se involucran en la labor educativa de sus hijos, implementando para ello una alternativa de solución que nos permita enfrentar el problema identificado, a través del “Plan de Mejora de la Gestión de la Convivencia Escolar”, la comunicación entre escuela y padres de familia es necesaria, ayudando a fortalecer en sus procesos y problemáticas.

Finalmente, con este plan de acción se pretende mejorar las relaciones entre los docentes y los padres de familia mediante la participación activa en la gestión escolar.

Palabras claves: *Convivencia, gestión escolar, participación, práctica pedagógica, familia.*

PRESENTACIÓN

El presente Plan de Acción tiene como objetivo: Diseñar un plan de mejora para la gestión de la convivencia escolar, porque sabemos que los docentes debemos trabajar de manera conjunta con los padres de familia, porque la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos.

El propósito de elaborar este Plan de Acción es contribuir a la mejora de las relaciones maestro- padre de familia. Los objetivos que se establecen es desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa, desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE y evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla la IE.

La experiencia se desarrollará en un periodo 10 meses del 2019 en la Institución Educativa Pública N° 60640 del barrio Requenillo de la provincia de Requena, ubicada en la entre la calle Requenillo y la calle Independencia, a media cuadra del Cementerio General. El diseño de investigación es de Acción participativa, de tipo aplicada educacional y con enfoque cualitativo.

El trabajo académico está organizado en cuatro capítulos, el Primer Capítulo: La Identificación del Problema, el Segundo Capítulo: Referentes conceptuales y experiencias anteriores, el Tercer Capítulo: El Método, el Cuarto Capítulo: Plan de Acción.

En el Primer Capítulo veremos la Identificación del problema: contextualización del problema, diagnóstico y descripción general de la situación problemática, la formulación del problema, el planteamiento de alternativa de solución y la justificación.

En el Segundo Capítulo se realiza; la indagación de experiencias anteriores, como la búsqueda de antecedentes nacionales e internacionales y el desarrollo de los referentes conceptuales que sustentan el Trabajo Académico.

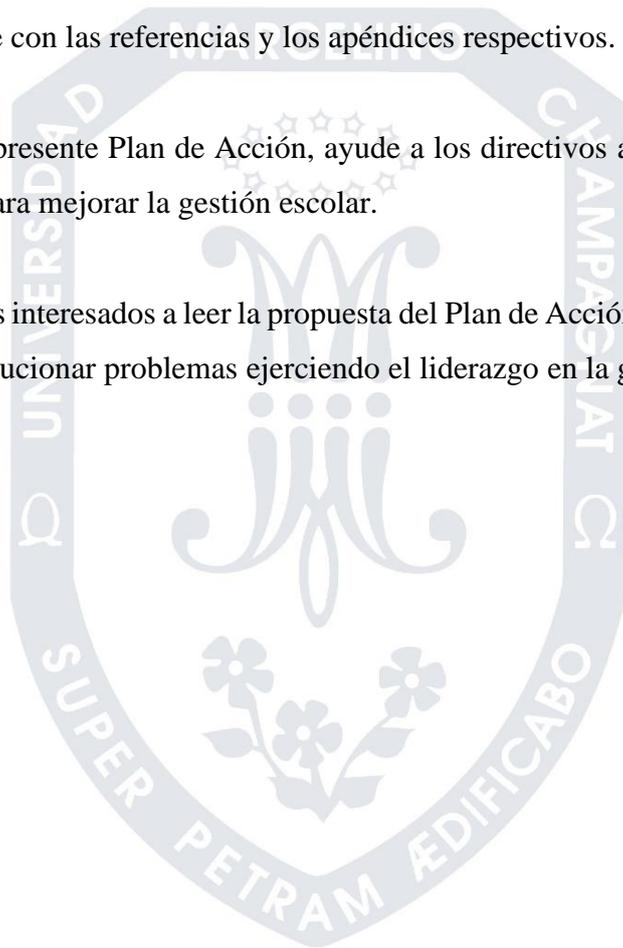
El Tercer Capítulo se refiere al método de estudio que se abordará, donde se explica el tipo de investigación y el diseño de estudio.

El Cuarto Capítulo describe, la propuesta, el diseño, implementación y monitoreo del Plan de Acción. Asimismo, se considera importante en esta sección la validación de la propuesta como proceso y resultados a través del criterio de especialistas.

El trabajo concluye con las referencias y los apéndices respectivos.

Esperamos que el presente Plan de Acción, ayude a los directivos a solucionar este tipo de problemática, para mejorar la gestión escolar.

Se invita a todos los interesados a leer la propuesta del Plan de Acción y sirva como medio alternativo para solucionar problemas ejerciendo el liderazgo en la gestión escolar.



CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

La Institución Educativa Pública Inicial y Primaria N° 60640 - Requenillo está ubicada en el corazón del barrio de Requenillo, en la esquina de la calle Requenillo con calle Independencia, de la ciudad de Requena, distrito Requena, Provincia Requena, región Loreto, a media cuadra del Cementerio General. El desplazamiento para llegar a la Institución Educativa, desde el centro de la ciudad o plaza San Francisco es, caminando 10 minutos y en movilidad (motos o motakar) es de 4 minutos.

El local de la Institución Educativa es propio y de material noble (Nivel Primaria), cuenta con los siguientes ambientes con un ambiente de Dirección, aulas, cocina y almacén de materiales de uso pedagógico, loza deportiva de concreto y con gras natural. El cerco perimétrico es de concreto alrededor de la escuela.

El Nivel Inicial cuenta con cuatro aulas con paredes de madera y piso de concreto y dos escalinatas de acceso peatonal y para personal con discapacidad.

Actualmente, la Institución Educativa brinda el servicio educativo en los niveles Inicial y Primaria de Educación Básica Regular. La Institución Educativa cuenta con 10 docentes, 3 docentes pertenecen al Nivel Inicial y 7 al Nivel Primaria.

El actual Directivo fue designado por concurso el año 2015, cuyo periodo vence en el presente año. Sin embargo, de acuerdo a la Evaluación de Desempeño Directivo 2018, fue ratificado en el cargo por otro periodo más.

En cuanto a los docentes, en el Nivel Inicial todos se encuentran en condiciones de contratadas por no existir plazas orgánicas; en el Nivel Primaria todos los docentes son nombrados; asimismo, contamos con un docente de la Especialidad de Educación de

Educación Física en condición de contratado, pero en plaza orgánica. Finalmente, tenemos un personal administrativo en condición de nombrado.

Con respecto a las edades y grados que atiende la escuela podemos señalar que en ambos niveles educativos sólo cuenta con una sección en cada edad y grado.

Los estudiantes que se encuentran matriculados en la Institución Educativa, la mayor parte provienen de los alrededores del barrio, como son asentamientos humanos de reciente creación en condiciones de extrema pobreza. Asimismo, la Institución Educativa está organizada con una calendarización elaborada según la Norma Técnica N° 657-2017-MINEDU, donde indica que el número mínimo de horas efectivas en Primaria es de 1100 horas. Sin embargo por diversas causas (paralizaciones, elaboración de unidades mensuales, capacitaciones y otros) se pierden clases y los docentes muestran rechazo al planteamiento por parte del directivo para recuperar horas de clase perdidas. Dicha situación es promovida por algunos docentes por razones personales, lo cual afecta a las horas efectivas mínimas y por ende el logro de los aprendizajes.

La IEP N° 60640 – Requenillo, cuenta con todos los instrumentos de gestión actualizados, que fueron elaborados de manera coordinada con los docentes, padres de familia y otros órganos de apoyo como el CONEI, APAFA, Municipio Escolar y otras comisiones que existen en la institución.

La ciudad de Requena cuenta con una población de 30,000 habitantes aproximadamente. Las principales actividades económicas son la pesca, la agricultura, el servicio de transporte fluvial, el comercio interno, etc. Otra actividad importante que mueve la economía de la ciudad es el sector magisterial. Los docentes con la mejora de sus ingresos mensuales contribuyen en gran medida con la economía local.

La escuela cuenta con servicios básicos como alumbrado público, el agua que se consume se recoge de un pozo artesanal, el mismo que sirve para los servicios higiénicos, para lavar los utensilios de cocina, etc. El agua para el consumo humano es tratada, que la IE compra de las empresas que se dedican a la venta de este servicio. No se cuenta con servicios de internet en la IEP, solamente algunos docentes lo tienen de manera personal.

La institución educativa cuenta con un terreno de 3500 m². En la parte posterior el terreno es inundable, cuando la creciente de las aguas es de gran intensidad se convierte en un lugar de alto riesgo para los estudiantes, principalmente del Nivel Inicial.

La relación con los padres de familia es muy fluida, a pesar de la poca participación en las convocatorias que realizan la Dirección y los docentes; asimismo las relaciones con la comunidad son escasas, debido a la poca comunicación entre las partes. Es importante mencionar que, en materia educativa, las demandas y expectativas de la localidad están centradas en mejorar los aprendizajes de los estudiantes, mejorar la infraestructura de la IE, así como brindar mejores servicios de atención a los usuarios.

Finalmente, debemos mencionar que la Institución Educativa presenta como fortalezas los siguientes: 73 años de historia y reconocimiento por la experiencia en la formación de personas integrales para servir a la sociedad; sólida formación en valores en un ambiente de servicio, solidaridad, acogida y respeto; maestros que ejercen su labor de manera incondicional, aman lo que hacen; abiertos a la interacción permanente con todos los integrantes de la comunidad educativa; capacitados para la comunicación efectiva, etc., además identificamos como oportunidades la participación en las ferias de ciencia y tecnología, los juegos escolares, el Ministerio de Educación promueve el desarrollo y participación de programas educativos, coordinación con la Comisaria de Requena para la seguridad de nuestros estudiantes, el Centro de Salud cercano al colegio, con programas de vacunación, fumigación, antiparasitarios, etc. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

Respecto de los resultados del diagnóstico recogido en la Institución Educativa N° 60640 - Requenillo, podemos mencionar:

Como punto de partida del estudio, fueron los bajos resultados obtenidos en la ECE 2015 y ECE 2016, nos llamaron mucho la atención y comenzamos a analizar con los docentes esta triste realidad. Lo primero que hicimos es analizar los resultados y comunicar a los padres de familia. Les convocamos a varias reuniones, pero la asistencia fue muy pobre.

Buscamos otras estrategias de participación como son las jornadas y encuentros familiares, de igual manera. Es así que decidimos abordar esta problemática en nuestro Plan de Acción, teniendo en cuenta que si seguimos sin tomar acciones inmediatas los resultados seguirán siendo la misma en los años sucesivos.

Asimismo, desde que iniciamos nuestra gestión escolar, hemos venido observando en cada actividad que realiza la escuela, llámese asambleas ordinarias, jornadas y encuentros familiares, trabajos comunales, etc. poca asistencia de los padres de familia, lo cual es preocupante toda vez que la familia es considerada como la primera institución educadora de la sociedad. Pero, no sólo la familia es la responsable de la educación de nuestros estudiantes, sino toda la comunidad educativa del contexto. Por eso, es necesario contar con el apoyo de las autoridades locales, los medios de comunicación, la iglesia y la sociedad civil en su conjunto.

Las causas diagnosticadas, a través del árbol de problemas, son la escasa formación continua de estrategias de participación de la comunidad educativa, el deficiente manejo del tiempo en la participación de los padres de familia en la Institución Educativa y deficiente MAE en la participación de los padres de familia. Y las consecuencias son la escasa participación de los padres de familia en la IE, la deficiente gestión de la convivencia escolar de la comunidad educativa del barrio de Requenillo y docentes y padres de familia poco comprometidos con la comunidad educativa (Apéndice 2); considerando la contextualización y su relación con los compromisos de gestión escolar.

En segundo lugar, se establecieron los aspectos a investigar, las fuentes y tipos de información; en tercer lugar, el recojo de información aplicando técnicas e instrumentos elaborados por el equipo directivo (Apéndice 4), teniendo presente la naturaleza de la información que necesitará para realizar la investigación y cubrir los objetivos propuestos; en cuarto momento se realizó el análisis de datos obtenidos anteriormente para organizar, analizar y comprender el problema; finalmente en un quinto momento se elaboró el informe de diagnóstico de todo el trabajo que se realizó.

Se pudo notar como principal problema existente es que los padres asisten a la escuela solamente cuando hay un problema relacionado con sus hijos/as, alcanzando un 63%; mientras que los docentes señalan en un 62%, que los padres no colaboran con la

educación de sus hijos. Por otro lado, los padres de familia indican en un 57% que la incompatibilidad de horario y la falta de tiempo de las familias, hace que obstaculizan su participación en la escuela; en cambio los docentes en un 86% consideran que los padres deben darse el tiempo necesario para apoyar el trabajo docente. Ante estas situaciones encontradas, el directivo tomó la decisión de involucrar a los padres de familia en todas las actividades que realiza la escuela, indicándoles que depende del apoyo que ellos brinden al trabajo docente y directivo, los estudiantes lograrán mejores resultados.

Los resultados también señalan que, los padres de familia en un 68%, entienden que participar en la escuela significa apoyar en las tareas escolares de sus hijos y tomar decisiones y colaborar en todos los ámbitos que sea posible; sin embargo, las causas encontradas es la escasa formación continua de estrategias de participación de la comunidad educativa, el deficiente manejo del tiempo en la participación de los padres de familia en la IE y deficiente monitoreo, acompañamiento y evaluación en la participación de los padres de familia.

1.3 Formulación del problema

Analizada la situación problemática, inadecuada convivencia escolar que no permite la participación de los padres de familia en la institución educativa, la cual ha sido priorizada debido a los bajos resultados de aprendizaje en los estudiantes. Este problema se evidencia en la necesidad de mejorar la convivencia escolar de la comunidad educativa del barrio de Requenillo para que los estudiantes logren aprendizajes significativos. Ante esta problemática, cabe preguntarse ¿Cómo mejorar la gestión de la convivencia escolar en la comunidad educativa del Barrio de Requenillo?

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, es decir identificar las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el *Apéndice 2*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Formulación del problema central
- Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
- Identificación de los efectos y sus interrelaciones

- Diagramado del árbol de problemas
- Verificación de la consistencia de su estructura.

Como primera causa del problema se ha podido identificar que existe una escasa formación continua de estrategias de participación de la comunidad educativa. Esto tiene como efecto una deficiente gestión de la convivencia escolar en la comunidad educativa del barrio de Requenillo.

Como segunda causa del problema se ha notado un deficiente manejo del tiempo en la participación de los padres de familia en la I.E. lo que, en vista, ha ocasionado una escasa participación de los padres de familia en la IE.

Como tercera causa identificada se ha presenciado un deficiente Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación en la participación de los padres de familia, lo cual tiene su efecto en que docentes y padres de familia están poco comprometidos con la comunidad educativa.

Finalmente, consideramos que el problema identificado y analizado es superable, en tanto la Institución Educativa evidencia una sólida formación en valores en un ambiente de servicio, solidaridad, acogida y respeto; maestros que ejercen su labor de manera incondicional, aman lo que hacen; abiertos a la interacción permanente con todos los integrantes de la comunidad educativa; capacitados para la comunicación efectiva, etc. ya contamos con docentes que tienen la predisposición de asumir compromisos de gestión escolar, principalmente el logro de aprendizajes de los estudiantes, ejerciendo un liderazgo pedagógico que es la base de estos cambios o transformaciones.

1.4 Planteamiento de alternativa de solución

Realizado el análisis de las alternativas de solución frente a la problemática priorizada, la inadecuada convivencia escolar que no permite la participación de los padres de familia en la institución educativa, se ha determinado como alternativa más pertinente y viable la aplicación de un Plan de mejora de la gestión de la convivencia escolar, lo que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 01

Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Escasa formación continua de estrategias de participación de la comunidad educativa	OE1: Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	Liderazgo pedagógico	Talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.
Deficiente manejo del tiempo en la participación de los padres de familia en la I.E.	OE2: Desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.	Liderazgo pedagógico	Charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.
Deficiente Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación en la participación de los padres de familia	OE3: Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla	Liderazgo pedagógico	Monitoreo y acompañamiento en la participación de los padres de familia en las actividades de la IE

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos. Rodríguez (2015) menciona: “los problemas que habían sido expuestos como situaciones negativas o limitantes, percibidos como tales por los actores educativos implicados, pasan ahora a ser descritos como estados positivos alcanzados que se establecen sobre la resolución de los problemas anteriormente identificado” (p. 63) El árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Conversión del problema en objetivo general
- Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

Esta alternativa de solución: Plan de Acción de la gestión de Convivencia Escolar. El trabajo está en relación a la Gestión de la Tutoría y la Convivencia Escolar, correspondiente al compromiso 5 de la Gestión Escolar (Norma Técnica 2018, Resolución Ministerial 657- 2017-MINEDU); además con el Dominio 1 del Marco del

Buen Desempeño Directivo y la Competencia 2: “Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad”.

Esta alternativa de solución: Plan de Acción de la gestión de Convivencia Escolar, nos permitirá que los docentes tengan mayor apoyo de los padres de familia para mejorar su desempeño para obtener aprendizajes significativos de los estudiantes, ya que contamos con docentes que son conscientes que la educación está cambiando, es por ello que asumieron ese compromiso de mejora.

El presente plan está consensuado y hay un compromiso de toda la comunidad educativa, que bajo este enfoque participativo, la escuela se construye desde sus percepciones, expectativas y valoración de los diversos actores.

Frente a la posible ocurrencia de factores que dificulten la implementación de la propuesta tales como: Inasistencia de los padres de familia a reuniones o asambleas, rotación o desplazamiento de docentes, incumplimiento de compromisos, etc. se tiene previsto las siguientes acciones:

- a) Diálogo individualizado y grupal de motivación en el marco del desarrollo profesional;
- b) Planificación y comunicación anticipada de las acciones propuestas;
- c) Gestionar espacios de recreación e integración de la comunidad o fuera de ella.

1.5 Justificación.

La alternativa de solución propuesta se justifica en los siguientes fundamentos:

El presente Plan de Acción titulado: “Plan de Mejora de la Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Barrio de Requenillo”, se realiza con la finalidad de comprender y analizar la situación problemática identificada en nuestra Institución Educativa a partir del diagnóstico de las últimas Evaluaciones Censales de Estudiantes 2015 y 2016. Además de asambleas ordinarias de APAFA, entrega de tarjetas de información, jornadas y encuentros familiares, elección de comités de aula entre otros.

La importancia de abordar el problema se reflejará con la implementación, ejecución y evaluación del presente Plan de Acción, que permitirá establecer compromisos con los docentes y padres de familia, para superar esta problemática.

Finalmente, el desarrollo de este Plan de Acción no solo tendrá un impacto en la convivencia escolar de la comunidad educativa del barrio de Requenillo, sino también en el aprendizaje de los estudiantes, con lo que se logrará evidenciar una mayor demanda de matrícula de estudiantes por el logro de aprendizajes en los próximos años.



CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Si bien la alternativa de solución al problema identificado y diagnosticado se ha esbozado, es necesario explorar, conocer y aprender de experiencias similares a la que estamos proponiendo y que involucre de manera directa al directivo o equipo directivo para la mejora de la gestión escolar. Por ello, es necesario recuperar y analizar la funcionalidad y lecciones aprendidas de estas experiencias. Señalaremos antecedentes desarrollados tanto a nivel nacional como internacional.

2.1.1 Antecedentes nacionales

Ramos (2015), “Participación de los padres de familia y su influencia en la Gestión Institucional de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial Ugel – Canchis – Cusco 2015” el diseño utilizado: es descriptivo correlacional, porque se busca determinar la relación entre la variable independiente y dependiente (Participación de los padres de familia y gestión institucional) en una misma muestra, la muestra es la parte representativa de la población, está constituida por el subconjunto de individuos representativo de la población, de quienes hemos obtenido información para el presente estudio. La muestra está definida por padres de familia y directoras/es del Nivel Inicial de la zona urbana de la Unidad de Gestión Educativa Local de Canchisen el año 2015.

La muestra corresponde al muestreo no probabilístico intencionado que se usa cuando las unidades de análisis y/o información son informantes claves, en este caso son quienes participan de la gestión institucional, la investigación utilizó las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnicas: fichaje y análisis documental, encuesta y los instrumentos: bibliografías textuales, comentario de resumen, cuestionario de preguntas.

Conclusiones:

Primera: La situación de la participación de los padres de familia influye deficientemente en la gestión institucional de las entidades educativas públicas del nivel de educación inicial en la UGEL – Canchis – región Cusco, año 2015. Esta conclusión se debe a las formas, niveles y factores de participación que influyen directamente en la gestión institucional.

Segunda: El nivel de participación de los padres de familia es deficiente en la gestión institucional de las entidades educativas del nivel de educación inicial. Se observa en los resultados obtenidos en la encuesta a padres de familia y directoras/es. Se debe a la falta de organización de los padres de familia, su participación coaccionada del CONEI e instrumentos de gestión y al estilo autoritario de las directoras/es del nivel de educación inicial.

Tercera: Las formas de participación de los padres de familia en la gestión institucional en las instituciones educativas de la educación básica regular, nivel inicial, es también deficiente y débil. Se debe a la participación pasiva, indirecta y obligada.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Jahaira (2001), “Participación Comunitaria en la Gestión Educativa” el diseño utilizado: El presente trabajo de investigación es de naturaleza cualitativa, y se trata de un estudio a profundidad de un caso particular de una escuela, a través de la identificación de una muestra (Castro y Rivarola, 1998: 7). Está basado en el método etnográfico que permite observar, escuchar y describir tal como suceden los fenómenos y hechos sociales en el escenario de la escuela. Esta metodología ayuda interpretar desde una visión más natural y con la mayor profundización posible. Las principales estrategias utilizadas en esta investigación son: la observación participante y las entrevistas a profundidad, en la muestra, para esta investigación se determinó con un criterio intencional, es decir se buscó “una muestra que sea comprehensiva y que, a su vez, tenga en cuenta los negativos o desviantes, pero haciendo énfasis en los casos más representativos y paradigmáticos, y explotando a los informantes claves (personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información)” (Martínez, 1999: 54), puesto que el estudio no tiene pretensiones de alta generalización de sus resultados, sino se trata de profundizar un problema de caso particular de la escuela de Chamchilla.

Esta muestra está constituida por:

- Dos miembros del Comité de Aula, representantes de los padres de familia de la escuela. Se seleccionó a estas dos personas porque son las que están en coordinación con el profesor de aula, con el director y con los padres de familia
- El presidente de la Asociación de los Padres de Familia – APAFA, es el máximo líder de los padres de familia de la escuela, conocedor de la problemática institucional del centro educativo.
- Dos profesores de aula de primero y segundo grado respectivamente, como responsables directos de la planificación curricular del aula.
- El presidente de la Directiva Comunal y la secretaria del Club de Madres de la Comunidad de Chamchilla, representantes de las organizaciones y de los miembros de la comunidad.
- Además, se consideró a otros informantes complementarios conocedores de la realidad educativa de la comunidad, entre ellos, a la primera directora de la escuela, un yatiri (sabio), un miembro de la comunidad que fue directivo de APAFA en varias gestiones y un profesor capacitador del PLANCAD - EBI. Estos informantes claves aportaron algunos datos del proceso histórico de la escuela, desde la creación hasta la actualidad, los instrumentos utilizados: son los siguientes instrumentos para la recolección de datos:
 - **Cuaderno de campo:** El cuaderno de campo es un instrumento de mucha importancia y de mayor operatividad para el investigador “en el que queda grabado el discurso social” (Velasco y Díaz, 1997:50), por lo que se usó en las diferentes observaciones a fin de registrar datos relacionados con los acontecimientos diarios, actividades, comportamiento de las personas, organizaciones y autoridades de la comunidad estudiada.
 - **Ficha de observación:** La ficha de observación es un instrumento de campo que sirve para registrar diferentes características como: actitudes, expresiones verbales, gestos y comportamientos de las personas, aspectos físicos, etc. Este instrumento se usó en las reuniones de padres de familia, directivos comunales, profesores y el director, y en otros eventos que se realizaron tanto en la escuela y como en la comunidad.

- **Guía de entrevista semiestructurada:** La guía de entrevista semiestructurada es un instrumento en el que están formuladas las preguntas abiertas relativas al tema, permite obtener respuestas relacionadas con las expectativas, reflexiones y emociones. Estos instrumentos están diseñados para aplicarse en las entrevistas individuales y en grupo focal. Estos instrumentos fueron elaborados previos al trabajo de campo y en función a los objetivos de la investigación.

Además de los instrumentos, se utilizaron algunos materiales y/o equipos auxiliares de mucha importancia y que facilitaron recoger datos en los diferentes acontecimientos físicos y/o verbales, estos son: la grabadora reportera que permitió grabar las entrevistas y las participaciones orales en las diferentes reuniones, cámara fotográfica para registrar acciones físicas de los acontecimientos y la computadora para trabajos de redacción de los resultados.

- **Conclusiones:** Al término de la elaboración del plan de acción hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1. Actores comunales en la gestión educativa.

En la Escuela de Educación Primaria N° 70148 de la comunidad campesina de Chanchilla la participación, de carácter activa y directa en la gestión educativa, es principalmente de los padres y/o madres cuyos hijos estudian en la referida escuela y de algunas autoridades como el Teniente Gobernador de la comunidad. Se percibe relativo apoyo de algunas entidades comunales como el Club de Madres de Chamchilla y de la Municipalidad Distrital de Ácora. Más aún, no hay participación directa y dinámica de los miembros de la directiva comunal y de algunas personas que no tienen hijos matriculados en el centro educativo de la comunidad.

2. Participación en planificación curricular

Después del debate de los diferentes datos obtenidos en el trabajo de campo y con el apoyo teórico de los estudios similares realizados en otros contextos se establece que en la Escuela de Educación Primaria N° 70148 de Chamchilla no se genera la participación de los padres y/o madres de familia y de las autoridades comunales en los procesos de planificación curricular de aula. El hecho implica que los miembros de la comunidad beneficiaria del sistema educativo no

determinan sus requerimientos, formas y necesidades de aprendizaje escolar, expresados en el currículo de enseñanza – aprendizaje de aula. Este vacío de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad en la planificación curricular es uno de los factores que influye al rechazo de la EBI por parte algunos miembros de la comunidad, porque no hay un involucramiento directo y dinámico del individuo que permita tomar parte de la tarea educativa de su comunidad y asumir los resultados con responsabilidad.

3. Áreas y formas de participación en la gestión educativa.

La participación de los padres de familia y de otros actores de la comunidad en la gestión educativa de la escuela abarca a las actividades con mano de obra referidas a la refacción y construcción de la infraestructura escolar, trámite de recursos humanos y de materiales, apoyo a los alumnos con materiales y en algunas actividades de aprendizaje escolar, y aporte con pequeñas cuotas de dinero para afrontar algunos gastos administrativos de la escuela. En estos ámbitos, la intervención de los padres de familia, de algunas autoridades comunales, entidades del estado y algunas ONGs son la fuerza física, intelectual y económica para influir al desarrollo institucional y elevar el nivel de rendimiento académico escolar.

Rentería (2013), “Diseño de una estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana”, el diseño utilizado, para nuestra investigación nos es útil la definición que el diccionario le da al diseño experimental, definiéndolo como la “planificación previa que se lleva a cabo en un proceso de investigación, que incluye los objetivos que se quieren alcanzar, la muestra de sujetos que serán estudiados y los métodos que se utilizarán con el fin de optimizar dicho proceso”, la muestra e instrumentos: en esta etapa se desarrolló la aplicación de encuestas y entrevistas no estructuradas o llamadas también semiestructuradas. El instrumento principal y de mayor cobertura en su aplicabilidad fueron las encuestas. La población objeto de estudio se ubica en el Centro Educativo Distrital R.U.U. J.M con 1697 estudiantes matriculados en dos sedes de educación Básica primaria y Bachillerato. Se trabajó con 102 estudiantes de modalidad mixta, con edades comprendidas entre los 10 y 18 años, seleccionados entre los grados, quinto de

primaria y décimo de bachillerato, de la misma manera se trabajó con 20 docentes y 64 padres de Familia.

Conclusiones:

Al término de la elaboración del proyecto hemos llegado a las siguientes conclusiones:

Estamos convencidos que el maestro debe constituirse en un mediador social en ese entramado cultural que se vive dentro de la institución. Es importante dejar clarificado que nosotros proponemos el diseño de una estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de Convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe, jornada de la mañana. Esta estrategia es particular y específicas de acuerdo a las conclusiones arrojadas por las encuestas y las entrevistas hechas a la comunidad educativa, el nuevo diseño resulta del sentir unificado de docentes y administrativos, padre de familia y estudiantes.

Se concluye también que la etapa de sensibilización, de inducción y acompañamiento, no se debe evitar bajo ninguna circunstancia en un proceso de cambio organizacional o educativo. Asimismo se concluyó que la comunidad educativa y más concretamente los docentes, padres de familia y estudiantes proponen que se implemente mayor nivel de exigencia para los estudiantes en su proceso de formación personal y académica. La inducción y capacitación institucional debe ser en todo momento, por lo menos bimestralmente; esta actividad es determinante para interiorizar la nueva estrategia.

2.2 Referentes conceptuales que le permitan analizar y sustentar la alternativa priorizada

Después de haber analizado experiencias exitosas relacionadas al Plan de Acción que estamos desarrollando, es necesario estudiar y extraer conceptos y/o teorías en las que se apoyará nuestro estudio, además de convertirse en el punto de partida que guiará y dará sustento a su desarrollo e implementación.

A continuación consideramos varios conceptos sobre convivencia escolar y comunidad educativa relacionados al Plan de Acción objeto de estudio, encontrados en el Texto del

Módulo 3, Participación y Clima Institucional (2016), elaborado por el Ministerio de Educación. (p.12)

a) Convivencia Escolar: La noción de “convivencia escolar” alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica. Se trata de un concepto propiamente pedagógico que destaca el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela. De ahí que la convivencia escolar incluya y trascienda lo que tradicionalmente se ha denominado disciplina escolar.

Además, la convivencia escolar plantea una participación democrática, es decir una que promueve y cumple los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa. Una participación que constituye una experiencia y un ejercicio de ciudadanía, en la que todos y cada uno de los miembros de la comunidad tienen también deberes que cumplir como agentes del bien común.

b) Objetivo de la Convivencia Escolar: Es orientar las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos.

c) Importancia de la Convivencia Escolar: Convivir significa vivir con otros y cuando hablamos de un ambiente escolar sano, hablamos de un ambiente donde existe respeto entre sus miembros, se aceptan las diferencias individuales y existe un clima de colaboración para poder aprender y compartir diariamente.

d) La convivencia en la escuela: En la escuela actual, familias, docentes, estudiantes, personal de apoyo, en una palabra la comunidad educativa, entendemos por “convivencia escolar” el conjunto de interrelaciones que tienen lugar en la escuela entre los diferentes actores vinculados con las tareas de la enseñanza y del aprendizaje. Con este motivo en la escuela se suscitan muchas y diversas situaciones esperadas e inesperadas, tensiones institucionales o personales, adecuaciones y cambios, intereses personales con situaciones que guardan intereses comunes, etc. pero todas ellas entrañan un aspecto de enseñanza y otro de aprendizaje. En todas ellas se puede encontrar o no la posibilidad de

aprender a ser mejores personas, interrelacionándonos con otras para trabajar y crecer, para compartir y vivir bien.

- e) **Comunidad educativa:** Es una necesidad para el desarrollo local y regional de las instituciones educativas. En líneas generales, la comunidad educativa se encarga de promover actividades que lleven al mejoramiento de la calidad de la educación, y lograr además mejorar el bienestar psicosocial de los estudiantes. Busca no solamente impartir instrucción o mejorar la calidad de la misma, sino llegar a lo que podría llamarse educación integral, es decir, también jugar un rol que vaya más allá de los aspectos económicos y estructurales de la planta física de las instituciones educativas, alcanzando niveles de complejidad y responsabilidad al incluir aspectos como los controles en los presupuestos educativos, las evaluaciones de la calidad educativa y los controles a nivel socio-educativo, la conveniente inmersión en los proyectos comunitarios escolares y en los proyectos de aprendizaje, la investigación pedagógica-educativa, etc. La comunidad educativa puede y debe caracterizarse por estar abierta a los cambios y ser receptiva a las innovaciones.

La comunidad educativa puede entenderse también como el colectivo de personas que intervienen en un determinado proyecto educativo, y que por lo general concierne más concretamente a un grupo de profesores y alumnos como elementos primarios, y a un grupo de padres y tutores como elementos muy directamente interesados.

- f) **Participación educativa de la comunidad:** Las familias y miembros de la comunidad, además de participar en la formación de familiares basada en actuaciones de éxito, participan en las actividades de aprendizaje de los estudiantes, tanto en el horario escolar como fuera. A su vez, su participación en la vida escolar también se concreta en la toma de decisiones en todo lo que incumbe a la educación de sus hijos e hijas. A través de su participación representativa en los órganos de toma de decisión, así como su participación directa en la vida organizativa del centro, los miembros de la comunidad participan en los procesos de toma de decisiones. Esta participación democrática ayuda a promover la aceptación cultural y a mejorar el rendimiento educativo de los niños y niñas.

- g) Participación de los padres de familia en la educación de sus hijos:** La participación de padres de familia en la educación es considerada un componente del entramado social (Fernández y Salvador, 1994), en donde las interacciones entre niños, niñas, jóvenes, familias, escuela y comunidad educativa, determinan el funcionamiento de la institución educativa, así como el rendimiento académico de los alumnos (Bronfenbrenner, 1986). Se trata de un modelo ecológico en donde la participación conjunta de las diferentes figuras involucradas es fundamental para contribuir a la cohesión social que permite establecer acuerdos, normas y valores compartidos que incluyan el reconocimiento de la diversidad (Puig y Cols, 2011).
- h) Familia y escuela:** La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos. La complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., que no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o a los alumnos, de manera independiente como “compartimentos estanco”, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación. De ahí surge la necesidad de una formación específica en este nuevo campo de trabajo pedagógico, el familiar, para que cualquier intervención que se intente llevar a cabo tenga en cuenta la visión global de su contexto. El niño comienza su trayectoria educativa en la familia que la escuela complementa. Por tanto, familia y escuela son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana. La razón de este esfuerzo se justifica en sus finalidades educativas dirigidas al crecimiento biológico, psicológico, social, ético y moral del niño, en una palabra, al desarrollo integral de su personalidad. De la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un nuevo estilo de vida.

- i) **Docente:** El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje.

El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea.

Cabe resaltar que existen docentes en todos los niveles (Inicial, Primario, Secundario y universitario), que pueden ejercer su trabajo en la enseñanza pública o en instituciones privadas. Un docente puede trabajar por cuenta propia (como profesional libre) o bajo alguna modalidad de contratación con su empleador.

- j) **Estudiante:** Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. ... La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno.
- k) **Educación:** La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel y Colbs (1990).
- l) **Enseñanza:** Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.
- m) **Aprendizaje:** Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio,

la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

- n) **Monitoreo y acompañamiento:** Son acciones complementarias, mientras el monitoreo proporciona información de los procesos pedagógicos, la asesoría permite que el docente identifique las fortalezas y debilidades de su práctica a partir de esta información.



CAPÍTULO III MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Según el tipo de investigación, el presente trabajo académico es de tipo aplicada propositiva, ya que, tal como lo explica Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: Plan de Mejora de la Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del Barrio de Requenillo, explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la gestión escolar de la Institución Educativa, inadecuada convivencia escolar que no permite la participación de los padres de familia en la institución educativa, que posteriormente será puesta en acción o en marcha.

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible y holístico porque el enfoque es una investigación cualitativa. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

3.2. Diseño de investigación

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse

y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso del presente estudio, la problemática a cambiar esta referida a la gestión de la convivencia escolar en la comunidad educativa del barrio de Requenillo.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo ha desarrollado el respectivo diagnóstico del problema priorizado y está planteando una alternativa para resolverlo (p. 472), cumpliendo así la pauta básica de la investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

Tomando como referencia el análisis anterior, podemos mencionar que frente al problema identificado, inadecuada convivencia escolar que no permite la participación de los padres de familia en la institución, está planteando la implementación de cambios o mejoras, a través del desarrollo de acciones como, talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa, charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE, monitoreo y acompañamiento en la participación de los padres de familia en las actividades de la I.E, evidentemente estos propósitos serán desarrollados con la participación de la comunidad educativa de nuestra IE.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1. Plan de Acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución, que se constituye en una propuesta de Plan de Acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa N° 60640 de la ciudad de Requena.

El Plan de Acción que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

Este Plan de Acción es importante y muy útil para dar solución a una situación específica y concreta enfocada a mejorar la convivencia escolar, además proponer alternativas de solución mediante un plan de mejora que ayude a superar situaciones problemáticas.

4.1.1. Objetivos:

Objetivo general:

Diseñar un plan de mejora para la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.

Objetivos específicos:

OE1: Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.

OE2: Desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.

OE3: Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla la IE.

4.1.2. Participantes

El Plan de Acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la IE N° 60640 - Requeñillo. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción.

- 01 Director.
- 07 docentes del nivel.
- Padres de familia.

4.1.3. Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de Acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

Tabla 02

Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
OE1: Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	Escasa formación continua de estrategias de participación de la comunidad educativa	Talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.
OE2: Desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.	Deficiente manejo del tiempo en la participación de los padres de familia en la I.E.	Charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.

<p>OE3: Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla</p>	<p>Deficiente Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación en la participación de los padres de familia</p>	<p>Monitoreo y acompañamiento en la participación de los padres de familia en las actividades de la I.E</p>
---	---	---

4.1.4. Técnicas e instrumentos

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado las siguientes.

Tabla 03

Técnicas e instrumentos a utilizar en el Plan de Acción

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ Observación 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fichas de observación
<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ○ Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Guía de entrevista ○ Cuestionario
<ul style="list-style-type: none"> ○ Asesoramiento ○ Informe 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Escala de actitudes. ○ Cuaderno de campo

4.1.5. Recursos humanos y materiales.

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del Plan de Acción.

Recursos humanos

- Docentes
- Padres de familia

Recursos materiales

- Fotocopias.
- Marcadores.
- Papelotes.
- Proyector.
- Ecran.
- Laptops.

4.1.6. Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

Para la aplicación y ejecución del presente Plan de Acción se estima un presupuesto de aproximadamente de S/. 1,300.00, teniendo como fuente de financiamiento el Comité de Recursos Propios de la Institución Educativa.

Tabla 04

Presupuesto de las acciones a desarrollar en el Plan de Acción

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO S/.	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
OE1: Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	Proyector.	01	400.00	Recursos propios de IE
	Parlantes.	01		
	Laptop.	01		
	Refrigerios.	15		
	Hojas A-4	500		
	Fotocopias	500		
OE2: Desarrollar espacios de vinculación con las familias como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.	Proyector.	01	400.00	Recursos propios de IE
	Parlantes.	01		
	Laptop.	01		
	Refrigerios.	15		
	Hojas A-4	1000		
	Fotocopias	500		
OE3: Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla la IE.	Hojas A-4	2000	500.00	Recursos propios de IE
	Fotocopias.	1000		
	Material bibliográfico			

4.2. Matriz de planificación del Plan de Acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

Tabla 05

Matriz de planificación del Plan de Acción

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019										
					M	A	M	J	J	A	S	O	N		
Diseñar un plan de mejora para la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.	OE1: Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	1.1 Talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	Directivo	Proyector. Parlantes. Laptop. Refrigerios. Hojas A-4 Fotocopias	x										
	OE2: Desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.	1.2 Charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.		Refrigerios. Hojas A-4 Fotocopias	x	x									
	OE3: Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla la IE.	1.3 Monitoreo y acompañamiento en la participación de los padres de familia en las actividades de la IE		Hojas A-4 Fotocopias. Material bibliográfico		x	x	x	x	x	x	x			

4.3. Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

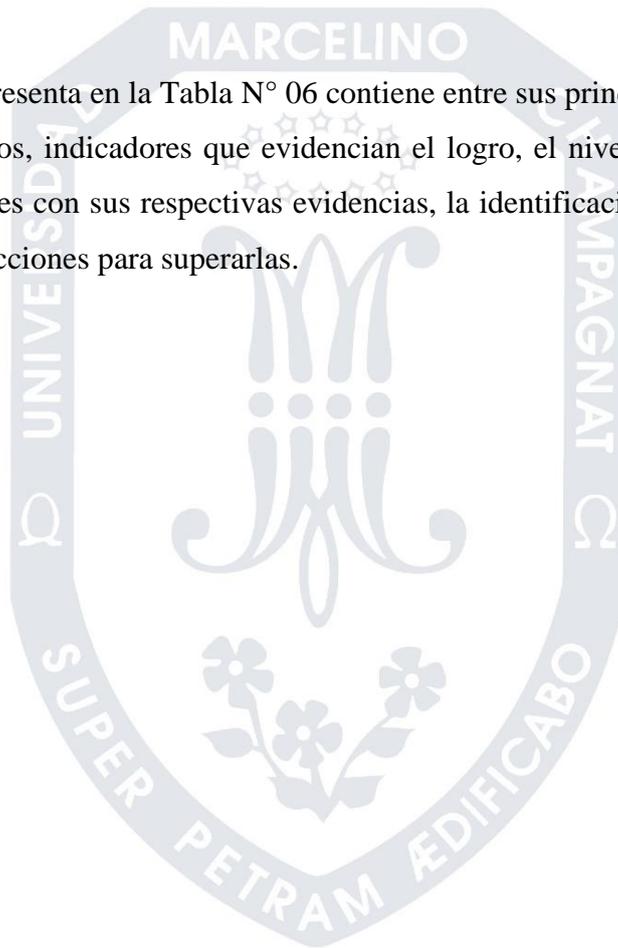
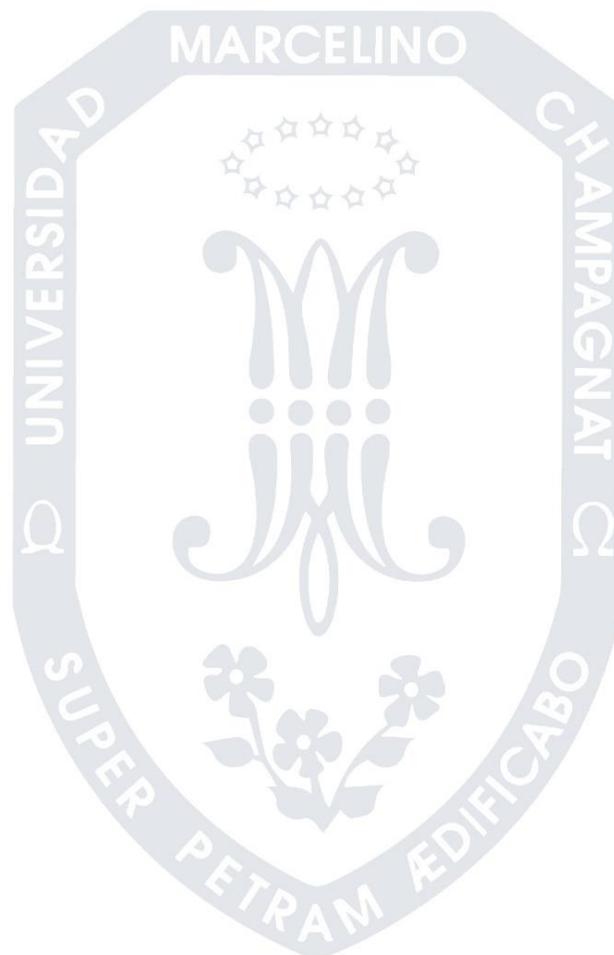


Tabla 06

Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de Acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
OE1: Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	1.1 Talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa.	Participan en talleres de habilidades interpersonales.	100%						
OE2: Desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.	1.2 Charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE.	Participan activamente en las jornadas y encuentros propiciados por la institución educativa.	100%						

<p>OE3: Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla la institución educativa.</p>	<p>1.3 Monitoreo y acompañamiento en la participación de los padres de familia en las actividades de la I.E</p>	<p>Padres de familia participan en las actividades de la I.E</p>	<p>100%</p>						
---	---	--	-------------	--	--	--	--	--	--



4.4. Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, los especialistas en gestión escolar y liderazgo pedagógico han procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido el resultado bueno (Tabla 07)

Tabla 07

Resultados de validación por método de criterios de especialistas.

DIMENSIONES	Especialista	PROMEDIO
FACTIBILIDAD	B	
APLICABILIDAD	B	
GENERALIZACIÓN	B	B
PERTINENCIA	B	
VALIDEZ	B	
ORIGINALIDAD	B	

Nota: ¹Es el consolidado de la evaluación de todos los especialistas.

El especialista responsable de la validación, ha realizado los siguientes aportes o sugerencias a la propuesta: Realizar las gestiones necesarias, oportunas y pertinentes

para incluir la propuesta del plan de acción en el Plan anual de trabajo 2 019, ya que es importante garantizar su implementación y la participación de la familia educativa en el desarrollo de las acciones propuestas tomando en cuenta los procesos de la Institución educativa.

Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de Acción, ha opinado: El Plan de Acción presenta una propuesta clara, por ello puede ser aplicado por otros.

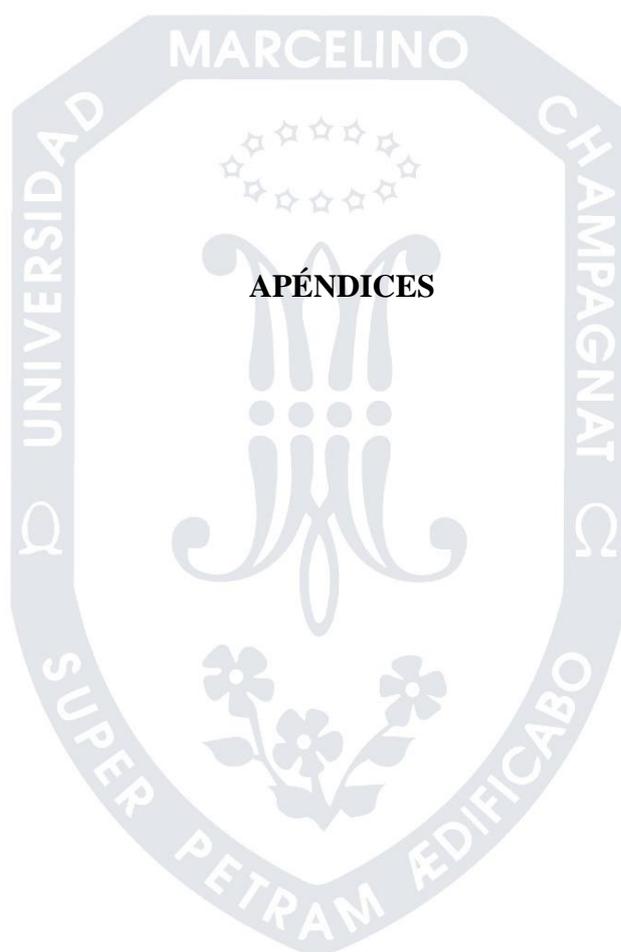


REFERENCIAS

- Minedu (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo: Directivos construyendo Escuela*. Lima. Minedu.
- Minedu (2016). *Plan de Acción y Buena Práctica para el fortalecimiento del Liderazgo Pedagógico*. Fascículo N° 1. Lima. Minedu.
- Minedu (2016). Texto Módulo 1. *Dirección Escolar. Gestión de la complejidad y diversidad de la Institución Educativa*. Lima. Minedu.
- Minedu (2016). Texto del Módulo 2. *Planificación Escolar. La toma de decisiones informadas*. Lima. Minedu.
- Minedu (2017). *Plan de Acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Fascículo N° 2. Lima. Minedu.
- Minedu (2017). *Plan de Acción y Buena Práctica para el fortalecimiento del Liderazgo Pedagógico*. Fascículo N° 3. Lima. Minedu.
- Minedu (2017). Texto Módulo 3. *Participación y Clima Institucional para una organización escolar efectiva*. Lima. Minedu.
- Minedu (2017). Texto Módulo 4. *Gestión Curricular, Comunidad de Aprendizaje y Liderazgo Pedagógico*. Lima. Minedu.
- Minedu (2017). Texto Módulo 5. *Monitoreo y Evaluación de la Práctica Docente*. Lima. Minedu.
- Minedu (2016). Texto del Módulo 3, *Participación y Clima Institucional*. Lima. Minedu.
- JAHUIRA CRUZ, Roger Celso (Universidad Mayor de San Simón, 2001), “*Participación Comunitaria en la Gestión Educativa*”. Cochabamba – Bolivia.
- Rentería (2013), *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe, de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana*. Bogotá – Colombia.

Ramos (2015). *Participación de los padres de familia y su influencia en la Gestión Institucional de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial Ugel – Canchis – Cusco. Perú.*





APÉNDICES

Apéndice 1

Matriz de consistencia

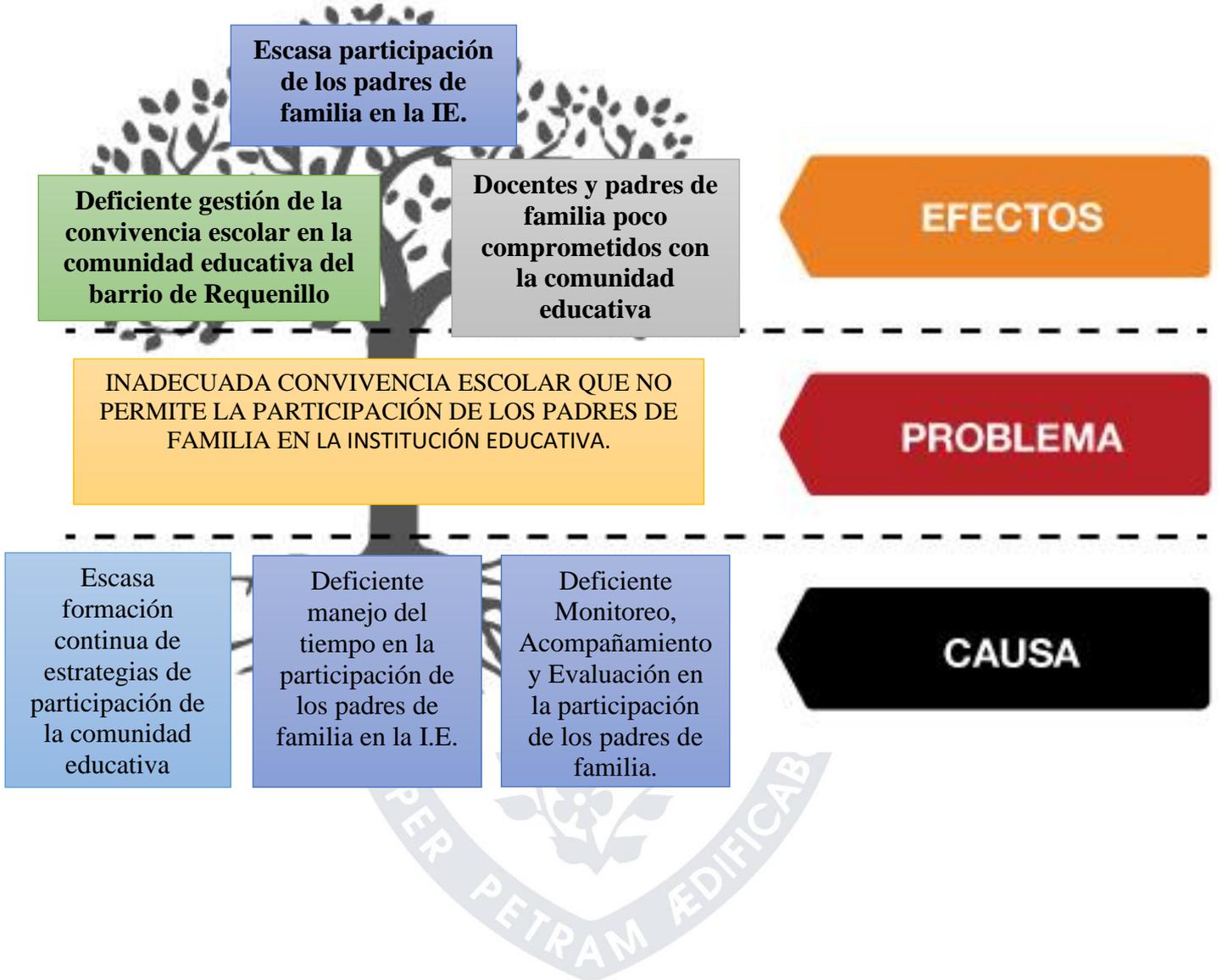
Título del Plan de Acción:

Plan de mejora de la Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del barrio de Requenillo

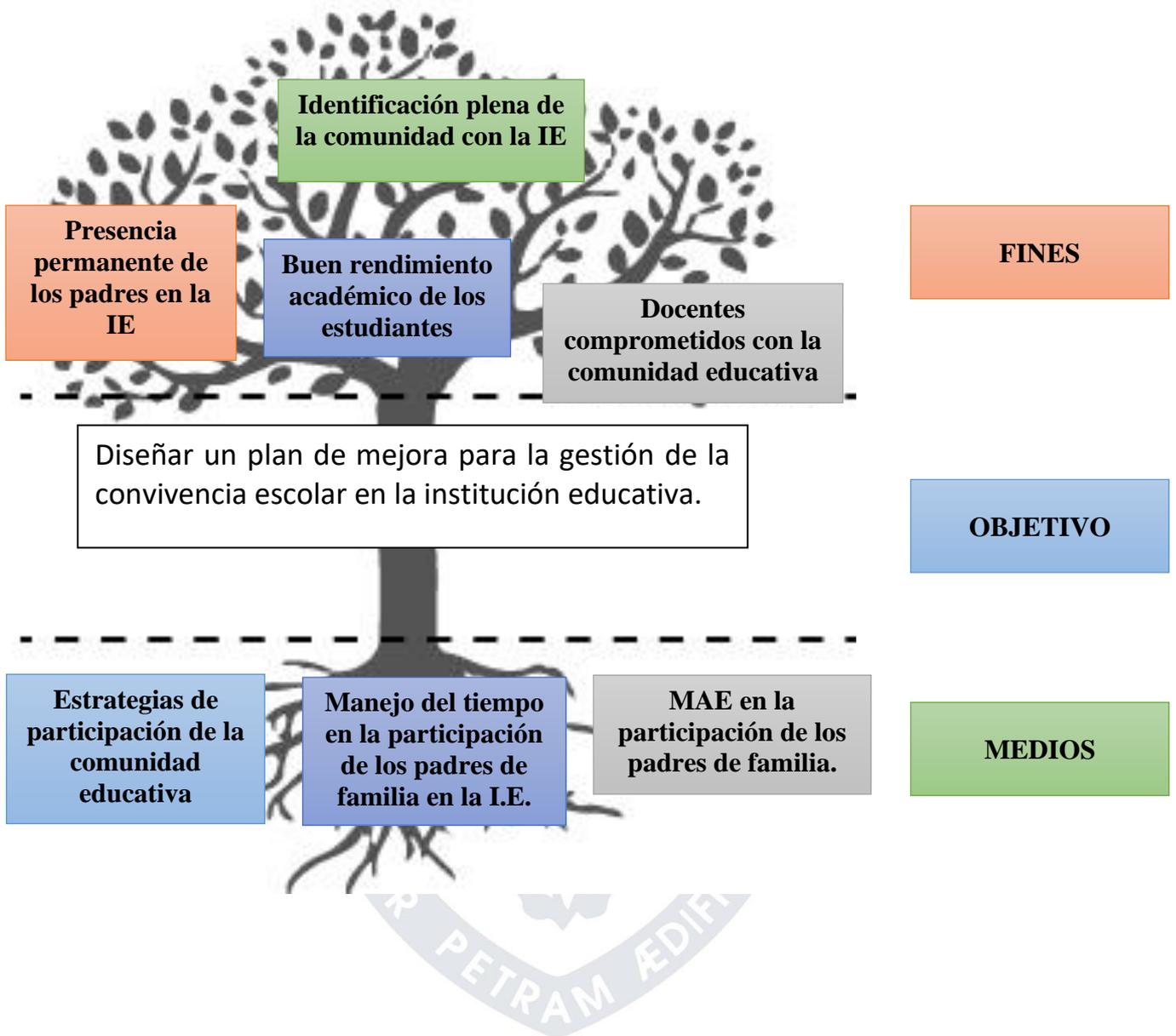
Situación problemática	Formulación del problema	Alternativa de solución	Objetivo general	Objetivos específicos	Método
<p>Inadecuada convivencia escolar que no permite la participación de los padres de familia en la institución educativa.</p>	<p>¿Cómo mejorar la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa?</p>	<p>Plan de mejora de la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.</p>	<p>Diseñar un plan de mejora para la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.</p>	<p>Desarrollar talleres de habilidades interpersonales para la integración de la comunidad educativa. Desarrollar espacios de vinculación con la familia como charlas, jornadas y encuentros para involucrar en las actividades de la IE. Evaluar la participación de la comunidad educativa en las actividades que desarrolla la IE.</p>	<p>Tipo: Aplicada educacional. Enfoque: Cualitativa Diseño: Acción participativa.</p>

Apéndice 2

Árbol de problemas



Árbol de Objetivos



Instrumentos

ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Recoger información con respecto a la **Gestión de la Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del barrio de Requenillo**

Le rogamos que responda con sinceridad a las preguntas en función de lo que usted piense en cada caso. Tenga la seguridad de que el cuestionario será tratado de forma anónima.

Gracias por su colaboración.

1. Al margen de la asistencia diaria, ¿en qué ocasiones tiene relación con la IE de sus hijos/as? (marque más de una opción si es necesario)
 - a) Cuando me avisan o me citan para una reunión.
 - b) Cuando necesito o quiero transmitir información sobre mis hijos.
 - c) Cuando hay un problema relacionado con mis hijos/as.
 - d) Siempre que sea posible y se me permita participar en la escuela.

2. A continuación le proponemos diversas formas de participación que se pueden dar en la escuela. Señale aquellas que se ofrecen en la escuela de sus hijos/as.
 - a) Reuniones académicas acerca del proceso educativo de sus hijos/as.
 - b) Reuniones informativas acerca de actividades u otra información relevante.
 - c) Convocatorias para participar en la toma de decisiones de los proyectos educativos.
 - d) Fiestas y celebraciones.
 - e) Actividades deportivas.

3. Como padre/madre de familia en su relación con la escuela... ¿se considera una persona participativa y activa en lo que se refiere a las demandas de la escuela?
 - a) No participo.
 - b) Participó activamente.

4. Cuando por algún motivo acude sin cita previa a la escuela, ¿cómo es recibido? (Marque la opción que más se adecúe a su realidad).
 - a) Se muestran agradables e involucrados.
 - b) Se muestran con falta de interés y de receptividad.

5. Desde su experiencia, ¿cuáles de las siguientes situaciones cree que obstaculizan, en mayor medida, la participación de las familias en la escuela? (marque más de una opción si es necesario).
 - a) La falta de interés por parte de las familias.
 - b) La falta de formación de las familias.
 - c) La incompatibilidad de horarios y la falta de tiempo de las familias.

- d) La falta de interés por parte del profesorado.
 - e) La desconfianza entre los docentes y las familias.
 - f) La falta de canales de comunicación adecuados (teléfono, Internet, visitas personales,).
6. ¿Cuáles son los motivos más habituales por los que la escuela reclama la presencia de las familias en la escuela? (marque más de una opción si es necesario).
- a) Reuniones académicas con el tutor/a, con los consultores/as u orientadores/as.
 - b) Proyectos académicos que requieren la ayuda de las familias.
 - c) Invitación a participar en alguna actividad escolar o extraescolar organizada por el centro.
 - d) Problemas de comportamiento o de convivencia de los alumnos/as.
 - e) Fiestas y celebraciones.
7. A menudo se habla de participar en la escuela. Éstas son algunas formas de participar en ella. Marque aquellas opciones que se acerquen más a lo que usted entiende que es participar en la escuela. (Marque más de una opción si es necesario).
- a) Asistir a reuniones informativas y de otra índole.
 - b) Apoyar en las tareas escolares a mis hijos/as.
 - c) Colaborar en proyectos educativos escolares.
 - d) Participar en fiestas y celebraciones.
 - e) Tomar decisiones y colaborar en todos los ámbitos que sea posible.
 - f) Formar parte de los órganos de representación de las familias (APAFA y CONEI).

GUÍA DE ENTREVISTA

ENCUESTA A LOS DOCENTES

OBJETIVO: Recoger información con respecto a la **Gestión de la Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa del barrio de Requillo**

Le rogamos que responda con sinceridad a las preguntas en función de lo que usted piense en cada caso. Tenga la seguridad de que el cuestionario será tratado de forma anónima.

Gracias por su colaboración.

Docente entrevistado:

.....

1. ¿De qué manera colaboran los padres de familia en la educación de sus hijos?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ¿Cree ud. que los padres de familia deben darse el tiempo necesario para apoyar el trabajo docente?

.....
.....
.....
.....
.....

3. ¿Qué estrategias aplica para que la comunidad educativa participe en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

.....
.....
.....
.....

4. ¿Considera que necesario que los padres de familia participen en las acciones para la mejora de los aprendizajes?

.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Se aplica el monitoreo y el acompañamiento permanente para mejorar tu practica pedagógica en el aula?

.....
.....
.....
.....

FECHA:.....
.....
.....

