



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**GESTIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL
LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE IQUITOS, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Lindaura Gonzales Sandoval

ASESOR: María Del Pilar Robalino Trauco

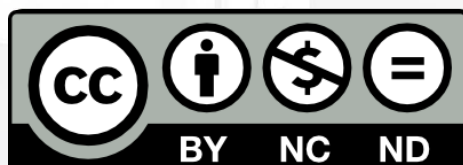
Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto - Iquitos - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación



Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

Esta licencia permite a los reutilizadores copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato solo sin adaptarlo, solo con fines no comerciales y siempre que se le dé la atribución al creador.

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad en
esta vida de lograr esta meta trazada.

A mis hijos,
para recordarles que nunca es tarde
para lograr lo que se quiere
y que siempre hay que luchar por lo que se desea.

A los niños y niñas de la IEP N°60192-Belén-Región Loreto,
porque ellos representan nuestro presente
y nuestra motivación de cambio.

A la UMCH y al MED,
por la oportunidad de mejorar nuestro desempeño directivo.

Con cariño: Linda Gonzales

Índice de contenidos

Portada	I
Dedicatoria	II
Índice de contenidos	III
Resumen	VI
Presentación	7
CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.1. Contextualización de problema	9
1.2. Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	11
1.3. Formulación del problema	15
1.4. Planteamiento de alternativa de solución	17
1.5. Justificación	19
CAPÍTULO II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES	22
2.1. Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	22
2.1.1. Antecedentes nacionales	22
2.1.2. Antecedentes internacionales	23
2.2. Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	25
CAPÍTULO III: MÉTODO	28
3.1. Tipo de investigación	28
3.2. Diseño de investigación	29

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y PLAN DE MONITOREO	31
4.1. Plan de Acción	31
4.1.1. Objetivos	32
4.1.2. Participantes	32
4.1.3. Acciones	33
4.1.4. Técnicas e instrumentos	33
4.1.5. Recursos humanos y materiales	34
4.1.6. Presupuesto	35
4.2. Matriz de planificación del Plan de Acción	37
4.3. Matriz de monitoreo y evaluación	40
4.4. Validación de la propuesta	43
4.4.1. Resultados de validación	43
Referencias	45
Apéndices	
Matriz de consistencia	
Árbol de problema	
Árbol de objetivos	
Instrumentos	
Evidencias de las acciones realizadas	

Listado de tablas

Tabla 1: Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones del plan de acción	16
Tabla 2: Objetivos específicos y acciones propuestas del plan de acción.	36
Tabla 3: Técnicas e instrumentos a utilizar del plan de acción	37
Tabla 4: Presupuesto del plan de acción.	37
Tabla 5: Matriz de planificación del plan de acción	40
Tabla 6: Matriz de monitoreo y evaluación del plan de acción	43
Tabla 7: Resultados de Validación por Método de Criterios de Especialistas	45



RESUMEN

El trabajo realizado denominado: Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto, cuya finalidad es la elaboración del Plan de Acción que permita diseñar una propuesta viable de solución a la situación problemática identificada, la misma que perjudica los logros de aprendizaje esperados en la Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén; permitiendo al Directivo definir roles para el Liderazgo pedagógico asumiendo una postura transformacional en relación al clima, la convivencia y la docencia conforme a los nuevos enfoques y modelos educativos que propone el Minedu, en este contexto se identifica la dificultad de los docentes en la aplicación de estrategias resolutivas de conflictos escolares relacionadas con la política educativa nacional y las expectativas de los estudiantes, en tal sentido la comunidad educativa reconoce la necesidad de fortalecer nuestro clima Institucional como propósito de mejorar la convivencia escolar y alcanzar en nuestros estudiantes los aprendizajes esperados. El objetivo general del Plan de Acción es: Gestionar la resolución de conflicto, que limitan la convivencia escolar y por ende el logro de los aprendizajes de los estudiantes de la IEP- Belén-Maynas-Loreto, cuyos objetivos específicos son: Diseñar un Plan de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes, desarrollar propuestas de acompañamiento y evaluación a la aplicación de las estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar, organizar trabajo colegiado sobre estrategia reflexivas para la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizajes.

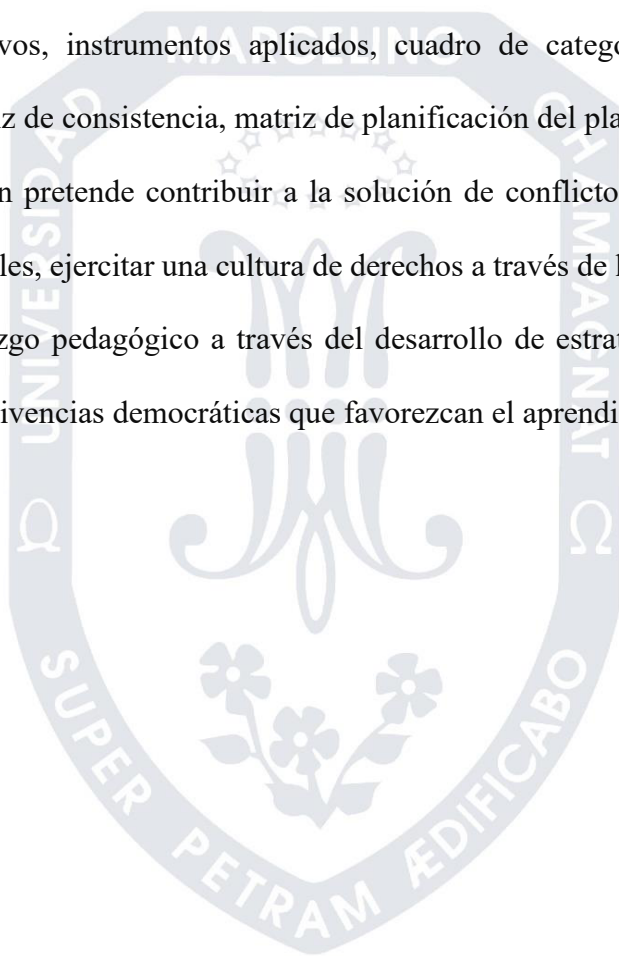
Palabras claves: *Conflictos escolar, convivencia escolar, Gestión escolar, logros de aprendizajes.*

PRESENTACIÓN

El presente trabajo académico denominado Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto, tiene como objetivo general diseñar un Plan de Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto. El presente Plan de acción, presenta una estructura constituida de cuatro capítulos, en el **primer capítulo**, denominado Identificación del problema, se contextualiza el problema priorizado cuyo tema es Gestión de la resolución de conflictos escolares, asimismo constituye el diagnóstico y la descripción de la situación problemática, la misma que conlleva a la formulación del problema, ayudando a profundizar en el conocimiento para analizar las causas y efectos que perjudican el aprendizaje de los estudiantes. En el **segundo capítulo**, se considera los referentes conceptuales y experiencias anteriores, constituida por la información bibliográfica de acuerdo a la propuesta de solución priorizada a través de ciertos aportes teóricos, ideas explicativas sobre la propuesta de solución planteada, la que nos permite comprender mejor la viabilidad del plan. **El tercer capítulo**, presenta el método de la investigación acción participativa de tipo Cualitativa basada en los aportes de Sánchez y Reyes (2002) y otros investigadores, adecuada a la alternativa de solución. **El cuarto capítulo** presenta el diseño, implementación del Plan de acción, como propuesta viable para solucionar la problemática abordada desde la IEP con el desarrollo de estrategias reflexivas y restauradoras, a través de actividades organizadas como el diseño del plan de estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar, visitas de Acompañamiento Educativo al uso de estrategias para la resolución de conflicto escolar para la mejora de los aprendizajes,

reuniones de trabajo colaborativos (RTC) sobre estrategias reflexivas para la resolución de conflictos escolares y el logro de aprendizajes, asimismo considera el presupuesto que requiere desarrollar las actividades del plan, así como las matrices de monitoreo y evaluación y de planificación del plan de acción, finalmente la validación y resultados de la propuesta, referentes y apéndices, en este último se acompaña el árbol de problema y el árbol de objetivos, instrumentos aplicados, cuadro de categorización, matriz de alineamiento, matriz de consistencia, matriz de planificación del plan de acción.

Este Plan de acción pretende contribuir a la solución de conflictos escolares, moderar actitudes estudiantiles, ejercitar una cultura de derechos a través de la disciplina positiva, fortalecer el liderazgo pedagógico a través del desarrollo de estrategias de prevención para construir convivencias democráticas que favorezcan el aprendizaje.



CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

La Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén, ubicada en el Pueblo Joven 9 de Octubre del distrito de Belén, Provincia Maynas, Región Loreto, por lo general se considera como uno de los pueblos más populosos de la ciudad de Iquitos, cuenta con un local propio, construido básicamente con material noble, de 2 pisos; colinda por el Este con la Avenida Participación, por el Oeste con la calle Progreso, por el Norte con la calle Zaragoza, por el Sur con la Calle Unión. La IEP se crea oficialmente el 15.04.1971, mediante RDR N° 0811-VI DRE-IQUITOS; a la fecha cuenta con 47 años de creación al servicio de la educación, actualmente liderada por la directora en calidad de designada desde el 01.03.2015 hasta el 28 de febrero 2019.

El proyecto se desarrolla en la IEP, que alberga a niños y niñas entre los 6 a 14 años, atiende 2 turnos: mañana y tarde, la población escolar asciende a 908 estudiantes del 1° al 6° grado, dentro de ellos, 9 estudiantes inclusivos, 39 docentes, 2 directivos, 5 administrativos, 567 padres de familia. La IE cuenta con una infraestructura remodelada, tiene 3 puertas de acceso: 1 de acceso para el ingreso y salida de estudiantes, otra para personas que visitan la IE, y una exclusiva para hacer uso de la biblioteca, escasos espacios para áreas verdes, un auditorio, loza deportiva, sala de profesores, AIP. Siendo la IE considerado como un espacio social dinámico de interrelación entre sus actores, donde ineludiblemente siempre están presentes los conflictos y en muchas oportunidades se hace referencia a la disciplina, a los accidentes provocados y a otros factores asociados

con situaciones de maltrato o de posibles niveles de violencia que se producen dentro del aula o en los espacios comunes, cuya responsabilidad es de todas las personas que conviven y comparten dichos espacios, generalmente ocurren accidentes provocados entre estudiantes en el tiempo asignado al recreo, sumado a ello el escaso compromiso de los docentes, en los espacios de receso de los estudiantes, gran parte de los docentes consideran como horario para descanso prioritario para ellos, desatendiéndose de los estudiantes, siendo que en esos espacios de rutina escolar se presentan agresiones físicas, provocadas o imprevistas, ya que los estudiantes muchas veces corretean, se atropellan, se empujan, arreglan sus diferencias, etc, debiendo ser prioridad de los docentes, observar a nuestros estudiantes, promover diálogos, que nos permita conocerlos un poco más el aspecto afectivo psicosocial, atender otras necesidades que demandan nuestros estudiantes, en cuanto al trabajo de valores, actitudes y comportamientos en el marco del desarrollo de las competencias, capacidades y desempeños en las diferentes áreas curriculares se debe reforzar su nivel de participación.

La relación con los padres de familia son muy cordiales, de apoyo al proceso de aprendizaje, generalmente participan en las actividades que realiza la IE en cuanto estas sean programadas en días y horas que no sean compatibles con su jornada laboral.

La Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén, es considerada como referente en el distrito de Belén, existiendo una demanda y muchas expectativas de parte de los padres de familia sobre el trabajo de los docentes de nuestra IE, por su elevado compromiso con la que asumen su profesión los docentes de nuestra representación.

Finalmente, debemos mencionar que la Institución Educativa presenta como fortalezas: docentes con elevada predisposición para el cambio, fortalecidos en acciones de prevención y atención a la violencia, creativos y con capacidades innovadoras en

beneficio de la institución educativa. En cuanto a las dificultades encontradas en el FODA, se puede mencionar a: Inadecuada promoción de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar, estudiantes con tendencia al fracaso escolar, indisciplina y conflicto dentro y fuera de las aulas, estudiantes en condiciones de vulnerabilidad y riesgos sociales, escaso acompañamiento y evaluación a las estrategias de resolución de conflicto escolar, del mismo modo el insuficiente trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar. Todo esto desencadenaría en un bajo rendimiento escolar, además identificamos como oportunidades apoyo de los aliados estratégicos: DEMUNA, PNP, MDB, Iglesia, UGEL, DREL, Fiscalía de la familia, etc. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

Respecto de los resultados del diagnóstico recogido en la Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén, podemos mencionar:

La I.E.P, pertenece al Distrito de Belén, jurisdicción de la UGEL Maynas en la ciudad de Iquitos - Región Loreto. Por la naturaleza de su ubicación geográfica observa diferentes problemas sociales, naturalización de la violencia, (violaciones, peleas callejeras, asaltos, robos, etc...) bajo rendimiento escolar, alta indocumentación, trabajo y explotación sexual, acceso limitado al agua segura y saneamiento básico, contaminación del medio ambiente, inundaciones de basuras pestilentes viviendas insalubres, alcoholismo, drogadicciones, sumado a esto la escasa diligencia de las autoridades locales.

Asimismo la IEP, al concluir cada año escolar elabora de manera consensuada el diagnóstico institucional en cada una de las dimensiones del quehacer educativo, de manera alineada con los instrumentos de gestión y la normatividad vigente, en la IEP los docentes manifiestan que los estudiantes evidencian comportamientos agresivos propios de la imitación de su entorno familiar, faltos de motivación que los encaminan al fracaso escolar, asimismo se cuenta con estudiantes mayormente receptivos, poco participativos en clases, otro grupo proporcional de estudiantes con afán de protagonismo que buscan llamar la atención y distraer la atención de sus compañeros, es así como se manifiesta el problema de conflictos escolares que impiden el logro de los aprendizajes en la IE, tal como se evidencia en el árbol de problema (Apéndice A) asimismo en este proceso de inicio se desarrolló el módulo 0, conocido también como el módulo de la inducción o ruta de cambio, en este módulo se trabajó los procesos de planificación de la propuesta, así como los insumos para el plan de acción.

Ante el escaso acompañamiento y evaluación a las estrategias de resolución de conflicto escolar por parte del docente, del mismo modo el insuficiente trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos escolares para una convivencia escolar democrática; encontrado en los registros de incidencias durante los dos últimos años de gestión, de las fichas de observación del desempeño docente a través del monitoreo, acompañamiento y evaluación de su práctica en lo que respecta a propiciar un ambiente de respeto y proximidad, y a la regulación positiva del comportamiento de los estudiantes las interacciones de los docentes se ha detectado la necesidad del fortalecer el manejo adecuado de las estrategias que van a permitir resolver los conflictos y mejorar las habilidades interpersonales de los miembros de la comunidad educativa y particularmente de los docentes para lograr un clima favorable para el aprendizaje mediante la convivencia escolar democrática.

En el presente Plan de Acción, la implementación de las acciones y estrategias se desarrollarán teniendo en cuenta los meses octubre 2018 a febrero 2019 y su ejecución desde marzo a diciembre 2019.

Para lograr los objetivos planteados ante el problema identificado es necesario tomar en cuenta los compromisos de Gestión, específicamente el compromiso 5: Gestión de la convivencia escolar: en la cual las relaciones interpersonales son de vital importancia, por lo que deben ser cordiales, democráticas, respetuosas y empáticas generando condiciones favorables para propiciar un buen clima escolar.

También se encuentra relacionado con el Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, sustentada en la Competencia 3: Clima para el aprendizaje: donde se hace referencia a los actores de la comunidad educativa, quienes tienen la responsabilidad de desarrollar las condiciones para el aprendizaje, para el cual es necesario contar un buen clima escolar, precisando el carácter formativo del docente y sus interrelaciones con los estudiantes demostrando habilidades y estrategias de regulación del comportamiento.

Desempeño 11: Construye relaciones inter personales basado en valores: practicar las normas de convivencia en la escuela, en base a los acuerdos de convivencia de aula, respetar los costumbres culturales de quienes se interrelacionan en la escuela, respetando las diferencias, vienen a ser pilares fundamentales para el desarrollo institucional movilizando y canalizando relaciones mutuas de comprensión y entendimiento.

Desempeño 12: Comunica sus expectativas en los aprendizajes, iniciativa necesaria para el fortalecimiento e interés de los docentes y estudiantes para construir los aprendizajes potenciando sus capacidades cognitivas, aptitudes y destrezas.

En resumen podemos decir que este plan de acción busca la resolución de conflictos condiciones necesarias para el logro de aprendizajes, y para una organización escolar democrática,

considerando las necesidades y expectativas institucionales, haciendo que la escuela sea acogera y que desarrolle una convivencia armónica, democrática e intercultural.

Reformar la escuela implica transformar la gestión que desarrollamos los directores en donde el liderazgo pedagógico que tengamos es un factor de influencia en los logros de aprendizaje después de la acción docente, los ámbitos de influencia son claves para mejorar en calidad la práctica docente, en las condiciones de trabajo y el funcionamiento de la escuela, en tal sentido el presente trabajo está muy ligado al liderazgo pedagógico. en tanto que se asuma la conducción de la I.E. en relación a las metas y objetivos influyendo, inspirando y movilizand las acciones de la comunidad educativa en función de lo pedagógico, es decir en función del aprendizaje.

Desarrollar el tránsito de una escuela tradicional a una institución forjadora de valores, de principios éticos e innovadora tiene su correspondencia con el marco del buen desempeño directivo en la. Competencia 1: Conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje, que en síntesis determina la necesidad de gestionar el clima como base de todo proceso educativo generadora de las demás acciones que brinda el servicio educativo.

Competencia 2: Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la I.E., las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad que en suma tiene el propósito de fomentar una comunidad orientada a desarrollar buenas relaciones interpersonales y donde su participación sea plena enmarcado en el principio universal del respeto a los derechos y deberes y a la práctica de la democracia.

En síntesis, la escuela que queremos a través de este plan de acción busca las condiciones necesarias para alcanzar los aprendizajes fundamentales, deseables y necesarios en los estudiantes

mediante una organización escolar democrática, pertinente a las necesidades y contexto de la escuela, haciéndola acogerá y donde se desarrolle una convivencia democrática e intercultural.

Inadecuada gestión en la resolución de conflictos que limitan la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes, que se extrae del árbol de problemas (apéndice 2), donde se puede visualizar las causas y consecuencias, las cuales fueron obtenidas del diagnóstico y para contrarrestar la problemática nos planteamos la alternativa de solución.

1.3 Formulación del problema

Analizada la situación problemática inadecuada gestión en la resolución de conflictos escolares que limitan la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes; siendo que esta situación problemática no permite la adecuada participación de los actores educativos, en la práctica de una convivencia basado en el respeto, la colaboración mutua el reconocimiento a la diversidad. Planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo limita la inadecuada gestión escolar en la resolución de conflictos escolares?

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, es decir identificar las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el *Apéndice 2*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Formulación del problema central
- Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
- Identificación de los efectos y sus interrelaciones

- Diagramado del árbol de problemas
- Verificación de la consistencia de su estructura.

Las causas que originan la problemática son:

1. 1ra Causa: Inadecuada promoción de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflictos escolar. Los docentes muestran limitaciones en el manejo de la difusión de la promoción de estrategias para la resolución de conflictos, es decir son muy permisivos, permanentemente se apoyan en castigos inapropiados para los niños, en otras oportunidades se muestran indiferentes ante cierto nivel de agresividad, verbal o física entre sus pares generando otras situaciones problemáticas, por lo que se propone Diseñar el Plan de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflictos escolares y el logro de aprendizajes.
2. 2da Causa: Escaso acompañamiento y evaluación a las estrategias de resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes. El equipo Directivo muchas veces se ve imposibilitado de cumplir adecuadamente y oportunamente con el acompañamiento a la práctica pedagógica y dentro de ella a las estrategias reflexivas, restauradoras e integradoras que propone el enfoque de derechos, para ello se propone estrategias para el acompañamiento y evaluación en resolución de conflictos escolares para el logro de aprendizajes.
3. 3ra Causa: Insuficiente trabajo colegiado en estrategias reflexivas para resolución de conflictos. Los docentes han evidenciado que los trabajos colaborativos brindan mayores resultados, por lo que se plantea como propuesta organizar 3 RTC (reuniones de trabajo Colegiado) sobre estrategias reflexivas para fortalecer sus capacidades y habilidades en la resolución de conflictos escolares para el logro de aprendizajes, la que permitirá prevenir los diversos casos de violencia escolar; siendo que esta situación problemática

se encuentra relacionada con el enfoque Participativo del programa de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo pedagógico, enmarcado en la propuesta de Alternativa de solución Planificación y Clima institucional, estrechamente relacionada con la Dimensión de Ambiente seguro y de soporte según las dimensiones del Liderazgo Pedagógico de Robinson, Viviane, Minedu, (2016) y el compromiso 5 de Gestión escolar. Las cuales están planteados en el apéndice 2.

Finalmente, consideramos que el problema identificado y analizado es superable, en tanto la Institución Educativa evidencia Pública de Iquitos presenta como fortalezas: docentes con elevada predisposición para el cambio, fortalecidos en acciones de prevención y atención a la violencia, creativos y con capacidades innovadoras en beneficio de la institución educativa, la cual será abordada por el liderazgo pedagógico del directivo.

1.4 Planteamiento de alternativa de solución

Realizado el análisis de las alternativas de solución frente a la problemática priorizada en la Institución Educativa Pública de Iquitos se ha determinado como alternativa más pertinente y viable La gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en la Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén, lo que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 01

Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
* Inadecuada promoción de estrategias para asumir la resolución de conflictos escolar y el logro de los aprendizajes.	OE1: Diseñar un Plan de estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.	Clima escolar	Talleres sobre el uso de estrategias reflexivas: la mediación, la negociación, consenso, el dialogo reflexivo, entre otras para asumir la resolución de conflictos escolares
*Escaso acompañamiento y evaluación a las estrategias de resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes.	OE2: Plantear propuestas de acompañamiento y evaluación a la resolución de conflictos escolares y a las estrategias reflexivas.	Monitoreo y acompañamiento.	Asesoría y acompañamiento a la resolución de conflictos con el uso de estrategias reflexivas.
*Insuficiente trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos y el logro de aprendizajes.	OE3: Organizar trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos y el logro de aprendizajes.	Gestión curricular	Reuniones de trabajo colegiado sobre estrategias reflexivas

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos.

Rodríguez (2015) menciona: “los problemas que habían sido expuestos como situaciones negativas o limitantes, percibidos como tales por los actores educativos implicados, pasan ahora a ser descritos como estados positivos alcanzados que se establecen sobre la resolución de los problemas anteriormente identificado” (p. 63) El árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Conversión del problema en objetivo general

- Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

Frente a la situación problemática que enfrenta la institución educativa se propone diferentes alternativas de solución para la mejora la gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en la Institución Educativa Pública de Iquitos- Belén, todo ello se desarrollará con la participación de cada uno de los actores identificados. Para los imprevistos que podrían suscitarse se presentan medidas de estímulos y reconocimientos para los docentes que logran mejores resultados en el desarrollo del plan.

1.5 Justificación

La alternativa de solución propuesta se justifica en los siguientes fundamentos:

La Gestión de la resolución de conflictos para el logro de aprendizajes en la Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén, constituye un plan de acción de vital importancia en el ámbito educativo ya que es un tema actual, y que hoy en día se constituye como una prioridad en el ámbito nacional e internacional.

Es de relevancia práctica porque promueve el trato respetuoso, cálido y cordial que se debe brindar en toda Institución Educativa, fortaleciendo las relaciones interpersonales, regulando el comportamiento a través de las normas de convivencia.

El presente plan de acción tiene como base la formación integral de los estudiantes, ardua tarea de la escuela, considerando a los directivos y docentes como entes primordiales en su cumplimiento (Apéndice 1).

Con la finalidad de diseñar un plan que permita fortalecer las estrategias de resolución de conflictos en los docentes y lograr los aprendizajes esperado en los estudiantes, ya que

los indicadores de la ECE tiene indicadores institucionales muy por debajo del nivel esperado, para esto se asume el compromiso de revertir los resultados a metas propuestas, los cuales serán reflejados en la mejora continua de los aprendizajes, apostamos por una escuela como modelo de gestión escolar, sustentada en el manejo adecuado de las relaciones interpersonales, practicando las estrategias para prevenir y solucionar los conflictos que se presenten; tal como lo establece la competencia 2 del Marco del Buen Desempeño Directivo: Promoción y sostenimiento de la participación democrática de los diversos actores de la IE; las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad.

La problemática también se relaciona con las dimensiones planteadas por Viviane Robinson, dimensión 5 que trata sobre el garantizar un ambiente seguro y de soporte para el aprendizaje, específicamente donde el directivo acompaña y retroalimenta a los docentes en su práctica pedagógica, para fortalecer su desarrollo profesional mediante GIA, talleres y capacitaciones. Es necesario tener docentes que conozcan el manejo adecuado de estrategias de enseñanza aprendizaje, donde los estudiantes aprendan motivados para cumplir el propósito de la clase.

Es necesario conocer las estrategias metodológicas en la práctica docente para una gestión escolar basada en una convivencia democrática así como los procesos pedagógicos, utilizando materiales educativos para facilitar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, además se ha considerado la identificación de los elementos que dificultan la adecuada gestión escolar en convivencia democrática, diseñando un plan estratégico que ayude a fortalecer el aprendizaje y lograr una convivencia democrática.

El docente se fortalecerá con estrategias que permitan un trabajo óptimo en cuanto a la convivencia democrática, la cual permitirá mejorar el clima institucional de manera óptima generando aprendizajes significativos en los estudiantes apostando por una educación de calidad.

La resolución de conflictos es un tema de actualidad y la alternativa de solución considerando las estrategias restauradoras causará impacto favorable en la comunidad educativa, tal como se evidencia en el (*apéndice 1*), donde se plantea la situación problemática, la formulación de la alternativa de solución, el planteamiento de objetivos y método.

Finalmente podemos decir que el objetivo de la resolución de conflictos es reducirlo e incrementar la convivencia positiva o armoniosa en los estudiantes a corto plazo especialmente hacer que en la escuela pública exista una convivencia democrática, respondiendo a los intereses y a necesidades de la sociedad en este mundo globalizado.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Si bien la alternativa de solución al problema identificado y diagnosticado se ha esbozado, es necesario explorar, conocer y aprender de experiencias similares a la que estamos proponiendo y que involucre de manera directa al directivo o equipo directivo para la mejora de la gestión escolar. Por ello, es necesario recuperar y analizar la funcionalidad

y lecciones aprendidas de estas experiencias. Señalaremos antecedentes desarrollados tanto a nivel nacional como internacional.

2.1.1 Antecedentes nacionales

Existen diversas investigaciones referidas a la resolución de conflictos en las IIEE.

Gallardo (2018), en la investigación Fortalecimiento de la convivencia escolar para la mejora de los aprendizajes, el diseño fue investigación acción participativa, cuya muestra estuvo conformada por docentes y estudiantes, los instrumentos fueron la entrevista y guía de discusión, los resultados demuestran que: “El director como líder pedagógico debe gestionar la convivencia escolar sana basada en el respeto mutuo y garantizar un entorno seguro y de soporte que asegure el logro de los aprendizajes de los estudiantes”. (p. 2)

En este sentido se precisa que la escuela debe promover una convivencia democrática entre los agentes educativos con predominio del respeto en todo su accionar lo que permitiera alcanzar los logros de aprendizajes previstos en los estudiantes.

Villón (2011), en su tesis que trata sobre el diseño de estrategias que median los conflictos escolares, buscando mejorar la convivencia escolar en alumnos de la IE Virgilio Drouet, situada en Cantón Santa Elena, cuyo tipo de diseño aplicado fue la Investigación de Acción participativa, cuya muestra fue 315 estudiantes y 16 docentes de la IE, 1 Directivo, categoría Violencia escolar, los instrumentos utilizados fueron encuestas y entrevistas, concluye:

Las estrategias mediadoras de conflictos escolares son un espacio idóneo, imprescindible dentro de cualquier Institución Educativa, para solidificar este

objetivo, con el fin de reducir los conflictos escolares, solo necesitan atención y comprensión de parte de los adultos que lo rodean. (p.49)

Se coincide con la aseveración de Villón, cuando manifiesta que el docente puede aprovechar los espacios de mediación analítico-reflexiva de los estudiantes para analizar la cultura escolar, prevención de violencia, como consecuencia de acciones, actitudes reparadoras y solidificar competencias blandas como la empatía, asertividad, solidaridad, respeto etc., sustentadas en gran medida en los diversos estudios e investigaciones, patrones transmitidos históricamente.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Rentería y Quintero (2009), en la tesis Diseño de estrategias educativas para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de la ciudad de Bolívar-Bogotá, el diseño utilizado es la investigación acción participativa, la muestra estuvo conformada por 20 docentes y 64 padres de familia, los instrumentos utilizados fueron la encuesta y la entrevista no estructurada, llegando a la siguiente conclusión: “uno de los parámetros en la calidad de la educación es aprender a vivir en relación con los demás, es decir a convivir [...], también se encontró que el maestro debe constituirse en un mediador social en el entramado cultural que se vive dentro de la institución. (p. 165)

Gómez (2015), en su Tesis doctoral trata sobre Formación del profesorado para el tratamiento educativo de los conflictos sobre diversidad cultural y de género – Universidad Complutense de Madrid- España-2015- la investigación se apoyó en el diseño mixto, cuya muestra fue 75 estudiantes, los instrumentos que utilizó fueron la entrevista y grupos de discusión, en la que concluye: “respecto a la formación inicial de

los docentes no se abordaron cuestiones relativas a la interculturalidad, el género, la convivencia, la gestión de conflictos o la prevención intervención ante casos de violencia”.(p.564)

En la actualidad encontramos que las diferentes Universidades públicas y privadas no incluyen en los planes de estudios, temáticas de convivencia, gestión conflictos y/o prevención para la atención de casos de violencia, lo que se hace indispensable conocer y asesorar a los estudiantes como parte de su formación profesional, conforme a los enfoques del buen trato, MBDDr, MBDD, compromiso 5 de gestión escolar.

Espinoza, Ojeda, Pinillo, y Segura (2010) en la tesis Convivencia escolar en una escuela básica Municipal de la Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: Un estudio de caso, realizado por la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile-2010, Post Grado, el enfoque utilizado fue el Cual-cuantitativo, con una muestra de 660 estudiantes y 40 docentes, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios y bitácoras, con la concluye:

La convivencia puede articularse en forma democrática y participativa, sustentado, motivado y propiciado desde su visión que posiciona la gestión de la convivencia como una tarea ineludible y que debe partir desde un liderazgo directivo efectivo y democrático, capaz de involucrar a toda la comunidad escolar [...] (p.59).

Con la precisión de Espinoza, cuando refiere que el Directivo debe ejercer su liderazgo efectivo y democrático, se entiende que el director debe promover un cogobierno con sus agentes de manera participativa, buscando y promoviendo consensos ante las resoluciones de los problemas, a través de estrategias como la negociación, tal como se precisa en el MBDDr, para así fortalecer la convivencia en la IE, conforme se establece

en el compromiso de gestión escolar, del mismo modo, en estrecha relación con la dimensión de Ambiente Seguro, o condiciones para favorecer el aprendizaje.

2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada

Luego de haber analizado experiencias exitosas relacionadas al Plan de Acción que estamos desarrollando, es necesario estudiar y extraer conceptos y/o teorías en las que se apoyará nuestro estudio, además de convertirse en el punto de partida que guiará y dará sustento a su desarrollo e implementación.

Convivencia escolar

Convivencia escolar: Mineduc (2018), precisa que:

La convivencia escolar es construir un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa. (p. 1)

Se entiende que la convivencia escolar es la forma dinámica de interactuar con el conflicto y sus formas de cómo solucionarlo, punto fundamental es evitar que estos “conflictos” enlacen o desencadenen en violencia.

Conflicto:

Colombiano (2018), “es una oposición o desacuerdo entre personas en las que se puede identificar un problema de comunicación, convivencia o de lucha por recursos. La

estructura del conflicto puede tener tres elementos: las personas, el proceso y el problema”. (p.1)

Los conflictos en las II.EE. o en cualquier espacio no son malos, son simples diferencias de opinión o concepción, que nos ayuda a comprender los puntos de vistas desde otra óptica, en cualquier situación o en cualquiera de los elementos que propicien los conflictos.

Logros de aprendizaje

Conocidos también como los objetivos educacionales, Verástegui (2015), vienen a ser los enunciados y expresiones que se espera sean alcanzados por los estudiantes, dentro de ellos tenemos: conocer, hacer y ser, lo cual se evidencia en el desarrollo de los procesos educativos en los cuales se desenvuelven y demuestran su desempeño.

En la actualidad existen un conjunto de intervenciones articuladas entre el Ministerio y los Gobiernos regionales y locales, los que se manifiesta en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, que se evidencian en las competencias que desarrolla en su desenvolvimiento en la sociedad.

Mediación.

Minedu (2013), conocida también como la negociación asistida, es una estrategia que favorece respuestas no violentas a los conflictos entre personas, promoviendo el desarrollo de la capacidad de escucha, la tolerancia y la empatía. (p.63).

La mediación como estrategia de intervención en un conflicto, de discusión permite arribar a una solución pacífica y/o armoniosa.

Resolución de conflictos.

Se denomina solución de conflictos o resolución de conflictos al conjunto de técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal. <https://www.significados.com/solucion-de-conflictos/>

Consejería de educación y ciencia (2004), engloba un conjunto de actividades, técnicas y estrategias dirigidas al establecimiento de buenas relaciones, la escucha activa, la autodisciplina, la expresión de los sentimientos entre el alumnado y el profesorado entre sí y con los demás, favoreciendo la cooperación y previniendo la violencia. (p. 51)

Se entiende que el uso del conjunto de técnicas orientadas a la solución de conflictos nos permite tomar decisiones nada violentas por el contrario empáticas, asertivas, que nos conlleve a tomar acuerdos y manejar instrumentos para transformar la violencia en espacios de diálogos, de consensos, de prevención y hasta de protección.

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Según el tipo de investigación, el presente trabajo académico es de tipo aplicada propositiva, ya que, tal como lo explica Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: Gestión de la resolución de conflictos para el logros de aprendizajes en la institución educativa pública de Iquitos-Belén, explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la Gestión de la resolución de conflictos para el logros de aprendizajes en la institución educativa pública de Iquitos-Belén, que posteriormente será puesta en acción o en marcha.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre

los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque el investigador se convierte en el principal instrumento de recojo de datos mediante técnica como la observación participante y las entrevistas no estructuradas, con ello busca la solución del problema que se encuentra en el contexto real

3.2 Diseño de investigación

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso del presente estudio, la problemática a cambiar esta referida a la inadecuada gestión en la resolución de conflictos escolares que limitan la convivencia escolar.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo ha desarrollado el respectivo diagnóstico del problema priorizado y está planteando una alternativa para resolverlo (p. 472), cumpliendo así la pauta básica de la investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

Tomando como referencia el análisis anterior, podemos mencionar que frente al problema identificado inadecuada gestión en la resolución de conflictos que limitan la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes, se está planteando la implementación de cambios o mejoras, a través del desarrollo de acciones talleres sobre el uso de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflictos escolares y el logro de aprendizajes; visitas de acompañamiento educativo al uso de estrategias reflexivas en la resolución de conflictos escolares y reuniones de trabajo colegiado sobre estrategias para la resolución de conflictos, evidentemente estos propósitos serán desarrollados con la participación de la comunidad educativa de nuestra IE.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1 Plan de Acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución, que se constituye en una propuesta de Plan de Acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa Pública de Iquitos- Belén.

El Plan de Acción que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

Dando respuesta al problema priorizado: Inadecuada Gestión en la resolución de conflictos que limitan la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes de la IEP, planteamos propuestas de mejoramiento que desarrollaremos empleando estrategias y recursos viables y pertinentes.

4.1.1 Objetivos

Objetivo general:

Diseñar un Plan de Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto.

Objetivos específicos:

- Diseñar estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar.
- Plantear propuestas de Acompañamiento y evaluación a las estrategias reflexivas en la atención y resolución de conflictos escolares.
- Implementar el trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizajes.

4.1.2 Participantes

El Plan de Acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la Institución Educativa Pública de Iquitos-Loreto. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción.

- 01 directora
- 01 sub directora del nivel primario

4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el

componente del Plan de Acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

Tabla N° 02

Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Diseñar un Plan de estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.	Inadecuada promoción de estrategias para asumir la resolución de conflictos escolar y el logro de los aprendizajes	Talleres sobre el uso de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.
Plantear propuestas de acompañamiento y evaluación a las estrategias reflexivas en la atención y resolución de conflictos escolares para el logro de aprendizajes.	Escaso acompañamiento y evaluación a las estrategias de resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes	Visitas de Acompañamiento Educativo al uso de estrategias reflexivas en la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.
Organizar trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos y el logro de aprendizajes.	Insuficiente trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos y el logro de aprendizajes.	Trabajos colegiados (CPA y GIA) sobre estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.

4.1.4 Técnicas e instrumentos

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado las siguientes.

Tabla 03

Técnicas e instrumentos a utilizar del plan de accion

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	Cuestionario
Observación	Ficha de monitoreo Cuaderno de campo

4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del Plan de Acción.

Recursos humanos

01 directora

01 sub directora

39 docentes

05 administrativos

Recursos materiales

Papelote, cinta masketape, plumones, hojas bond, Laptop, proyector y otros.

4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que

serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

El Plan de Acción será financiado con los recursos económicos propios que genere la Institución Educativa, así como por la gestión que realice la directora, APAFA.

Tabla N° 04

Presupuesto del Plan de acción

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Talleres sobre el uso de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.	Laptop Videos Proyector Hojas bond Plumones Lapiceros Maskingtape Fotocopias	02	120.00	Recursos propios IE APAFA
Visitas de Acompañamiento Educativo al uso de estrategias reflexivas en la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.	Cuaderno de campo Ficha de evaluación Lapiceros Hoja bond Rúbrica Etc.	03	120.00	Recursos propios
Trabajos colegiados (CPA y GIA) sobre estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.	Laptop Videos Proyector Hojas bond Plumones Lapiceros Maskingtape	05	360,00	Recursos propios, APAFA

4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la Tabla N° 05. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.



Tabla N° 05

Matriz de planificación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019										
					D	M	A	M	J	J	A	S	O	N	
Diseñar un Plan de Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto.	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes. 	1 Talleres sobre el uso de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.	01 directora 01 subdirectora	Laptop Videos Proyector Hojas bond Plumones Lapiceros Maskingtape Fotocopias	x		x								
	<ul style="list-style-type: none"> Plantear propuestas de acompañamiento y evaluación a las estrategias reflexivas en la atención y la resolución de conflictos escolares. 	Visitas de Acompañamiento Educativo al uso de estrategias reflexivas en la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.	01 directora 01 subdirectora	Cuaderno de campo Ficha de evaluación Lapiceros Hoja bond Rúbrica Etc.				x						x	
	<ul style="list-style-type: none"> Promover el uso de estrategias reflexivas en la atención y resolución de conflicto escolares. 	CPA y GIA sobre estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.	01 directora 01 subdirectora	Laptop Videos Proyector Hojas bond Plumones Lapiceros Maskingtape			x			x					

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Diseñar un plan de estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes.	Talleres sobre el uso de estrategias reflexivas para asumir la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.	Capacitación de estrategias reflexivas y reguladoras.	100%				Lista de asistencia Hoja de ruta		
Plantear propuestas de acompañamiento y evaluación a las estrategias reflexivas en la atención y la resolución de conflictos escolares.	Visitas de Acompañamiento Educativo al uso de estrategias reflexivas en la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.	Acompañamiento y evaluación a 39 docentes en uso de estrategias reflexivas y reguladoras	100%				Plan de Acompañamiento Educativo y Cronograma de visitas. Fichas de acompañamiento		
Promover el uso de estrategias reflexivas en la atención y resolución de conflicto escolares.	CPA y GIA sobre estrategias reflexivas para la resolución de conflicto escolar y el logro de aprendizaje.	Participación en GIA sobre estrategias reflexivas, reguladoras para la atención de conflictos	100%				Convivencia democrática. fotos		

4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico han procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido el resultado promedio Muy bueno (Tabla N°07)

Tabla N° 07

Resultados de validación por método de criterios de especialistas.

DIMENSIONES	Especialista 1	PROMEDIO
FACTIBILIDAD	MB	MB
APLICABILIDAD	MB	
GENERALIZACIÓN	MB	
PERTINENCIA	MB	
VALIDEZ	MB	
ORIGINALIDAD	MB	

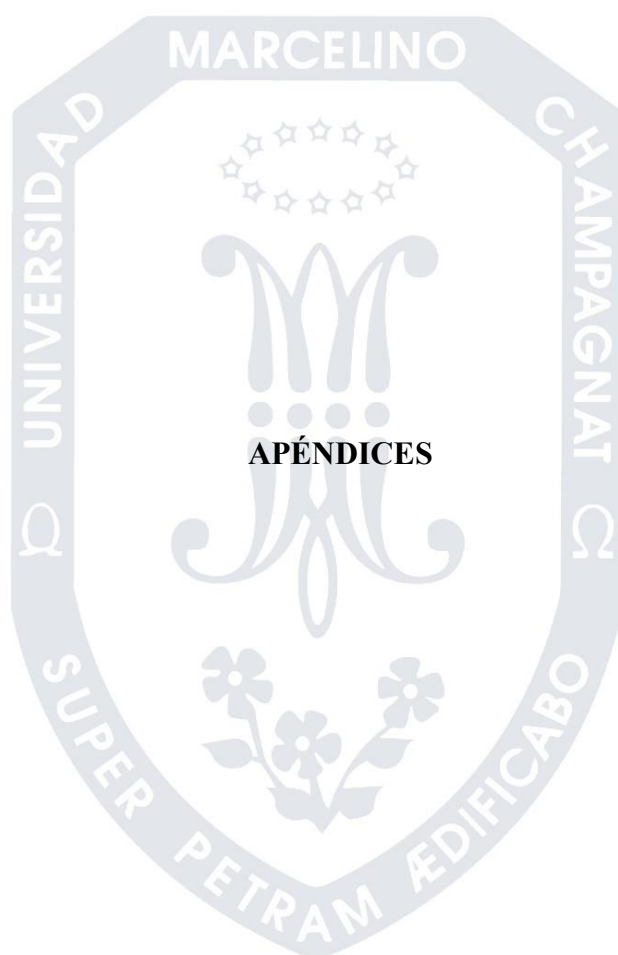
El especialista responsable de la validación, ha realizado los siguientes aportes o sugerencias a la propuesta: Dinamizar e implementar la propuesta de Plan de Acción e insertarlo en el Plan Anual de la Institución Educativa 2019.

Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de Acción, ha opinado: Se considera que la propuesta de Plan de Acción es aplicable por otros ya que presenta claridad en su contenido.



REFERENCIAS

- Berrio, K. (2017). *La incidencia de la gestión curricular en los procesos de mejoramiento educativo en la Institución Educativa Santo Cristo de Zaragoza*. Antioquía: Universidad de Antioquía.
- Castro, F. (2005). Gestión Curricular: Una nueva mirada sobre el curriculum y la Institución Educativa. *Horizontes Educativos*, 13-25.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- <https://www.significados.com/solucion-de-conflictos/>
- Llacsahuanga, L. (2018). *Fortalecimiento de los procesos de planificación y ejecución curricular de los docentes del nivel secundario de la I.E. Lizardo Montero-Ayabacam*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Minedu. (2012). *Marco de buen desempeño docente*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2015). *Guía para la formulación del plan de monitoreo*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2017). *Currículo Nacional*. Lima: MINEDU.
- Minedu. (2017). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. Lima: Ministerio de educación.
- Minedu. (2017). *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2018 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica*. Lima: El Peruano.

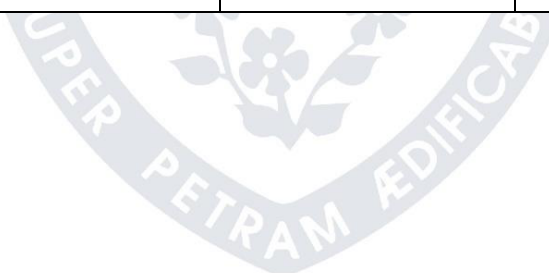


APÉNDICES

Apéndice 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en la Institución Educativa Pública de Iquitos-Belén

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODO
<p>Inadecuada gestión en la resolución de conflictos escolares que limitan la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes; siendo que esta situación problemática no permite la adecuada participación de los actores educativos, en la práctica de una convivencia basado en el respeto, la colaboración mutua el reconocimiento a la diversidad.</p>	<p>¿Cómo limita la inadecuada gestión escolar en la resolución de conflictos escolares?</p>	<p>Plan de Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto.</p>	<p>Diseñar un Plan de Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes. • Plantear propuestas de acompañamiento y evaluación a las estrategias reflexivas en la atención y la resolución de conflictos escolares. • Promover el uso de estrategias reflexivas en la atención y resolución de conflicto escolares. 	<p>Enfoque: cualitativo</p> <p>Tipo: aplicada</p> <p>Diseño: investigación acción participativa</p>



Apéndice 2

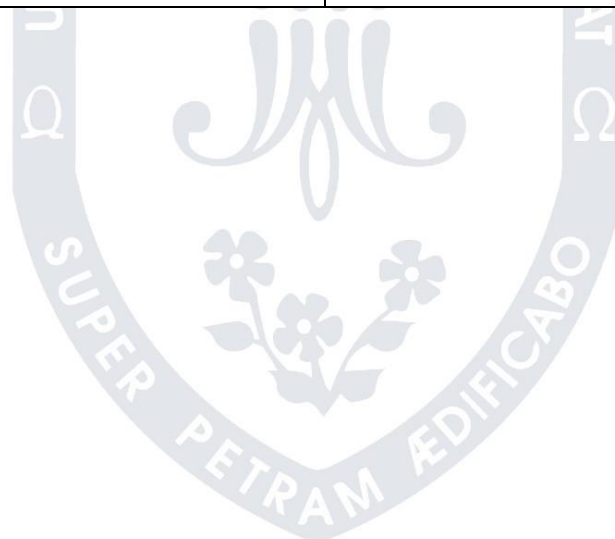
Árbol de problemas

Árbol de problema	
Problema: Inadecuada gestión en la resolución de conflictos que limitan la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes.	
Causas	Efectos
* Inadecuada promoción de estrategias para asumir la resolución de conflictos escolar y el logro de los aprendizajes.	*Deterioro del clima de aula e institucional por regulación negativa de comportamientos.
*Escaso acompañamiento y evaluación a las estrategias de resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizajes.	*Incremento de reclamos, quejas de padres de familia por la falta de atención y solución a los conflictos presentados en el aula.
*Insuficiente trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos y el logro de aprendizajes.	*Desconocimiento de estrategias resolutivas y restauradoras de conflicto escolar.

Apéndice 3

Árbol de Objetivos

Árbol de objetivos	
<p>Objetivo General: diseñar un Plan de Gestión de la resolución de conflictos para el logro de los aprendizajes en una institución educativa pública de Iquitos, región Loreto.</p>	
Objetivos específicos	Efectos
OE1: Diseñar un Plan de estrategias reflexivas adecuadas para asumir la resolución de conflicto escolar para el logro de aprendizaje.	*Docentes fortalecidos en el manejo adecuado de estrategias democráticas restauradoras.
OE2: Plantear propuestas de acompañamiento y evaluación a las estrategias reflexivas en la atención y resolución de conflictos escolares para el logro de aprendizajes.	*Docentes preparados en el uso de estrategias restauradoras para lograr aprendizajes de calidad.
OE3: Organizar trabajo colegiado en estrategias reflexivas para la resolución de conflictos y el logro de aprendizajes.	*Participación activa y reflexiva de los docentes en estrategias integradoras para la mejora de los aprendizajes.



Apéndice 4

Instrumentos

NOMBRE DEL DOCENTE: _____

TIEMPO: 90 MINUTOS

INICIO:

TERMINO:

1. ¿Cuáles son los tipos de conflictos escolares que observa con mayor frecuencia en la IE?

.....
.....

2. ¿Qué estrategias utiliza el docente para solucionar los conflictos escolares?

.....
.....

3. ¿Los conflictos escolares repercuten en el aprendizaje de los estudiantes?

.....
.....

4. ¿Conoce los protocolos de resolución de conflictos escolares a nivel de aula e institucional?

.....
.....

5. ¿Qué acciones deben realizar los docentes para contribuir con la resolución de conflictos escolares y una convivencia democrática?

.....
.....

...

6. Desde su rol docente, ¿que acciones ha implementado para que los estudiantes desarrollen una cultura democrática?

.....
.....

7. ¿Cómo contribuye la familia en la orientación educativa para una convivencia democrática?

.....
.....

8. ¿Qué acciones considera que deben implementar el equipo directivo para una convivencia democrática?

.....
.....
.....
..

9. ¿Las normas de convivencia institucional son difundidas y asumidas por los agentes educativos?

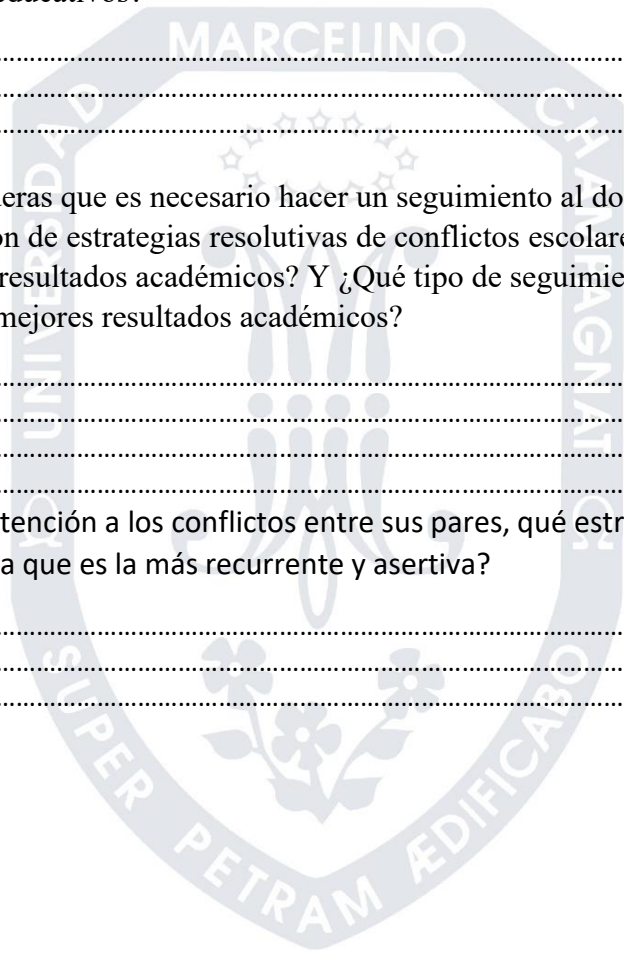
.....
.....
.....

10. ¿Consideras que es necesario hacer un seguimiento al docente en la aplicación de estrategias resolutivas de conflictos escolares para obtener mejores resultados académicos? Y ¿Qué tipo de seguimiento propones para obtener mejores resultados académicos?

.....
.....
.....
.....

11. Para la atención a los conflictos entre sus pares, qué estrategia de mediación considera que es la más recurrente y asertiva?

.....
.....
.....



Apéndice 5

Evidencias de las acciones realizadas



GUIA DE DISCUSIÓN:

NOMBRE DEL DOCENTE: Andrés Sánchez Ochoa

TIEMPO: 90 MINUTOS INICIO: 9:45 am TERMINO: 11:15 am

1. ¿Cuáles son los tipos de conflictos escolares que observa con mayor frecuencia en la IE?
discusiones, juego bruscos.
1. ¿Qué estrategias utiliza el docente para solucionar los conflictos escolares?
conversación con los niños en solitario y con sus tutores y padres.
2. ¿Los conflictos escolares repercuten en el aprendizaje de los estudiantes?
si
3. ¿Conoce los protocolos de resolución de conflictos escolares a nivel de aula e institucional?
si, están en los normas de aula y del colegio
4. ¿Qué acciones deben realizar los docentes para contribuir con la resolución de conflictos escolares y una convivencia democrática?
Conversar con los padres, mejorar los procesos de Tutoría.
5. Desde su rol docente, que acciones ha implementado para que los estudiantes desarrollen una cultura democrática?
Charlas sobre valores, habilidades en el personal.
6. Cómo contribuye la familia en la orientación educativa para una convivencia democrática?
Orientando a sus hijos todos los días sobre el respeto mutuo.
7. ¿Qué acciones considera que deben implementar el equipo directivo para una convivencia democrática?



Estrategias de interacción

8. ¿Las normas de convivencia institucional son difundidas y asumidas por los agentes educativos?

Si, los concuerdan, están en el reglamento y lo aprobamos entre los agentes educativos.

9. ¿Considera que es necesario hacer un seguimiento al docente en la aplicación de estrategias resolutivas de conflictos escolares para obtener mejores resultados académicos? Y ¿Qué tipo de seguimiento propones para obtener mejores resultados académicos?

Si, por que algunos compañeros no hacen seguimiento los casos de manera adecuada, mejor que monitorear.

10. Para la atención a los conflictos entre sus pares, ¿qué estrategia de mediación considera que es la más recurrente y acertada?

El dialogo



GUIA DE DISCUSIÓN:

NOMBRE DEL DOCENTE: Edna Posca Teague

TIEMPO: 90 MINUTOS **INICIO:** 9.45 am **TERMINO:** 11.15 am

1. ¿Cuáles son los tipos de conflictos escolares que observa con mayor frecuencia en la IE?
Discusiones por cosas de su edad.
1. ¿Qué estrategias utiliza el docente para solucionar los conflictos escolares?
En su mayoría llamada de atención verbal.
2. ¿Los conflictos escolares repercuten en el aprendizaje de los estudiantes?
Si, por que tienen los problemas de sedar y hacen perder tiempo a los niños, además de saber que no se les puede tocar.
3. ¿Conoce los protocolos de resolución de conflictos escolares a nivel de aula e institucional?
Si, pero a veces, no es suficiente X, al contrario, creo q si permite autonomía para solucionar.
4. ¿Qué acciones deben realizar los docentes para contribuir con la resolución de conflictos escolares y una convivencia democrática?
Comunicar, conversar, conversar con los niños, niños.
5. Desde su rol docente, que acciones ha implementado para que los estudiantes desarrollen una cultura democrática?
Realizar los normas de convivencia de aula e institucional.
6. ¿Cómo contribuye la familia en la orientación educativa para una convivencia democrática?
Muchas veces no contribuye por el contrario estar pellen o son indiferentes.
7. ¿Qué acciones considera que deben implementar el equipo directivo para una convivencia democrática?



Permanentemente jornadas de
reflexión

8. ¿Las normas de convivencia institucional son difundidas y asumidas por los agentes educativos?

Si, también lo tenemos dentro
de la carpeta pedagógica

9. ¿Consideras que es necesario hacer un seguimiento al docente en la aplicación de estrategias resolutivas de conflictos escolares para obtener mejores resultados académicos? Y ¿Qué tipo de seguimiento propones para obtener mejores resultados académicos?

Si, porque nos ayudan a tomar
decisiones.

10. Para la atención a los conflictos entre sus pares, qué estrategia de mediación considera que es la más recurrente y asertiva?

Diálogo reflexivo y reparedor.

