



UNIVERSIDAD  
MARCELINO  
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
**GESTIÓN ESCOLAR CON  
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN RELACIONES  
INTERPERSONALES FORTALECE LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA  
ESCOLAR EN LA I.E. "FRANCISCO IZQUIERDO RÍOS" DEL DISTRITO  
DE MORALES, PROVINCIA Y REGIÓN SAN MARTÍN - 2018**

**AUTOR: Antony Llanca Gatica**

**ASESOR: Sofía Adela Sandoval Cobeñas**

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad  
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Región: San Martín - Sede – Tarapoto  
Diciembre - 2018



PERÚ

Ministerio  
de Educación

## ***DEDICATORIA***

*A mi esposa Victoria Pilar por darme la fortaleza para lograr este objetivo. A mis hijos, Cyndi, Marcelo y Antonella quienes son el motivo de seguir adelante. A mis compañeros colegas por la alegría y el logro conseguido.*

## INDICE

Resumen	
Presentación	
	Pág.
<b>Capítulo I: Identificación del problema</b>	
1.1 Contextualización del problema.....	09
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	11
1.3 Formulación del problema .....	12
1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....	14
1.5 Justificación.....	16
<b>Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores</b>	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....	18
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	18
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	19
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.....	20
2.2.1 Convivencia escolar .....	20
2.2.2 Relaciones interpersonales .....	21
2.2.3 Habilidades comunicativas .....	25
<b>Capítulo III: Método</b>	
3.1 Tipo de investigación.....	29
3.2 Diseño de investigación.....	30

## **Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación**

4.1 Plan de Acción.....	32
4.1.1 Objetivos.....	33
4.1.2 Participantes.....	33
4.1.3 Acciones.....	34
4.1.4 Técnicas e instrumentos.....	35
4.1.5 Recursos humanos y materiales.....	35
4.1.6 Presupuesto.....	36
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción.....	37
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación.....	39
4.4 Validación de la propuesta.....	41
4.4.1 Resultados de validación.....	41
<b>Referencias.....</b>	<b>43</b>

### **Apéndices**

Matriz de consistencia

Árbol de problemas

Árbol de Objetivos

Instrumentos

Evidencias de las acciones realizadas

## RESUMEN

*El trabajo académico denominado Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de Morales, provincia y región San Martín - 2018, tiene como objetivo fortalecer la gestión de la convivencia escolar orientada a la mejora de las relaciones interpersonales en la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos” - nivel primario, en la que tiene como participantes al personal directivo, docente y estudiantes de la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos”.*

*Para la elaboración del Plan de Acción se aplicó la metodología de la investigación aplicada con un diseño de acción – participación, la entrevista fue el instrumento que nos permitió recoger información, la misma que nos llevó al diagnóstico y desde la cual se priorizo e identifico el problema, y formulación del problema, utilizando referentes conceptuales y teóricos de den sustento al Plan de Acción, para luego desarrollar la propuesta.*

*Entre los resultados más resaltantes tenemos que el 60% de nuestros docentes han tenido por lo menos una vez, algún problema con sus padres de familia o estudiantes, las que no fueron abordadas adecuadamente, asimismo se tiene que el 56% de docentes alguna vez han leído las normas de convivencia de la institución educativa pero si lo desarrollan en el aula, afirman la poca participación en su construcción, por lo que se concluye en la necesidad de mejorar la convivencia escolar para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes, estudiantes y padres de*

*familia, mejorando la comunicación entre los miembros de la comunidad y reestructurando el Reglamento interno de la institución.*

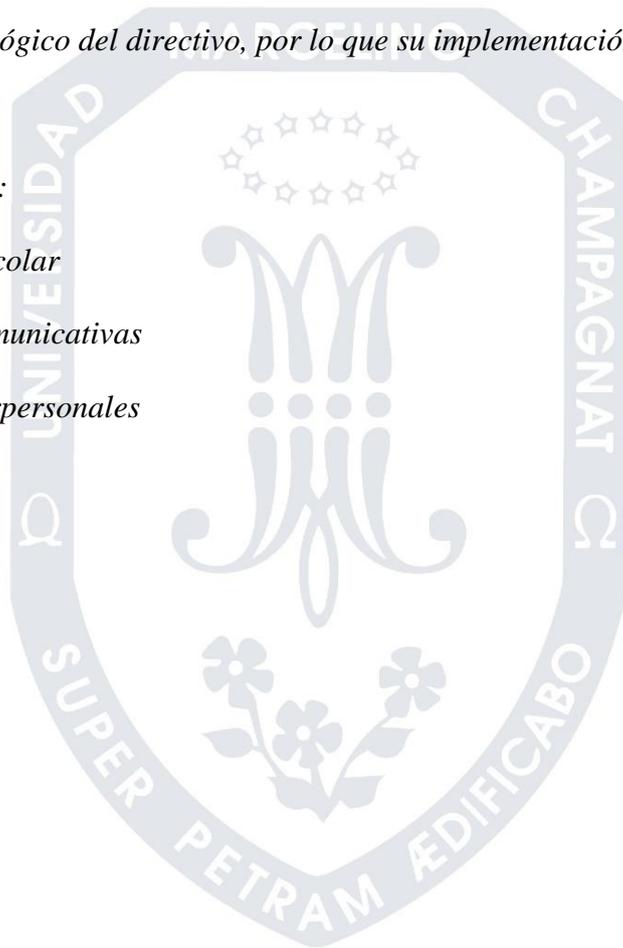
*Es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales y la participación escolar, y por ende alcanzar los objetivos y metas institucionales, fortaleciendo el liderazgo pedagógico del directivo, por lo que su implementación es necesaria.*

*Palabras claves:*

*Convivencia Escolar*

*Habilidades comunicativas*

*Relaciones interpersonales*



## PRESENTACIÓN

*El Plan de Acción: Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de Morales, provincia y región San Martín - 2018, tiene como objetivo: Diseñar un Plan de Convivencia Escolar para la mejora de las relaciones interpersonales en la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos” - nivel primario.*

*El propósito de este plan de acción es crear condiciones para un trabajo colaborativo y mejorar la convivencia escolar, teniendo como objetivos específicos: Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes; Planear acciones de involucramiento en el manejo de habilidades en Relaciones Interpersonales entre docentes; y Proponer actividades para el diseño de un plan de convivencia escolar en Relaciones Interpersonales entre docentes. por lo que, en el año 2019, se debe desarrollar, cuya experiencia que se recoja pueda servir a otras instituciones de la jurisdicción de la UGEL San Martín. La iniciativa del trabajo, nace de un problema real y presente, es decir la escasa relaciones Interpersonales en la comunidad educativa dificulta la participación y clima escolar, para poder recoger la información realizamos una entrevista.*

*El presente trabajo académico está organizado en capítulos que describimos a continuación:*

*El Capítulo I, Identificación del problema, que abarca, la contextualización del problema, así como la diagnóstico y descripción general de la situación problemática,*

*la formulación del problema, como también hacemos el planteamiento de alternativa de solución y por último la justificación del trabajo académico.*

*En el Capítulo II, nos referimos a los referentes conceptuales y experiencias anteriores, divididos en antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema, tanto del ámbito nacional e internacional, y los referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.*

*Capítulo III al que hemos denominados Método, en el tratamos en cuanto al tipo de investigación, que para este caso es del tipo aplicada, así como al diseño de investigación, optando por la de acción – participativa.*

*En el capítulo IV, desarrollamos la propuesta en sí, donde mencionamos los objetivos, las actividades, los recursos, el presupuesto, así como el proceso de monitoreo y evaluación del plan.*

*Para finalizar el trabajo académico, contiene los referentes, es decir la bibliografía que sustenta la propuesta, la matriz de consistencia del trabajo, los arboles de problemas y objetivos y el instrumento que utilizamos.*

*Esperando que el presente Trabajo Académico sirva de apoyo a nuestros estudiantes, docentes y comunidad en general y constituya un medio alternativo de resolución de problemas del proceso educativo de gestión escolar y clima escolar.*

EL AUTOR

## CAPÍTULO I

### IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1 Contextualización del problema

La Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos” está ubicada en el Jr. Alfonso Ugarte 6ta cuadra, distrito Morales, Provincia San Martín, Región San Martín, está a 3.5 km de la ciudad de Tarapoto, capital de la provincia de San Martín. Se encuentra ubicada en un espacio urbano de 2000 metros cuadrados aproximadamente, cuenta con instalaciones de agua potable, desagüe, electricidad, televisión por cable e internet.

El local de la Institución Educativa es propio y de material noble, ha sido recientemente remodelado casi en su totalidad; fue reinaugurado en el año 2017 y cuenta con tres espacios bien definidos; uno que corresponde al nivel inicial que tiene tres aulas amplias con baño propio, una oficina de subdirección, otra de secretaria y un patio de formación, luego está el espacio del nivel primario con trece aulas, una sala de profesores, aula de cómputo, oficina de secretaría, subdirección y dirección y local de Apafa y otro espacio del nivel secundaria con ambientes similares al nivel primario; además cuenta con dos losas deportivas; una techada con gradas y la otra solamente con gradas; áreas verdes y juegos para niños en inicial y primaria.

La Institución Educativa es integrada porque brinda el servicio educativo en los tres niveles de la modalidad de Educación Básica Regular que son Inicial, Primaria y Secundaria, es de gestión pública y cuenta con una población escolar aproximada de 1700 estudiantes y cerca de 100 trabajadores entre directivos, docentes y administrativos, siendo el 95% de personal nombrados.

La institución cuenta con los documentos de gestión necesarios para el desarrollo normal de las actividades; Proyecto Educativo Institucional, Plan de Trabajo, Reglamento Interno, Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, Plan de Trabajo del Municipio Escolar, Plan Lector, etc. Asimismo, la Institución Educativa está organizada en comisiones de trabajo que desarrollan las diferentes actividades planteadas en el Plan Anual de Trabajo.

El distrito de Morales cuenta con una población de 5000 habitantes aproximadamente, la principal actividad económica es la agricultura y en menor escala el trabajo comercial, cuenta con los servicios básicos de agua, luz, desagüe, teléfono, cable; la situación económica de la población es mayoritariamente de condición humilde.

La relación con los padres de familia es relativamente buena aunque hay veces que surgen inconvenientes que son solucionados en asambleas de asociados o de comité de aula; asimismo las relaciones con la comunidad son buenas ya que como entidad educativa se trata de participar en todas las actividades que programa el gobierno local u otra institución como la iglesia, la policía nacional; entre las actividades destaca la Patrona y el Aniversario del distrito de Morales. Es importante mencionar que, en materia educativa, las demandas y expectativas de la localidad están centradas en mejorar cada día la calidad educativa con docentes que estén capacitados permanentemente y que las familias colaboren más en el quehacer educativo.

Finalmente, debemos mencionar que la Institución Educativa presenta como fortalezas tener una infraestructura moderna que brinda facilidades y seguridad al estudiantado

siendo de fácil acceso por estar a cinco cuadras de la plaza principal y sus calles están asfaltadas, también cuenta con docentes capacitados, además identificamos como oportunidades los lugares adyacentes que nos rodea como el Fuerte militar del ejército peruano, el terminal terrestre, el Banco de la Nación, una Notaría y diferentes tiendas y negocios que hacen posible que podamos seguir creciendo estableciendo acuerdos y convenios. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

### **1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática**

Respecto de los resultados del diagnóstico recogido en la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos”, podemos mencionar:

Entre los numerosos problemas que se presenta en la comunidad educativa, a partir de un proceso de recojo de información con una encuesta se pudo determinar que la convivencia escolar esta siento afectada por el deterioro de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad, entre las causas podemos mencionar que esta la poca practica de habilidades sociales y comunicativas, así como el incumplimiento del reglamento interno y la poca practica de valores, lo mismo que conlleva al deterioro de las relaciones interpersonales al incumplimiento de funciones de parte de los miembros, y la poca participación en las actividades institucionales.

Escasa relaciones Interpersonales en la comunidad educativa dificulta la participación y clima escolar, es la situación problemática, la misma que fue identificada a partir de la información sobre la participación en las actividades convocadas, siendo esta en un bajo porcentaje, así mismo se pudo determinar que las discusiones y contradicciones,

se centra sobre cuestiones de superfluas y aún más sin una comunicación asertiva, con mucha agresividad.

### 1.3 Formulación del problema

Analizada la situación problemática: escasa relaciones Interpersonales en la comunidad educativa dificulta la participación y clima escolar, a partir de los resultados del diagnóstico, nos planteamos la siguiente pregunta: **¿De qué manera las buenas relaciones interpersonales fortalecen la participación y clima escolar?**

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, es decir identificar las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el *Apéndice 2*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Formulación del problema central
- Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
- Identificación de los efectos y sus interrelaciones
- Diagramado del árbol de problemas
- Verificación de la consistencia de su estructura.

Escasa gestión de la convivencia escolar para el manejo conflictos interpersonales en la comunidad educativa, una mala gestión de la convivencia escolar, vista desde la falta de manejo de las habilidades interpersonales, nos va a conducir indefectiblemente

a que las relaciones interpersonales se deterioren entre los docentes de la institución educativa.

Incumplimiento del reglamento interno de la institución educativa, debemos entender que este es un instrumento normativo sobre las relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad, por lo tanto, su cumplimiento es obligatorio, su incumplimiento entre otras causas está el incumplimiento de funciones en la comunidad educativa, por parte de sus miembros, la que redundará en que las actividades no se puedan desarrollar.

El incumplimiento del reglamento interno, es una demostración de la escasa práctica de valores entre docentes, y si esta no es corregida y sancionada como lo establece el mismo reglamento, entonces lo que genera es una desmotivación entre los docentes para la mejora de su práctica pedagógica.

Finalmente, consideramos que el problema identificado y analizado es superable, en tanto la Institución Educativa evidencia como lo mencionados anteriormente entre una de las fortalezas tenemos docentes capacitados, así como los aliados estratégicos que darán soporte para poder solucionar el problema identificado. Debemos tener en cuenta que por su importancia este problema tiene trascendencia no solo para la institución sino para la comunidad moralina.

#### **1.4 Planteamiento de alternativa de solución**

Realizado el análisis de las alternativas de solución frente a la problemática priorizada Escasa relaciones Interpersonales entre docentes dificulta la participación y clima escolar se ha determinado como alternativa más pertinente y viable un Plan de Convivencia Escolar en relaciones interpersonales entre docentes para el fortalecimiento de la participación y clima escolar, lo que se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 01**

**Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones**

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Escasa gestión de la convivencia escolar para el manejo de habilidades interpersonales de la comunidad educativa	Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes	Participación y clima escolar	Taller de convivencia escolar
Escaso cumplimiento del reglamento interno en la comunidad educativa	Proponer estrategias para el cumplimiento del reglamento interno.		Taller de formulación de las normas de convivencia.
Escasa practica de valores en la plana docente	Proponer estrategias para fortalecer la práctica de valores entre docentes.		Taller de formulación de las normas de convivencia.

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos. Rodríguez (2015) menciona: “los problemas que habían sido expuestos como situaciones negativas o limitantes, percibidos como tales por los actores educativos implicados, pasan ahora a ser descritos como estados positivos alcanzados que se establecen sobre la resolución de los problemas anteriormente identificado” (p. 63) El

árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Conversión del problema en objetivo general
- Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

El Plan de Convivencia Escolar en relaciones interpersonales entre docentes para el fortalecimiento de la participación y clima escolar, está directamente relacionada con el liderazgo pedagógico, en el entendido que como lo manifiesta Viviane Robinson, en sus dimensiones del Liderazgo, es brindar un ambiente seguro y de soporte, si las relaciones interpersonales son buenas, entonces estamos dando un ambiente seguro y por lo tanto de soporte para que la participación y el clima escolar sea la óptima.

Como se puede apreciar y lo desarrollados puntos arriba, el problema priorizado está dentro del contexto tomando en cuenta que es un problema de la institución, y que, si es posible solucionarlo con las fortalezas con la que contamos en el entorno, por lo que podemos afirmar que la alternativa de solución responde al contexto de la institución educativa.

La alternativa de solución priorizada, por su propia dimensión requiere de una participación activa y democrática de sus miembros, desde un enfoque reflexivo de su actuar actual y como ella puede ser mejorada, asumiendo compromisos.

Como riesgos se pudiese considerar la posibilidad de la falta de reconocimiento de la existencia del problema y la poca voluntad de abordar y solucionar el problema, ante lo cual se debe hacer acciones de sensibilización y explicar los impactos del problema en los logros de aprendizaje de los estudiantes.

### **1.5 Justificación**

La alternativa de solución propuesta se justifica en los siguientes fundamentos:

**PRÁCTICA.** Se justifica en el sentido que la convivencia escolar es un quehacer cotidiano en la Institución Educativa, su mejora contribuye directamente en la mejora de las relaciones interpersonales, esta a su vez, en incrementar la participación de los docentes en las actividades, se mejora el trabajo en equipo y colaborativo, todo esto contribuye a alcanzar las metas y objetivos institucionales y los más importante a mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes.

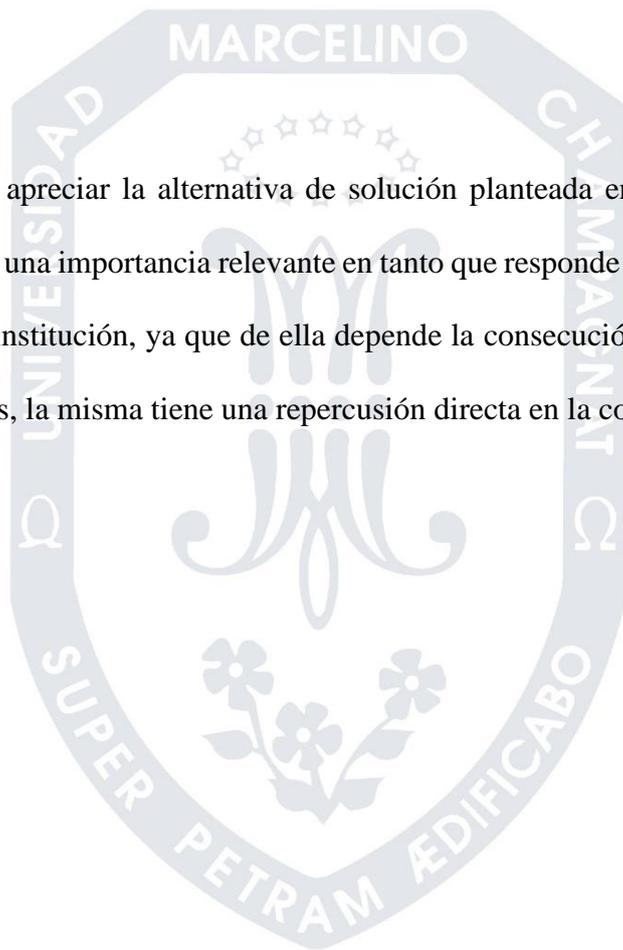
**METODOLÓGICA,** Por su metodología de construcción del plan va a contribuir a que los actores educativos participen activamente en la misma, generando conciencia de la convivencia escolar es un factor importante para la mejora de los aprendizajes, y por lo tanto su involucramiento en los procesos de gestión escolar va ser más activa, consciente y comprometida con los objetivos institucionales.

**SOCIAL,** como se puede desprender que, al mejorar las relaciones interpersonales, esta va a incidir directamente en los compromisos de gestión escolar, como en el clima y convivencia escolar, en el progreso anual de los aprendizajes, así como en la

retención anual e interanual, y en cuanto a el liderazgo pedagógico, va a permitir establecer metas y expectativas.

Las relaciones interpersonales y la convivencia escolar, tienen una relación directa con los aprendizajes, de la forma como estas se desarrollan los aprendizajes se incrementa o disminuyen.

Como se podrá apreciar la alternativa de solución planteada en el presente trabajo académico tiene una importancia relevante en tanto que responde a un problema actual que se da en la institución, ya que de ella depende la consecución de los resultados y metas planteadas, la misma tiene una repercusión directa en la comunidad educativa.



## CAPÍTULO II

### REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

#### Capítulo II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

##### 2.1. Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Si bien la alternativa de solución al problema identificado y diagnosticado se ha esbozado, es necesario explorar, conocer y aprender de experiencias similares a la que estamos proponiendo y que involucre de manera directa al directivo o equipo directivo para la mejora de la gestión escolar. Por ello, es necesario recuperar y analizar la funcionalidad y lecciones aprendidas de estas experiencias. Señalaremos antecedentes desarrollados tanto a nivel nacional como internacional.

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

**Balladares**, (2018). “Relaciones inter personales para elevar los aprendizajes de los estudiantes de la Institución Educativa N° 114 “Mercedes Cortez de García” - San Jacinto – Tumbes – 2017”. Para el recojo de la información se aplicó el método cualitativo y se utilizó una entrevista, teniendo como conclusión que *“es necesario mejorar las relaciones inter personales para elevar los aprendizajes de los estudiantes y promover la conformación de una Comunidad Profesional de aprendizaje desplegando esfuerzos para ofrecer condiciones de afecto, respeto y solidaridad”*.

**Revilla, (2017).** “Desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula y las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una institución de Lima Metropolitana”; el trabajo es una investigación mixta, por una parte es cualitativa y por otra cuantitativa, como muestra es el número de estudiantes del sexto grado que cuenta con un total de 26 alumnos, el instrumento utilizado es la entrevista; las conclusiones son: *“que existe un ambiente hostil en el salón debido a que los alumnos se han dividido en grupos que fomentan la desunión y que además llegan a agredirse verbalmente. En algunos casos han utilizado las redes sociales para ratificar dichas agresiones pese al ambiente de cierta agresividad entre los niños, no existe un patrón de bullying, ya que no existe una víctima y un victimario. Existen casos donde un niño puede atacar a un compañero, pero esto es rápidamente solucionado gracias a la intervención de sus demás compañeros”*.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

**Jiménez, (2014).** “Relación entre el liderazgo transformacional de los directores y la motivación hacia el trabajo y el desempeño de docentes de una universidad privada”, La investigación es de tipo descriptivo correlacional, la muestra objeto de la investigación fue de 73 docentes de la citada institución, el instrumento utilizado fue el cuestionario y las conclusiones son: *“es que no existe una correlación entre la motivación hacia el trabajo, el liderazgo transformacional y el desempeño laboral docente, pero se evidenció la correlación entre la motivación interna y el desempeño laboral docente y los componentes de la motivación interna logro, el motivador externo grupo de trabajo y el medio para lograr los motivadores requisición con el liderazgo transformacional”*.

**ESPINOZA, OJEDA, PINILLO, SEGURA** (2016), “Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: Un estudio de caso” Tesis de para optar al Grado de Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional de la UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO de Chile, Investigación descriptiva, Docentes de la Escuela Básica municipal de la reina, instrumento de recolección de datos utilizado fue Guía de estudio de caso y la conclusión fue: *“Nuestro objetivo fue conocer y comprender el grado de conocimiento y apropiación que tienen los docentes de la institución en estudio del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia Escolar, observando la realidad del estilo de convivencia que se da en el colegio, desde la mirada de los docentes y de los alumnos”*.

## **2.2. Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada**

### **2.2.1 Convivencia escolar**

Podemos definir la **convivencia**. **Convivencia** como la acción de **convivir** es decir en relación con otro u otros. En un sentido general, está vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio o lugar.

#### **Convivencia Escolar**

Cuando hablamos de convivencia escolar, de toda la bibliografía revisada puedo coger la que se refiere a *“la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”*. (Ministerio de Educación de España)

### **Liderazgo pedagógico**

Para centrarnos y estar de acorde con lo propuesto en el marco del Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, se recoge el concepto citado por el Ministerio de Educación, que plantea: *“El liderazgo pedagógico se define como “la labor de movilizar, de influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela” (Leithwood, 2009), que permite unir y fortalecer a directivos y docentes en un trabajo colaborativo.”* (Minedu 2016).

### **Normas de convivencia**

Las **normas de convivencia** son un conjunto de reglas que regula la conducta de los miembros de un grupo de personas en determinados tiempos, relacionadas a protocolos, organización y respeto, así como del uso de bienes, del tiempo, del espacio. El cumplimiento de ellas permite la Convivencia pacífica con los demás.

Asimismo, las normas de Convivencia comprenden deberes y reglas de cumplimiento obligatoria, basada en la tolerancia, el compartir de deberes y el respeto mutuo. Sin embargo, es necesario que estos sean conocidos y comprendidos por los miembros del grupo social.

#### **2.2.2 Relaciones interpersonales**

Lo complejo de las relaciones humanas nos conlleva a analizar de manera didáctica la relación profesor-profesor. Debemos entender que esta influye directamente en el manejo de los conflictos, vista desde la mejora de la comunicación, ya que ella va a depender la consecución de los objetivos de la institución educativa.

En la Institución Educativa podemos encontrar las siguientes relaciones interpersonales:

- ✓ **Relación profesor-profesor.** Cuando las relaciones entre profesores se deterioran lo que hacemos es alimentar el conflicto. Entre los aspectos negativos en la relación entre profesores tenemos: el enfrentamiento entre grupos de docentes por ciertas formas de desarrollar acción alguna, por la falta de consenso sobre el proceso enseñanza – aprendizaje y las normas de convivencia, así el cómo actuar rentes a los estudiantes, el alta de valoración profesional de cada uno de los profesores y un respeto por el colega, también está la falta de identificación y compromiso con el Proyecto Educativo Institucional.
- ✓ **Relación profesor-alumno.** Es una relación muchas veces vertical, basada en la diferencia de edad, los conocimientos y el ejercicio de poder, entendida sobre la base de concepciones tradicionales de la relación, donde el rol del profesor es dar conocimiento y la del estudiante recibirla.
- ✓ **Relación alumno-alumno.** Muy seguido el grupo de pares se transforma en referencia obligada para los estudiantes, con mayor incidencia en los adolescentes. Una evaluación de las relaciones entre iguales debe centrarse en la existencia o no de: grupos de presión, de respeto, de agresiones, de rechazos, de liderazgo, etc.

### **Relaciones interpersonales entre docentes**

Debemos entender que las relaciones interpersonales se para comunicarse, para expresar nuestros sentimientos y opiniones, las que tienen su origen en la búsqueda de diversión, de oportunidades o de entretenimiento, entonces podemos decir que las relaciones interpersonales entre docentes, se dan como producto de compartir espacios, actividades, las misma que pueden ser positiva o negativas, dependiendo de la personalidad, de los valores, etc. de cada uno de los docentes.

Como fundamentos de las relaciones interpersonales, tenemos la precepción, es decir es la impresión que se tiene sobre los demás, que muchas veces puede ser subjetiva, también tenemos la primera impresión y está relacionada a su vez a la simplicidad con la que se puede relacionar con los otros, sin embargo, no debemos dejar de lado la persistencia, que puede entenderse como un compromiso objetivo, o también llegar a obsesión.

las relaciones interpersonales docentes son indispensables para la conformación de equipos de trabajo, en las que se dan ciertos conflictos, como productos de la divergencia, de las formas como vemos las cosas, por lo que la voluntad de solucionar los problemas es importante para mejorar las relaciones interpersonales.

Las relaciones impersonales entre docentes son entendibles en cuanto que cada uno tiene diversos patrones culturales, niveles de autoestima que influyen en las buenas o malas relaciones. *“Las reuniones entre los docentes para tratar temas como el avance de los alumnos, metodologías a utilizar, áreas de aprendizaje, entre otros tópicos*

*constituye un pilar fundamental para reforzar buenas o malas relaciones interpersonales entre ellos, además la frecuencia con la que éstos se reúnen es vital, pues el reunirse una vez al mes, no genera la misma discusión o acercamiento que una o dos veces por semana”. (Bolaños 2015)*

### **Conflictos interpersonales**

**Trianes y García** (2006), en el artículo “Educación socio afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares”, en la Revista Interuniversitaria de Formación y Profesorado No. 44, Zaragoza, España, explican que *“las relaciones interpersonales se desarrollan dentro de un ámbito en el cual las emociones y sentimientos juegan un rol fundamental en la mediación de amistades y relaciones de compañerismo. Además, agregan que está comprobado que el desempeño laboral del docente es mejor cuando se desarrolla en un ambiente de buena amistad y emocionalmente sano”.*

### **Habilidades interpersonales**

Entendemos por habilidades interpersonales aquellas que nos permiten tener una mejor comunicación con otras personas. Vale precisar algunos términos como “inter” que significa entre e interpersonal significa entre personas, la misma que se puede confundirse con “intra” que significa “dentro de uno mismo”. Por lo tanto las habilidades interpersonales son todas las habilidades que nos permiten mejor relacionarnos con las personas, entre las más importantes tenemos la empatía, las emociones y la sociabilidad.

## Habilidades Sociales

**Torres**, (2014) las habilidades sociales son *“un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen de manifiesto en un contexto interpersonal...Conllevan a la expresión adecuada de las opiniones, intereses, derechos y sentimientos, sin negar los de los demás, de manera que la interacción sea mutuamente beneficiosa y aceptada por el contexto social en la que es emitida”*.

### 2.2.3 Habilidades comunicativas

**Cruz** (2015), en su artículo, expresa que *“para tener un nivel de relaciones interpersonales apropiado en el trabajo, familia o amigos, es necesario desarrollar pensamientos empáticos a través de preguntas como ¿Me sentiría cómodo si una persona se comunica en el mismo tono que yo?, ¿tengo un nivel de autoestima necesario para comunicarme con los demás?, ¿Las personas se sienten cómodas con lo que les transmito?, de esta manera las formas de compartir mejorarán de gran manera a través de una comunicación positiva. Es importante el factor comunicación dentro de los maestros pues con ello puede mejorarse y por lo tanto el desarrollo de las actividades pedagógicas”*.

Las habilidades de comunicación:

Las podemos dividir en:

- Las habilidades de comunicación **no verbal**, nos hacen referencia al uso de expresiones faciales, movimientos y lenguaje corporal para la transmisión de un mensaje.

- Las habilidades de **comunicación verbal**, son los mensajes orales que se usan con mayor frecuencia y se dan en encuentros personales y conversaciones telefónicas, como a los mensajes escritos, que se transmiten con diferentes formas.

### **Algunas habilidades comunicativas**

#### **A. Comunicación eficaz**

La comunicación eficaz la podemos definir como uso correcto y responsable de todos los elementos y canales de la comunicación. Por lo tanto, no deben contener mensajes contradictorios o ambiguos a una persona o grupo de personas.

La comunicación eficaz tiene factores en la transmisión y asimilación correcta de los mensajes que damos:

#### **Lenguaje Verbal Presencial**

Que involucra las palabras. E influencia la comunicación.

#### **Lenguaje no Verbal Presencial**

Que involucra el tono de la voz y el lenguaje corporal, es decir posturas, gestos y movimientos con el cuerpo.

#### **Lenguaje Verbal no Presencial**

Se refiere a las palabras que una persona dice con otra sin estar presente físicamente y valiéndose de mecanismos de la tecnología moderna para la comunicación como: teléfonos, cámaras web, etc.

### **Lenguaje no Verbal no Presencial**

Hace referencia al tono de la voz y el lenguaje corporal como posturas, gestos y movimientos con el cuerpo que hace una persona con otra sirviéndose de la tecnología moderna. Además, con las acciones que la persona tome en favor o en contra de otra persona o grupo de personas.

La comunicación eficaz es importante e indispensable para que las relaciones humanas sean exitosas en cualquier ambiente donde el hombre interactúa con sus pares. La comunicación eficaz involucra una serie de elementos mucho más complejos.

### **Empatía**

La Empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, entendiendo sus sentimientos y emociones y temores sin emitir un juicio. También podemos decir que la empatía es la voluntad de comprender los sentimientos y emociones, intentando sentir de forma objetiva y racional lo que siente el otro individuo. La empatía hace posible que las personas se ayuden entre sí. Está íntimamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.

### **Escucha activa**

La escucha es la acción y a la vez el efecto de escuchar, usando el oído para apropiarse de información, u cualquier otro sonido del entorno, como la música, el canto de las aves, el ruidos de los carros, el ladrido del perro, los maullidos del gato, etc.

La escucha activa necesita de una estrategia de aprendizaje, que nos lleve a prestar atención especial a la información, que nos llega a través del oído, con la intención de entenderla, analizarla, sintetizarla, criticarla, cuestionarla, e incorporarla o no, según el caso, a nuestras propias ideas y conceptos.

La escucha activa necesita de la atención, así como de una intención de recibir el mensaje para entenderlo e interpretarlo, en muchos casos es necesario preguntar lo que no se comprendió o lo que genere dudas, cuantas veces necesario para todo quede claro, lo que no necesariamente conlleve a compartir con la idea de la otra persona.

#### **Asertividad**

Se entiende por asertividad a la capacidad de una persona para establecer su punto de vista en forma sincera y directa, sin que este suene a agresivo, pero tampoco sumiso. Por ello se considera la asertividad como el punto medio entre ambos y por ende es uno de las mejores formas de comunicarnos entre dos o más personas.

## Capítulo III

### MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación.

Según el tipo de investigación, el presente trabajo académico es de tipo aplicada propositiva, ya que, tal como lo explica Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: **Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar**, explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la gestión escolar de la Institución Educativa “Francisco Izquierdo Ríos, que posteriormente será puesta en acción o en marcha.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en

ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque se puede incorporar elementos, mejorarlo, adecuarlo a otras instituciones educativas, requiere de la participación activa de los involucrados, y su abordaje tiene influencia directa en el quehacer cotidiano de la escuela.

### **3.2. Diseño de investigación.**

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), este diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso del presente estudio, la problemática a cambiar esta referida a las relaciones interpersonales y el clima escolar.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo ha desarrollado el respectivo diagnóstico del problema priorizado y está planteando una alternativa para resolverlo (p. 472), cumpliendo así la pauta básica de la investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar

incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

Tomando como referencia el análisis anterior, podemos mencionar que frente al problema identificado: Escasa relaciones Interpersonales entre docentes dificulta la participación y clima escolar en la IE “Francisco Izquierdo Ríos” de Morales, provincia y región San Martín - 2018, se está planteando la implementación de cambios o mejoras, a través del desarrollo de acciones como: Taller de convivencia escolar, Taller sobre relaciones interpersonales y Taller de formulación de las normas de convivencia; evidentemente estos propósitos serán desarrollados con la participación de la comunidad educativa de nuestra Institución Educativa.

## CAPÍTULO IV

### PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

#### 4.1 Plan de Acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución, que se constituye en una propuesta de Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la I.E. “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de Morales, provincia y región San Martín - 2018

El Plan de Acción que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

El presente plan de acción es importante y pertinente en cuanto responde directamente a las necesidades de la institución educativa, como es la deficiente relaciones interpersonales entre los docentes, y teniendo en cuenta los compromisos de liderazgo pedagógicos y las habilidades aprendidas y desarrolladas durante la Segunda Especialidad.

#### **4.1.1 Objetivos**

##### **Objetivo general:**

Diseñar un plan de Convivencia Escolar en relaciones interpersonales entre docentes para el fortalecimiento de la participación y clima escolar

##### **Objetivos específicos:**

- Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes
- Proponer estrategias para el cumplimiento del reglamento interno.
- Proponer estrategias para fortalecer la práctica de valores entre docentes

#### **4.1.2 Participantes**

El Plan de Acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la IE “Francisco Izquierdo Ríos”. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción.

- 01 director
- 01 sub director del nivel primario
- 28 docentes del nivel

#### 4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de Acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

**Tabla N° II**  
**Objetivos específicos y acciones propuestas**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes	Escasa gestión de la convivencia escolar para el manejo de habilidades interpersonales de la comunidad educativa	Se realizará el Taller de convivencia escolar con la participación de todos los docentes del nivel primario
Proponer estrategias para el cumplimiento del reglamento interno.	Escaso cumplimiento del reglamento interno en la comunidad educativa	Realizar el Taller de formulación de las normas de convivencia con los docentes
Proponer estrategias para fortalecer la práctica de valores entre docentes.	Escasa practica de valores en la plana docente	Realizar el Taller de formulación de las normas de convivencia con los docentes

Taller de convivencia escolar, en esta se debe abordar sobre el concepto e importancia de la convivencia escolar, para la consecución de los objetivos y metas de la institución educativa, en el Taller sobre relaciones interpersonales, debemos abordar sobre las

formas de interrelacionarnos sin dañar a los otros, respetándonos e integrarnos con nuestras diferencias y en el Taller de formulación de las normas de convivencia, abordaremos la construcción colectiva de las normas de convivencia de la institución.

#### **4.1.4 Técnicas e instrumentos**

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado las siguientes.

**Tabla N° III**  
**Técnicas e instrumentos a utilizar**

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	Guía de entrevista

#### **4.1.5 Recursos humanos y materiales**

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del Plan de Acción.

##### **Recursos humanos**

Especialistas ponentes para los talleres

##### **Recursos materiales**

Papel bond A4

Plumones

Lapiceros

Cinta maskintape

#### 4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

El financiamiento del presupuesto que implica la implementación del Plan de Acción, será asumido por recursos propios de la institución y de la APAFA.

**Tabla N° IV**  
**Presupuesto**

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Taller de convivencia escolar	Especialistas ponentes para los talleres	03	300.00	Recursos propios y APAFA
Taller sobre relaciones interpersonales.	Papel bond A4	1 millar	25.00	
	Plumones	50	125.00	
Taller de formulación de las normas de convivencia.	Lapiceros	50	50.00	
	Cinta maskintape	10	25.00	

#### 4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.



**Tabla N° V**

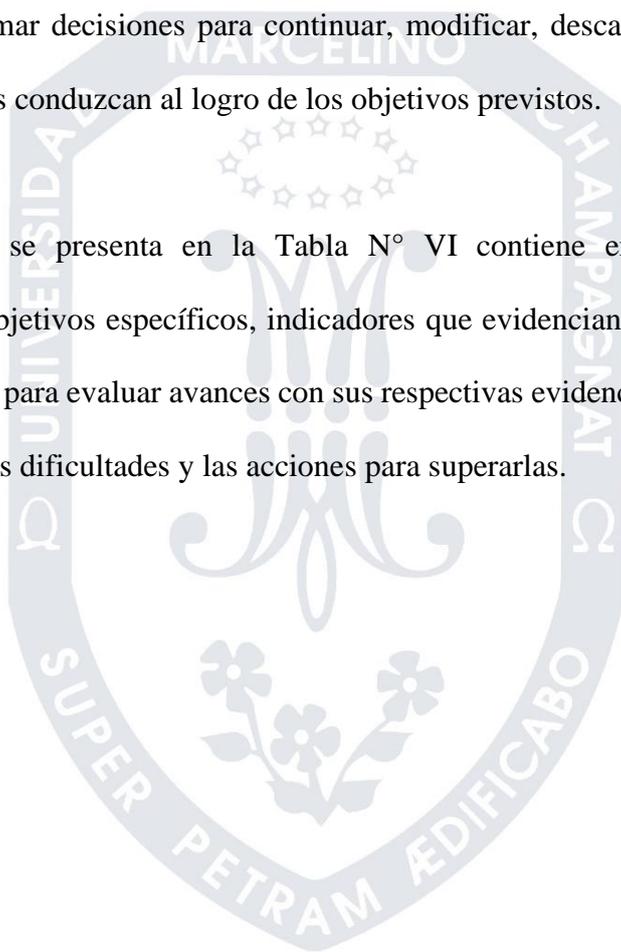
**Matriz de planificación**

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019									
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	
Proponer actividades para el diseño de un plan de convivencia escolar en Relaciones Interpersonales entre docentes	Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes.	Taller de convivencia escolar	Equipo directivo	Especialistas ponentes para los talleres Papel bond A4 Plumones Lapiceros Cinta maskintape	X	X	X							
	Proponer estrategias para el cumplimiento del reglamento interno.	Taller sobre relaciones interpersonales.							X	X	X			
	Proponer estrategias para fortalecer la práctica de valores entre docentes.	Taller de formulación de las normas de convivencia.										X	X	X

### **4.3 Matriz de monitoreo y evaluación**

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° VI contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.



**Tabla N° VI**

**Matriz de monitoreo y evaluación**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes.	Taller de convivencia escolar.	% de involucrados participan	100 %		X		Lista de asistencia	Falta de voluntad de solucionar el problema.	Desarrollar acciones de sensibilización personalizada
Proponer estrategias para el cumplimiento del reglamento interno.	Taller sobre relaciones interpersonales.	% de involucrados participan	100%		X		Lista de asistencia	Falta de voluntad de solucionar el problema.	Desarrollar acciones de sensibilización personalizada
Proponer estrategias para fortalecer la práctica de valores entre docentes.	Taller de formulación de las normas de convivencia.	% de involucrados participan	100%		X		Lista de asistencia	Falta de voluntad de solucionar el problema.	Desarrollar acciones de sensibilización personalizada

#### 4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

##### 4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:

**Tabla N° VII**  
**Resultados de validación**

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del Plan de Acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de Acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de Acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del Plan de Acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del Plan de Acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de Acción.		X	

*El especialista responsable de la validación, ha realizado los siguientes aportes o sugerencias a la propuesta: Copiar textualmente el numeral III de la ficha de consulta a especialistas*

*Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de Acción, ha opinado: Copiar textualmente el numeral III de la ficha de consulta a especialistas.*



## REFERENCIAS

- Bolaños, J. (2015). "RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES Y MANEJO DE CONFLICTOS ADMINISTRATIVOS EDUCATIVOS". Universidad Rafael Landívar. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Comunicación positiva en las relaciones interpersonales del blog Gestipolis, recuperado de <http://www.gestipolis.com/comunicacion-positivarelaciones-personales/>
- Convivencia escolar problemas y soluciones Valentín Martínez-OTERO PÉREZ. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120295A/16905>
- Ministerio de Educación del Perú, 2016. Marco de Buen Desempeño del Directivo. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú, 2016. Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la IE 2017. Lima. Perú.
- Ministerio de Educación, 2016. Módulo 6: Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante - Primer fascículo. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y1/guia-metodologica-participante-pa.pdf>
- Ministerio de Educación, 2016. Módulo 6: Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante – Segundo fascículo. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Recuperado de

<http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y2/guia-metodologica-participante-pa.pdf>

Ministerio de Educación, 2016. Módulo 6: Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante – Tercer fascículo. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y3/guia-metodologica-participante-pa.pdf>



**Apéndice 1**  
**Matriz de consistencia**

**AUTOR: ANTONY LLANCA GATICA**

TÍTULO DEL PLAN DE ACCIÓN:

**PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN RELACIONES INTERPERSONALES FORTALECE LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR EN LA IE. “FRANCISCO IZQUIERDO RÍOS” DEL DISTRITO DE MORALES, PROVINCIA Y REGIÓN SAN MARTÍN - 2018**

**Apéndice 2**

Situación problemática	Formulación del problema	Alternativas de solución	Objetivo general	Objetivos específicos	Método
Escasa relaciones Interpersonales entre docentes dificulta la participación y clima escolar en la IE “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de Morales, provincia y región San Martín - 2018	¿De qué manera las buenas relaciones interpersonales entre docentes fortalecen la participación y clima escolar?	Plan de Convivencia Escolar en relaciones interpersonales entre docentes para el fortalecimiento de la participación y clima escolar	Diseñar un plan de Convivencia Escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la IE “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de Morales, provincia y región San Martín - 2018	OE1.- Proponer estrategias de convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes  OE2.- Proponer estrategias para el cumplimiento del reglamento interno.  OE3.- Proponer estrategias para fortalecer la práctica de valores entre docentes.	Enfoque: cualitativo  Tipo: Aplicada  Diseño: Investigación acción participativa  Técnica: La entrevista  Instrumentos: guía de entrevista

### Árbol de problemas

Relaciones Humanas deterioradas entre los docentes de la institución educativa

Incumplimiento de funciones en la comunidad educativa

Desmotivación docente en la práctica pedagógica

**Escasa convivencia escolar entre docentes dificulta las relaciones interpersonales en la comunidad educativa de la I.E. “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de Morales, provincia y región San Martín - 2018**

Escasa gestión de la convivencia escolar para el manejo conflictos interpersonales en la comunidad educativa

Incumplimiento del reglamento interno de la institución educativa

Escasa práctica de valores entre docentes

### Árbol de Objetivos

Taller de convivencia escolar

Taller sobre relaciones  
interpersonales.

Taller de formulación de las normas  
de convivencia.

Diseñar un plan de Convivencia Escolar en relaciones  
interpersonales entre docentes para el fortalecimiento de  
la participación y clima escolar

Proponer estrategias de convivencia  
escolar para mejorar las relaciones  
interpersonales entre docentes.

Proponer estrategias para el  
cumplimiento del reglamento interno.

Proponer estrategias para fortalecer  
la práctica de valores entre docentes.

**Apéndice 4**

**Instrumentos**

**GUIA DE ENTREVISTA**

Estimado docente: apelo a su colaboración en responder a las preguntas planteadas en cuanto a la convivencia escolar, las relaciones entre docentes y la participación y clima escolar en nuestra institución del nivel primaria. Es de carácter anónima.

**CATEGORÍA: CONVIVENCIA ESCOLAR**

**PREGUNTAS:**

**1. ¿QUÉ ENTIENDE POR CONVIVENCIA ESCOLAR?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2. ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EN LA GESTIÓN DE NUESTRA INSTITUCIÓN?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. ¿QUÉ ACCIONES EJECUTAS PARA MEJORAR TU RELACIÓN CON LOS DEMÁS DOCENTES?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**CATEGORIA: CLIMA ESCOLAR**

**PREGUNTAS:**

**1. ¿CUÁL ES TU CONCEPTO DE CLIMA ESCOLAR?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2. ¿SIENTES QUE TODOS LOS DOCENTES SON TRATADOS DE LA MISMA FORMA POR EL DIRECTIVO? ¿POR QUÉ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. ¿QUÉ PODRÍAS HACER PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN?**

.....  
.....  
.....

.....  
.....

**CATEGORIA: CULTURA ESCOLAR**

**PREGUNTAS:**

**1. ¿QUÉ ENTIENDES POR CULTURA ESCOLAR?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2. ¿CÓMO SON ABORDADOS LOS CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN, SON RESUELTOS ADECUADAMENTE?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. ¿CREES QUE EL DIRECTIVO DESARROLLA UN BUEN LIDERAZGO GENERANDO CONFIANZA ENTRE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Gracias**

## Apéndice 5

### Evidencias de las acciones realizadas

